

Gestão de Entregas

A tela de **Gestão de Entregas** do Food foi desenvolvida para oferecer ao usuário um controle completo e simplificado de todo o processo de entrega. Por meio dela, é possível acompanhar em tempo real as comandas em separação e em rota, organizar entregadores, registrar check-in e check-out com cálculo de repasse de valores ao entregador, encerrar rotas e gerar relatórios detalhados. Com uma interface prática, o sistema permite visualizar as informações de cada entrega de forma centralizada, incluindo cliente, endereço, valores e status da comanda. O objetivo desta tela é reduzir falhas operacionais, otimizar a logística de entrega e dar mais segurança às informações.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Food→Gestão de Entregas

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

Entregas

Relatórios de Entregas

Relatórios de Check-Out

Inserir (F1)

Iniciar Rota (F2)

Encerrar Rota (F3)

Excluir Entrega (F4)

Check In (F5)

Check Out (F6)

Cadastrar Entreg. (F7)

Imprimir (F8)

Filtros

☒ Em Rota

☒ Em Separação

Início

09/09/2025

Entregador

Comanda

Aplicar

Término

10/09/2025

Cliente

Orçamento

Ações

Entregas

37

Entregadores

1

Registros

Sel.	Status	Nº da Comanda	Nº do Orçamento	Cliente	Entregador	CEP	Logradouro	Nº	Bairro	Cidade	Data	Valor da Comanda	Valor do Frete	Troco	Total	Paga na Er
☐	EM SEPARAÇÃO	156	103694	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	22/08/2025	55.00	0.00	0.00	55.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	235	103702	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	29/08/2025	36.00	89.00	75.00	125.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	11111	103676	ANTONIO RIBEIRO	ANTONIO ENTREGAS	37550000	AV. PRINCIPAL	11	CENTRO	POUSO ALEGRE	14/08/2025	0.00	0.00	20.00	0.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	0	103627	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	14/08/2025	10.00	0.00	0.00	10.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	0	103637	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	1	BOA VISTA	ITAUBÁ	14/08/2025	1.008.60	0.00	0.00	1.008.60	
☐	EM ROTA	0	103639	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	2	BOA VISTA	ITAUBÁ	14/08/2025	96.26	0.00	0.00	96.26	
☐	EM ROTA	280	103602	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37500070	RUA PRESIDENTE ROOSEVELT	22	MORRO CHIC	ITAUBÁ	14/08/2025	134.29	0.00	0.00	134.29	
☐	EM ROTA	294	103624	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	3	BOA VISTA	ITAUBÁ	14/08/2025	112.99	0.00	37.00	112.99	
☐	EM ROTA	299	103616	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	22	BOA VISTA	ITAUBÁ	14/08/2025	146.78	0.00	0.00	146.78	
☐	EM SEPARAÇÃO	393	103640	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	35501000	AVENIDA CORONEL JÚLIO GONTIJO RIBEIRO	12	ESPLANADA	DIVINÓPOLIS	14/08/2025	43.96	0.00	0.00	43.96	
☐	EM SEPARAÇÃO	487	103629	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	14/08/2025	39.31	0.00	0.00	39.31	
☐	EM SEPARAÇÃO	88	103706	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	11	BOA VISTA	ITAUBÁ	05/09/2025	45.00	8.00	7.00	53.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	111	103707	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	05/09/2025	495.00	11.00	94.00	506.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	321	103705	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501050	RUA DOUTOR MANOEL CINTRIA BARBOSA LIM	23	VARGINHA	ITAUBÁ	01/09/2025	45.00	10.00	11.00	55.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	0	103652	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37502086	RUA ANTÔNIO SALOMON	11	SÃO VICENTE	ITAUBÁ	29/07/2025	44.38	0.00	0.00	44.38	
☐	EM SEPARAÇÃO	15	103692	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	222	BOA VISTA	ITAUBÁ	21/08/2025	594.00	4.00	106.00	598.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	654321	103701	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	27/08/2025	36.00	8.00	6.00	44.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	123456	103700	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA	ITAUBÁ	27/08/2025	594.00	20.00	86.00	614.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	0	103677	IAI	ANTONIO ENTREGAS	37550000	AV. PRINCIPAL	123	CENTRO	POUSO ALEGRE	06/08/2025	0.00	0.00	0.00	0.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	0	103683	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	06/08/2025	0.00	0.00	0.00	0.00	
☐	EM SEPARAÇÃO	0	103653	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	20/08/2025	36.14	0.00	0.00	36.14	
☒	EM ROTA	7777	103709	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	11	BOA VISTA	ITAUBÁ	09/09/2025	54.00	0.00	0.00	54.00	
☐	EM ROTA	6666	103708	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	99	BOA VISTA	ITAUBÁ	08/09/2025	36.00	8.00	0.00	44.00	
☐	EM ROTA	6666	103710	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	11	VARGINHA	ITAUBÁ	08/09/2025	594.00	0.00	0.00	594.00	

