

# Gestão de Entregas

A tela de **Gestão de Entregas** do Food foi desenvolvida para oferecer ao usuário um controle completo e simplificado de todo o processo de entrega. Por meio dela, é possível acompanhar em tempo real as comandas em separação e em rota, organizar entregadores, registrar check-in e check-out com cálculo de repasse de valores ao entregador, encerrar rotas e gerar relatórios detalhados. Com uma interface prática, o sistema permite visualizar as informações de cada entrega de forma centralizada, incluindo cliente, endereço, valores e status da comanda. O objetivo desta tela é reduzir falhas operacionais, otimizar a logística de entrega e dar mais segurança às informações.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Food→Gestão de Entregas

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

Entregas

Relatórios de Entregas

Relatórios de Check-Out

Inserir (F1)

Iniciar Rota (F2)

Encerrar Rota (F3)

Excluir Entrega (F4)

Check In (F5)

Check Out (F6)

Cadastrar Entreg. (F7)

Imprimir (F8)

Filtros

☒ Em Rota

☒ Em Separação

Início

09/09/2025

Entregador

Comanda

Aplicar

Término

10/09/2025

Cliente

Orçamento

Ações

Entregas

37

Entregadores

1

Registros

| Sel.                                | Status       | Nº da Comanda | Nº do Orçamento | Cliente         | Entregador       | CEP      | Logradouro                            | Nº  | Bairro      | Cidade       | Data       | Valor da Comanda | Valor do Frete | Troco  | Total    | Paga na Er |
|-------------------------------------|--------------|---------------|-----------------|-----------------|------------------|----------|---------------------------------------|-----|-------------|--------------|------------|------------------|----------------|--------|----------|------------|
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 156           | 103694          | ANTONIO NETO    | ANTONIO ENTREGAS | 37501070 | RUA ANTÔNIO VIANA                     | 26  | VARGINHA    | ITAUBÁ       | 22/08/2025 | 55.00            | 0.00           | 0.00   | 55.00    |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 235           | 103702          | ANTONIO NETO    | ANTONIO ENTREGAS | 37501070 | RUA ANTÔNIO VIANA                     | 26  | VARGINHA    | ITAUBÁ       | 29/08/2025 | 36.00            | 89.00          | 75.00  | 125.00   |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 11111         | 103676          | ANTONIO RIBEIRO | ANTONIO ENTREGAS | 37550000 | AV. PRINCIPAL                         | 11  | CENTRO      | POUSO ALEGRE | 14/08/2025 | 0.00             | 0.00           | 20.00  | 0.00     |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 0             | 103627          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37501070 | RUA ANTÔNIO VIANA                     | 26  | VARGINHA    | ITAUBÁ       | 14/08/2025 | 10.00            | 0.00           | 0.00   | 10.00    |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 0             | 103637          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ                        | 1   | BOA VISTA   | ITAUBÁ       | 14/08/2025 | 1.008.60         | 0.00           | 0.00   | 1.008.60 |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM ROTA      | 0             | 103639          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ                        | 2   | BOA VISTA   | ITAUBÁ       | 14/08/2025 | 96.26            | 0.00           | 0.00   | 96.26    |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM ROTA      | 280           | 103602          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37500070 | RUA PRESIDENTE ROOSEVELT              | 22  | MORRO CHIC  | ITAUBÁ       | 14/08/2025 | 134.29           | 0.00           | 0.00   | 134.29   |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM ROTA      | 294           | 103624          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ                        | 3   | BOA VISTA   | ITAUBÁ       | 14/08/2025 | 112.99           | 0.00           | 37.00  | 112.99   |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM ROTA      | 299           | 103616          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ                        | 22  | BOA VISTA   | ITAUBÁ       | 14/08/2025 | 146.78           | 0.00           | 0.00   | 146.78   |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 393           | 103640          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 35501000 | AVENIDA CORONEL JÚLIO GONTIJO RIBEIRO | 12  | ESPLANADA   | DIVINÓPOLIS  | 14/08/2025 | 43.96            | 0.00           | 0.00   | 43.96    |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 487           | 103629          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37501070 | RUA ANTÔNIO VIANA                     | 26  | VARGINHA    | ITAUBÁ       | 14/08/2025 | 39.31            | 0.00           | 0.00   | 39.31    |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 88            | 103706          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ                        | 11  | BOA VISTA   | ITAUBÁ       | 05/09/2025 | 45.00            | 8.00           | 7.00   | 53.00    |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 111           | 103707          | ANTONIO NETO    | ANTONIO ENTREGAS | 37501070 | RUA ANTÔNIO VIANA                     | 26  | VARGINHA    | ITAUBÁ       | 05/09/2025 | 495.00           | 11.00          | 94.00  | 506.00   |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 321           | 103705          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37501050 | RUA DOUTOR MANOEL CINTRIA BARBOSA LIM | 23  | VARGINHA    | ITAUBÁ       | 01/09/2025 | 45.00            | 10.00          | 11.00  | 55.00    |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 0             | 103652          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37502086 | RUA ANTÔNIO SALOMON                   | 11  | SÃO VICENTE | ITAUBÁ       | 29/07/2025 | 44.38            | 0.00           | 0.00   | 44.38    |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 15            | 103692          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ                        | 222 | BOA VISTA   | ITAUBÁ       | 21/08/2025 | 594.00           | 4.00           | 106.00 | 598.00   |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 654321        | 103701          | ANTONIO NETO    | ANTONIO ENTREGAS | 37501070 | RUA ANTÔNIO VIANA                     | 26  | VARGINHA    | ITAUBÁ       | 27/08/2025 | 36.00            | 8.00           | 6.00   | 44.00    |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 123456        | 103700          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ                        | 123 | BOA VISTA   | ITAUBÁ       | 27/08/2025 | 594.00           | 20.00          | 86.00  | 614.00   |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 0             | 103677          | IAI             | ANTONIO ENTREGAS | 37550000 | AV. PRINCIPAL                         | 123 | CENTRO      | POUSO ALEGRE | 06/08/2025 | 0.00             | 0.00           | 0.00   | 0.00     |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 0             | 103683          | ANTONIO NETO    | ANTONIO ENTREGAS | 37501070 | RUA ANTÔNIO VIANA                     | 26  | VARGINHA    | ITAUBÁ       | 06/08/2025 | 0.00             | 0.00           | 0.00   | 0.00     |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM SEPARAÇÃO | 0             | 103653          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37501070 | RUA ANTÔNIO VIANA                     | 26  | VARGINHA    | ITAUBÁ       | 20/08/2025 | 36.14            | 0.00           | 0.00   | 36.14    |            |
| <input checked="" type="checkbox"/> | EM ROTA      | 7777          | 103709          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ                        | 11  | BOA VISTA   | ITAUBÁ       | 09/09/2025 | 54.00            | 0.00           | 0.00   | 54.00    |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM ROTA      | 6666          | 103708          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ                        | 99  | BOA VISTA   | ITAUBÁ       | 08/09/2025 | 36.00            | 8.00           | 0.00   | 44.00    |            |
| <input type="checkbox"/>            | EM ROTA      | 6666          | 103710          | CONSUMIDOR      | ANTONIO ENTREGAS | 37501070 | RUA ANTÔNIO VIANA                     | 11  | VARGINHA    | ITAUBÁ       | 08/09/2025 | 594.00           | 0.00           | 0.00   | 594.00   |            |

