

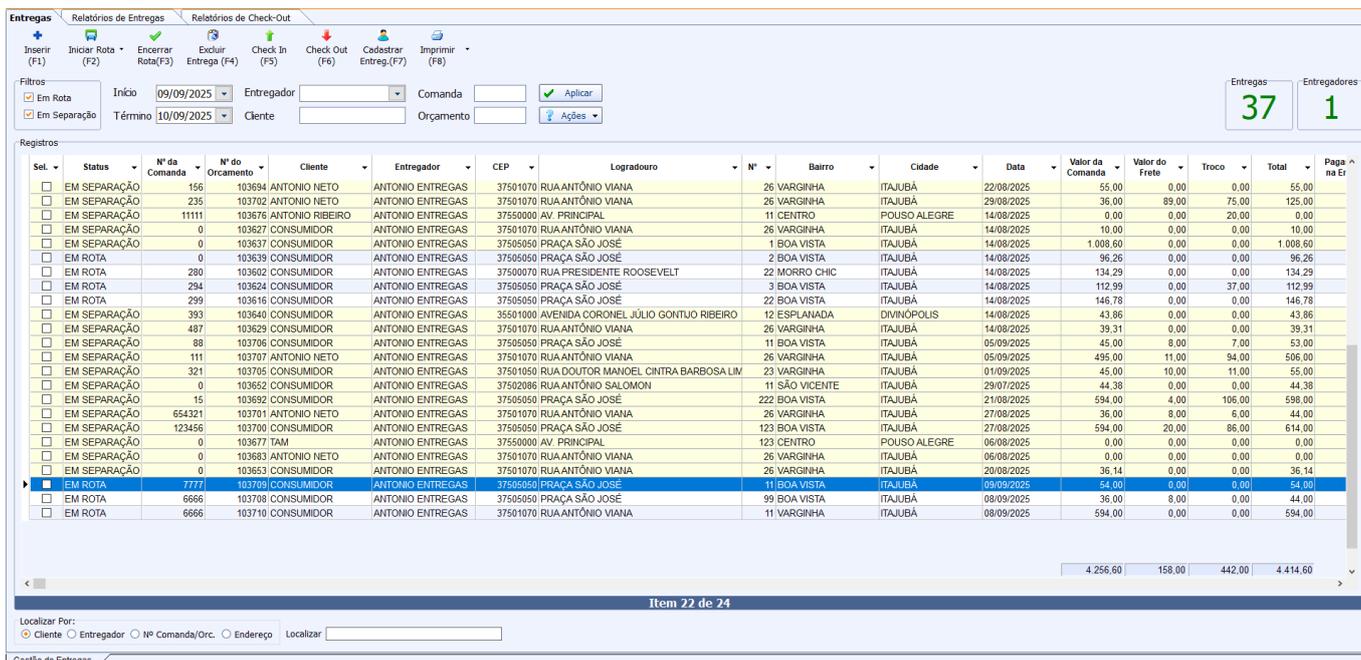
# Gestão de Entregas

A tela de **Gestão de Entregas** do Food foi desenvolvida para oferecer ao usuário um controle completo e simplificado de todo o processo de entrega. Por meio dela, é possível acompanhar em tempo real as comandas em separação e em rota, organizar entregadores, registrar check-in e check-out com cálculo de repasse de valores ao entregador, encerrar rotas e gerar relatórios detalhados. Com uma interface prática, o sistema permite visualizar as informações de cada entrega de forma centralizada, incluindo cliente, endereço, valores e status da comanda. O objetivo desta tela é reduzir falhas operacionais, otimizar a logística de entrega e dar mais segurança às informações.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Food→Gestão de Entregas

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:



As Linhas apresentadas na coloração amarela, indicam que a entrega ainda esta com status 'Em Separação', e além das colunas apresentadas na imagem, também estão disponíveis os seguintes campos:

Pagamento na Entrega	Sem Frete	Documento Fiscal	Data Prevista	Observação Entrega
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		22/08/2025	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		29/08/2025	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		14/08/2025	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81047	14/08/2025	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81063	14/08/2025	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81067	14/08/2025	TESTE 7
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81041	14/08/2025	TESTE 6
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81052	14/08/2025	TESTE 3
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81044	14/08/2025	TESTE 4
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81070	14/08/2025	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NF-71230	14/08/2025	

- Pagamento na Entrega: indica, por meio de um checkbox, se o pagamento será realizado diretamente no ato da entrega.
- Sem Frete: checkbox que é marcado quando não houver valor de frete informado para a entrega.
- Documento Fiscal: apresenta o tipo de documento fiscal gerado a partir da comanda vinculada, podendo ser Cupom Fiscal ou Nota Fiscal.
- Data Prevista: exibe a data prevista informada no momento da criação da entrega.
- Observação da Entrega: mostra a observação registrada na tela de criação da entrega, permitindo destacar informações adicionais importantes para o processo.

Também é possível adicionar as colunas 'Ponto de Referência' e 'Complemento', se necessário.

## Filtros

A tela de Gestão de Entregas disponibiliza dois conjuntos de filtros para auxiliar na busca e organização das entregas:

### Filtros principais (parte superior)

Localizados na parte superior, esses filtros permitem definir critérios antes de carregar as informações.

- É possível filtrar por **período (Início e Término)**, **Entregador**, **Cliente**, **Número da Comanda** e **Orçamento**.
- Também podem ser utilizados os checkboxes **Em Rota** e **Em Separação**, que limitam a exibição de entregas conforme o status atual.
- Após selecionar os filtros, clicando em **Aplicar**, o sistema carrega apenas os registros correspondentes.
- O botão **Ações** oferece opções rápidas de seleção da coluna **Sel.** como **Marcar todos**, **Desmarcar todos** e **Inverter seleção**.

The image shows a filter section with a 'Filtros' box containing 'Em Rota' and 'Em Separação' checkboxes. To the right are input fields for 'Início' (09/09/2025), 'Término' (10/09/2025), 'Entregador', 'Comanda', 'Cliente', and 'Orçamento'. An 'Aplicar' button with a green checkmark and an 'Ações' dropdown menu are also present. The 'Ações' menu is open, showing 'Marcar todos', 'Desmarcar todos', and 'Inverter seleção'. Below the filters is a table header with columns: 'Sel.', 'Status', 'Nº da Comanda', 'Nº do Orcamento', 'Cliente', 'Entregador', and 'CEP'.