4.256,60

158,00

442,00

4.414,60

Localizar Por:

☒ Cliente

☐ Entregador

☐ Nº Comanda/Ord.

☐ Endereço

Localizar

Gestão de Entregas

As Linhas apresentadas na coloração amarela, indicam que a entrega ainda esta com status 'Em Separação', e além das colunas apresentadas na imagem, também estão disponíveis os seguintes campos:

Pagamento na Entrega ▾	Sem Frete ▾	Documento Fiscal ▾	Data Prevista ▾	Observação Entrega ▾
☐	☒		22/08/2025	
☒	☐		29/08/2025	
☐	☒		14/08/2025	
☐	☒	CF-81047	14/08/2025	
☐	☒	CF-81063	14/08/2025	
☐	☒	CF-81067	14/08/2025	TESTE 7
☐	☒	CF-81041	14/08/2025	TESTE 6
☐	☒	CF-81052	14/08/2025	TESTE 3
☐	☒	CF-81044	14/08/2025	TESTE 4
☐	☒	CF-81070	14/08/2025	
☐	☒	NF-71230	14/08/2025	

- Pagamento na Entrega: indica, por meio de um checkbox, se o pagamento será realizado diretamente no ato da entrega.
- Sem Frete: checkbox que é marcado quando não houver valor de frete informado para a entrega.
- Documento Fiscal: apresenta o tipo de documento fiscal gerado a partir da comanda vinculada, podendo ser Cupom Fiscal ou Nota Fiscal.
- Data Prevista: exibe a data prevista informada no momento da criação da entrega.
- Observação da Entrega: mostra a observação registrada na tela de criação da entrega, permitindo destacar informações adicionais importantes para o processo.

Também é possível adicionar as colunas 'Ponto de Referência' e 'Complemento', se necessário.

Filtros

A tela de Gestão de Entregas disponibiliza dois conjuntos de filtros para auxiliar na busca e organização das entregas:

Filtros principais (parte superior)

Localizados na parte superior, esses filtros permitem definir critérios antes de carregar as informações.

- É possível filtrar por **período (Início e Término)**, **Entregador**, **Cliente**, **Número da Comanda** e **Orçamento**.
- Também podem ser utilizados os checkboxes **Em Rota** e **Em Separação**, que limitam a exibição de entregas conforme o status atual.
- Após selecionar os filtros, clicando em **Aplicar**, o sistema carrega apenas os registros correspondentes.
- O botão **Ações** oferece opções rápidas de seleção da coluna **Sel.** como **Marcar todos**, **Desmarcar todos** e **Inverter seleção**.

Filtros rápidos (parte inferior)

Localizados na parte inferior, esses filtros atuam diretamente sobre os registros já carregados no grid.

- O usuário pode escolher o campo desejado (**Cliente**, **Entregador**, **Nº Comanda/Orçamento** (Colunas Nº da Comanda e Nº do Orçamento) ou **Endereço** (Colunas Logradouro, Bairro e Cidade)).
- Ao digitar no campo **Localizar**, o sistema aplica o filtro em tempo real, exibindo apenas os itens correspondentes.

Totalizador de Entregas e Entregadores Ativos

Na parte superior direita da tela, estão disponíveis dois indicadores principais:

- **Entregas:** mostra a quantidade total de entregas ativas, ou seja, aquelas que estão **em rota** ou **em separação**.
- **Entregadores:** exibe o número de entregadores ativos, que corresponde àqueles que realizaram Check-in e ainda não efetuaram o Check-out.

Sempre que uma entrega é lançada na tela, o contador é incrementado; quando encerrada, o valor é subtraído. Da mesma forma, ao realizar um Check-in, o número de entregadores ativos aumenta, e ao fazer Check-out, o valor diminui. Quando o contador atinge zero, a cor dos números muda para vermelho, indicando que não há entregas ou entregadores ativos no momento.



