

iFood Restaurante

A integração entre o **iFood** e o **Intellicash** consiste em um conjunto de processos automatizados responsáveis por sincronizar dados operacionais, comerciais e cadastrais entre a plataforma de delivery e o sistema de gestão corporativa da IWS. Essa integração permite a comunicação bidirecional entre os sistemas, assegurando que informações críticas sejam transmitidas de forma precisa, padronizada e em tempo real.

Objetivos da Integração

Automação do Fluxo de Pedidos

Os pedidos gerados no iFood são automaticamente capturados pelo módulo de integração e registrados no Intellicash. Esse processo elimina intervenções manuais, reduz inconsistências e aumenta a confiabilidade das informações importadas, incluindo itens, quantidades, valores, taxas, descontos e dados de entrega.

Padronização e Confiabilidade dos Dados

A transmissão estruturada das informações assegura que o Intellicash receba os pedidos no formato correto, permitindo a execução de rotinas internas como baixa de estoque, emissão fiscal e atualizações financeiras.

Otimização Operacional

A integração proporciona maior agilidade no atendimento e no preparo dos pedidos, reduzindo o tempo de processamento e minimizando falhas humanas.

Centralização e Controle Unificado

Todas as informações relacionadas aos pedidos são consolidadas no Intellicash, possibilitando análises gerenciais, auditoria, rastreabilidade e integração com demais módulos (financeiro, estoque, vendas e fiscal).

Emissão Automática de Documentos

Dependendo da parametrização, a importação do pedido pode disparar automaticamente a geração de cupons fiscais, notas fiscais ou outros documentos internos.

Integração de Cadastros e Itens

A integração também contempla processos relacionados ao **cadastro e atualização de itens**, garantindo aderência entre o cardápio interno e os produtos ofertados no iFood.

Vinculação de Itens

Permite estabelecer o relacionamento entre o item cadastrado no Intellicash e o item correspondente cadastrado no iFood, assegurando que a identificação do produto seja consistente durante a importação do pedido.

Sincronização de Dados Cadastrais

Conforme os cadastros do Intellicash, podem ser sincronizados automaticamente:

- Descrições de produtos
- Preços de venda
- Categorias
- Unidades de medida
- Disponibilidade / ativação de itens

Essa sincronização evita divergências entre os ambientes e garante que o cliente visualize no iFood informações alinhadas ao cadastro corporativo.

Atualização de Modificadores e Adicionais

Modificadores, adicionais, complementos e observações de itens são mapeados para o Intellicash, garantindo que a composição do pedido seja interpretada corretamente durante o processamento interno.

Em Resumo

A integração iFood x Intellicash fornece uma camada de comunicação estruturada que automatiza operações, reduz inconsistências, padroniza cadastros de itens e possibilita um fluxo operacional contínuo e auditável. Trata-se de uma solução essencial para estabelecimentos que dependem de operações de delivery integradas ao seu sistema de gestão.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Integrações→iFood Restaurante

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

The screenshot shows a software interface for managing food delivery orders. At the top, there's a header with 'DESENVOLVIMENTO 1' and 'PDV 11 - ECF-IF'. Below the header, there are tabs for 'Integração' (selected), 'Configurações', 'Importação', and 'Exportação'. Under 'Integração', there are filters for 'Início' (09/12/2025) and 'Término' (09/12/2025), and buttons for 'Aplicar', 'Imprimir', and 'Debugar'. Below these are buttons for 'Pendente', 'Confirmado', 'Faturado', 'Finalizado', 'Cancelados', and 'Todos'. A large table follows, with columns for Sel., Data Pedido, Código, Documento ERP, Tipo Agendamento, Entrega/Retirada, Início Preparação, Data Entrega, Valor dos Itens, Frete, Taxas, Desconto, and Total. The table is currently empty, showing a message 'Nenhum Registro'. At the bottom, there are buttons for 'Baixar Pedidos', 'Importar Pedidos', 'Exportar', 'Ações', and a checked checkbox for 'Faturar em Cupom Fiscal ao Importar'. The status bar at the bottom left shows 'iFood Restaurante'.