4.256,60

158,00

442,00

4.414,60

Localizar Por:

☒ Cliente

☐ Entregador

☐ Nº Comanda/Orç.

☐ Endereço

Localizar

Gestão de Entregas

As Linhas apresentadas na coloração amarela, indicam que a entrega ainda esta com status 'Em Separação', e além das colunas apresentadas na imagem, também estão disponíveis os seguintes campos:

| Pagamento na Entrega ▾              | Sem Frete ▾                         | Documento Fiscal ▾ | Data Prevista ▾ | Observação Entrega ▾ |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                    | 22/08/2025      |                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                    | 29/08/2025      |                      |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                    | 14/08/2025      |                      |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | CF-81047           | 14/08/2025      |                      |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | CF-81063           | 14/08/2025      |                      |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | CF-81067           | 14/08/2025      | TESTE 7              |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | CF-81041           | 14/08/2025      | TESTE 6              |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | CF-81052           | 14/08/2025      | TESTE 3              |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | CF-81044           | 14/08/2025      | TESTE 4              |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | CF-81070           | 14/08/2025      |                      |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | NF-71230           | 14/08/2025      |                      |

- Pagamento na Entrega: indica, por meio de um checkbox, se o pagamento será realizado diretamente no ato da entrega.
- Sem Frete: checkbox que é marcado quando não houver valor de frete informado para a entrega.
- Documento Fiscal: apresenta o tipo de documento fiscal gerado a partir da comanda vinculada, podendo ser Cupom Fiscal ou Nota Fiscal.
- Data Prevista: exibe a data prevista informada no momento da criação da entrega.
- Observação da Entrega: mostra a observação registrada na tela de criação da entrega, permitindo destacar informações adicionais importantes para o processo.

Também é possível adicionar as colunas 'Ponto de Referência' e 'Complemento', se necessário.

## Filtros

A tela de Gestão de Entregas disponibiliza dois conjuntos de filtros para auxiliar na busca e organização das entregas:

### Filtros principais (parte superior)

Localizados na parte superior, esses filtros permitem definir critérios antes de carregar as informações.

- É possível filtrar por **período (Início e Término)**, **Entregador**, **Cliente**, **Número da Comanda** e **Orçamento**.
- Também podem ser utilizados os checkboxes **Em Rota** e **Em Separação**, que limitam a exibição de entregas conforme o status atual.
- Após selecionar os filtros, clicando em **Aplicar**, o sistema carrega apenas os registros correspondentes.
- O botão **Ações** oferece opções rápidas de seleção da coluna **Sel.** como **Marcar todos**, **Desmarcar todos** e **Inverter seleção**.

The screenshot shows a web interface for delivery management. At the top, there's a 'Filtros' (Filters) section with checkboxes for 'Em Rota' and 'Em Separação', both checked. To the right are input fields for 'Início' (09/09/2025), 'Entregador', 'Comanda', 'Término' (10/09/2025), 'Cliente', and 'Orçamento'. There are 'Aplicar' and 'Ações' buttons. Below this is a table header with columns: 'Sel.', 'Status', 'Nº da Comanda', 'Nº do Orçamento', 'Cliente', 'Entregador', and 'CEP'. An 'Ações' dropdown menu is open, showing options: 'Marcar todos', 'Desmarcar todos', and 'Inverter seleção'.

## Filtros rápidos (parte inferior)

Localizados na parte inferior, esses filtros atuam diretamente sobre os registros já carregados no grid.

- O usuário pode escolher o campo desejado (**Cliente**, **Entregador**, **Nº Comanda/Orçamento** (Colunas Nº da Comanda e Nº do Orçamento) ou **Endereço** (Colunas Logradouro, Bairro e Cidade)).
- Ao digitar no campo **Localizar**, o sistema aplica o filtro em tempo real, exibindo apenas os itens correspondentes.

This section contains a 'Localizar Por:' label followed by four radio buttons: 'Cliente' (selected), 'Entregador', 'Nº Comanda/Orc.', and 'Endereço'. To the right is a text input field labeled 'Localizar'.

## Totalizador de Entregas e Entregadores Ativos

Na parte superior direita da tela, estão disponíveis dois indicadores principais:

- **Entregas:** mostra a quantidade total de entregas ativas, ou seja, aquelas que estão **em rota** ou **em separação**.
- **Entregadores:** exibe o número de entregadores ativos, que corresponde àqueles que realizaram Check-in e ainda não efetuaram o Check-out.

Sempre que uma entrega é lançada na tela, o contador é incrementado; quando encerrada, o valor é subtraído. Da mesma forma, ao realizar um Check-in, o número de entregadores ativos aumenta, e ao fazer Check-out, o valor diminui. Quando o contador atinge zero, a cor dos números muda para vermelho, indicando que não há entregas ou entregadores ativos no momento.



