

# IFood Restaurante

---

A integração entre o **iFood** e o **Intellicash** consiste em um conjunto de processos automatizados responsáveis por sincronizar dados operacionais, comerciais e cadastrais entre a plataforma de delivery e o sistema de gestão corporativa da IWS. Essa integração permite a comunicação bidirecional entre os sistemas, assegurando que informações críticas sejam transmitidas de forma precisa, padronizada e em tempo real.

---

## Objetivos da Integração

### Automação do Fluxo de Pedidos

Os pedidos gerados no iFood são automaticamente capturados pelo módulo de integração e registrados no Intellicash. Esse processo elimina intervenções manuais, reduz inconsistências e aumenta a confiabilidade das informações importadas, incluindo itens, quantidades, valores, taxas, descontos e dados de entrega.

### Padronização e Confiabilidade dos Dados

A transmissão estruturada das informações assegura que o Intellicash receba os pedidos no formato correto, permitindo a execução de rotinas internas como baixa de estoque, emissão fiscal e atualizações financeiras.

### Otimização Operacional

A integração proporciona maior agilidade no atendimento e no preparo dos pedidos, reduzindo o tempo de processamento e minimizando falhas humanas.

### Centralização e Controle Unificado

Todas as informações relacionadas aos pedidos são consolidadas no Intellicash, possibilitando análises gerenciais, auditoria, rastreabilidade e integração com demais módulos (financeiro, estoque, vendas e fiscal).

## Emissão Automática de Documentos

Dependendo da parametrização, a importação do pedido pode disparar automaticamente a geração de cupons fiscais, notas fiscais ou outros documentos internos.

## Integração de Cadastros e Itens

A integração também contempla processos relacionados ao **cadastro e atualização de itens**, garantindo aderência entre o cardápio interno e os produtos ofertados no iFood.

## Vinculação de Itens

Permite estabelecer o relacionamento entre o item cadastrado no Intellicash e o item correspondente cadastrado no iFood, assegurando que a identificação do produto seja consistente durante a importação do pedido.

## Sincronização de Dados Cadastrais

Conforme os cadastros do Intellicash, podem ser sincronizados automaticamente:

- Descrições de produtos
- Preços de venda
- Categorias
- Unidades de medida
- Disponibilidade / ativação de itens

Essa sincronização evita divergências entre os ambientes e garante que o cliente visualize no iFood informações alinhadas ao cadastro corporativo.

## Atualização de Modificadores e Adicionais

Modificadores, adicionais, complementos e observações de itens são mapeados para o Intellicash, garantindo que a composição do pedido seja interpretada corretamente durante o processamento interno.

## Em Resumo

A integração iFood x Intellicash fornece uma camada de comunicação estruturada que automatiza operações, reduz inconsistências, padroniza cadastros de itens e possibilita um fluxo operacional contínuo e auditável. Trata-se de uma solução essencial para estabelecimentos que dependem de operações de delivery integradas ao seu sistema de gestão.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Integrações→IFood Restaurante

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

The screenshot displays the IFood integration interface. At the top, there are dropdown menus for 'Empresa' (DESENVOLVIMENTO 1) and 'PDV' (11 - ECF-IF). Below this, there are tabs for 'Integração' and 'Configurações', and a sub-tab for 'Importação'. The 'Importação' section includes fields for 'Início' (09/12/2025) and 'Término' (09/12/2025), along with 'Aplicar', 'Imprimir', and 'Debugar' buttons. A 'Pendente' filter is set to 'Confirmado'. Below these are several dropdown filters: 'Documento ERP', 'Tipo Agendamento', 'Entrega/Retirada', 'Início Preparação', 'Data Entrega', 'Valor dos Itens', 'Frete', 'Taxas', and 'Desconto'. A table with columns for 'Sel.', 'Data Pedido', 'Código', 'Documento ERP', 'Tipo Agendamento', 'Entrega/Retirada', 'Início Preparação', 'Data Entrega', 'Valor dos Itens', 'Frete', 'Taxas', 'Desconto', and 'Total' is shown. The table is currently empty, with a summary row at the bottom showing zeros for all columns. Below the table, there is a section titled 'Nenhum Registro' and another table with columns for 'Itens', 'Pagamento', 'Entrega', 'Descontos', and 'Negociação'. This table also has columns for 'Cód. Barras', 'Descrição Ifood', 'Descrição Sistema', 'Unidade', 'Qtde', 'Valor Un.', 'Adicional', 'Total', and 'Pergunta'. The bottom of the interface features buttons for 'Baixar Pedidos', 'Importar Pedidos', 'Exportar', 'Ações', and a checkbox for 'Faturar em Cupom Fiscal ao Importar'.

