

# IFood Restaurante

---

A integração entre o **iFood** e o **Intellicash** consiste em um conjunto de processos automatizados responsáveis por sincronizar dados operacionais, comerciais e cadastrais entre a plataforma de delivery e o sistema de gestão corporativa da IWS. Essa integração permite a comunicação bidirecional entre os sistemas, assegurando que informações críticas sejam transmitidas de forma precisa, padronizada e em tempo real.

---

## Objetivos da Integração

### Automação do Fluxo de Pedidos

Os pedidos gerados no iFood são automaticamente capturados pelo módulo de integração e registrados no Intellicash. Esse processo elimina intervenções manuais, reduz inconsistências e aumenta a confiabilidade das informações importadas, incluindo itens, quantidades, valores, taxas, descontos e dados de entrega.

### Padronização e Confiabilidade dos Dados

A transmissão estruturada das informações assegura que o Intellicash receba os pedidos no formato correto, permitindo a execução de rotinas internas como baixa de estoque, emissão fiscal e atualizações financeiras.

### Otimização Operacional

A integração proporciona maior agilidade no atendimento e no preparo dos pedidos, reduzindo o tempo de processamento e minimizando falhas humanas.

### Centralização e Controle Unificado

Todas as informações relacionadas aos pedidos são consolidadas no Intellicash, possibilitando análises gerenciais, auditoria, rastreabilidade e integração com demais módulos (financeiro, estoque, vendas e fiscal).

## Emissão Automática de Documentos

Dependendo da parametrização, a importação do pedido pode disparar automaticamente a geração de cupons fiscais, notas fiscais ou outros documentos internos.

## Integração de Cadastros e Itens

A integração também contempla processos relacionados ao **cadastro e atualização de itens**, garantindo aderência entre o cardápio interno e os produtos ofertados no iFood.

## Vinculação de Itens

Permite estabelecer o relacionamento entre o item cadastrado no Intellicash e o item correspondente cadastrado no iFood, assegurando que a identificação do produto seja consistente durante a importação do pedido.

## Sincronização de Dados Cadastrais

Conforme os cadastros do Intellicash, podem ser sincronizados automaticamente:

- Descrições de produtos
- Preços de venda
- Categorias
- Unidades de medida
- Disponibilidade / ativação de itens

Essa sincronização evita divergências entre os ambientes e garante que o cliente visualize no iFood informações alinhadas ao cadastro corporativo.

## Atualização de Modificadores e Adicionais

Modificadores, adicionais, complementos e observações de itens são mapeados para o Intellicash, garantindo que a composição do pedido seja interpretada corretamente durante o processamento interno.

## Em Resumo

A integração iFood x Intellicash fornece uma camada de comunicação estruturada que automatiza operações, reduz inconsistências, padroniza cadastros de itens e possibilita um fluxo operacional contínuo e auditável. Trata-se de uma solução essencial para estabelecimentos que dependem de operações de delivery integradas ao seu sistema de gestão.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Integrações→IFood Restaurante

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

Empresa: DESENVOLVIMENTO 1 | PDV: 11 - ECF-IF

Integração > Configurações > Importação > Exportação

Início: 09/12/2025 | Término: 09/12/2025 | [Aplicar] [Imprimir] [Debug]

Pendente: [Confirmado] [Faturado] [Finalizado] [Cancelados] [Todos]

Set.	Data Pedido	Código	Documento ERP	Tipo Agendamento	Entrega/Retirada	Início Preparação	Data Entrega	Valor dos Itens	Frete	Taxas	Desconto	Total
Nenhum Registro												

Itens > Pagamento > Entrega > Descontos > Negociação

Cód. Barras	Descrição Ifood	Descrição Sistema	Unidade	Qtde	Valor Un.	Adicional	Total	Pergunta
-------------	-----------------	-------------------	---------	------	-----------	-----------	-------	----------

[Baixar Pedidos] [Importar Pedidos] [Exportar] [Ações] [Faturar em Cupom Fiscal ao Importar]

## Visão Geral da Tela de Importação

A tela é dividida em duas grandes áreas:

- Cabeçalho e filtros de consulta** – onde o usuário define período, status dos pedidos e aciona funções de consulta.
- Detalhamento de pedidos e itens** – onde aparecem os pedidos retornados da busca e os itens, dados de entrega e formas de pagamento pertencentes a cada pedido.

## Filtros de Pesquisa

1. **Empresa:** Campo onde você escolhe qual empresa deseja consultar.
2. **PDV:** Seleção do ponto de venda utilizado para importação dos pedidos do iFood.
3. **Período (Início e Término):** Define o intervalo de datas dos pedidos que serão carregados.
4. **Aplicar:** Após configurar os filtros, clique em **Aplicar** para carregar os pedidos.
5. **Imprimir:** Permite emitir um relatório simples da listagem exibida.
6. **Debugar:** Usado por técnicos para verificar detalhes técnicos da comunicação.