É possível verificar a lista de entregadores atualmente ativos clicando sobre o número exibido no campo **Entregadores**. Ao realizar o clique, o sistema abre uma interface contendo todos os dados do entregador e as informações do check-in realizado, como o valor de entrada, valor extra e observações registradas.

| Entregadores Atualmente Ativos |                |                  |        |         |
|--------------------------------|----------------|------------------|--------|---------|
| Entregadores Ativos            |                |                  |        |         |
| Código ▾                       | Nome ▾         | Fantasia ▾       | Doc. ▾ | CN ^    |
| ▶ 30                           | EDUARDO FRETES | EDUARDO ENTREGAS |        | 5452389 |
| 20                             | MATEUS         | MATEUSFRETES     |        | 3342479 |
| 11                             | ANTONIO NETO   | ANTONIO ENTREGAS |        | 4346185 |
| 40                             | PEDRO          | PEDRO ENTREGAS   |        | 6141403 |

 Imprimir

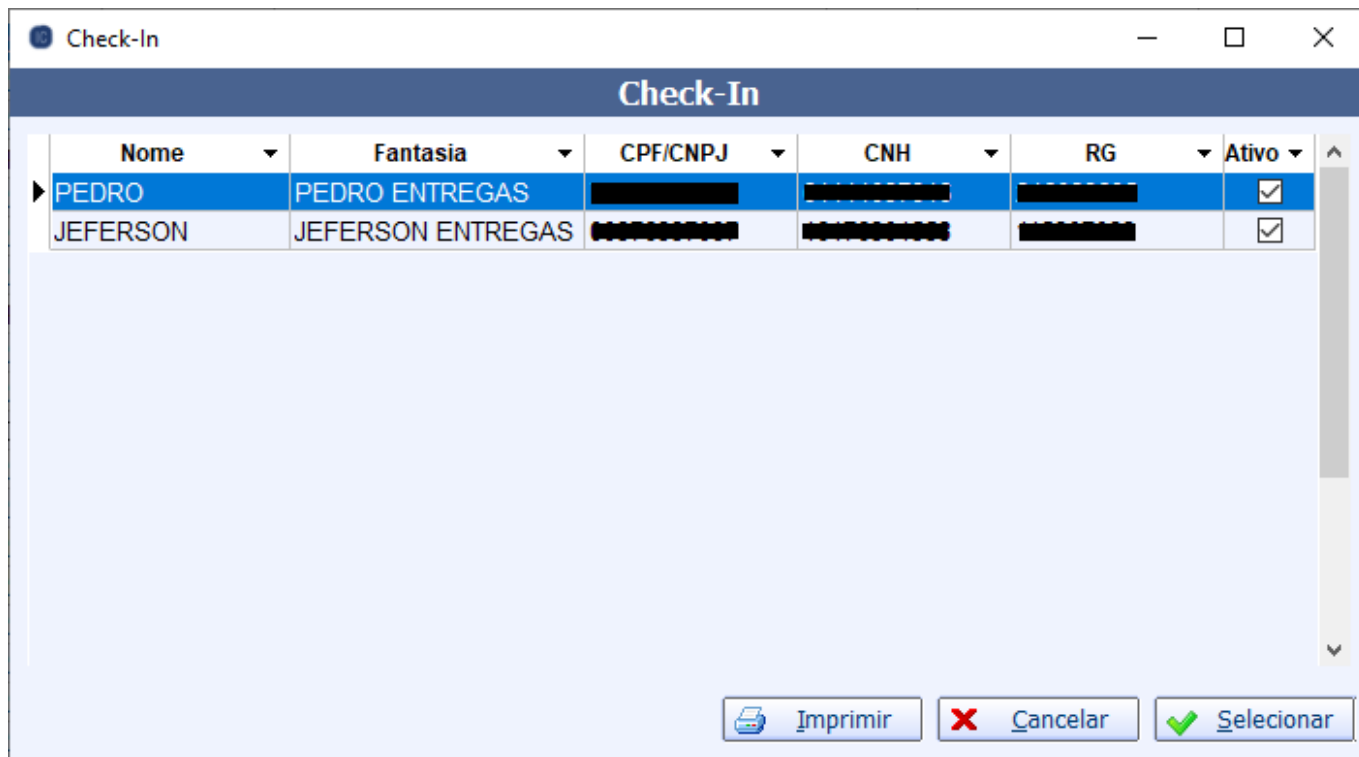
 Fechar

## Check-In (F5)

A função de Check-In, pode ser acessada no click do botão ou pelo atalho F5, e é responsável por registrar o início da atividade de um entregador no sistema.

### 1. Seleção do Entregador

- Ao acessar o check-in, é exibida uma lista contendo apenas os entregadores que ainda não estão ativos.
- Basta selecionar o entregador desejado e clicar em Selecionar ou clicar 2 vezes sobre o entregador para prosseguir.

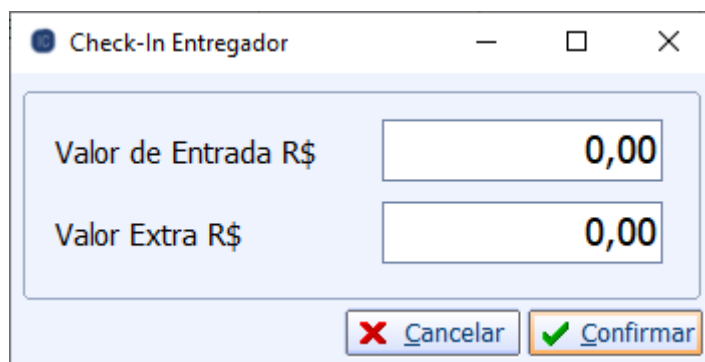


| Nome     | Fantasia          | CPF/CNPJ   | CNH        | RG         | Ativo                               |
|----------|-------------------|------------|------------|------------|-------------------------------------|
| PEDRO    | PEDRO ENTREGAS    | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | <input checked="" type="checkbox"/> |
| JEFERSON | JEFERSON ENTREGAS | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | <input checked="" type="checkbox"/> |

Imprimir Cancelar Selecionar

## 2. Informação de Valores

- Após escolher o entregador, o sistema solicita o preenchimento dos campos:
  - Valor de Entrada (R\$)
  - Valor Extra (R\$)



Check-In Entregador

Valor de Entrada R\$ 0,00

Valor Extra R\$ 0,00

Cancelar Confirmar

- ### 3. Observação Obrigatória para Valor Extra
- Caso seja informado algum valor extra, o sistema exige o preenchimento de uma observação, detalhando o motivo.

Observação. Informe o motivo do valor extra

Cancelar

Ok

## Inserir Entregas (F1)

A função **Inserir** Entregas, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F1, permite adicionar rapidamente entregas ao sistema para um ou mais entregadores específicos. Esta funcionalidade foi projetada para agilizar o processo de atribuição de entregas, com suporte a leitores de código de barras e confirmações automáticas.

