

Gestão de Entregas

A tela de **Gestão de Entregas** do Food foi desenvolvida para oferecer ao usuário um controle completo e simplificado de todo o processo de entrega. Por meio dela, é possível acompanhar em tempo real as comandas em separação e em rota, organizar entregadores, registrar check-in e check-out com cálculo de repasse de valores ao entregador, encerrar rotas e gerar relatórios detalhados. Com uma interface prática, o sistema permite visualizar as informações de cada entrega de forma centralizada, incluindo cliente, endereço, valores e status da comanda. O objetivo desta tela é reduzir falhas operacionais, otimizar a logística de entrega e dar mais segurança às informações.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Food→Gestão de Entregas

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

Entregas

Relatórios de Entregas

Relatórios de Check-Out

Inserir (F1)

Iniciar Rota (F2)

Encerrar Rota (F3)

Excluir Entrega (F4)

Check In (F5)

Check Out (F6)

Cadastrar Entreg. (F7)

Imprimir (F8)

Filtros

☒ Em Rota

☒ Em Separação

Início

09/09/2025

Entregador

Comanda

Aplicar

Término

10/09/2025

Cliente

Orçamento

Ações

Entregas

37

Entregadores

1

Registros

Sel.	Status	Nº da Comanda	Nº do Orçamento	Cliente	Entregador	CEP	Logradouro	Nº	Bairro	Cidade	Data	Valor da Comanda	Valor do Frete	Troco	Total	Paga na Er
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	156	103694	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	22/08/2025	55.00	0.00	0.00	55.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	235	103702	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	29/08/2025	36.00	89.00	75.00	125.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	11111	103676	ANTONIO RIBEIRO	ANTONIO ENTREGAS	37550000	AV. PRINCIPAL	11	CENTRO	POUSO ALEGRE	14/08/2025	0.00	0.00	20.00	0.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	0	103627	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	14/08/2025	10.00	0.00	0.00	10.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	0	103637	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	1	BOA VISTA	ITAUBÁ	14/08/2025	1.008.60	0.00	0.00	1.008.60	
<input type="checkbox"/>	EM ROTA	0	103639	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	2	BOA VISTA	ITAUBÁ	14/08/2025	96.26	0.00	0.00	96.26	
<input type="checkbox"/>	EM ROTA	280	103602	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37500070	RUA PRESIDENTE ROOSEVELT	22	MORRO CHIC	ITAUBÁ	14/08/2025	134.29	0.00	0.00	134.29	
<input type="checkbox"/>	EM ROTA	294	103624	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	3	BOA VISTA	ITAUBÁ	14/08/2025	112.99	0.00	37.00	112.99	
<input type="checkbox"/>	EM ROTA	299	103616	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	22	BOA VISTA	ITAUBÁ	14/08/2025	146.78	0.00	0.00	146.78	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	393	103640	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	35501000	AVENIDA CORONEL JÚLIO GONTIJO RIBEIRO	12	ESPLANADA	DIVINÓPOLIS	14/08/2025	43.96	0.00	0.00	43.96	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	487	103629	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	14/08/2025	39.31	0.00	0.00	39.31	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	88	103706	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	11	BOA VISTA	ITAUBÁ	05/09/2025	45.00	8.00	7.00	53.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	111	103707	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	05/09/2025	495.00	11.00	94.00	506.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	321	103705	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501050	RUA DOUTOR MANOEL CINTRIA BARBOSA LIM	23	VARGINHA	ITAUBÁ	01/09/2025	45.00	10.00	11.00	55.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	0	103652	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37502086	RUA ANTÔNIO SALOMON	11	SÃO VICENTE	ITAUBÁ	29/07/2025	44.38	0.00	0.00	44.38	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	15	103692	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	222	BOA VISTA	ITAUBÁ	21/08/2025	594.00	4.00	106.00	598.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	654321	103701	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	27/08/2025	36.00	8.00	6.00	44.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	123456	103700	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA	ITAUBÁ	27/08/2025	594.00	20.00	86.00	614.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	0	103677	IAI	ANTONIO ENTREGAS	37550000	AV. PRINCIPAL	123	CENTRO	POUSO ALEGRE	06/08/2025	0.00	0.00	0.00	0.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	0	103683	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	06/08/2025	0.00	0.00	0.00	0.00	
<input type="checkbox"/>	EM SEPARAÇÃO	0	103653	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	20/08/2025	36.14	0.00	0.00	36.14	
<input checked="" type="checkbox"/>	EM ROTA	7777	103709	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	11	BOA VISTA	ITAUBÁ	09/09/2025	54.00	0.00	0.00	54.00	
<input type="checkbox"/>	EM ROTA	6666	103708	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	99	BOA VISTA	ITAUBÁ	08/09/2025	36.00	8.00	0.00	44.00	
<input type="checkbox"/>	EM ROTA	6666	103710	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	11	VARGINHA	ITAUBÁ	08/09/2025	594.00	0.00	0.00	594.00	