## Abas de Status dos Pedidos

Abaixo dos filtros, existem abas que agrupam os pedidos conforme a situação:

- **Pendente**
- **Confirmado**
- **Faturado**
- **Finalizado**
- **Cancelados**
- **Todos**

Selecione uma aba para visualizar apenas os pedidos daquele status.

## Lista de Pedidos

A tabela principal exibe os pedidos baixados. Entre as colunas disponíveis estão:

- **Data Pedido**
- **Código** (identificador do pedido)
- **Documento ERP** (se já foi importado/faturado)
- **Tipo Agendamento**
- **Entrega/Retirada**
- **Início Preparação**
- **Data Entrega**
- **Valor dos Itens**
- **Frete**
- **Taxas**
- **Desconto**
- **Total**
- **Entre outros...**

## Detalhe dos Itens do Pedido

Ao selecionar um pedido na lista superior, os itens aparecem na grade inferior com as seguintes

informações:

- **Cód. Barras**
- **Descrição iFood** (como o cliente vê no aplicativo)
- **Descrição Sistema** (produto correspondente no ERP)
- **Unidade**
- **Qtde**
- **Valor Unitário**
- **Adicional**
- **Total**
- **Pergunta** (opções/observações selecionadas pelo cliente)

## Detalhe dos Pagamentos do Pedido

Lista as formas de pagamento que foram utilizadas no pedido.

## Detalhe da Entrega do Pedido

## Detalhe dos Descontos do Pedido

Lista os descontos que o pedido teve.

## Detalhe das Negociações do Pedido

Lista as opções de negociação quando pedido tiver.

## Ações Disponíveis

Na parte inferior da tela estão os botões de operação:

1. **Baixar Pedidos:** Conecta-se ao iFood e baixa os pedidos mais recentes para o ERP.
2. **Importar Pedidos:** Importa os pedidos selecionados para dentro do ERP, gerando documentos internos.
3. **Exportar:** Permite exportar lista de pedidos para arquivos externos, conforme as opções disponíveis.
4. **Ações:** Tem as opções de marcar todos, desmarcar todos, inverter seleção, descartar pedidos...
5. **Faturar em Cupom Fiscal ao Importar:** Quando marcado, o sistema já gera automaticamente o cupom fiscal ao importar o pedido.

## Fluxo de Trabalho

1. **Definir o período desejado:** Ex.: pedidos do dia.
2. **Clicar em “Baixar Pedidos”:** O sistema trará os pedidos do iFood.
3. **Clique em “Aplicar:”** Caso esteja ajustando filtros.
4. **Selecionar o pedido desejado:** Os itens aparecerão na área inferior.
5. **Verificar e ajustar informações**
  - Produtos
  - Quantidades
  - Valores
  - Descontos
  - Taxas
  - Dados de entrega
6. **Clicar em “Importar Pedidos”:** O pedido será convertido em documento interno do Intellicash (orçamento).
7. Se a opção estiver marcada, o **Cupom Fiscal será emitido automaticamente.**

## Configurações

Ao acessar a aba de configurações temos várias sub-abas, como:

1. **Autenticação:** nessa aba deve ser informado as credenciais para autenticar a comunicação com ifood.
2. **Produtos:**

Sel.	Código	Descrição	Unidade	Preço de Venda	Qtde Disponível	Bebida Alcoólica	Ultima Compra	Ultima Venda	Foto Sincronizada	Tem Foto	Pizza
<input type="checkbox"/>	0000000000834	BATATAFRITA	KG	12,00	94	<input type="checkbox"/>	09/03/2016	17/11/2025	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	7891515883034	X-BURGUER	UN	19,90	55	<input type="checkbox"/>	26/01/2016	15/03/2016	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	00000000104977	COCA COLA 2L PET. TESTE	UN	8,99	100	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	00000000104977	HOMOLOGAÇÃO	UN	10,00	0	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	000000001050745	PIZZA IFOOD	UN	0,00	0	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0000001039610	COCA COLA 2L PET.	UN	12,90	8761	<input type="checkbox"/>	04/03/2026	24/09/2025	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	000000001050783	PRATO FEITO	UN	29,99	99	<input type="checkbox"/>		10/10/2025	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	000000001051049	TESTE IWS	UN	10,00	500	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

A tela de **Configurações de Produtos** permite gerenciar os produtos que serão integrados com ifood, controlando preços, estoque, categorias e sincronização de informações.

## Adicionar Produtos

É possível adicionar produtos em lote utilizando a opção de filtrar por atributos ou inserir item a item utilizando a opção de localizar, que pode ser tanto por descrição ou por código de barras.