Inserir Entregas

Entregador

Cód.11

NomeANTONIO ENTREGAS

Data08/09/2025

Pedido

Inserir

Entregas Inseridas

| Sel.                                | Nº Coma... | Nº Orca... | Valor | Cliente    | Entregador   |              |
|-------------------------------------|------------|------------|-------|------------|--------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 7777       | 0000103709 | 54    | CONSUMIDOR | ANTONIO NETO | troco para 1 |
| <input type="checkbox"/>            | 6666       | 0000103708 | 36    | CONSUMIDOR | ANTONIO NETO | coca zero, t |
| <input type="checkbox"/>            | 6666       | 0000103710 | 594   | CONSUMIDOR | ANTONIO NETO | TESTE AGE    |

Item 1 de 3

Excluir

☒ Confirmação Automática

Cancelar

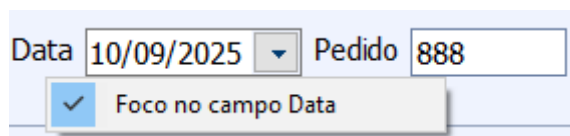
Confirmar

## Fluxo de Inserção de Entregas

### 1. Seleção do entregador

- Informe o código do entregador (possibilidade de usar leitor de código de barras) ou selecione pelo combobox;
- O sistema localiza automaticamente, caso informado o código.

### 2. Configuração de foco na Data



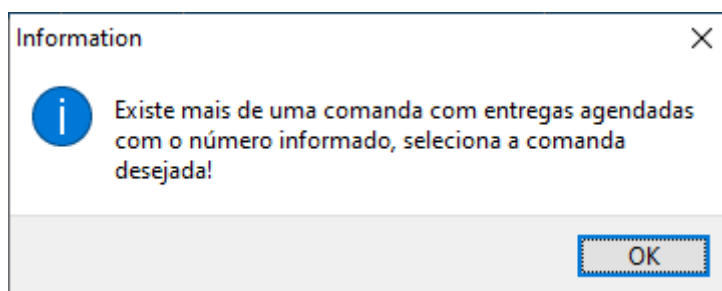
- Opção “Foco na Data” (acessada clicando com botão direito do mouse em qualquer lugar do painel superior): quando marcada, o sistema posiciona o cursor no campo Data após identificar o entregador;
- Quando desmarcada, o foco permanece no campo “Pedido” para inserção de comandas.

### 3. Inserção de comandas

- A função só localiza comandas da data selecionada que estejam com status “Fechadas”;
- Com o foco no campo “Pedido”, insira o número da comanda utilizando digitação manual ou leitura via leitor de código de barras (bipec).

### 4. Tratamento de situações especiais

- **Comanda repetida:** Se existir mais de uma comanda com o mesmo número, o sistema exibe a tela “Localizar Comanda” com as comandas do numero informado, para selecionar a comanda desejada, clicando em OK, a comanda é inserida.



**Localizar Comanda**

Núm. Comanda

| Comanda | Orçamento  | Mesa | Qtde Pessoas | Qtde Itens | Total  |
|---------|------------|------|--------------|------------|--------|
| 6666    | 0000103708 | 25   | 1            | 1          | 36,00  |
| 6666    | 0000103710 | 25   | 1            | 1          | 594,00 |

Item 1 de 2

- **Comanda sem entrega agendada:** Se a comanda não possuir entrega agendada, o sistema pergunta se deseja agendar a entrega manualmente, se selecionar Sim, será aberta a tela de agendamento de entrega:

**Confirm**

 Essa Comanda não possui entrega agendada, deseja agendar a entrega?

**Formulário de Entrega**

Data Prevista: 10/09/2025 Preferência do Cliente:

Hora Prevista: Valor do Frete R\$: 0,00 ☐ Pagamento na Entrega

**Local da Entrega**

CEP:  
Logradouro:  
Número: Complemento:  
Bairro:  
Cidade: Estado: País: BRASIL  
Referência:

| Produtos a Entregar |                      |       |      |       |
|---------------------|----------------------|-------|------|-------|
| Código              | Descrição            | Valor | Qtde | Total |
| 00000000001857      | AGUA COM GAS CRYSTAL | 6,00  | 22   |       |

**Observação:**

< >

**X Cancelar** **✓ Ok**

Os campos **Valor do Frete** e **Pagamento na Entrega** foram adicionados à tela de agendamento, que anteriormente não os possuía. O **Valor do Frete** pode ser informado na tela de **Controle de Comandas** no momento do agendamento da entrega, enquanto a comanda ainda estiver aberta, sendo somado ao total da comanda. Para agendamentos manuais realizados nesta tela, não é possível informar o valor da entrega, pois a comanda já estará fechada, e a entrega será marcada como **Sem Frete**, na tela principal. O campo **Pagamento na Entrega** deve ser marcado sempre que aplicável, pois será utilizado no controle de troco.

## 5. Grid de entregas á confirmar

À medida que as comandas são inseridas, elas aparecem no grid, com as colunas:

- Sel. (seleção), utilizada somente para exclusão;
- N° Comanda;
- N° Orçamento;
- Valor (Valor da Comanda);
- Cliente;
- Entregador;

- Observações (lançadas na tela de agendamento da entrega).

## 6. Ações disponíveis

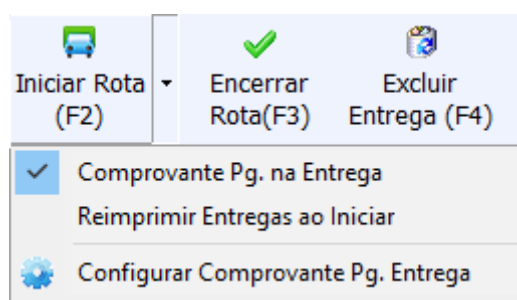
- **Excluir:** Remove uma entrega da lista de entregas á confirmar;
- **Checkbox Confirmação Automática:** Quando marcada, as entregas são lançadas com status **“Em Rota”**, sem a necessidade de iniciar a rota das mesmas Quando desmarcada, as entregas são lançadas com status **“Em Separação”**;
- **Entregas com pagamento na entrega:** Caso configurado na tela anterior, e esteja marcado a Confirmação Automática, gera um comprovante com endereço, valores e troco, de todas entregas com pagamento na entrega;
- **Cancelar:** Abandona a operação sem confirmar as entregas, que continuarão na lista caso reabram a tela;
- **Confirmar:** Finaliza a inserção, confirma e lança todas as entregas na tela principal como Ativas.