## Visão Geral da Tela de Importação

A tela é dividida em duas grandes áreas:

1. **Cabeçalho e filtros de consulta** – onde o usuário define período, status dos pedidos e aciona funções de consulta.
2. **Detalhamento de pedidos e itens** – onde aparecem os pedidos retornados da busca e os itens, dados de entrega e formas de pagamento pertencentes a cada pedido.

## Filtros de Pesquisa

1. **Empresa:** Campo onde você escolhe qual empresa deseja consultar.
2. **PDV:** Seleção do ponto de venda utilizado para importação dos pedidos do iFood.
3. **Período (Início e Término):** Define o intervalo de datas dos pedidos que serão carregados.
4. **Aplicar:** Após configurar os filtros, clique em **Aplicar** para carregar os pedidos.
5. **Imprimir:** Permite emitir um relatório simples da listagem exibida.
6. **Debugar:** Usado por técnicos para verificar detalhes técnicos da comunicação.

## Abas de Status dos Pedidos

Abaixo dos filtros, existem abas que agrupam os pedidos conforme a situação:

- **Pendente**
- **Confirmado**
- **Faturado**
- **Finalizado**
- **Cancelados**
- **Todos**

Selecione uma aba para visualizar apenas os pedidos daquele status.

## Lista de Pedidos

A tabela principal exibe os pedidos baixados. Entre as colunas disponíveis estão:

- **Data Pedido**
- **Código** (identificador do pedido)
- **Documento ERP** (se já foi importado/faturado)
- **Tipo Agendamento**
- **Entrega/Retirada**
- **Início Preparação**
- **Data Entrega**
- **Valor dos Itens**
- **Frete**
- **Taxas**
- **Desconto**
- **Total**
- **Entre outros...**

## Detalhe dos Itens do Pedido

Ao selecionar um pedido na lista superior, os itens aparecem na grade inferior com as seguintes

informações:

- **Cód. Barras**
- **Descrição iFood** (como o cliente vê no aplicativo)
- **Descrição Sistema** (produto correspondente no ERP)
- **Unidade**
- **Qtde**
- **Valor Unitário**
- **Adicional**
- **Total**
- **Pergunta** (opções/observações selecionadas pelo cliente)

## Detalhe dos Pagamentos do Pedido

Lista as formas de pagamento que foram utilizadas no pedido.

## Detalhe da Entrega do Pedido

Lista o endereço de entrega do pedido.

## Detalhe dos Descontos do Pedido

Lista os descontos que o pedido teve.

## Detalhe das Negociações do Pedido

Lista as opções de negociação quando pedido tiver.

## Ações Disponíveis

Na parte inferior da tela estão os botões de operação:

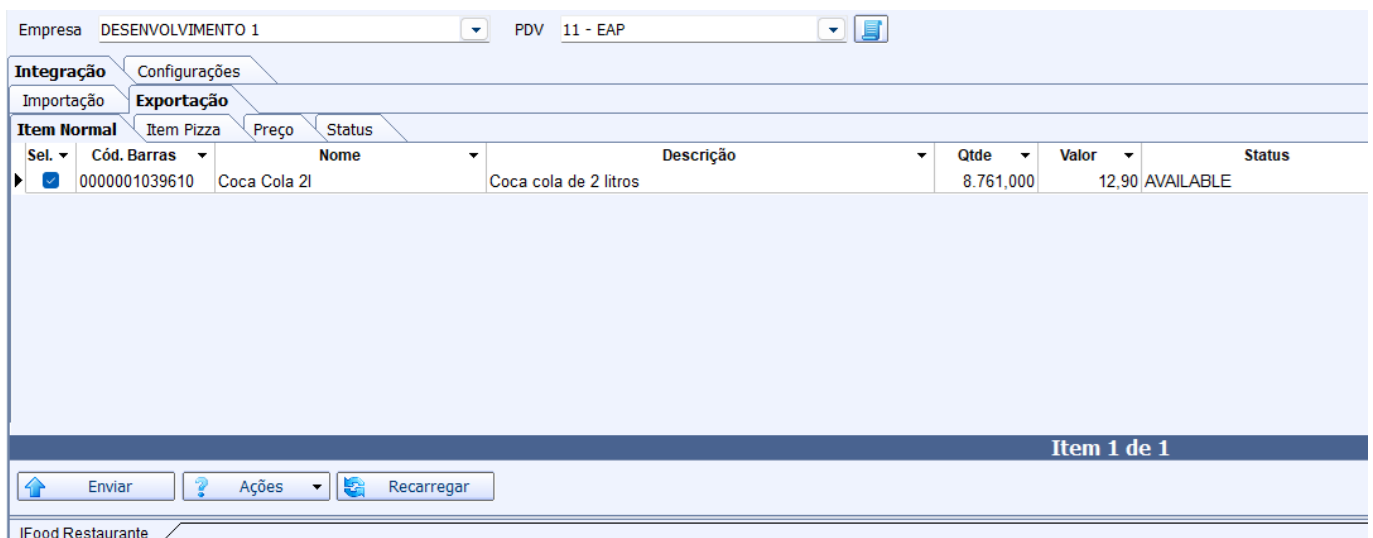
1. **Baixar Pedidos:** Conecta-se ao iFood e baixa os pedidos mais recentes para o ERP.
2. **Importar Pedidos:** Importa os pedidos selecionados para dentro do ERP, gerando documentos internos.
3. **Exportar:** Permite exportar lista de pedidos para arquivos externos, conforme as opções disponíveis.
4. **Ações:** Tem as opções de marcar todos, desmarcar todos, inverter seleção, descartar pedidos...
5. **Faturar em Cupom Fiscal ao Importar:** Quando marcado, o sistema já gera automaticamente o cupom fiscal ao importar o pedido.