## Filtros rápidos (parte inferior)

Localizados na parte inferior, esses filtros atuam diretamente sobre os registros já carregados no grid.

- O usuário pode escolher o campo desejado (**Cliente**, **Entregador**, **Nº Comanda/Orçamento** (Colunas Nº da Comanda e Nº do Orcamento) ou **Endereço** (Colunas Logradouro, Bairro e Cidade)).
- Ao digitar no campo **Localizar**, o sistema aplica o filtro em tempo real, exibindo apenas os itens correspondentes.

The image shows a search bar labeled 'Localizar Por:' with four radio button options: 'Cliente' (selected), 'Entregador', 'Nº Comanda/Orc.', and 'Endereço'. To the right is a text input field labeled 'Localizar'.

## Totalizador de Entregas e Entregadores Ativos

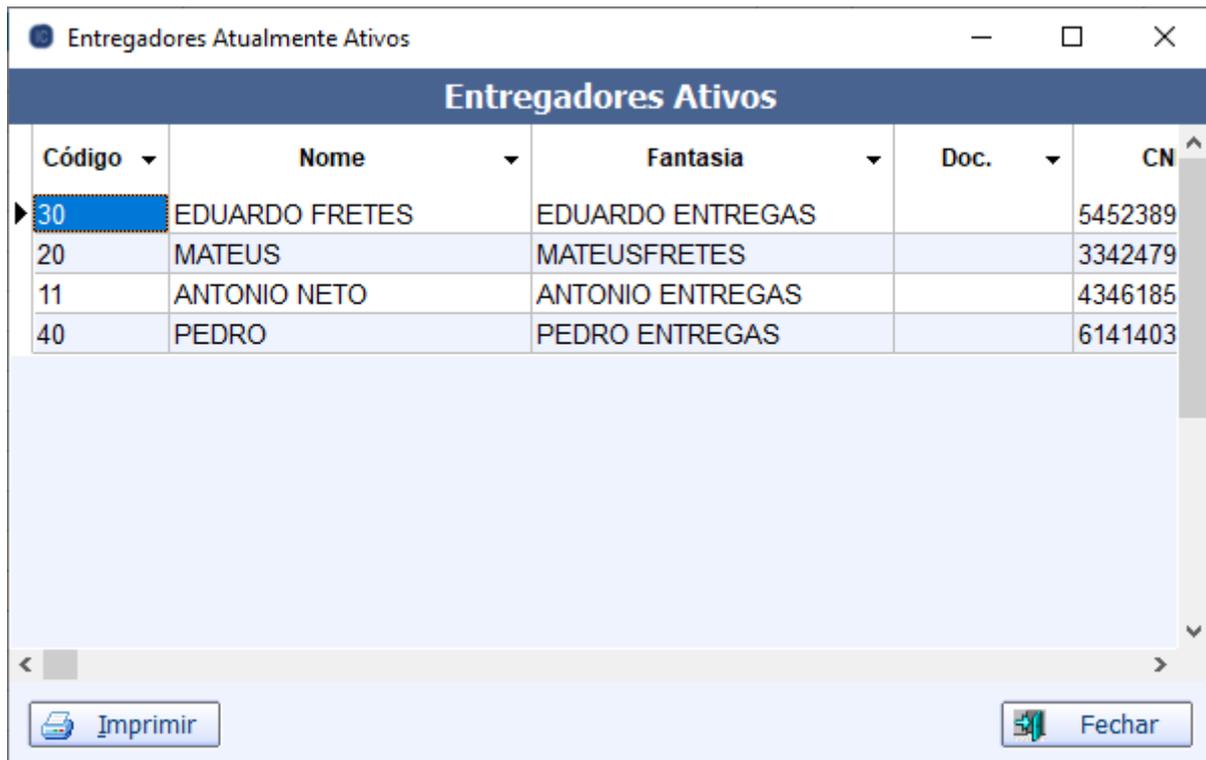
Na parte superior direita da tela, estão disponíveis dois indicadores principais:

- **Entregas:** mostra a quantidade total de entregas ativas, ou seja, aquelas que estão **em rota** ou **em separação**.
- **Entregadores:** exibe o número de entregadores ativos, que corresponde àqueles que realizaram Check-in e ainda não efetuaram o Check-out.

Sempre que uma entrega é lançada na tela, o contador é incrementado; quando encerrada, o valor é subtraído. Da mesma forma, ao realizar um Check-in, o número de entregadores ativos aumenta, e ao fazer Check-out, o valor diminui. Quando o contador atinge zero, a cor dos números muda para vermelho, indicando que não há entregas ou entregadores ativos no momento.



É possível verificar a lista de entregadores atualmente ativos clicando sobre o número exibido no campo **Entregadores**. Ao realizar o clique, o sistema abre uma interface contendo todos os dados do entregador e as informações do check-in realizado, como o valor de entrada, valor extra e observações registradas.