**Recurso de voz:** Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode “falar” a observação das entregas ao serem inseridas na lista á confirmar ou ao serem confirmadas para inserção das entregas.

---

## Iniciar Rota (F2)

A função **Iniciar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F2, permite alterar o status das entregas selecionadas de “Em Separação” para “Em Rota”, marcando o início do processo de entrega.



## Fluxo:

1. Selecionar as entregas na coluna “Sel.” (apenas com status “Em Separação”);
2. Clicar em “Iniciar Rota” ou pressionar F2;
3. Entregas já “Em Rota” são ignoradas (com aviso, caso selecionadas);
4. Sistema altera status e atualiza a coluna Data Hora Lançamento;

## Configurações:

1. **Comprovante Pg. na Entrega** - Caso possuam entregas com pagamento na entrega selecionados, gera um comprovante para pagamentos na entrega, contendo comanda, frete, troco, total, e demais informações da entrega, segue o exemplo de comprovante pré configurado, sendo possível a alteração:

| RECEBIMENTO NA ENTREGA    |                 |                   |            |
|---------------------------|-----------------|-------------------|------------|
| Data: 10/09/2025 10:16:23 |                 |                   |            |
| ENTREGAS                  |                 |                   |            |
| Comanda: 7777             |                 | Orçamento: 103709 |            |
| Rua: PRAÇA SÃO JOSÉ       |                 | Nº: 11            |            |
| Bairro: BOA VISTA         | Cidade: ITAJUBÁ | CEP: 37505050     |            |
| Valor Comanda             | Frete           | Troco             | Total      |
| R\$54,00                  | R\$0,00         | R\$0,00           | R\$ 54,00  |
| Comanda: 6666             |                 | Orçamento: 103710 |            |
| Rua: RUA ANTÔNIO VIANA    |                 | Nº: 11            |            |
| Bairro: VARGINHA          | Cidade: ITAJUBÁ | CEP: 37501070     |            |
| Valor Comanda             | Frete           | Troco             | Total      |
| R\$594,00                 | R\$0,00         | R\$0,00           | R\$ 594,00 |
| Valor Total Comandas      |                 |                   | R\$648,00  |
| Valor total Troco         |                 |                   | R\$0,00    |
| Total a Receber           |                 |                   | R\$648,00  |

2. **Reimprimir Entregas** - Ao iniciar as rotas selecionadas, reimprime as entregas configuradas na tela **Controle de Comandas** (mesma entrega que imprime ao selecionar o botão Imprimir → Imprimir Entrega, para alterar o layout, deve-se fazer pela tela de controle de comandas).

3. **Configurar Comprovante Pg. Na Entrega** - Configurar/ Alterar o layout do RTM do comprovante de pg. na entrega.

**Recurso de voz:** Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode “falar” a observação das entregas ao serem iniciadas as rotas.

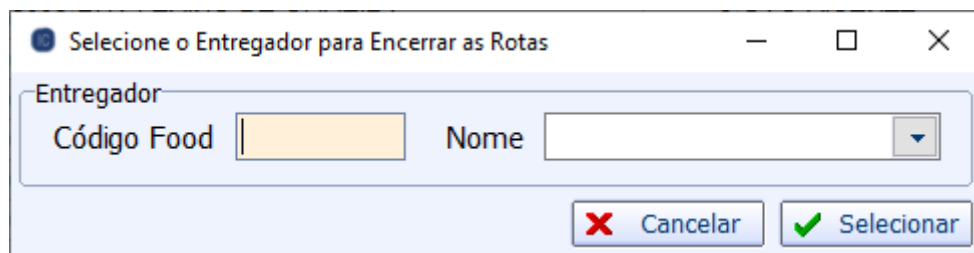
## Encerrar Entregas (F3)

A função **Encerrar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou pelo atalho F3, permite finalizar as entregas de um entregador, realizando o controle de recebimentos e valores.

### Fluxo de Encerramento de Rota:

#### 1. Acesso à função

- Ao selecionar “Encerrar Rota”, o sistema abre a tela de seleção de entregador.



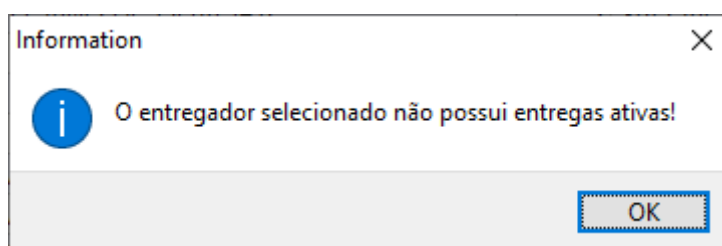
The dialog box is titled "Selecionar o Entregador para Encerrar as Rotas". It contains a label "Entregador" above a form with two fields: "Código Food" (a text input field) and "Nome" (a dropdown menu). At the bottom right, there are two buttons: "Cancelar" with a red 'X' icon and "Selecionar" with a green checkmark icon.

## 2. Seleção do entregador

- Sistema listará apenas entregadores ativos (com check-in realizado);
- Se não houver entregadores ativos, o sistema exibe mensagem que não possui entregas a serem encerradas.

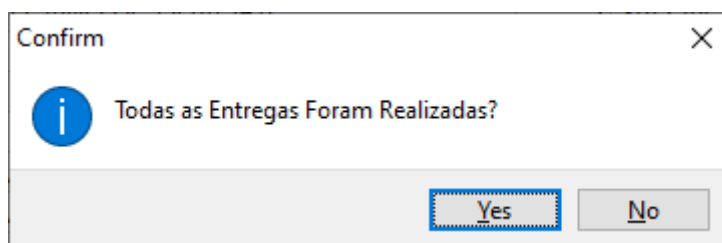
## 3. Verificação de entregas

- Sistema verifica se o entregador possui entregas ativas com status 'Em Rota';
- Se não houver entregas em rota, exibe um aviso que o entregador não possui entregas com status EM ROTA;
- Se não houver nenhuma entrega: exibe aviso e cancela o processo



## 4. Confirmação de encerramento

- Sistema pergunta: “Todas as Entregas Foram Realizadas?”;



- **Sim** - Todas entregas realizadas: encerra automaticamente TODAS as entregas do turno do entregador e avança para o controle de recebimento (se aplicável);
- **Não** - Seleção manual: Abre popup com lista de todas entregas pendentes do entregador para seleção manual de quais entregas deverão ser encerradas. Ao selecionar e encerrar, avança para o controle de recebimento (se aplicável).