É possível verificar a lista de entregadores atualmente ativos clicando sobre o número exibido no campo **Entregadores**. Ao realizar o clique, o sistema abre uma interface contendo todos os dados do entregador e as informações do check-in realizado, como o valor de entrada, valor extra e observações registradas.

Entregadores Atualmente Ativos				
Entregadores Ativos				
Código ▾	Nome ▾	Fantasia ▾	Doc. ▾	CN ^
▶ 30	EDUARDO FRETES	EDUARDO ENTREGAS		5452389
20	MATEUS	MATEUSFRETES		3342479
11	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS		4346185
40	PEDRO	PEDRO ENTREGAS		6141403

 Imprimir

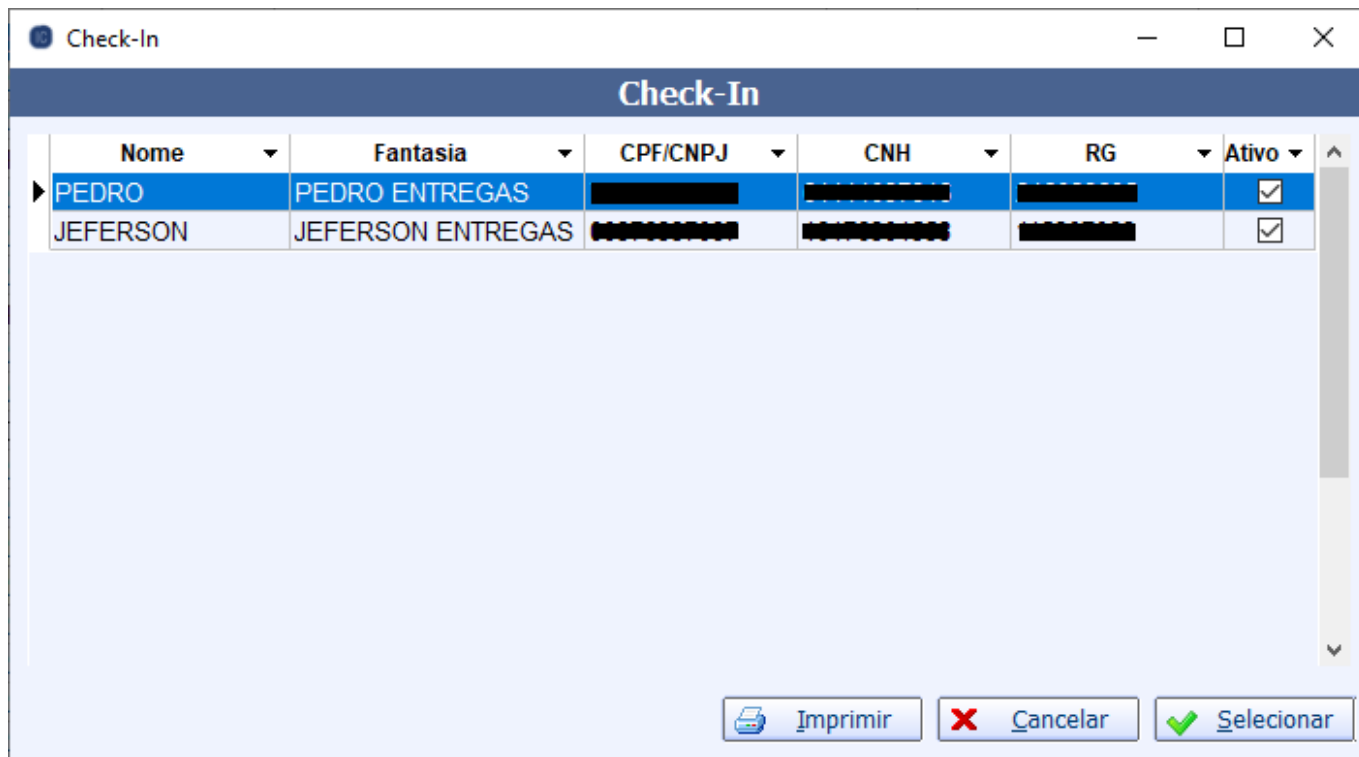
 Fechar

Check-In (F5)

A função de Check-In, pode ser acessada no click do botão ou pelo atalho F5, e é responsável por registrar o início da atividade de um entregador no sistema.