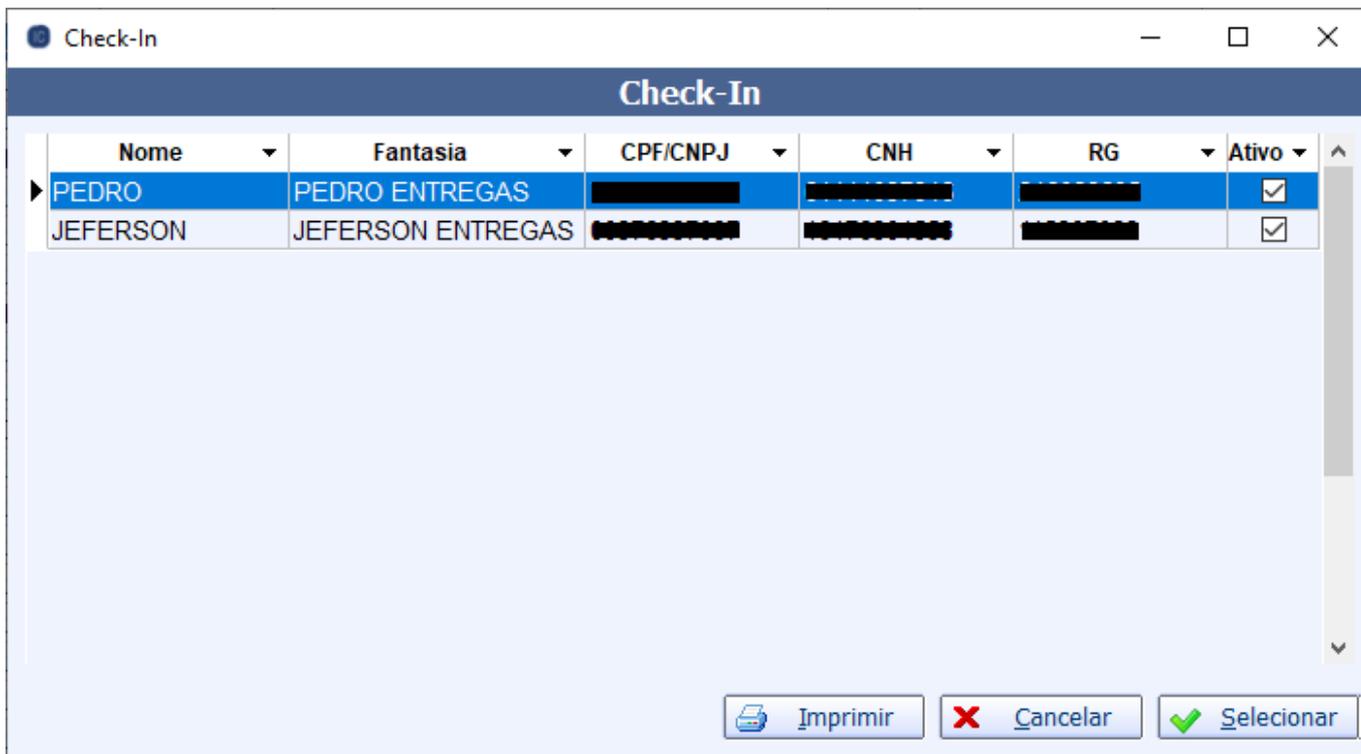
Código	Nome	Fantasia	Doc.	CN
30	EDUARDO FRETES	EDUARDO ENTREGAS		5452389
20	MATEUS	MATEUSFRETES		3342479
11	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS		4346185
40	PEDRO	PEDRO ENTREGAS		6141403

## Check-In (F5)

A função de Check-In, pode ser acessada no click do botão ou pelo atalho F5, e é responsável por registrar o início da atividade de um entregador no sistema.

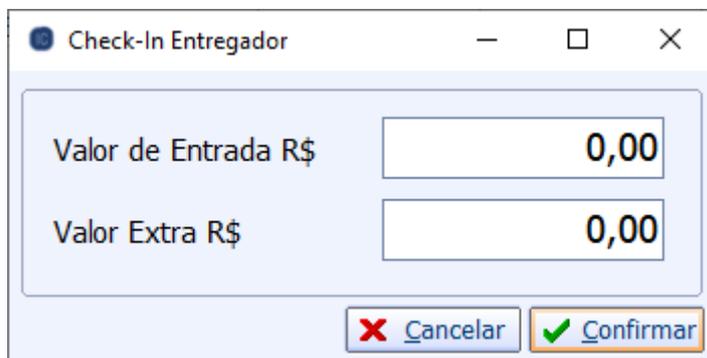
### 1. Seleção do Entregador

- Ao acessar o check-in, é exibida uma lista contendo apenas os entregadores que ainda não estão ativos.
- Basta selecionar o entregador desejado e clicar em Selecionar ou clicar 2 vezes sobre o entregador para prosseguir.

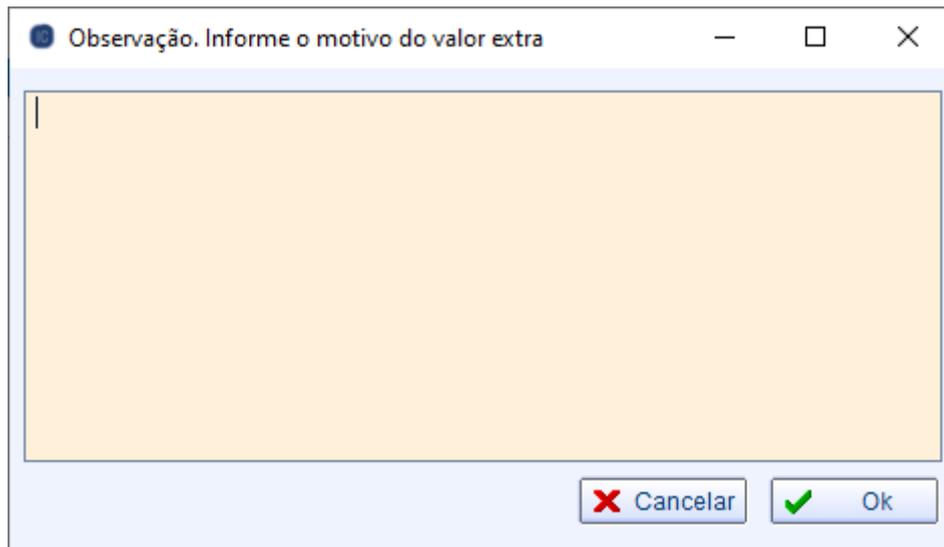


### 2. Informação de Valores

- Após escolher o entregador, o sistema solicita o preenchimento dos campos:
  - Valor de Entrada (R\$)
  - Valor Extra (R\$)