4.256,60

158,00

442,00

4.414,60

Localizar Por:

☒ Cliente ☐ Entregador ☐ Nº Comanda/Ord. ☐ Endereço

Localizar

Gestão de Entregas

As Linhas apresentadas na coloração amarela, indicam que a entrega ainda esta com status 'Em Separação', e além das colunas apresentadas na imagem, também estão disponíveis os seguintes campos:

Pagamento na Entrega ▾	Sem Frete ▾	Documento Fiscal ▾	Data Prevista ▾	Observação Entrega ▾
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		22/08/2025	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		29/08/2025	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		14/08/2025	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81047	14/08/2025	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81063	14/08/2025	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81067	14/08/2025	TESTE 7
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81041	14/08/2025	TESTE 6
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81052	14/08/2025	TESTE 3
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81044	14/08/2025	TESTE 4
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CF-81070	14/08/2025	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	NF-71230	14/08/2025	

- Pagamento na Entrega: indica, por meio de um checkbox, se o pagamento será realizado diretamente no ato da entrega.
- Sem Frete: checkbox que é marcado quando não houver valor de frete informado para a entrega.
- Documento Fiscal: apresenta o tipo de documento fiscal gerado a partir da comanda vinculada, podendo ser Cupom Fiscal ou Nota Fiscal.
- Data Prevista: exibe a data prevista informada no momento da criação da entrega.
- Observação da Entrega: mostra a observação registrada na tela de criação da entrega, permitindo destacar informações adicionais importantes para o processo.

Também é possível adicionar as colunas 'Ponto de Referência' e 'Complemento', se necessário.

Filtros

A tela de Gestão de Entregas disponibiliza dois conjuntos de filtros para auxiliar na busca e organização das entregas:

Filtros principais (parte superior)

Localizados na parte superior, esses filtros permitem definir critérios antes de carregar as informações.

- É possível filtrar por **período (Início e Término)**, **Entregador**, **Cliente**, **Número da Comanda** e **Orçamento**.
- Também podem ser utilizados os checkboxes **Em Rota** e **Em Separação**, que limitam a exibição de entregas conforme o status atual.
- Após selecionar os filtros, clicando em **Aplicar**, o sistema carrega apenas os registros correspondentes.
- O botão **Ações** oferece opções rápidas de seleção da coluna **Sel.** como **Marcar todos**, **Desmarcar todos** e **Inverter seleção**.

The screenshot shows a web interface for delivery management. At the top, there's a 'Filtros' (Filters) section with checkboxes for 'Em Rota' and 'Em Separação', both checked. To the right are input fields for 'Início' (09/09/2025), 'Entregador', 'Comanda', 'Término' (10/09/2025), 'Cliente', and 'Orçamento'. There are 'Aplicar' and 'Ações' buttons. Below this is a table header with columns: 'Sel.', 'Status', 'Nº da Comanda', 'Nº do Orçamento', 'Cliente', 'Entregador', and 'CEP'. An 'Ações' dropdown menu is open, showing options: 'Marcar todos', 'Desmarcar todos', and 'Inverter seleção'.

Filtros rápidos (parte inferior)

Localizados na parte inferior, esses filtros atuam diretamente sobre os registros já carregados no grid.

- O usuário pode escolher o campo desejado (**Cliente**, **Entregador**, **Nº Comanda/Orçamento** (Colunas Nº da Comanda e Nº do Orçamento) ou **Endereço** (Colunas Logradouro, Bairro e Cidade)).
- Ao digitar no campo **Localizar**, o sistema aplica o filtro em tempo real, exibindo apenas os itens correspondentes.

