

# IFood Restaurante

---

A integração entre o **iFood** e o **Intellicash** consiste em um conjunto de processos automatizados responsáveis por sincronizar dados operacionais, comerciais e cadastrais entre a plataforma de delivery e o sistema de gestão corporativa da IWS. Essa integração permite a comunicação bidirecional entre os sistemas, assegurando que informações críticas sejam transmitidas de forma precisa, padronizada e em tempo real.

---

## Objetivos da Integração

### Automação do Fluxo de Pedidos

Os pedidos gerados no iFood são automaticamente capturados pelo módulo de integração e registrados no Intellicash. Esse processo elimina intervenções manuais, reduz inconsistências e aumenta a confiabilidade das informações importadas, incluindo itens, quantidades, valores, taxas, descontos e dados de entrega.

### Padronização e Confiabilidade dos Dados

A transmissão estruturada das informações assegura que o Intellicash receba os pedidos no formato correto, permitindo a execução de rotinas internas como baixa de estoque, emissão fiscal e atualizações financeiras.

### Otimização Operacional

A integração proporciona maior agilidade no atendimento e no preparo dos pedidos, reduzindo o tempo de processamento e minimizando falhas humanas.

### Centralização e Controle Unificado

Todas as informações relacionadas aos pedidos são consolidadas no Intellicash, possibilitando análises gerenciais, auditoria, rastreabilidade e integração com demais módulos (financeiro, estoque, vendas e fiscal).

## Emissão Automática de Documentos

Dependendo da parametrização, a importação do pedido pode disparar automaticamente a geração de cupons fiscais, notas fiscais ou outros documentos internos.

## Integração de Cadastros e Itens

A integração também contempla processos relacionados ao **cadastro e atualização de itens**, garantindo aderência entre o cardápio interno e os produtos ofertados no iFood.

## Vinculação de Itens

Permite estabelecer o relacionamento entre o item cadastrado no Intellicash e o item correspondente cadastrado no iFood, assegurando que a identificação do produto seja consistente durante a importação do pedido.

## Sincronização de Dados Cadastrais

Conforme os cadastros do Intellicash, podem ser sincronizados automaticamente:

- Descrições de produtos
- Preços de venda
- Categorias
- Unidades de medida
- Disponibilidade / ativação de itens

Essa sincronização evita divergências entre os ambientes e garante que o cliente visualize no iFood informações alinhadas ao cadastro corporativo.

## Atualização de Modificadores e Adicionais

Modificadores, adicionais, complementos e observações de itens são mapeados para o Intellicash, garantindo que a composição do pedido seja interpretada corretamente durante o processamento interno.

## Em Resumo

A integração iFood x Intellicash fornece uma camada de comunicação estruturada que automatiza operações, reduz inconsistências, padroniza cadastros de itens e possibilita um fluxo operacional contínuo e auditável. Trata-se de uma solução essencial para estabelecimentos que dependem de operações de delivery integradas ao seu sistema de gestão.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Integrações→IFood Restaurante

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

The screenshot displays the IFood integration interface. At the top, there are dropdowns for 'Empresa' (DESENVOLVIMENTO 1) and 'PDV' (11 - ECF-IF). Below these are tabs for 'Integração' and 'Configurações'. The 'Integração' tab is active, showing a sub-tab for 'Importação'. Under 'Importação', there are fields for 'Início' (09/12/2025) and 'Término' (09/12/2025), along with buttons for 'Aplicar', 'Imprimir', and 'Debugar'. A status filter 'Pendente' is selected. Below the filters is a table with columns: 'Sel.', 'Data Pedido', 'Código', 'Documento ERP', 'Tipo Agendamento', 'Entrega/Retirada', 'Início Preparação', 'Data Entrega', 'Valor dos Itens', 'Frete', 'Taxas', 'Desconto', and 'Total'. The table is currently empty, with a summary row showing zeros. Below the table is a section titled 'Nenhum Registro' (No Record). At the bottom, there are buttons for 'Baixar Pedidos', 'Importar Pedidos', 'Exportar', and 'Ações', along with a checkbox for 'Faturar em Cupom Fiscal ao Importar'.