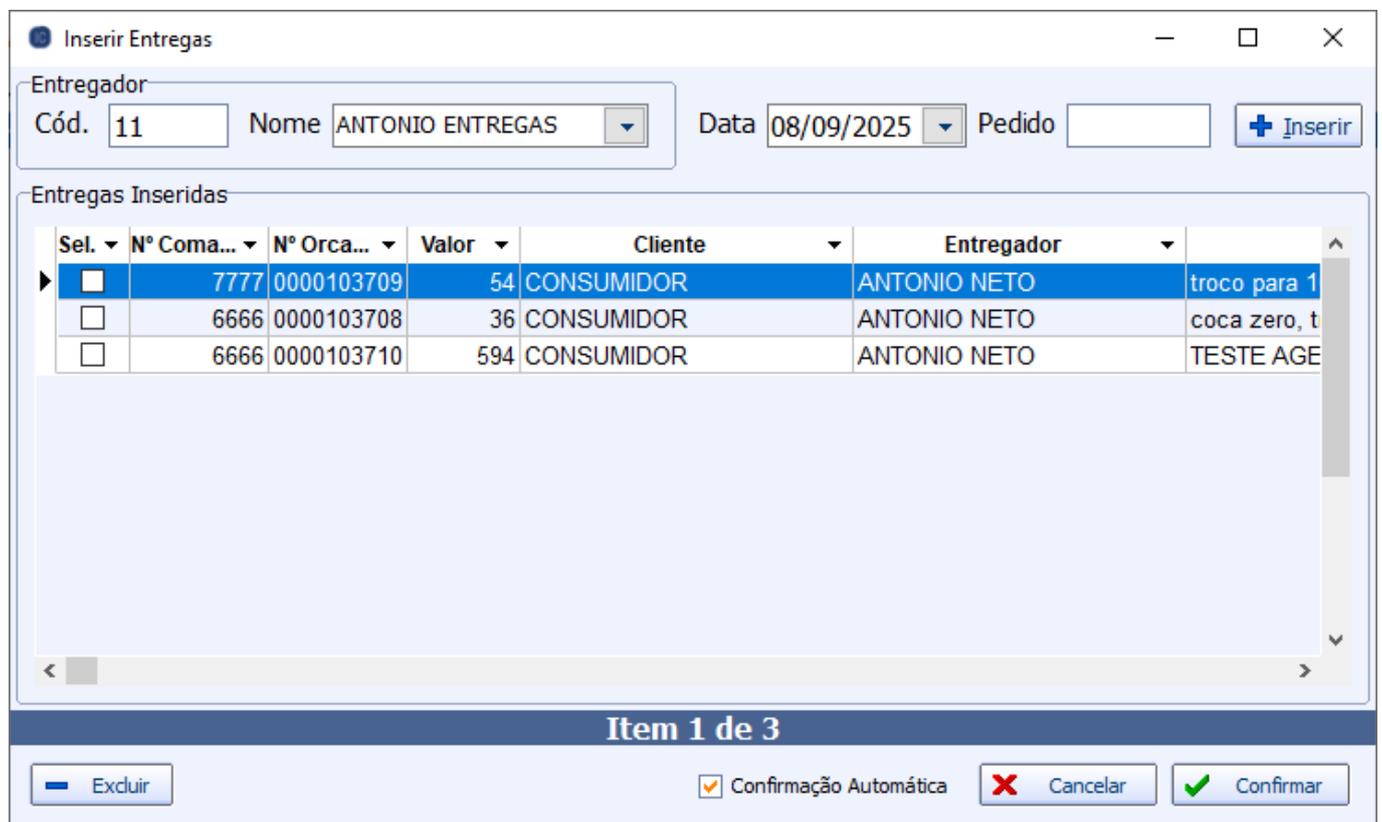


**3. Observação Obrigatória para Valor Extra** Caso seja informado algum valor extra, o sistema exige o preenchimento de uma observação, detalhando o motivo.



## Inserir Entregas (F1)

A função **Inserir** Entregas, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F1, permite adicionar rapidamente entregas ao sistema para um ou mais entregadores específicos. Esta funcionalidade foi projetada para agilizar o processo de atribuição de entregas, com suporte a leitores de código de barras e confirmações automáticas.

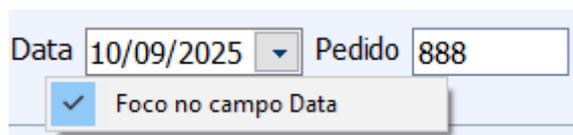


## Fluxo de Inserção de Entregas

### 1. Seleção do entregador

- Informe o código do entregador (possibilidade de usar leitor de código de barras) ou selecione pelo combobox;
- O sistema localiza automaticamente, caso informado o código.

### 2. Configuração de foco na Data



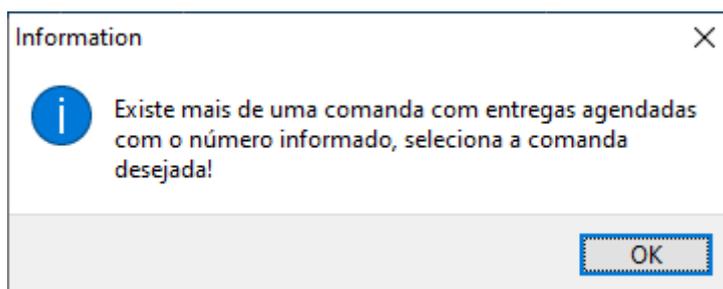
- Opção “Foco na Data” (acessada clicando com botão direito do mouse em qualquer lugar do painel superior): quando marcada, o sistema posiciona o cursor no campo Data após identificar o entregador;
- Quando desmarcada, o foco permanece no campo “Pedido” para inserção de comandas.