This screenshot shows the 'Localizar Por:' (Find by:) section. It has four radio buttons: 'Cliente' (selected), 'Entregador', 'Nº Comanda/Orc.', and 'Endereço'. To the right is a text input field labeled 'Localizar'.

Totalizador de Entregas e Entregadores Ativos

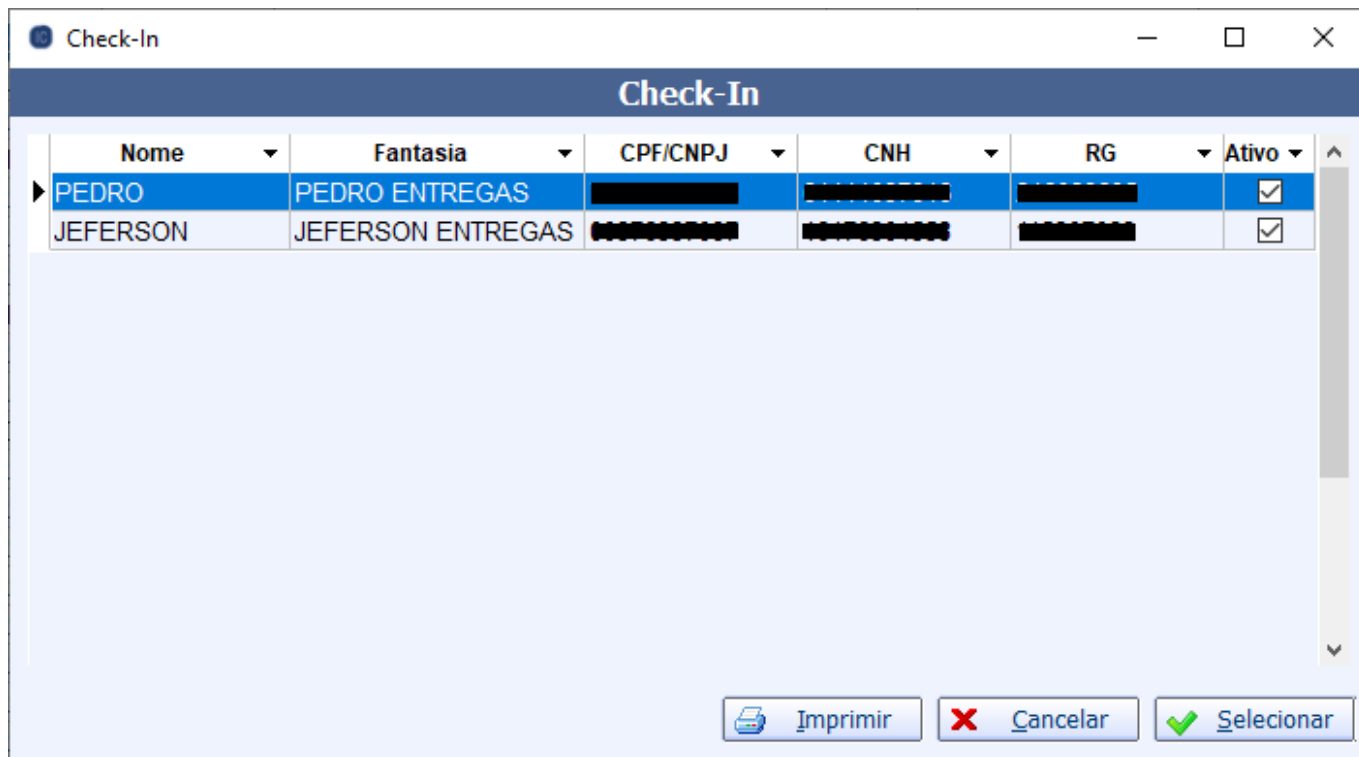
Na parte superior direita da tela, estão disponíveis dois indicadores principais:

- **Entregas:** mostra a quantidade total de entregas ativas, ou seja, aquelas que estão **em rota** ou **em separação**.
- **Entregadores:** exibe o número de entregadores ativos, que corresponde àqueles que realizaram Check-in e ainda não efetuaram o Check-out.