1. Seleção do Entregador

- Ao acessar o check-in, é exibida uma lista contendo apenas os entregadores que ainda não estão ativos.
- Basta selecionar o entregador desejado e clicar em Selecionar ou clicar 2 vezes sobre o entregador para prosseguir.

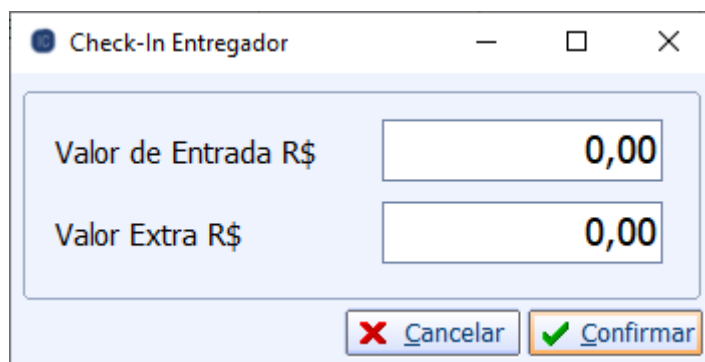


Nome	Fantasia	CPF/CNPJ	CNH	RG	Ativo
PEDRO	PEDRO ENTREGAS	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	☒
JEFERSON	JEFERSON ENTREGAS	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	☒

Imprimir Cancelar Selecionar

2. Informação de Valores

- Após escolher o entregador, o sistema solicita o preenchimento dos campos:
 - Valor de Entrada (R\$)
 - Valor Extra (R\$)



Check-In Entregador

Valor de Entrada R\$ 0,00

Valor Extra R\$ 0,00

Cancelar Confirmar

- ### 3. Observação Obrigatória para Valor Extra
- Caso seja informado algum valor extra, o sistema exige o preenchimento de uma observação, detalhando o motivo.

Observação. Informe o motivo do valor extra

Cancelar

Ok

Inserir Entregas (F1)

A função **Inserir** Entregas, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F1, permite adicionar rapidamente entregas ao sistema para um ou mais entregadores específicos. Esta funcionalidade foi projetada para agilizar o processo de atribuição de entregas, com suporte a leitores de código de barras e confirmações automáticas.

Inserir Entregas

Entregador

Cód.11

NomeANTONIO ENTREGAS

Data08/09/2025

Pedido

Inserir

Entregas Inseridas

Sel.	Nº Coma...	Nº Orca...	Valor	Cliente	Entregador	
☒	7777	0000103709	54	CONSUMIDOR	ANTONIO NETO	troco para 1
☐	6666	0000103708	36	CONSUMIDOR	ANTONIO NETO	coca zero, t
☐	6666	0000103710	594	CONSUMIDOR	ANTONIO NETO	TESTE AGE

Item 1 de 3

Excluir

☒ Confirmação Automática

Cancelar

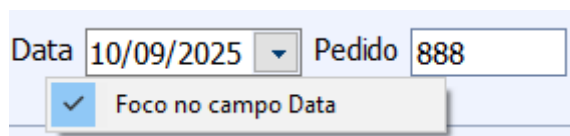
Confirmar

Fluxo de Inserção de Entregas

1. Seleção do entregador

- Informe o código do entregador (possibilidade de usar leitor de código de barras) ou selecione pelo combobox;
- O sistema localiza automaticamente, caso informado o código.

2. Configuração de foco na Data



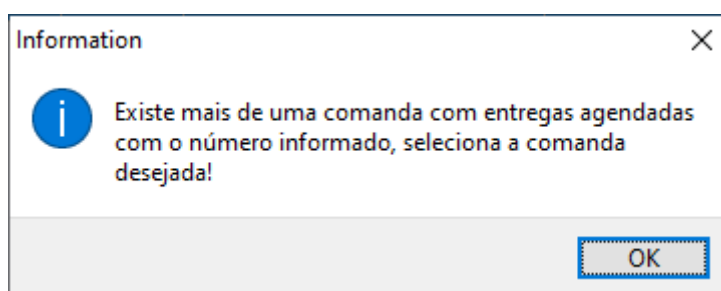
- Opção “Foco na Data” (acessada clicando com botão direito do mouse em qualquer lugar do painel superior): quando marcada, o sistema posiciona o cursor no campo Data após identificar o entregador;
- Quando desmarcada, o foco permanece no campo “Pedido” para inserção de comandas.