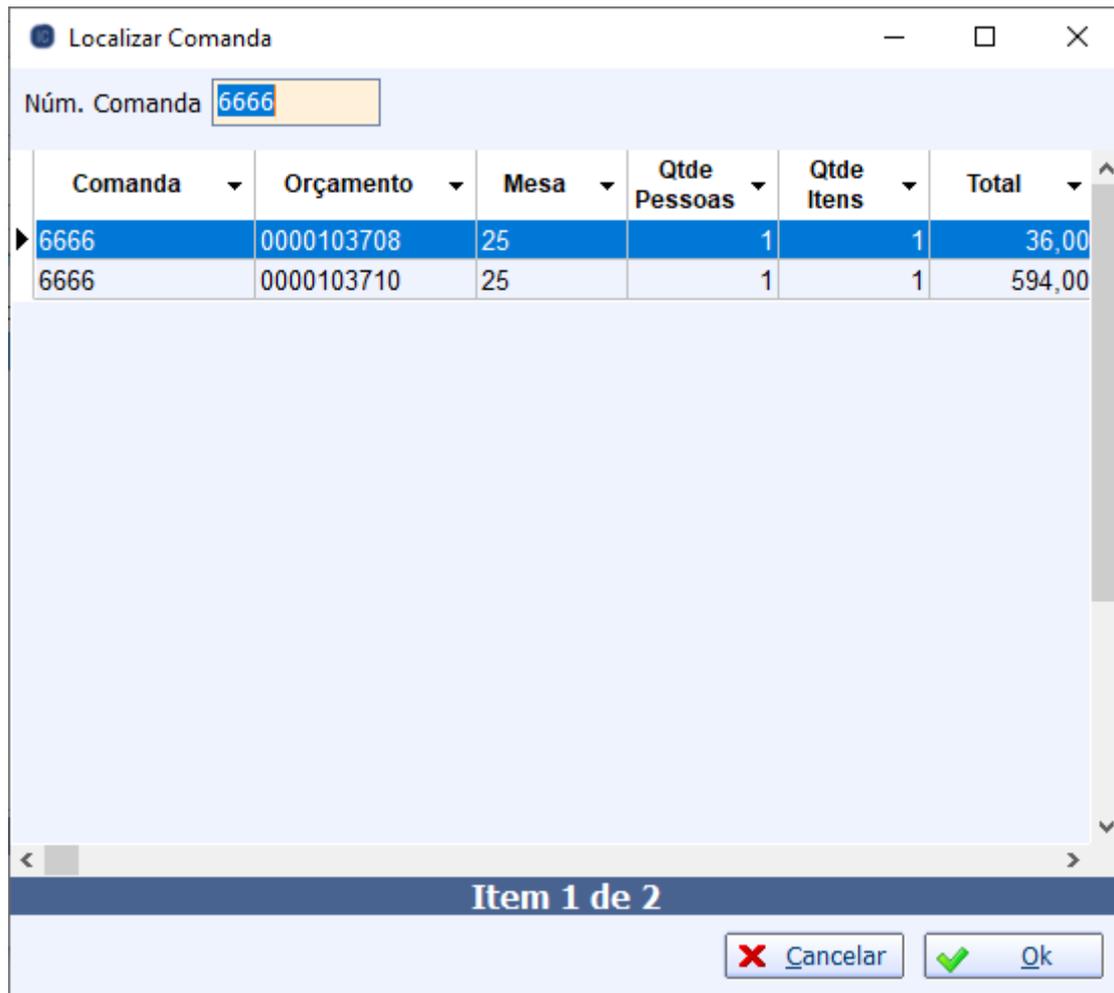
### 3. Inserção de comandas

- A função só localiza comandas da data selecionada que estejam com status “Fechadas”;
- Com o foco no campo “Pedido”, insira o número da comanda utilizando digitação manual ou leitura via leitor de código de barras (bipe).

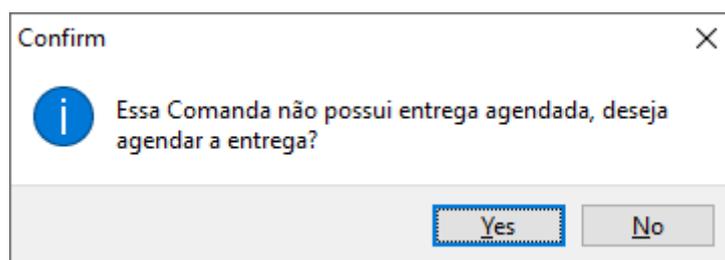
### 4. Tratamento de situações especiais

- Comanda repetida:** Se existir mais de uma comanda com o mesmo número, o sistema exibe a tela “Localizar Comanda” com as comandas do numero informado, para selecionar a comanda desejada, clicando em OK, a comanda é inserida.





- **Comanda sem entrega agendada:** Se a comanda não possuir entrega agendada, o sistema pergunta se deseja agendar a entrega manualmente, se selecionar Sim, será aberta a tela de agendamento de entrega:



Formulário de Entrega
✕

Data Prevista  Preferência do Cliente

Hora Prevista  Valor do Frete R\$   Pagamento na Entrega

**Local da Entrega**

CEP

Logradouro

Número  Complemento

Bairro

Cidade

Estado  País

Referência

**Produtos a Entregar**

Código	Descrição	Valor	Qtde	Totz
▶ 00000000001857	AGUA COM GAS CRYSTAL	6,00	22	

Observação:

Os campos **Valor do Frete** e **Pagamento na Entrega** foram adicionados à tela de agendamento, que anteriormente não os possuía. O **Valor do Frete** pode ser informado na tela de **Controle de Comandas** no momento do agendamento da entrega, enquanto a comanda ainda estiver aberta, sendo somado ao total da comanda. Para agendamentos manuais realizados nesta tela, não é possível informar o valor da entrega, pois a comanda já estará fechada, e a entrega será marcada como **Sem Frete**, na tela principal. O campo **Pagamento na Entrega** deve ser marcado sempre que aplicável, pois será utilizado no controle de troco.

## 5. Grid de entregas á confirmar

À medida que as comandas são inseridas, elas aparecem no grid, com as colunas:

- Sel. (seleção), utilizada somente para exclusão;
- N° Comanda;
- N° Orçamento;
- Valor (Valor da Comanda);
- Cliente;
- Entregador;

- Observações (lançadas na tela de agendamento da entrega).

## 6. Ações disponíveis

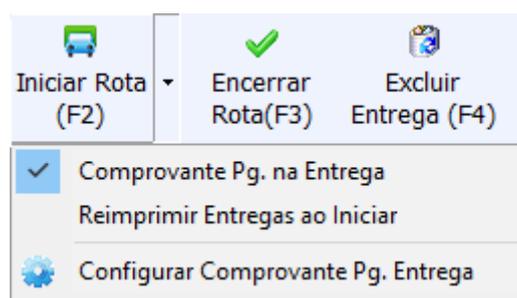
- **Excluir:** Remove uma entrega da lista de entregas á confirmar;
- **Checkbox Confirmação Automática:** Quando marcada, as entregas são lançadas com status **“Em Rota”**, sem a necessidade de inicar a rota das mesmas Quando desmarcada, as entregas são lançadas com status **“Em Separação”**;
- **Entregas com pagamento na entrega:** Caso configurado na tela anterior, e esteja marcado a Confirmação Automática, gera um comprovante com endereço, valores e troco, de todas entregas com pagamento na entrega;
- **Cancelar:** Abandona a operação sem confirmar as entregas, que continuarão na lista caso reabram a tela;
- **Confirmar:** Finaliza a inserção, confirma e lança todas as entregas na tela principal como Ativas.

**Recurso de voz:** Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode “falar” a observação das entregas ao serem inseridas na lista á confirmar ou ao serem confirmadas para inserção das entregas.

---

## Iniciar Rota (F2)

A função **Iniciar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F2, permite alterar o status das entregas selecionadas de “Em Separação” para “Em Rota”, marcando o início do processo de entrega.