Sempre que uma entrega é lançada na tela, o contador é incrementado; quando encerrada, o valor é subtraído. Da mesma forma, ao realizar um Check-in, o número de entregadores ativos aumenta, e ao fazer Check-out, o valor diminui. Quando o contador atinge zero, a cor dos números muda para vermelho, indicando que não há entregas ou entregadores ativos no momento.



É possível verificar a lista de entregadores atualmente ativos clicando sobre o número exibido no campo **Entregadores**. Ao realizar o clique, o sistema abre uma interface contendo todos os dados do entregador e as informações do check-in realizado, como o valor de entrada, valor extra e observações registradas.

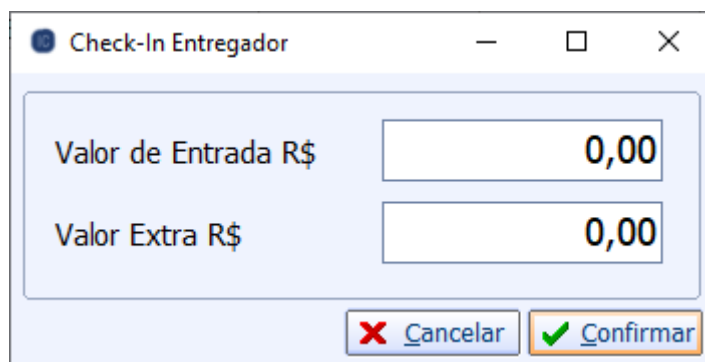


Nome	Fantasia	CPF/CNPJ	CNH	RG	Ativo
PEDRO	PEDRO ENTREGAS	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>
JEFERSON	JEFERSON ENTREGAS	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>

Imprimir Cancelar Selecionar

2. Informação de Valores

- Após escolher o entregador, o sistema solicita o preenchimento dos campos:
 - Valor de Entrada (R\$)
 - Valor Extra (R\$)



Check-In Entregador

Valor de Entrada R\$ 0,00

Valor Extra R\$ 0,00

Cancelar Confirmar

- ### 3. Observação Obrigatória para Valor Extra
- Caso seja informado algum valor extra, o sistema exige o preenchimento de uma observação, detalhando o motivo.

Observação. Informe o motivo do valor extra

Cancelar

Ok

Inserir Entregas (F1)

A função **Inserir** Entregas, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F1, permite adicionar rapidamente entregas ao sistema para um ou mais entregadores específicos. Esta funcionalidade foi projetada para agilizar o processo de atribuição de entregas, com suporte a leitores de código de barras e confirmações automáticas.

Inserir Entregas

Entregador

Cód.11

NomeANTONIO ENTREGAS

Data08/09/2025

Pedido

Inserir

Entregas Inseridas

Sel.	Nº Coma...	Nº Orca...	Valor	Cliente	Entregador	
<input checked="" type="checkbox"/>	7777	0000103709	54	CONSUMIDOR	ANTONIO NETO	troco para 1
<input type="checkbox"/>	6666	0000103708	36	CONSUMIDOR	ANTONIO NETO	coca zero, t
<input type="checkbox"/>	6666	0000103710	594	CONSUMIDOR	ANTONIO NETO	TESTE AGE

Item 1 de 3

Excluir

☒ Confirmação Automática

Cancelar

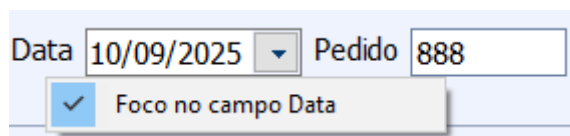
Confirmar

Fluxo de Inserção de Entregas

1. Seleção do entregador

- Informe o código do entregador (possibilidade de usar leitor de código de barras) ou selecione pelo combobox;
- O sistema localiza automaticamente, caso informado o código.