3. Inserção de comandas

- A função só localiza comandas da data selecionada que estejam com status “Fechadas”;
- Com o foco no campo “Pedido”, insira o número da comanda utilizando digitação manual ou leitura via leitor de código de barras (bipec).

4. Tratamento de situações especiais

- **Comanda repetida:** Se existir mais de uma comanda com o mesmo número, o sistema exibe a tela “Localizar Comanda” com as comandas do numero informado, para selecionar a comanda desejada, clicando em OK, a comanda é inserida.



Localizar Comanda

Núm. Comanda

Comanda	Orçamento	Mesa	Qtde Pessoas	Qtde Itens	Total
6666	0000103708	25	1	1	36,00
6666	0000103710	25	1	1	594,00

Item 1 de 2

- **Comanda sem entrega agendada:** Se a comanda não possuir entrega agendada, o sistema pergunta se deseja agendar a entrega manualmente, se selecionar Sim, será aberta a tela de agendamento de entrega:

Confirm

 Essa Comanda não possui entrega agendada, deseja agendar a entrega?

Formulário de Entrega

X

Data Prevista

10/09/2025

▼

Preferência do Cliente

▼

Hora Prevista

Valor do Frete R\$

0,00

☐ Pagamento na Entrega

Local da Entrega

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Cidade

▼

Estado

País

BRASIL

Referência

Produtos a Entregar

Código ▼	Descrição ▼	Valor ▼	Qtde ▼	Total ▲
▶ 00000000001857	AGUA COM GAS CRYSTAL	6,00	22	

< >

Observação:

X Cancelar

✓ Ok

Os campos **Valor do Frete** e **Pagamento na Entrega** foram adicionados à tela de agendamento, que anteriormente não os possuía. O **Valor do Frete** pode ser informado na tela de **Controle de Comandas** no momento do agendamento da entrega, enquanto a comanda ainda estiver aberta, sendo somado ao total da comanda. Para agendamentos manuais realizados nesta tela, não é possível informar o valor da entrega, pois a comanda já estará fechada, e a entrega será marcada como **Sem Frete**, na tela principal. O campo **Pagamento na Entrega** deve ser marcado sempre que aplicável, pois será utilizado no controle de troco.

5. Grid de entregas á confirmar

À medida que as comandas são inseridas, elas aparecem no grid, com as colunas:

- Sel. (seleção), utilizada somente para exclusão;
- N° Comanda;
- N° Orçamento;
- Valor (Valor da Comanda);
- Cliente;
- Entregador;

- Observações (lançadas na tela de agendamento da entrega).

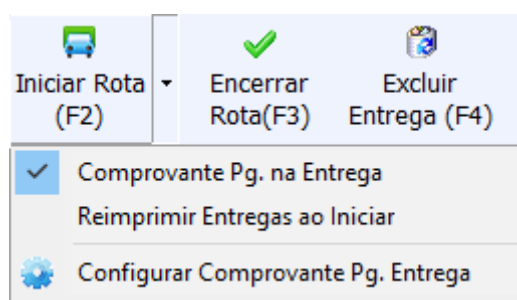
6. Ações disponíveis

- **Excluir:** Remove uma entrega da lista de entregas á confirmar;
- **Checkbox Confirmação Automática:** Quando marcada, as entregas são lançadas com status **“Em Rota”**, sem a necessidade de iniciar a rota das mesmas Quando desmarcada, as entregas são lançadas com status **“Em Separação”**;
- **Entregas com pagamento na entrega:** Caso configurado na tela anterior, e esteja marcado a Confirmação Automática, gera um comprovante com endereço, valores e troco, de todas entregas com pagamento na entrega;
- **Cancelar:** Abandona a operação sem confirmar as entregas, que continuarão na lista caso reabram a tela;
- **Confirmar:** Finaliza a inserção, confirma e lança todas as entregas na tela principal como Ativas.

Recurso de voz: Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode “falar” a observação das entregas ao serem inseridas na lista á confirmar ou ao serem confirmadas para inserção das entregas.

Iniciar Rota (F2)

A função **Iniciar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F2, permite alterar o status das entregas selecionadas de “Em Separação” para “Em Rota”, marcando o início do processo de entrega.