## Fluxo:

1. Selecionar as entregas na coluna “Sel.” (apenas com status “Em Separação”);
2. Clicar em “Iniciar Rota” ou pressionar F2;
3. Entregas já “Em Rota” são ignoradas (com aviso, caso selecionadas);
4. Sistema altera status e atualiza a coluna Data Hora Lançamento;

## Configurações:

1. **Comprovante Pg. na Entrega** - Caso possuam entregas com pagamento na entrega selecionados, gera um comprovante para pagamentos na entrega, contendo comanda, frete, troco, total, e demais informações da entrega, segue o exemplo de comprovante pré configurado, sendo possível a alteração:

RECEBIMENTO NA ENTREGA			
Data: 10/09/2025 10:16:23			
ENTREGAS			
Comanda: 7777		Orçamento: 103709	
Rua: PRAÇA SÃO JOSÉ		Nº: 11	
Bairro: BOA VISTA	Cidade: ITAJUBÁ	CEP: 37505050	
Valor Comanda	Frete	Troco	Total
R\$54,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$ 54,00
Comanda: 6666		Orçamento: 103710	
Rua: RUA ANTÔNIO VIANA		Nº: 11	
Bairro: VARGINHA	Cidade: ITAJUBÁ	CEP: 37501070	
Valor Comanda	Frete	Troco	Total
R\$594,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$ 594,00
Valor Total Comandas			R\$648,00
Valor total Troco			R\$0,00
Total a Receber			R\$648,00

2. **Reimprimir Entregas** - Ao iniciar as rotas selecionadas, reimprime as entregas configuradas na tela **Controle de Comandas** (mesma entrega que imprime ao selecionar o botão Imprimir → Imprimir Entrega, para alterar o layout, deve-se fazer pela tela de controle de comandas).

3. **Configurar Comprovante Pg. Na Entrega** - Configurar/ Alterar o layout do RTM do comprovante de pg. na entrega.

**Recurso de voz:** Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode “falar” a observação das entregas ao serem iniciadas as rotas.

## Encerrar Entregas (F3)

A função **Encerrar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou pelo atalho F3, permite finalizar as entregas de um entregador, realizando o controle de recebimentos e valores.

### Fluxo de Encerramento de Rota:

#### 1. Acesso à função

- Ao selecionar “Encerrar Rota”, o sistema abre a tela de seleção de entregador.

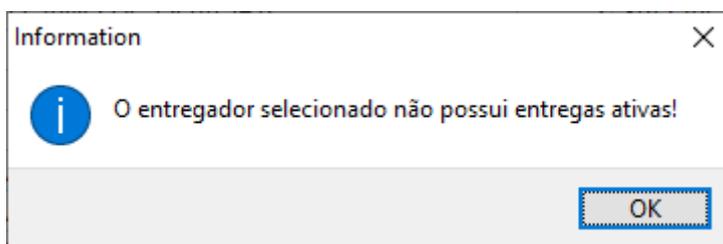


## 2. Seleção do entregador

- Sistema listará apenas entregadores ativos (com check-in realizado);
- Se não houver entregadores ativos, o sistema exibe mensagem que não possui entregas a serem encerradas.

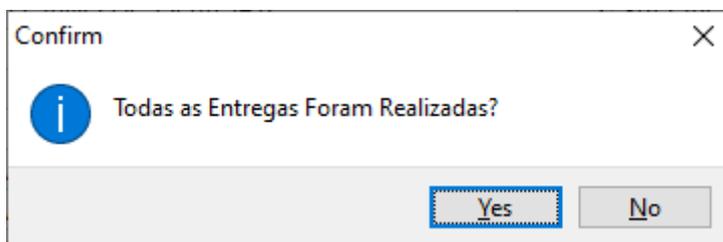
## 3. Verificação de entregas

- Sistema verifica se o entregador possui entregas ativas com status 'Em Rota';
- Se não houver entregas em rota, exibe um aviso que o entregador não possui entregas com status EM ROTA;
- Se não houver nenhuma entrega: exibe aviso e cancela o processo



## 4. Confirmação de encerramento

- Sistema pergunta: “Todas as Entregas Foram Realizadas?”;



- **Sim** - Todas entregas realizadas: encerra automaticamente TODAS as entregas do turno do entregador e avança para o controle de recebimento (se aplicável);
- **Não** - Seleção manual: Abre popup com lista de todas entregas pendentes do entregador para seleção manual de quais entregas deverão ser encerradas. Ao selecionar e encerrar, avança para o controle de recebimento (se aplicável).



## Controle de Recebimento na Entrega:

O Controle de **Recebimento na Entrega** é uma funcionalidade que é chamada automaticamente durante o processo de encerramento quando existem entregas com pagamento para ser realizado na entrega. Este módulo permite o gerenciamento preciso dos valores financeiros que devem ser repassados pelo entregador ao estabelecimento, garantindo total transparência e controle sobre os recebimentos.

Ao encerrar as rotas, tanto pela opção todas quanto pela seleção manual, se houver entregas com pagamento na entrega, será exibida a seguinte interface:

The screenshot shows a software window titled "Recebimento de Entregas" (Delivery Receipt). The window has a title bar with standard minimize, maximize, and close buttons. Below the title bar is a header bar with the text "Recebimentos na Entrega de: ANTONIO ENTREGAS". The main area contains a table with the following columns: "Sel." (with a selection arrow), "N° Comanda" (with a dropdown arrow), "N° Orçamento" (with a dropdown arrow), "Cliente" (with a dropdown arrow), "Valor Ped." (with a dropdown arrow), "Troco" (with a dropdown arrow), and "Total" (with an up/down arrow). Three rows are visible, each with a checked checkbox in the "Sel." column. Below the table is a summary panel with three main items: "Total Ped." with a value of 184,00, "Troco" with a value of 42,00, and "Total" with a value of 226,00. At the bottom of the window, there are several buttons: "Imprimir" (with a printer icon), "Ações" (with a question mark icon and a dropdown arrow), "Excluir" (with a red minus icon), and "Baixar" (with a green checkmark icon).

Sel.	N° Comanda	N° Orçamento	Cliente	Valor Ped.	Troco	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	7777	0000103709	CONSUMIDOR	60,00	20,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	888	0000103711	CONSUMIDOR	80,00	18,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	6666	0000103708	CONSUMIDOR	44,00	4,00	

Total Ped. 184,00 Troco 42,00 Total 226,00

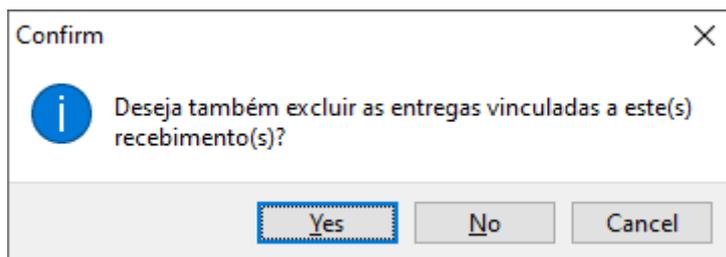
Imprimir Ações Excluir Baixar

### • Painel de Somas Dinâmicas

O painel com os totais calcula automaticamente os valores com base nas entregas selecionadas. Os cálculos são atualizados em tempo real à medida que o usuário marca ou desmarca as caixas de seleção (coluna SEL.). A coluna **Total**, Corresponde a soma dos campos Total Ped. e do Total de troco levado pelo entregador, assim totalizando o que deve ser retornado ao caixa.