2. Configuração de foco na Data



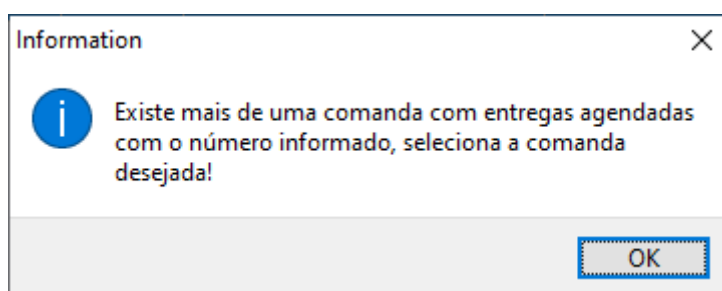
- Opção “Foco na Data” (acessada clicando com botão direito do mouse em qualquer lugar do painel superior): quando marcada, o sistema posiciona o cursor no campo Data após identificar o entregador;
- Quando desmarcada, o foco permanece no campo “Pedido” para inserção de comandas.

3. Inserção de comandas

- A função só localiza comandas da data selecionada que estejam com status “Fechadas”;
- Com o foco no campo “Pedido”, insira o número da comanda utilizando digitação manual ou leitura via leitor de código de barras (biipe).

4. Tratamento de situações especiais

- **Comanda repetida:** Se existir mais de uma comanda com o mesmo número, o sistema exibe a tela “Localizar Comanda” com as comandas do numero informado, para selecionar a comanda desejada, clicando em OK, a comanda é inserida.



Localizar Comanda


Núm. Comanda

Comanda	Orçamento	Mesa	Qtde Pessoas	Qtde Itens	Total
6666	0000103708	25	1	1	36,00
6666	0000103710	25	1	1	594,00

Item 1 de 2

- **Comanda sem entrega agendada:** Se a comanda não possuir entrega agendada, o sistema pergunta se deseja agendar a entrega manualmente, se selecionar Sim, será aberta a tela de agendamento de entrega:

Confirm

 Essa Comanda não possui entrega agendada, deseja agendar a entrega?

Formulário de Entrega

X

Data Prevista

10/09/2025

▼

Preferência do Cliente

▼

Hora Prevista

Valor do Frete R\$

0,00

☐ Pagamento na Entrega

Local da Entrega

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Cidade

▼

Estado

País

BRASIL

Referência

Produtos a Entregar

Código ▼	Descrição ▼	Valor ▼	Qtde ▼	Total ▲
▶ 00000000001857	AGUA COM GAS CRYSTAL	6,00	22	

< >

Observação:

✖ Cancelar

✔ Ok

Os campos **Valor do Frete** e **Pagamento na Entrega** foram adicionados à tela de agendamento, que anteriormente não os possuía. O **Valor do Frete** pode ser informado na tela de **Controle de Comandas** no momento do agendamento da entrega, enquanto a comanda ainda estiver aberta, sendo somado ao total da comanda. Para agendamentos manuais realizados nesta tela, não é possível informar o valor da entrega, pois a comanda já estará fechada, e a entrega será marcada como **Sem Frete**, na tela principal. O campo **Pagamento na Entrega** deve ser marcado sempre que aplicável, pois será utilizado no controle de troco.

5. Grid de entregas á confirmar

À medida que as comandas são inseridas, elas aparecem no grid, com as colunas:

- Sel. (seleção), utilizada somente para exclusão;
- N° Comanda;
- N° Orçamento;
- Valor (Valor da Comanda);
- Cliente;
- Entregador;

- Observações (lançadas na tela de agendamento da entrega).

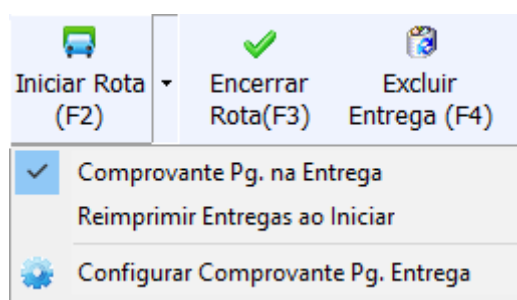
6. Ações disponíveis

- **Excluir:** Remove uma entrega da lista de entregas á confirmar;
- **Checkbox Confirmação Automática:** Quando marcada, as entregas são lançadas com status **“Em Rota”**, sem a necessidade de iniciar a rota das mesmas Quando desmarcada, as entregas são lançadas com status **“Em Separação”**;
- **Entregas com pagamento na entrega:** Caso configurado na tela anterior, e esteja marcado a Confirmação Automática, gera um comprovante com endereço, valores e troco, de todas entregas com pagamento na entrega;
- **Cancelar:** Abandona a operação sem confirmar as entregas, que continuarão na lista caso reabram a tela;
- **Confirmar:** Finaliza a inserção, confirma e lança todas as entregas na tela principal como Ativas.