Fluxo:

1. Selecionar as entregas na coluna “Sel.” (apenas com status “Em Separação”);
2. Clicar em “Iniciar Rota” ou pressionar F2;
3. Entregas já “Em Rota” são ignoradas (com aviso, caso selecionadas);
4. Sistema altera status e atualiza a coluna Data Hora Lançamento;

Configurações:

1. **Comprovante Pg. na Entrega** - Caso possuam entregas com pagamento na entrega selecionados, gera um comprovante para pagamentos na entrega, contendo comanda, frete, troco, total, e demais informações da entrega, segue o exemplo de comprovante pré configurado, sendo possível a alteração:

RECEBIMENTO NA ENTREGA			
Data: 10/09/2025 10:16:23			
ENTREGAS			
Comanda: 7777		Orçamento: 103709	
Rua: PRAÇA SÃO JOSÉ		Nº: 11	
Bairro: BOA VISTA	Cidade: ITAJUBÁ	CEP: 37505050	
Valor Comanda	Frete	Troco	Total
R\$54,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$ 54,00
Comanda: 6666		Orçamento: 103710	
Rua: RUA ANTÔNIO VIANA		Nº: 11	
Bairro: VARGINHA	Cidade: ITAJUBÁ	CEP: 37501070	
Valor Comanda	Frete	Troco	Total
R\$594,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$ 594,00
Valor Total Comandas			R\$648,00
Valor total Troco			R\$0,00
Total a Receber			R\$648,00

2. **Reimprimir Entregas** - Ao iniciar as rotas selecionadas, reimprime as entregas configuradas na tela **Controle de Comandas** (mesma entrega que imprime ao selecionar o botão Imprimir → Imprimir Entrega, para alterar o layout, deve-se fazer pela tela de controle de comandas).

3. **Configurar Comprovante Pg. Na Entrega** - Configurar/ Alterar o layout do RTM do comprovante de pg. na entrega.

Recurso de voz: Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode “falar” a observação das entregas ao serem iniciadas as rotas.

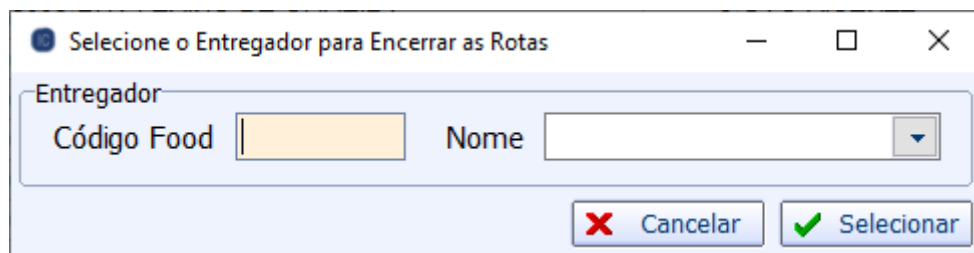
Encerrar Entregas (F3)

A função **Encerrar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou pelo atalho F3, permite finalizar as entregas de um entregador, realizando o controle de recebimentos e valores.

Fluxo de Encerramento de Rota:

1. Acesso à função

- Ao selecionar “Encerrar Rota”, o sistema abre a tela de seleção de entregador.



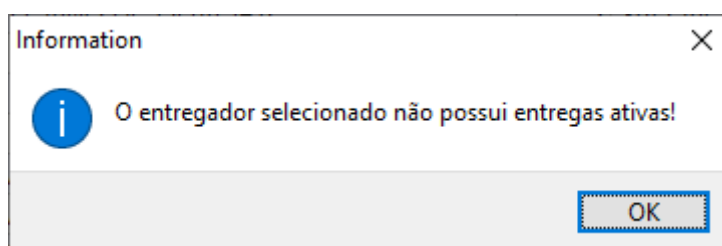
The dialog box is titled "Selecionar o Entregador para Encerrar as Rotas". It contains a label "Entregador" above a form with two fields: "Código Food" (with a yellow background) and "Nome" (with a dropdown arrow). At the bottom right, there are two buttons: "Cancelar" with a red 'X' icon and "Selecionar" with a green checkmark icon.

2. Seleção do entregador

- Sistema listará apenas entregadores ativos (com check-in realizado);
- Se não houver entregadores ativos, o sistema exibe mensagem que não possui entregas a serem encerradas.