Visão Geral da Tela

A tela é dividida em duas grandes áreas:

- Cabeçalho e filtros de consulta** – onde o usuário define período, status dos pedidos e aciona funções de consulta.
- Detalhamento de pedidos e itens** – onde aparecem os pedidos retornados da busca e os itens, dados de entrega e formas de pagamento pertencentes a cada pedido.

Filtros de Pesquisa

Empresa

Campo onde você escolhe qual empresa deseja consultar.

PDV

Seleção do ponto de venda utilizado para importação dos pedidos do iFood.

Período (Início e Término)

Define o intervalo de datas dos pedidos que serão carregados.

Aplicar

Após configurar os filtros, clique em **Aplicar** para carregar os pedidos.

Imprimir

Permite emitir um relatório simples da listagem exibida.

Debugar

Usado por técnicos para verificar detalhes técnicos da comunicação (não recomendado para usuários comuns).

Abas de Status dos Pedidos

Abaixo dos filtros, existem abas que agrupam os pedidos conforme a situação:

- **Pendente**
- **Confirmado**

- **Faturado**
- **Finalizado**
- **Cancelados**
- **Todos**

Selecione uma aba para visualizar apenas os pedidos daquele status.

Lista de Pedidos

A tabela principal exibe os pedidos baixados. Entre as colunas disponíveis estão:

- **Data Pedido**
- **Código** (identificador do pedido)
- **Documento ERP** (se já foi importado/faturado)
- **Tipo Agendamento**
- **Entrega/Retirada**
- **Início Preparação**
- **Data Entrega**
- **Valor dos Itens**
- **Frete**
- **Taxas**
- **Desconto**
- **Total**
- **Entre outros...**

Detalhe dos Itens do Pedido

Ao selecionar um pedido na lista superior, os itens aparecem na grade inferior com as seguintes informações:

- **Cód. Barras**
- **Descrição iFood** (como o cliente vê no aplicativo)
- **Descrição Sistema** (produto correspondente no ERP)
- **Unidade**
- **Qtde**
- **Valor Unitário**
- **Adicional**
- **Total**
- **Pergunta** (opções/observações selecionadas pelo cliente)

Detalhe dos Pagamentos do Pedido

Detalhe da Entrega do Pedido

Detalhe dos Descontos do Pedido

Detalhe das Negociações do Pedido

Ações Disponíveis

Na parte inferior da tela estão os botões de operação:

Baixar Pedidos

Conecta-se ao iFood e baixa os pedidos mais recentes para o ERP.

Importar Pedidos

Importa os pedidos selecionados para dentro do ERP, gerando documentos internos.

Exportar

Permite exportar lista de pedidos para arquivos externos, conforme as opções disponíveis.

Ações

Menu com funções adicionais específicas da integração.

Faturar em Cupom Fiscal ao Importar

Quando marcado, o sistema já gera automaticamente o cupom fiscal ao importar o pedido.

Fluxo de Trabalho Recomendado

1. Definir o período desejado

Ex.: pedidos do dia.

2. Clicar em “Baixar Pedidos”

O sistema trará os pedidos do iFood.

3. Clique em “Aplicar” caso esteja ajustando filtros.

4. Selecionar o pedido desejado

Os itens aparecerão na área inferior.

5. Verificar e ajustar informações

- Produtos
- Quantidades
- Valores
- Descontos
- Taxas
- Dados de entrega

6. Clicar em “Importar Pedidos”

O pedido será convertido em documento ERP.

7. (Opcional) Se a opção estiver marcada, o **Cupom Fiscal será emitido automaticamente.**

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:

http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:integracoes:ifood_restaurante&rev=1765306735 

Last update: **2025/12/09 18:58**