## Lista de Produtos

Cada linha representa um produto com as seguintes colunas:

Campo	Descrição
-----	-----
<b>Sel.</b>	Seleciona o produto
<b>Código</b>	Código interno do produto
<b>Descrição</b>	Nome do produto
<b>Unidade</b>	Unidade de venda (UN, KG, etc.)
<b>Preço de Venda</b>	Valor do produto
<b>Qtde Disponível</b>	Quantidade em estoque
<b>Bebida Alcoólica</b>	Indica se é bebida alcoólica
<b>Última Compra</b>	Data da última compra
<b>Última Venda</b>	Data da última venda
<b>Foto Sincronizada</b>	Indica se a imagem foi enviada
<b>Tem Foto</b>	Indica se o produto possui foto
<b>Pizza</b>	Identifica produtos do tipo pizza

## Ações Disponíveis

- **Excluir:** Remove o produto selecionado da integração.
- **Logar Produtos:** Adiciona os produtos na lista de exportação para o IFood.
- **Sincronizar Foto:** Envia as fotos dos produtos para o IFood, essa opção apenas faz o envio de produtos que não tiveram as fotos sincronizadas. Caso a imagem tenha sido trocada é preciso clicar com botão direito sobre o "Sincronizar Foto" e forçar o Envio.
- **Sincronizar Categorias:** Envia as categorias para o IFood. É recomendado executar essa opção sempre que for cadastrada uma nova categoria.
- **Pesquisar:** Campo para localizar rapidamente um produto na lista.

Para ser sincronizado com IFood todos os produtos precisam ter a aba Ecommerce do cadastro de produtos com as informações de departamento, seção e descrições preenchidas.

## Estrutura de Item Pizza

O Item do tipo **PIZZA** é único no sistema e o mesmo precisa ser um kit do tipo **PIZZA IFOOD**. As variações serão tratadas dentro do kit.

**PIZZA IFOOD**

Início 15/03/2026 Término 14/04/2026 Empresa DESENVOLVIMENTO 1

Localizar Cadastro Históricos Estoque Equivalências **Kits e Produção** Fotos

**Pizza IFood**

Os sabores das pizzas estão vinculados aos tamanhos. Portanto, é necessário cadastrar cada sabor em todos os tamanhos disponíveis.

Tamanho Sabor + Adicionar

Tamanho	Cód. Barras Sabor	Descrição Sabor	Unidade Sabor	Ativo	Data Hora
Tamanho G	00000001050912	Morango G	KG	<input checked="" type="checkbox"/>	14/10/2025 14:40:36
Tamanho M	00000001050899	Morango M	KG	<input checked="" type="checkbox"/>	14/10/2025 11:27:27
Tamanho P	0000001034967	Morango P	KG	<input checked="" type="checkbox"/>	14/10/2025 11:27:39
Tamanho G	00000001050776	Recheio de Calabresa G	KG	<input checked="" type="checkbox"/>	03/09/2025 09:20:13
Tamanho M	00000001050769	Recheio de Calabresa M	KG	<input checked="" type="checkbox"/>	03/09/2025 09:20:15
Tamanho P	0000000000423	Recheio de Calabresa P	KG	<input checked="" type="checkbox"/>	03/09/2025 09:20:17
Tamanho G	00000001050981	Recheio Portuguesa G	KG	<input checked="" type="checkbox"/>	20/10/2025 14:34:09
Tamanho M	00000001051001	Recheio Portuguesa M	KG	<input checked="" type="checkbox"/>	20/10/2025 14:33:54
Tamanho P	0000000001568	Recheio Portuguesa P	KG	<input checked="" type="checkbox"/>	03/09/2025 09:32:33

Item 1 de 9

Desativar  Somente Ativos

Tamanhos Massas Bordas **Sabores**

Intervalo Padrão 30 Dias  Ignorar datas

Dentro da aba Kits e Produção temos as seguintes abas:

- **Tamanhos:** cadastrada os tamanhos de pizzas que serão disponibilizados no ifood;
- **Massas:** cadastra as massas que serão disponibilizadas;
- **Bordas:** cadastra as boras que serão disponibilizadas;
- **Sabores:** cadastra os sabores que serão disponibilizados.

Os sabores precisam ter um cadastro específico.

1. É preciso cadastrar um produto que será a base para cada sabor, por exemplo recheio de calabresa.
2. É preciso cadastrar um produto para cada tamanho de recheio, por exemplo, recheio calabresa P, recheio calabresa M, recheio calabresa G. Esses produtos precisam ser do tipo produção automática e ter como base o insumo recheio de calabresa.

Todos os produtos, tanto o insumo quanto o kit precisam ter a aba de ecommerce com as informações de departamento, seção e descrições preenchidas.

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:

[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:integracoes:ifood\\_restaurante&rev=1776168493](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:integracoes:ifood_restaurante&rev=1776168493) 

Last update: **2026/04/14 13:08**