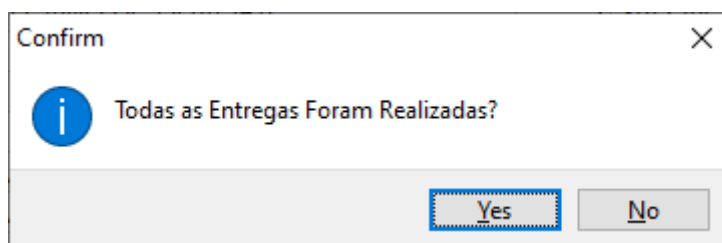
3. Verificação de entregas

- Sistema verifica se o entregador possui entregas ativas com status 'Em Rota';
- Se não houver entregas em rota, exibe um aviso que o entregador não possui entregas com status EM ROTA;
- Se não houver nenhuma entrega: exibe aviso e cancela o processo



4. Confirmação de encerramento

- Sistema pergunta: “Todas as Entregas Foram Realizadas?”;



- **Sim** - Todas entregas realizadas: encerra automaticamente TODAS as entregas do turno do entregador e avança para o controle de recebimento (se aplicável);
- **Não** - Seleção manual: Abre popup com lista de todas entregas pendentes do entregador para seleção manual de quais entregas deverão ser encerradas. Ao selecionar e encerrar, avança para o controle de recebimento (se aplicável).

Selecionar Entregas a Encerrar

Entregas Pendentes de ANTONIO ENTREGAS

Sel. ▾	Data ▾	Nº Co... ▾	Cliente ▾	CEP ▾	Logradouro ▾	N...
☐	09/09/2025	7777	CONSUMIDOR	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	
☐	10/09/2025	888	CONSUMIDOR	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	12
☐	08/09/2025	6666	CONSUMIDOR	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	9
☐	08/09/2025	6666	CONSUMIDOR	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	

Imprimir

Ações ▾

Cancelar

Encerrar

Controle de Recebimento na Entrega:

O Controle de **Recebimento na Entrega** é uma funcionalidade que é chamada automaticamente durante o processo de encerramento quando existem entregas com pagamento para ser realizado na entrega. Este módulo permite o gerenciamento preciso dos valores financeiros que devem ser repassados pelo entregador ao estabelecimento, garantindo total transparência e controle sobre os recebimentos.

Ao encerrar as rotas, tanto pela opção todas quanto pela seleção manual, se houver entregas com pagamento na entrega, será exibida a seguinte interface:

Recebimento de Entregas

Recebimentos na Entrega de: ANTONIO ENTREGAS

Sel. ↑	Nº Comanda	Nº Orçamento	Cliente	Valor Ped.	Troco	Total
☒	7777	0000103709	CONSUMIDOR	60,00	20,00	
☒	888	0000103711	CONSUMIDOR	80,00	18,00	
☒	6666	0000103708	CONSUMIDOR	44,00	4,00	

Total Ped. 184,00

Troco 42,00

Total 226,00

Imprimir

Ações

Excluir

Baixar

• Painel de Somas Dinâmicas

O painel com os totais calcula automaticamente os valores com base nas entregas selecionadas. Os cálculos são atualizados em tempo real à medida que o usuário marca ou desmarca as caixas de seleção (coluna SEL.). A coluna **Total**, Corresponde a soma dos campos Total Ped. e do Total de troco levado pelo entregador, assim totalizando o que deve ser retornado ao caixa.

• Botão Excluir

Ao acionar este botão, o sistema exibe uma confirmação questionando se o usuário deseja excluir também a entrega relacionada ao recebimento. Se selecionar “Sim”, tanto o recebimento quanto a entrega são excluídos e se escolher “Não”, apenas o registro de recebimento é excluído, mantendo a entrega no grid com status “Em Rota” para posterior encerramento. É importante destacar que uma vez excluído o recebimento, na próxima tentativa de encerramento desta entrega, o sistema não exibirá novamente a confirmação de recebimento na entrega.

Confirm

Deseja também excluir as entregas vinculadas a este(s) recebimento(s)?

Yes

No

Cancel

• Botão Baixar

A função Baixar serve como confirmação formal de que o estabelecimento recebeu integralmente os

valores financeiros do entregador, assim encerrando a entrega. Estes registros são utilizados na geração do Relatório de Recebimento na Entrega.