Recurso de voz: Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode “falar” a observação das entregas ao serem inseridas na lista á confirmar ou ao serem confirmadas para inserção das entregas.

Iniciar Rota (F2)

A função **Iniciar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F2, permite alterar o status das entregas selecionadas de “Em Separação” para “Em Rota”, marcando o início do processo de entrega.



Fluxo:

1. Selecionar as entregas na coluna “Sel.” (apenas com status “Em Separação”);
2. Clicar em “Iniciar Rota” ou pressionar F2;
3. Entregas já “Em Rota” são ignoradas (com aviso, caso selecionadas);
4. Sistema altera status e atualiza a coluna Data Hora Lançamento;

Configurações:

1. **Comprovante Pg. na Entrega** - Caso possuam entregas com pagamento na entrega selecionados, gera um comprovante para pagamentos na entrega, contendo comanda, frete, troco, total, e demais informações da entrega, segue o exemplo de comprovante pré configurado, sendo possível a alteração:

RECEBIMENTO NA ENTREGA			
Data: 10/09/2025 10:16:23			
ENTREGAS			
Comanda: 7777		Orçamento: 103709	
Rua: PRAÇA SÃO JOSÉ		Nº: 11	
Bairro: BOA VISTA	Cidade: ITAJUBÁ	CEP: 37505050	
Valor Comanda	Frete	Troco	Total
R\$54,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$ 54,00
Comanda: 6666		Orçamento: 103710	
Rua: RUA ANTÔNIO VIANA		Nº: 11	
Bairro: VARGINHA	Cidade: ITAJUBÁ	CEP: 37501070	
Valor Comanda	Frete	Troco	Total
R\$594,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$ 594,00
Valor Total Comandas			R\$648,00
Valor total Troco			R\$0,00
Total a Receber			R\$648,00

2. **Reimprimir Entregas** - Ao iniciar as rotas selecionadas, reimprime as entregas configuradas na tela **Controle de Comandas** (mesma entrega que imprime ao selecionar o botão Imprimir → Imprimir Entrega, para alterar o layout, deve-se fazer pela tela de controle de comandas).

3. **Configurar Comprovante Pg. Na Entrega** - Configurar/ Alterar o layout do RTM do comprovante de pg. na entrega.

Recurso de voz: Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode “falar” a observação das entregas ao serem iniciadas as rotas.

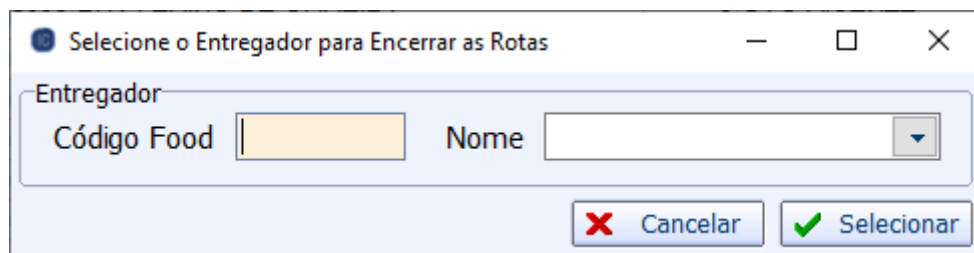
Encerrar Entregas (F3)

A função **Encerrar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou pelo atalho F3, permite finalizar as entregas de um entregador, realizando o controle de recebimentos e valores.

Fluxo de Encerramento de Rota:

1. Acesso à função

- Ao selecionar “Encerrar Rota”, o sistema abre a tela de seleção de entregador.