## Fluxo de Trabalho

1. **Definir o período desejado:** Ex.: pedidos do dia.
2. **Clicar em “Baixar Pedidos”:** O sistema trará os pedidos do iFood.
3. **Clique em “Aplicar:”** Caso esteja ajustando filtros.
4. **Selecionar o pedido desejado:** Os itens aparecerão na área inferior.
5. **Verificar e ajustar informações**
  - Produtos
  - Quantidades
  - Valores
  - Descontos
  - Taxas
  - Dados de entrega
6. **Clicar em “Importar Pedidos”:** O pedido será convertido em documento interno do Intellicash (orçamento).
7. Se a opção estiver marcada, o **Cupom Fiscal será emitido automaticamente.**

## Visão Geral da Tela de Exportação

A aba de exportação permite cadastrar e atualizar itens na plataforma do IFood.



The screenshot displays the 'Exportação' tab in a software interface. At the top, there are dropdown menus for 'Empresa' (DESENVOLVIMENTO 1) and 'PDV' (11 - EAP). Below these are tabs for 'Integração' and 'Configurações'. The main area has tabs for 'Importação' and 'Exportação'. Under 'Exportação', there are sub-tabs for 'Item Normal', 'Item Pizza', 'Preço', and 'Status'. A table is shown with the following data:

Sel.	Cód. Barras	Nome	Descrição	Qtde	Valor	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	0000001039610	Coca Cola 2l	Coca cola de 2 litros	8.761,000	12,90	AVAILABLE

At the bottom of the table area, it says 'Item 1 de 1'. Below the table are buttons for 'Enviar', 'Ações', and 'Recarregar'. The footer of the interface reads 'IFood Restaurante'.

Nessa tela é possível enviar os itens normal, item pizza, preços e status. Os itens serão listados nas abas de acordo com os atributos alterados. O usuário tem a opção de exportar todos ou marcar apenas os itens que deseja exportar. Também é possível descartar os produtos do log através do

botão de ações.

O ideal é que essa aba seja usada apenas para casos específicos, no mais os itens devem ser enviados pelo integrador que faz de forma automática de tempo em tempo, conforme configurações.