### • Botão Excluir

Ao acionar este botão, o sistema exibe uma confirmação questionando se o usuário deseja excluir também a entrega relacionada ao recebimento. Se selecionar "Sim", tanto o recebimento quanto a entrega são excluídos e se escolher "Não", apenas o registro de recebimento é excluído, mantendo a entrega no grid com status "Em Rota" para posterior encerramento. É importante destacar que uma vez excluído o recebimento, na próxima tentativa de encerramento desta entrega, o sistema não exibirá novamente a confirmação de recebimento na entrega.



### • Botão Baixar

A função Baixar serve como confirmação formal de que o estabelecimento recebeu integralmente os

valores financeiros do entregador, assim encerrando a entrega. Estes registros são utilizados na geração do Relatório de Recebimento na Entrega.

### • Funções Adicionais

Possui também o botão ações contendo as opções de Marcar e Desmarcar Todos e Inverter Seleção, e também o botão imprimir com relatório de entregas com recebimento.

## Excluir Entrega (F4)

A função **Excluir Entrega**, acionada pelo botão correspondente ou através do atalho F4, permite a remoção de entregas selecionadas diretamente da tela principal. O sistema realiza verificações automáticas do status das entregas e exibe mensagens de confirmação específicas conforme a situação de cada entrega.

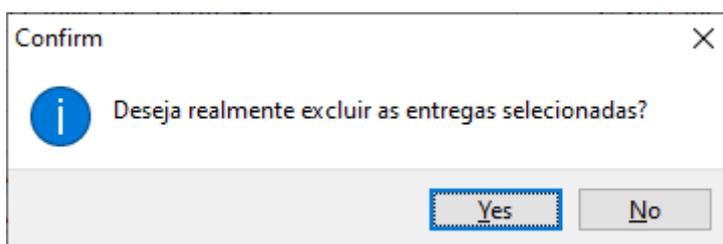
### Fluxo de Exclusão

#### 1. Seleção

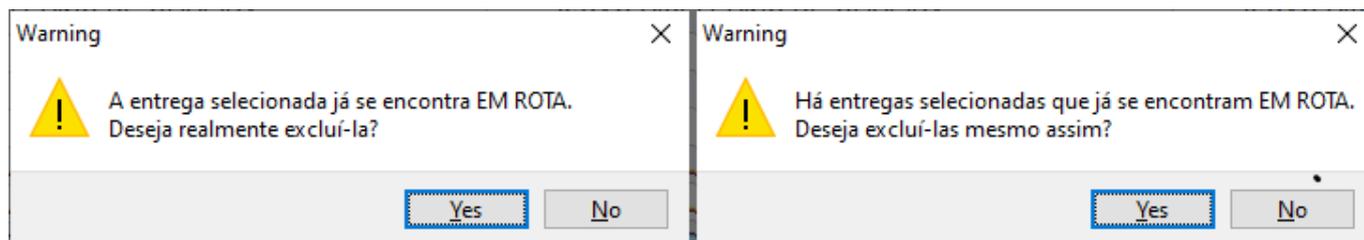
- Entregas marcadas na coluna Sel. no grid da tela principal;

#### 2. Verificações e Mensagens de Confirmação

- Se uma ou todas entregas selecionadas estiverem com status “Em Separação”, exibe mensagem padrão de confirmação:

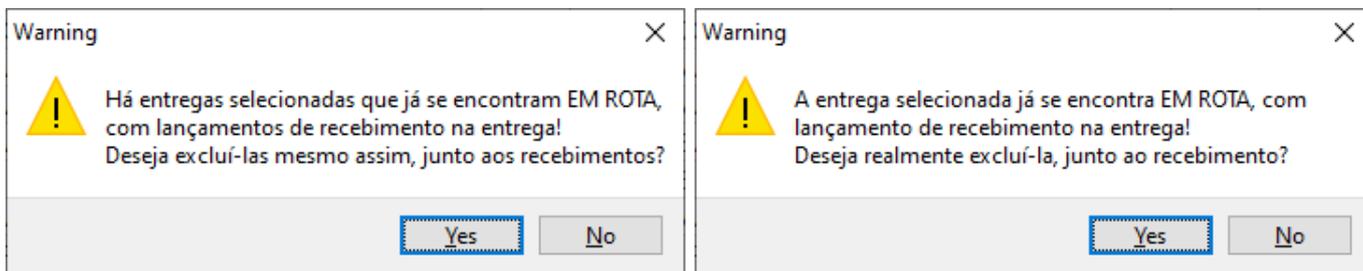


- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota” (sem recebimento), exibe mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):



- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota”, e possuírem recebimentos

na entrega, a exclusão remove tanto a entrega quanto o registro de recebimento vinculado, e exibe mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):



A exclusão de entregas **Em Rota** requer uma permissão adicional (Excluir Entrega EM ROTA, módulo IF GESTAO DE ENTREGAS) do sistema para prosseguir.