## Visão Geral da Tela

A tela é dividida em duas grandes áreas:

1. **Cabeçalho e filtros de consulta** – onde o usuário define período, status dos pedidos e aciona funções de consulta.
2. **Detalhamento de pedidos e itens** – onde aparecem os pedidos retornados da busca e os itens, dados de entrega e formas de pagamento pertencentes a cada pedido.

## Filtros de Pesquisa

### Empresa

Campo onde você escolhe qual empresa deseja consultar.

### PDV

Seleção do ponto de venda utilizado para importação dos pedidos do iFood.

### Período (Início e Término)

Define o intervalo de datas dos pedidos que serão carregados.

### Aplicar

Após configurar os filtros, clique em **Aplicar** para carregar os pedidos.

### Imprimir

Permite emitir um relatório simples da listagem exibida.

### Debugar

Usado por técnicos para verificar detalhes técnicos da comunicação (não recomendado para usuários comuns).

## Abas de Status dos Pedidos

Abaixo dos filtros, existem abas que agrupam os pedidos conforme a situação:

- **Pendente**
- **Confirmado**

- **Faturado**
- **Finalizado**
- **Cancelados**
- **Todos**

Selecione uma aba para visualizar apenas os pedidos daquele status.

## Lista de Pedidos

A tabela principal exibe os pedidos baixados. Entre as colunas disponíveis estão:

\* **Data Pedido** \* **Código** (identificador do pedido) \* **Documento ERP** (se já foi importado/faturado) \* **Tipo Agendamento** \* **Entrega/Retirada** \* **Início Preparação** \* **Data Entrega** \* **Valor dos Itens** \* **Frete** \* **Taxas** \* **Desconto** \* **Total**

## Detalhe dos Itens do Pedido

Ao selecionar um pedido na lista superior, os itens aparecem na grade inferior com as seguintes informações:

\* **Cód. Barras** \* **Descrição iFood** (como o cliente vê no aplicativo) \* **Descrição Sistema** (produto correspondente no ERP) \* **Unidade** \* **Qtde** \* **Valor Unitário** \* **Adicional** \* **Total** \* **Pergunta** (opções/observações selecionadas pelo cliente)

Também existem abas complementares para:

\* **Pagamento** \* **Entrega** \* **Descontos** \* **Negociação**

—

## Ações Disponíveis

Na parte inferior da tela estão os botões de operação:

## Baixar Pedidos

Conecta-se ao iFood e baixa os pedidos mais recentes para o ERP.

## Importar Pedidos

Importa os pedidos selecionados para dentro do ERP, gerando documentos internos.

## Exportar

Permite exportar lista de pedidos para arquivos externos, conforme as opções disponíveis.

## Ações

Menu com funções adicionais específicas da integração.

## Faturar em Cupom Fiscal ao Importar

Quando marcado, o sistema já gera automaticamente o cupom fiscal ao importar o pedido.

## Fluxo de Trabalho Recomendado

### 1. Definir o período desejado

Ex.: pedidos do dia.

### 2. Clicar em “Baixar Pedidos”

O sistema trará os pedidos do iFood.

### 3. Clique em “Aplicar” caso esteja ajustando filtros.

### 4. Selecionar o pedido desejado

Os itens aparecerão na área inferior.

### 5. Verificar e ajustar informações

- Produtos
- Quantidades
- Valores
- Descontos
- Taxas
- Dados de entrega

### 6. Clicar em “Importar Pedidos”

0 pedido será convertido em documento ERP.

7. (Opcional) Se a opção estiver marcada, o **Cupom Fiscal será emitido automaticamente.**

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:

[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:integracoes:ifood\\_restaurante&rev=1765306574](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:integracoes:ifood_restaurante&rev=1765306574)



Last update: 2025/12/09 18:56