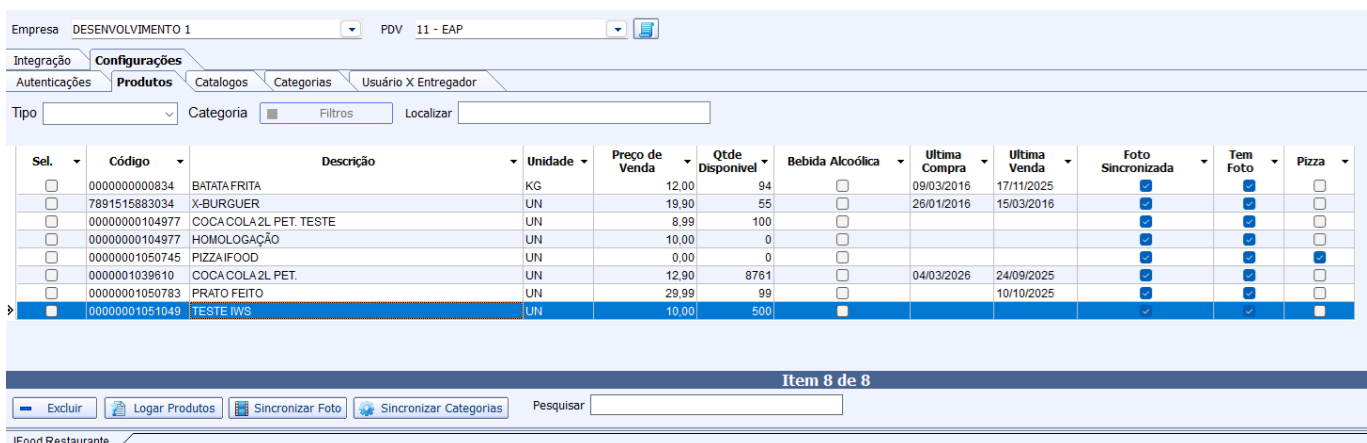
## Configurações

Ao acessar a aba de configurações temos várias sub-abas, como:

```

===== Autenticação =====
Nessa aba deve ser informado as credenciais para autenticar a comunicação
com ifood.
===== Produtos =====

```



A tela de **Configurações de Produtos** permite gerenciar os produtos que serão integrados com ifood, controlando preços, estoque - EAP, categorias e sincronização de informações.

## Adicionar Produtos

É possível adicionar produtos em lote utilizando a opção de filtrar por atributos ou inserir item a item utilizando a opção de localizar, que pode ser tanto por descrição ou por código de barras.

## Lista de Produtos

Cada linha representa um produto com as seguintes colunas:

Campo	Descrição
<b>Sel.</b>	Seleciona o produto
<b>Código</b>	Código interno do produto

<b>Descrição</b>	Nome do produto
<b>Unidade</b>	Unidade de venda (UN, KG, etc.)
<b>Preço de Venda</b>	Valor do produto
<b>Qtde Disponível</b>	Quantidade em estoque
<b>Bebida Alcoólica</b>	Indica se é bebida alcoólica
<b>Última Compra</b>	Data da última compra
<b>Última Venda</b>	Data da última venda
<b>Foto Sincronizada</b>	Indica se a imagem foi enviada
<b>Tem Foto</b>	Indica se o produto possui foto
<b>Pizza</b>	Identifica produtos do tipo pizza

