

# Relatório de Devoluções de Venda ECF

Relatório que mostra as devoluções de produtos do cliente ao estabelecimento, em um determinado período.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Relatórios→Gestão de Vendas→Devoluções de Venda ECF

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em

Empresas [dropdown] Inicio [dropdown] Termino [dropdown] Dt Devolução Dt Troca Dt Nota Fiscal [Aplicar] [Imprimir]

**Devoluções**

Devoluções Descartadas  Devoluções Abertas  Troca Pendente  Troca Efetuada  Nota Fiscal Emitida

Numero	Cliente	Fantasia	CPF/CNPJ	Data Devolução	Hora Devolução	Responsável	ECF Origem	Cupo Origem	Total Devolução	Total Cupom Origem	Qtde Itens	Qtde Itens Cupom Origem	Data Troca	Hora Troca
--------	---------	----------	----------	----------------	----------------	-------------	------------	-------------	-----------------	--------------------	------------	-------------------------	------------	------------

Cód.Barras	Produto	Un...	Cupom	Nº Ite...	ECF	Qtde	Valor Un.	Total
------------	---------	-------	-------	-----------	-----	------	-----------	-------

Devoluções / Itens / Categorias / Clientes

Relatório de Devoluções ECF

Nesta tela há os seguintes campos:

- **Empresa:** para selecionar uma empresa para realizar a pesquisa;
- **Início e Término:** para determinar um período de datas a ser pesquisado;
- **Dt Devolução:** para realizar o relatório pesquisando pela data de devolução;
- **Dt Troca:** para realizar o relatório pesquisando pela data da troca;
- **Dt Nota Fiscal:** para realizar o relatório pesquisando pela data da nota fiscal;
- **Aplicar:** Para realizar a pesquisa e gerar o relatório;
- **Imprimir:** para imprimir os dados do item.
- **Devoluções Descartadas:** Marcar esta opção irá mostrar devoluções descartadas;
- **Devoluções Abertas:** Marcar esta opção irá mostrar devoluções abertas;
- **Troca Pendente:** Marcar esta opção irá mostrar trocas pendentes;
- **Troca Efetuada:** Marcar esta opção irá mostrar trocas efetuadas;
- **Nota Fiscal Emitida:**

A aba "**Devoluções**" mostra na primeira coluna os clientes que realizaram a devolução, e na coluna abaixo mostra os itens que foram devolvidos pelo cliente.

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em

Empresas [dropdown] Início [dropdown] Término [dropdown]  Dt Devolução  Dt Troca  Dt Nota Fiscal [Aplicar] [Imprimir]

**Devoluções**

Devoluções Descartadas  Devoluções Abertas  Troca Pendente  Troca Efetuada  Nota Fiscal Emitida

Numero	Cliente	Fantasia	CPF/CNPJ	Data Devolução	Hora Devolução	Responsável	ECF Origem	Cupo Origem	Total Devolução	Total Cupom Origem	Qtde Itens	Qtde Itens Cupom Origem	Data Troca	Hora Troca
--------	---------	----------	----------	----------------	----------------	-------------	------------	-------------	-----------------	--------------------	------------	-------------------------	------------	------------

Cód.Barras	Produto	Un...	Cupom	Nº Ites...	ECF	Qtde	Valor Un.	Total
------------	---------	-------	-------	------------	-----	------	-----------	-------

Devoluções / Itens / Categorias / Clientes

Relatório de Devoluções ECF

A aba "**Itens**" mostra um relatório de todos os itens que foram devolvidos.

Intellicash 3.0.139

Bem vindo ADMIN, você está conectado em

Empresas [dropdown] Início [dropdown] Término [dropdown]  Dt Devolução  Dt Troca  Dt Nota Fiscal [Aplicar] [Imprimir]

**Devoluções**

Devoluções Descartadas  Devoluções Abertas  Troca Pendente  Troca Efetuada  Nota Fiscal Emitida

Numero	Cliente	Fantasia	CPF/CNPJ	Data Devolução	Hora Devolução	Responsável	ECF Origem	Cupo Origem	Total Devolução	Total Cupom Origem	Qtde Itens	Qtde Itens Cupom Origem	Data Troca	Hora Troca
--------	---------	----------	----------	----------------	----------------	-------------	------------	-------------	-----------------	--------------------	------------	-------------------------	------------	------------

Cód.Barras	Produto	Un...	Cupom	Nº Ites...	ECF	Qtde	Valor Un.	Total
------------	---------	-------	-------	------------	-----	------	-----------	-------

Devoluções / **Itens** / Categorias / Clientes

Relatório de Devoluções ECF

A aba "**Categorias**" mostra um relatório de todos os itens que foram devolvidos mostrando em categorias, de acordo com a categoria selecionada.

**Intellicash 3. 0.139** Bem vindo ADMIN, você está conectado em

Empresas [dropdown] Início [dropdown] Término [dropdown]  Dt Devolução  Dt Troca  Dt Nota Fiscal

**Devoluções**

Devoluções Descartadas  Devoluções Abertas  Troca Pendente  Troca Efetuada  Nota Fiscal Emitida

Numero	Cliente	Fantasia	CPF/CNPJ	Data Devolução	Hora Devolução	Responsável	ECF Origem	Cupom Origem	Total Devolução	Total Cupom Origem	Qtde Itens	Qtde Itens Cupom Origem	Data Troca	Hora Troca
--------	---------	----------	----------	----------------	----------------	-------------	------------	--------------	-----------------	--------------------	------------	-------------------------	------------	------------

  

Cód.Barras	Produto	Un...	Cupom	Nº It...	ECF	Qtde	Valor Un.	Total
------------	---------	-------	-------	----------	-----	------	-----------	-------

Devoluções / Itens / Categorias / Clientes

Relatório de Devoluções ECF

A aba "**Clientes**" mostra um relatório de todos os clientes que realizaram uma devolução.

From: <http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link: [http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:relatorio:gestao\\_de\\_vendas:devolucao\\_venda\\_ecf](http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellicash:relatorio:gestao_de_vendas:devolucao_venda_ecf)

Last update: 2017/06/29 14:45