### 3. Auditoria

- Todas as exclusões ficam registradas no sistema em uma tabela de exclusão para fins de auditoria.
- 

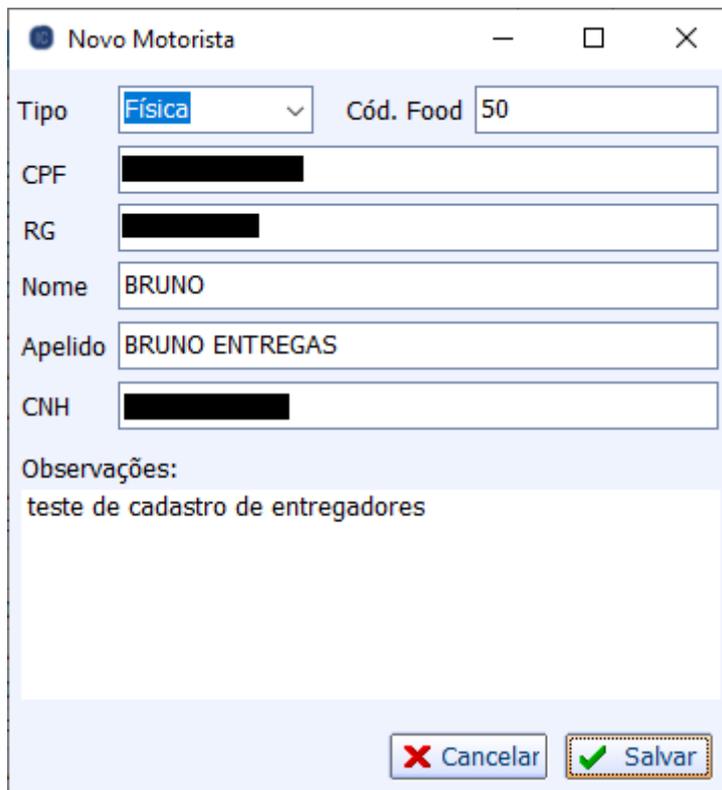
## Cadastro de Entregador (F7)

A função **Cadastro de Entregador**, acessível pelo botão correspondente ou pelo atalho F7, permite o cadastro dos motoristas/entregadores do sistema. Essa Função chama o fluxo de cadastro de motorista já existente no sistema em Gerenciamento → Cadastro → Transporte → Motorista, porém foram adicionadas novas funcionalidades para sistemas com módulo Food ativado.

## Novos Campos Exclusivos do Módulo Food

### Código Food

- Código numérico único para cada entregador;
- Utilizado para identificação rápida nas operações da Gestão de Entregas;
- Criado para permitir o uso de leitor de código de barras para agilizar o processo de identificação do entregador, utilizando o cartão do entregador.



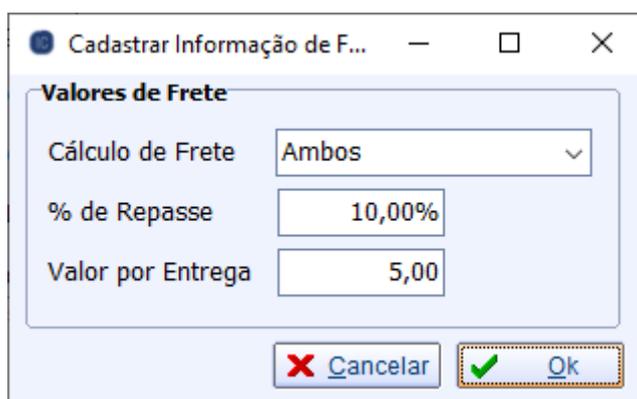
The screenshot shows a window titled "Novo Motorista" with the following fields and values:

- Tipo: Física (dropdown)
- Cód. Food: 50
- CPF: [Redacted]
- RG: [Redacted]
- Nome: BRUNO
- Apelido: BRUNO ENTREGAS
- CNH: [Redacted]
- Observações: teste de cadastro de entregadores

Buttons: Cancelar (with a red X icon) and Salvar (with a green checkmark icon).

## Cálculo de Repasse do Frete

Após a confirmação dos dados da tela principal do cadastro, será exibido um pop-up para cadastrar as informações de cálculo de repasse frete, que será utilizado no check-out dos entregadores para calcular o valor a ser pago ao entregador.



The screenshot shows a window titled "Cadastrar Informação de F..." with the following fields and values:

- Valores de Frete (Section Header)
- Cálculo de Frete: Ambos (dropdown)
- % de Repasse: 10,00%
- Valor por Entrega: 5,00

Buttons: Cancelar (with a red X icon) and Ok (with a green checkmark icon).

Opções disponíveis:

### 1. Nenhum

- Sem cálculo automático de repasse, o valor deve ser informado manualmente no checkout.

### 2. Repasse por Porcentagem (%)

- Ativa campo "% de Repasse" (ex: 10,00%);
- Calcula percentual sobre valor do frete de cada entrega
  - Exemplo: 10% do valor de cada frete, no final o valor de fretes deu R\$100,00, o valor a ser

repassado será R\$10,00R;

### 3. Valor Fixo por Entrega

- Ativa campo “Valor por Entrega” (ex: 5,00)
- Valor fixo multiplicado pelo número de entregas
  - Exemplo: 10 entregas × R\$5,00 por entrega, o valora ser repassado será R\$50,00;

### 4. Ambos (Combinado)

- Ativa ambos os campos (% de Repasse e Valor por Entrega)
- Cálculo: (Valor fixo × nº entregas) + (% × total(R\$) fretes)
  - Exemplo: (R\$ 5,00 (valor por entrega) × 10(quantidade de entregas) + (10%(porcentagem por entrega) × R\$ 70,00(valor total das entregas)) = R\$ 50,00 + R\$ 7,00 = R\$ 57,00.

## Cadastro de Motoristas

Na tela de cadastro de motoristas padrão (Gerenciamento → Cadastro → Transporte → Motorista), foram adicionadas os novos campos, permitindo também a alteração. Esses campos só serão exibidos caso o sistema tenha o módulo Food ativado.

The screenshot shows a web form for driver registration. At the top, there are tabs for 'Localizar' and 'Cadastro'. The 'Cadastro' tab is active. The form includes several input fields: 'Tipo' (set to 'Física'), 'Cód. Food' (set to '50'), 'CPF', 'RG', 'Nome' (BRUNO), 'Apelido' (BRUNO ENTREGAS), and 'CNH'. To the right, there is an 'Observações' field containing the text 'teste de cadastro de entregadores'. Below the form fields, there are three sections: 'Endereços', 'Telefone / E-Mail', and 'Contas Bancárias'. The 'Contas Bancárias' section is a table with columns: Banco, Agência, Conta, Principal, and PIX. Below this, there is a section for 'Contas' with a sub-section 'Informações de Frete Food'. This section contains a table with columns: Tipo de Frete, Percent. Repasse(%), and Valor Fixo Entrega. The table shows one entry for 'Ambos' with a 10,000% repasse and a fixed value of 5,00.

Banco	Agência	Conta	Principal	PIX
			<input type="checkbox"/>	

Tipo de Frete	Percent. Repasse(%)	Valor Fixo Entrega
Ambos	10,000%	5,00

## Check-Out (F6)

From:

<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:

<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellifood:gestaodeentregas&rev=1757599535> 

Last update: **2025/09/11 15:05**