Selecionar Entregas a Encerrar

Entregas Pendentes de ANTONIO ENTREGAS

| Sel. ▾                   | Data ▾     | Nº Co... ▾ | Cliente ▾  | CEP ▾    | Logradouro ▾      | N... |
|--------------------------|------------|------------|------------|----------|-------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | 09/09/2025 | 7777       | CONSUMIDOR | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ    |      |
| <input type="checkbox"/> | 10/09/2025 | 888        | CONSUMIDOR | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ    | 12   |
| <input type="checkbox"/> | 08/09/2025 | 6666       | CONSUMIDOR | 37505050 | PRAÇA SÃO JOSÉ    | 9    |
| <input type="checkbox"/> | 08/09/2025 | 6666       | CONSUMIDOR | 37501070 | RUA ANTÔNIO VIANA |      |

Imprimir

Ações ▾

Cancelar

Encerrar

## Controle de Recebimento na Entrega:

O Controle de **Recebimento na Entrega** é uma funcionalidade que é chamada automaticamente durante o processo de encerramento quando existem entregas com pagamento para ser realizado na entrega. Este módulo permite o gerenciamento preciso dos valores financeiros que devem ser repassados pelo entregador ao estabelecimento, garantindo total transparência e controle sobre os recebimentos.

Ao encerrar as rotas, tanto pela opção todas quanto pela seleção manual, se houver entregas com pagamento na entrega, será exibida a seguinte interface:

Recebimento de Entregas

Recebimentos na Entrega de: ANTONIO ENTREGAS

| Sel. ↑                              | Nº Comanda | Nº Orçamento | Cliente    | Valor Ped. | Troco | Total |
|-------------------------------------|------------|--------------|------------|------------|-------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 7777       | 0000103709   | CONSUMIDOR | 60,00      | 20,00 |       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 888        | 0000103711   | CONSUMIDOR | 80,00      | 18,00 |       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6666       | 0000103708   | CONSUMIDOR | 44,00      | 4,00  |       |

Total Ped. 184,00

Troco 42,00

Total 226,00

Imprimir

Ações

Excluir

Baixar

#### • Painel de Somas Dinâmicas

O painel com os totais calcula automaticamente os valores com base nas entregas selecionadas. Os cálculos são atualizados em tempo real à medida que o usuário marca ou desmarca as caixas de seleção (coluna SEL.). A coluna **Total**, Corresponde a soma dos campos Total Ped. e do Total de troco levado pelo entregador, assim totalizando o que deve ser retornado ao caixa.

#### • Botão Excluir

Ao acionar este botão, o sistema exibe uma confirmação questionando se o usuário deseja excluir também a entrega relacionada ao recebimento. Se selecionar “Sim”, tanto o recebimento quanto a entrega são excluídos e se escolher “Não”, apenas o registro de recebimento é excluído, mantendo a entrega no grid com status “Em Rota” para posterior encerramento. É importante destacar que uma vez excluído o recebimento, na próxima tentativa de encerramento desta entrega, o sistema não exibirá novamente a confirmação de recebimento na entrega.

Confirm

Deseja também excluir as entregas vinculadas a este(s) recebimento(s)?

Yes

No

Cancel

#### • Botão Baixar

A função Baixar serve como confirmação formal de que o estabelecimento recebeu integralmente os

valores financeiros do entregador, assim encerrando a entrega. Estes registros são utilizados na geração do Relatório de Recebimento na Entrega.

### • Funções Adicionais

Possui também o botão ações contendo as opções de Marcar e Desmarcar Todos e Inverter Seleção, e também o botão imprimir com relatório de entregas com recebimento.

## Excluir Entrega (F4)

A função **Excluir Entrega**, acionada pelo botão correspondente ou através do atalho F4, permite a remoção de entregas selecionadas diretamente da tela principal. O sistema realiza verificações automáticas do status das entregas e exibe mensagens de confirmação específicas conforme a situação de cada entrega.

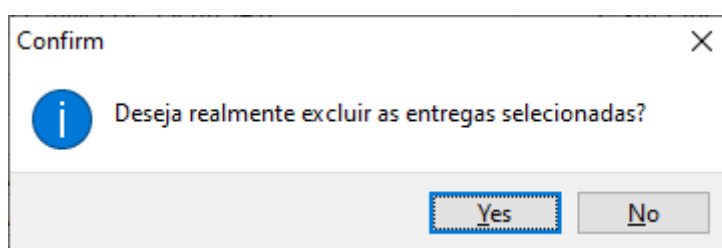
### Fluxo de Exclusão

#### 1. Seleção

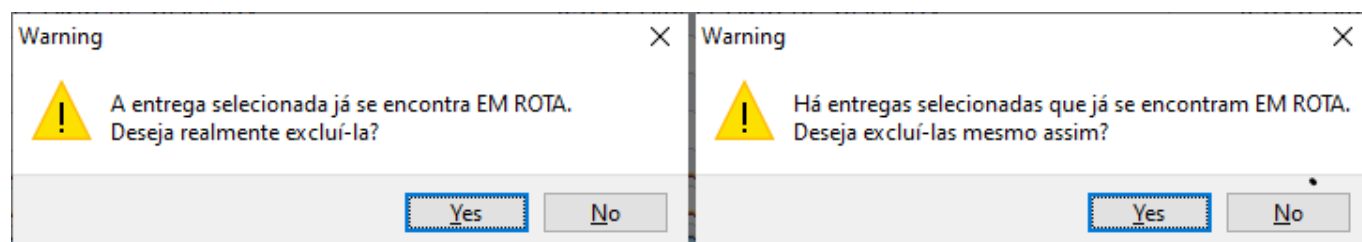
- Entregas marcadas na coluna Sel. no grid da tela principal;

#### 2. Verificações e Mensagens de Confirmação

- Se uma ou todas entregas selecionadas estiverem com status “Em Separação”, exibe mensagem padrão de confirmação:

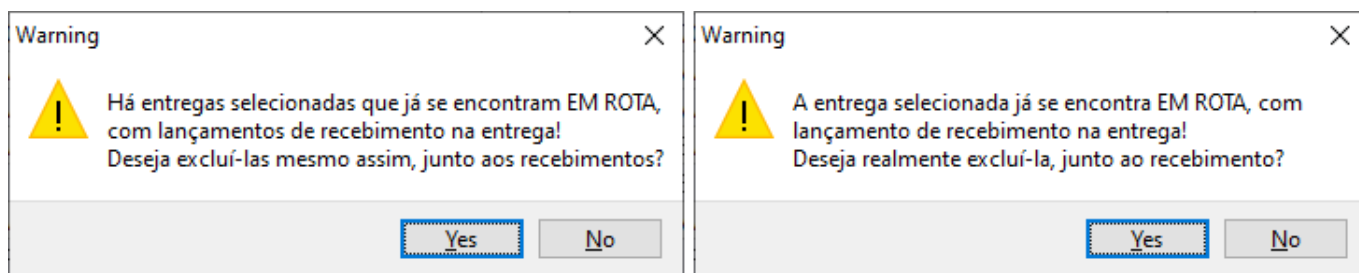


- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota” (sem recebimento), exibe mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):



- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota”, e possuírem recebimentos

na entrega, a exclusão remove tanto a entrega quanto o registro de recebimento vinculado, e exibe mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):



A exclusão de entregas **Em Rota** requer uma permissão adicional (Excluir Entrega EM ROTA, módulo IF GESTAO DE ENTREGAS) do sistema para prosseguir.

### 3. Auditoria

- Todas as exclusões ficam registradas no sistema em uma tabela de exclusão para fins de auditoria.

---

## Cadastro de Entregador (F7)

A função **Cadastro de Entregador**, acessível pelo botão correspondente ou pelo atalho F7, permite o cadastro dos motoristas/entregadores do sistema. Essa Função chama o fluxo de cadastro de motorista já existente no sistema em Gerenciamento → Cadastro → Transporte → Motorista, porém foram adicionadas novas funcionalidades para sistemas com módulo Food ativado.

## Novos Campos Exclusivos do Módulo Food

### Código Food

- Código numérico único para cada entregador;
- Utilizado para identificação rápida nas operações da Gestão de Entregas;
- Criado para permitir o uso de leitor de código de barras para agilizar o processo de identificação do entregador, utilizando o cartão do entregador.

The form is titled 'Novo Motorista'. It contains the following fields: 'Tipo' (dropdown menu with 'Física' selected), 'Cód. Food' (text box with '50'), 'CPF' (text box with a blacked-out value), 'RG' (text box with a blacked-out value), 'Nome' (text box with 'BRUNO'), 'Apelido' (text box with 'BRUNO ENTREGAS'), and 'CNH' (text box with a blacked-out value). Below these fields is a text area labeled 'Observações:' containing the text 'teste de cadastro de entregadores'. At the bottom right are two buttons: 'Cancelar' (with a red X icon) and 'Salvar' (with a green checkmark icon).

## Cálculo de Repasse do Frete

Após a confirmação dos dados da tela principal do cadastro, será exibido um pop-up para cadastrar as informações de cálculo de repasse frete, que será utilizado no check-out dos entregadores para calcular o valor a ser pago ao entregador.

The form is titled 'Cadastrar Informação de F...'. It contains a section titled 'Valores de Frete' with three fields: 'Cálculo de Frete' (dropdown menu with 'Ambos' selected), '% de Repasse' (text box with '10,00%'), and 'Valor por Entrega' (text box with '5,00'). At the bottom right are two buttons: 'Cancelar' (with a red X icon) and 'Ok' (with a green checkmark icon).

Opções disponíveis:

### 1. Nenhum

- Sem cálculo automático de repasse, o valor deve ser informado manualmente no checkout.

### 2. Repasse por Porcentagem (%)

- Ativa campo "% de Repasse" (ex: 10,00%);
- Calcula percentual sobre valor do frete de cada entrega
  - Exemplo: 10% do valor de cada frete, no final o valor de fretes deu R\$100,00, o valor a ser

repassado será R\$10,00R;

### 3. Valor Fixo por Entrega

- Ativa campo “Valor por Entrega” (ex: 5,00)
- Valor fixo multiplicado pelo número de entregas
  - Exemplo: 10 entregas × R\$5,00 por entrega, o valora ser repassado será R\$50,00;

### 4. Ambos (Combinado)

- Ativa ambos os campos (% de Repasse e Valor por Entrega)
- Cálculo: (Valor fixo × nº entregas) + (% × total(R\$) fretes)
  - Exemplo: (R\$ 5,00 (valor por entrega) × 10(quantidade de entregas) + (10%(porcentagem por entrega) × R\$ 70,00(valor total das entregas)) = R\$ 50,00 + R\$ 7,00 = R\$ 57,00.

## Cadastro de Motoristas

Na tela de cadastro de motoristas padrão (Gerenciamento → Cadastro → Transporte → Motorista), foram adicionadas os novos campos, permitindo também a alteração. Esses campos só serão exibidos caso o sistema tenha o módulo Food ativado.

Localizar Cadastro

Tipo Física Cód. Food 50

CPF [REDACTED]

RG [REDACTED]

Nome BRUNO

Apelido BRUNO ENTREGAS

CNH [REDACTED]

Observações: teste de cadastro de entregadores

Endereços

Telefone / E-Mail

Contas Bancárias

| Banco | Agência | Conta | Principal                | PIX |
|-------|---------|-------|--------------------------|-----|
|       |         |       | <input type="checkbox"/> |     |

Contas

Informações de Frete Food

| Tipo de Frete | Percent. Repasse(%) | Valor Fixo Entrega |
|---------------|---------------------|--------------------|
| Ambos         | 10,000%             | 5,00               |

## Check-Out (F6)

O **Check-Out**, acessado pelo botão correspondente ou pelo atalho F7, é o processo de encerramento do turno de trabalho de um entregador, onde são realizados todos os acertos financeiros referentes às entregas realizadas. Esta função calcula automaticamente os valores a serem repassados ao entregador com base nas configurações definidas em seu cadastro e nas entregas realizadas durante o turno.