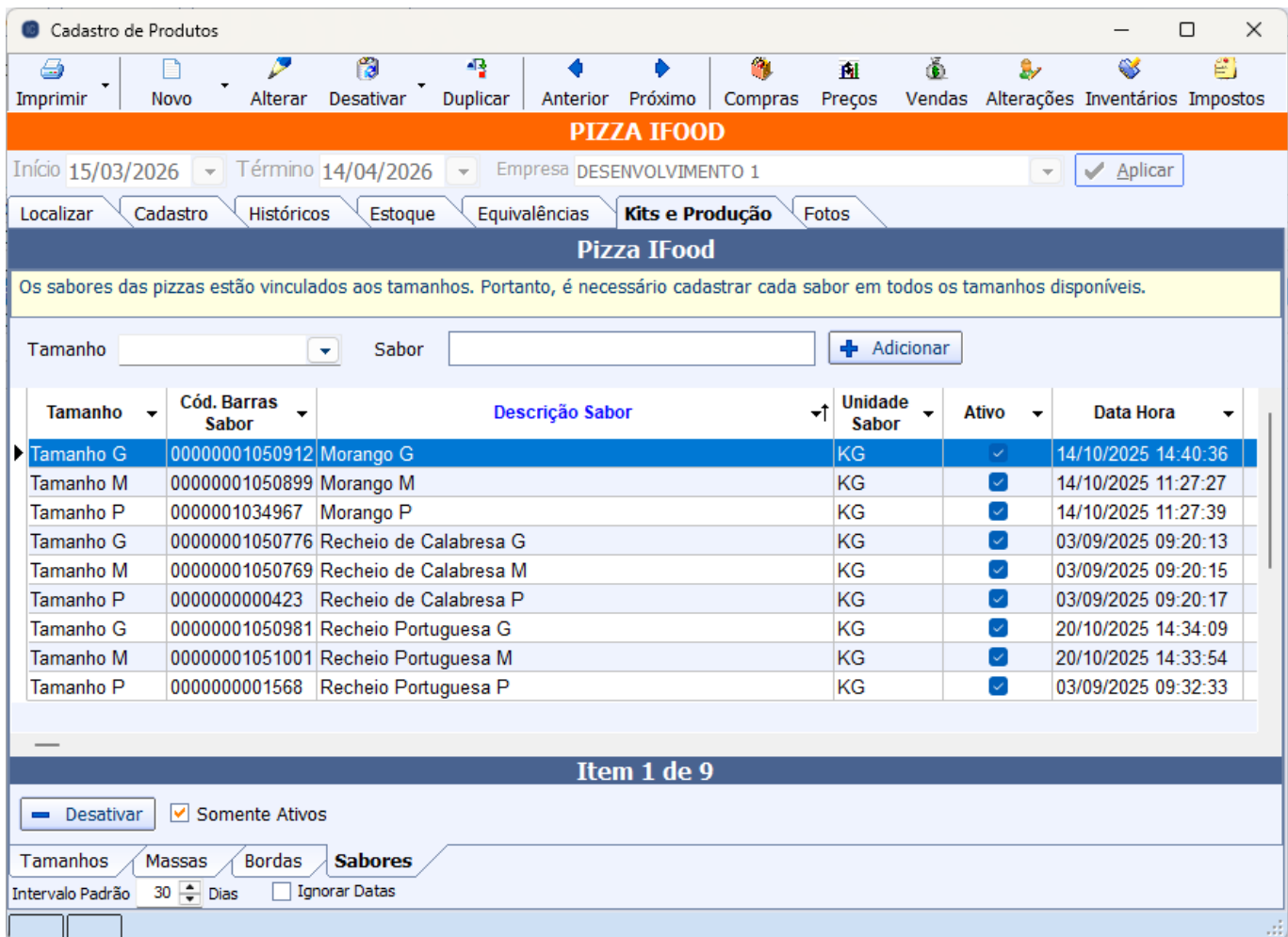
## Ações Disponíveis

- **Excluir:** Remove o produto selecionado da integração.
- **Logar Produtos:** Adiciona os produtos na lista de exportação para o IFood.
- **Sincronizar Foto:** Envia as fotos dos produtos para o IFood, essa opção apenas faz o envio de produtos que não tiveram as fotos sincronizadas. Caso a imagem tenha sido trocada é preciso clicar com botão direito sobre o "Sincronizar Foto" e forçar o Envio.
- **Sincronizar Categorias:** Envia as categorias para o IFood. É recomendado executar essa opção sempre que for cadastrada uma nova categoria.
- **Pesquisar:** Campo para localizar rapidamente um produto na lista.

Para ser sincronizado com IFood todos os produtos precisam ter a aba Ecommerce do cadastro de produtos com as informações de departamento, seção e descrições preenchidas.

## Estrutura de Item Pizza

O **Item do tipo PIZZA** é único no sistema e o mesmo precisa ser um kit do tipo **PIZZA IFOOD**. As variações serão tratadas dentro do kit.



Dentro da aba Kits e Produção temos as seguintes abas:

- **Tamanhos:** cadastrada os tamanhos de pizzas que serão disponibilizados no ifood;
- **Massas:** cadastra as massas que serão disponibilizadas;
- **Bordas:** cadastra as boras que serão disponibilizadas;
- **Sabores:** cadastra os sabores que serão disponibilizados.

Os sabores precisam ter um cadastro específico.

1. É preciso cadastrar um produto que será a base para cada sabor, por exemplo recheio de calabresa.
2. É preciso cadastrar um produto para cada tamanho de recheio, por exemplo, recheio calabresa P, recheio calabresa M, recheio calabresa G. Esses produtos precisam ser do tipo produção automática e ter como base o insumo recheio de calabresa.

Todos os produtos, tanto o insumo quanto o kit precisam ter a aba de ecommerce com as informações de departamento, seção e descrições preenchidas.

## Catalogos

Lista os catalogos cadastrados no IFood;

## Categorias

Lista as categorias cadastradas no IFood;

## Usuário x Entregador

Permite vincular o usuário ao entregador para quando for fazer o agendamento da entre já preencher o entregador automatico;

From:  
<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:  
[http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:integracoes:ifood\\_restaurante&rev=1776169119](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:integracoes:ifood_restaurante&rev=1776169119) 

Last update: **2026/04/14 13:18**