• Funções Adicionais

Possui também o botão ações contendo as opções de Marcar e Desmarcar Todos e Inverter Seleção, e também o botão imprimir com relatório de entregas com recebimento.

Excluir Entrega (F4)

A função **Excluir Entrega**, acionada pelo botão correspondente ou através do atalho F4, permite a remoção de entregas selecionadas diretamente da tela principal. O sistema realiza verificações automáticas do status das entregas e exibe mensagens de confirmação específicas conforme a situação de cada entrega.

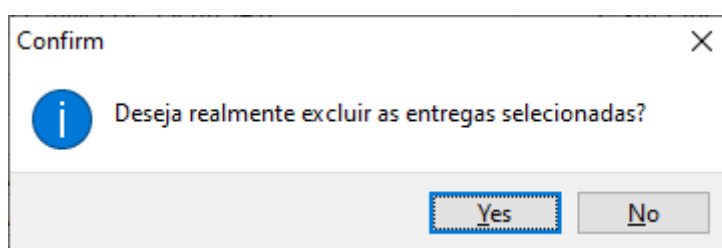
Fluxo de Exclusão

1. Seleção

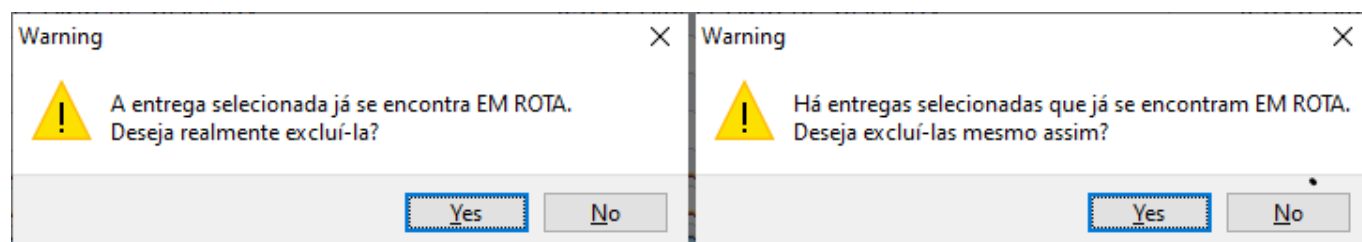
- Entregas marcadas na coluna Sel. no grid da tela principal;

2. Verificações e Mensagens de Confirmação

- Se uma ou todas entregas selecionadas estiverem com status “Em Separação”, exibe mensagem padrão de confirmação:

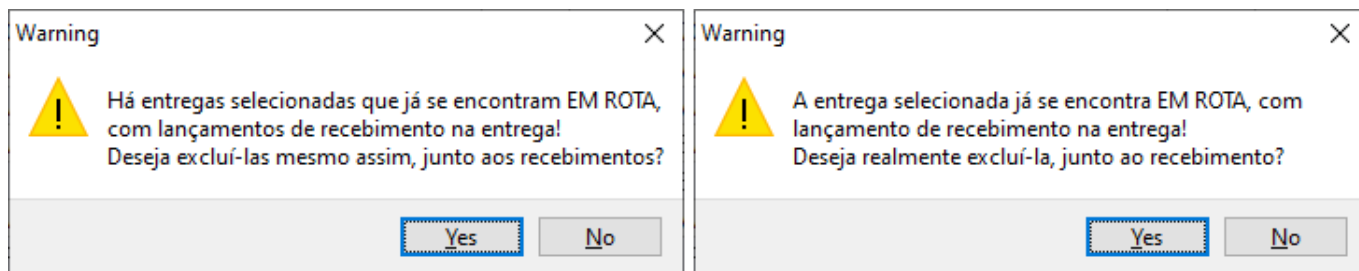


- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota” (sem recebimento), exibe mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):



- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota”, e possuírem recebimentos

na entrega, a exclusão remove tanto a entrega quanto o registro de recebimento vinculado, e exibe mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):



A exclusão de entregas **Em Rota** requer uma permissão adicional (Excluir Entrega EM ROTA, módulo IF GESTAO DE ENTREGAS) do sistema para prosseguir.

3. Auditoria

- Todas as exclusões ficam registradas no sistema em uma tabela de exclusão para fins de auditoria.

Cadastro de Entregador (F7)

Check-Out (F6)

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:
<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellifood:gestaodeentregas&rev=1757597131>

Last update: 2025/09/11 14:25