Abaixo, segue a interface principal da tela de Check-out:

**Check-Out Entregador**

**Check-Out - 11 ANTONIO ENTREGAS**

| Nº Coma... | Nº Orc. | Cliente    | Valor Comanda | Valor Frete | Total  | Logradouro        | N... | Bairro    |
|------------|---------|------------|---------------|-------------|--------|-------------------|------|-----------|
| 7777       | 103709  | CONSUMIDOR | 54,00         | 0,00        | 54,00  | PRAÇA SÃO JOSÉ    | 11   | BOA VISTA |
| 888        | 103711  | CONSUMIDOR | 132,00        | 0,00        | 132,00 | PRAÇA SÃO JOSÉ    | 123  | BOA VISTA |
| 6666       | 103708  | CONSUMIDOR | 36,00         | 8,00        | 44,00  | PRAÇA SÃO JOSÉ    | 99   | BOA VISTA |
| 6666       | 103710  | CONSUMIDOR | 594,00        | 0,00        | 594,00 | RUA ANTÔNIO VIANA | 11   | VARGINHA  |

816,00    8,00    824,00

Qtde Entregas sem Frete: 3    Valor: 0,00

Qtde Entregas com Frete: 1    Valor: 8,00

Qtde Total Entregas: 4    Total: 8,00

Valor Entregas: 824,00

Valor Entrada: 0,00

Valor Extra: 11,00

**Cálculo de Repasse por**

Cálculo: Ambos

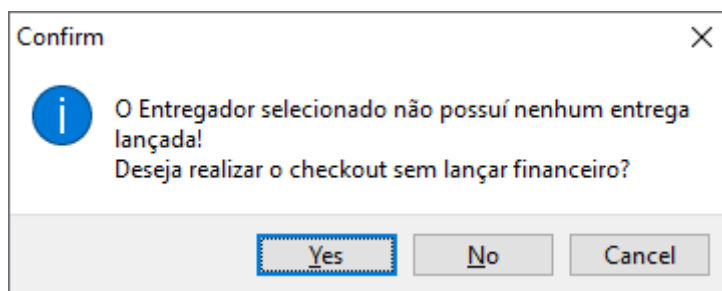
Percent: 55,00%    Valor: 55,00

**Total a Pagar: 224,40**

☒ Imprimir ao Encerrar    Qtde Vias: 3

## Fluxo do Check-Out

- Ao acionar a função Check-Out, o sistema solicita a seleção do entregador, listando apenas aqueles que estão ativos (com check-in realizado);
- Caso não existam entregadores ativos, o sistema exibe uma mensagem informativa;
- Se o entregador selecionado não possuir nenhuma entrega encerrada em seu turno, o sistema questiona se deseja realizar o check-out sem lançamento financeiro. Se confirmado, apenas encerra o turno sem gerar valores a pagar. Caso contrário, abre a tela de check-out permitindo a inserção manual do valor a ser pago.



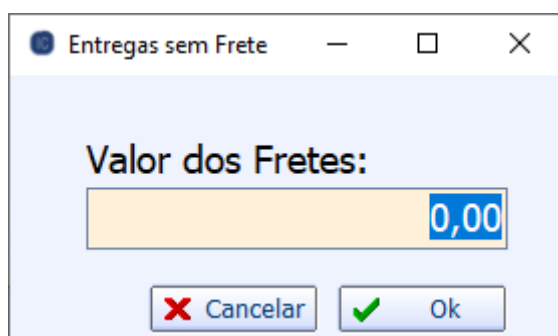
## Tela Principal do Check-Out

A interface exibe todas as entregas encerradas durante o turno do entregador selecionado, organizadas em uma tabela com informações detalhadas de cada comanda/orçamento, cliente, endereço de entrega e valores (comanda, frete e total). No painel são contabilizados os totais de:

- Quantidade de entregas sem frete (valor de frete zerado) e seu valor total
- Quantidade de entregas com frete e soma de seus valores;
- Quantidade total de entregas e valor total dos fretes;
- Valor total das comandas;
- Valores de entrada e extra informados durante o check-in;

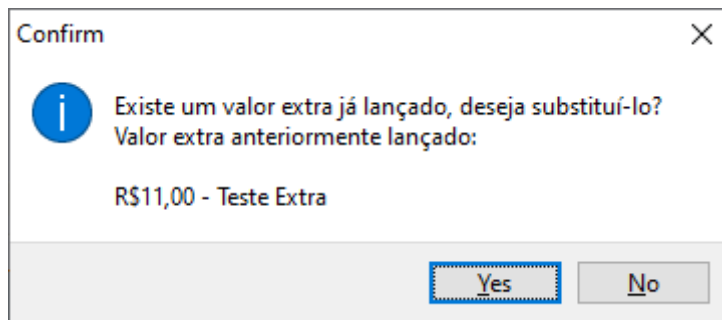
## Valores de Entregas sem Frete

Para entregas sem frete (valor zerado), é possível editar manualmente o campo de valor para que seja considerado no cálculo do repasse. Este valor só será utilizado se o tipo de cálculo for "Porcentagem" ou "Ambos", já que no tipo "Valor Fixo" o cálculo é baseado apenas na quantidade total de entregas.



## Alteração do Valor Extra

É possível a alteração ou adição do valor extra e sua observação, mas caso exista um valor extra já lançado com observação e o usuário tentar editá-lo, o sistema exibe o valor e observação anteriormente lançados, e questiona sobre a substituição.



## Painel informativo de Cálculo de Repasse

Este painel informativo exibe as regras de repasse configuradas no cadastro do entregador, com objetivo de permitir que o usuário visualize antecipadamente como será calculado o repasse.

## Cálculo de Repasse

O sistema calcula automaticamente o “Total a Pagar” com base no tipo de repasse configurado no cadastro do entregador:

- **Nenhum:** Permite edição manual do valor Total a Pagar;
- **Porcentagem:** Calcula percentual sobre o total de fretes;
- **Valor Fixo:** Multiplica valor fixo pela quantidade total de entregas
- **Ambos:** Soma do valor fixo (quantidade total × valor fixo) mais porcentagem do total de fretes.

## Confirmação e Lançamento Financeiro

Ao confirmar o check-out, o sistema gera um lançamento financeiro em “Contas a Pagar” com o valor calculado, que posteriormente deverá ser baixado através do módulo financeiro (Gerenciamento→Financeiro→Baixas→Títulos á Pagar).



From:

<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:

<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellifood:gestaodeentregas&rev=1757607009> 

Last update: **2025/09/11 17:10**