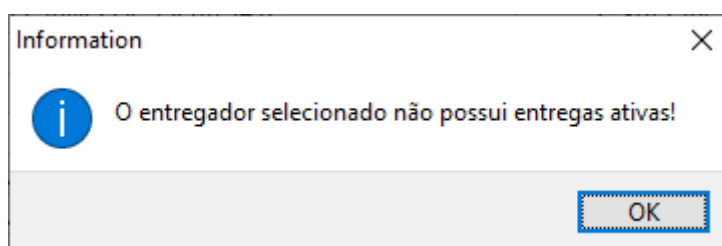
The dialog box is titled "Selecionar o Entregador para Encerrar as Rotas". It contains a label "Entregador" above two input fields: "Código Food" (a text box with a yellow background) and "Nome" (a text box with a dropdown arrow). At the bottom right, there are two buttons: "Cancelar" with a red 'X' icon and "Selecionar" with a green checkmark icon.

2. Seleção do entregador

- Sistema listará apenas entregadores ativos (com check-in realizado);
- Se não houver entregadores ativos, o sistema exibe mensagem que não possui entregas a serem encerradas.

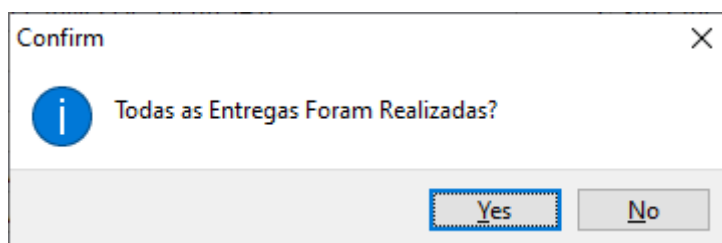
3. Verificação de entregas

- Sistema verifica se o entregador possui entregas ativas com status 'Em Rota';
- Se não houver entregas em rota, exibe um aviso que o entregador não possui entregas com status EM ROTA;
- Se não houver nenhuma entrega: exibe aviso e cancela o processo



4. Confirmação de encerramento

- Sistema pergunta: “Todas as Entregas Foram Realizadas?”;



- **Sim** - Todas entregas realizadas: encerra automaticamente TODAS as entregas do turno do entregador e avança para o controle de recebimento (se aplicável);
- **Não** - Seleção manual: Abre popup com lista de todas entregas pendentes do entregador para seleção manual de quais entregas deverão ser encerradas. Ao selecionar e encerrar, avança para o controle de recebimento (se aplicável).

Selecionar Entregas a Encerrar

Entregas Pendentes de ANTONIO ENTREGAS

Sel. ▾	Data ▾	Nº Co... ▾	Cliente ▾	CEP ▾	Logradouro ▾	N...
<input type="checkbox"/>	09/09/2025	7777	CONSUMIDOR	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	
<input type="checkbox"/>	10/09/2025	888	CONSUMIDOR	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	12
<input type="checkbox"/>	08/09/2025	6666	CONSUMIDOR	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	9
<input type="checkbox"/>	08/09/2025	6666	CONSUMIDOR	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	

Imprimir

Ações ▾

Cancelar

Encerrar

Controle de Recebimento na Entrega:

O Controle de **Recebimento na Entrega** é uma funcionalidade que é chamada automaticamente durante o processo de encerramento quando existem entregas com pagamento para ser realizado na entrega. Este módulo permite o gerenciamento preciso dos valores financeiros que devem ser repassados pelo entregador ao estabelecimento, garantindo total transparência e controle sobre os recebimentos.

Ao encerrar as rotas, tanto pela opção todas quanto pela seleção manual, se houver entregas com pagamento na entrega, será exibida a seguinte interface:

Recebimento de Entregas

Recebimentos na Entrega de: ANTONIO ENTREGAS

Sel. ↑	Nº Comanda	Nº Orçamento	Cliente	Valor Ped.	Troco	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	7777	0000103709	CONSUMIDOR	60,00	20,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	888	0000103711	CONSUMIDOR	80,00	18,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	6666	0000103708	CONSUMIDOR	44,00	4,00	

Total Ped. 184,00

Troco 42,00

Total 226,00

Imprimir

Ações

Excluir

Baixar

• Painel de Somas Dinâmicas

O painel com os totais calcula automaticamente os valores com base nas entregas selecionadas. Os cálculos são atualizados em tempo real à medida que o usuário marca ou desmarca as caixas de seleção (coluna SEL.). A coluna **Total**, Corresponde a soma dos campos Total Ped. e do Total de troco levado pelo entregador, assim totalizando o que deve ser retornado ao caixa.

• Botão Excluir

Ao acionar este botão, o sistema exibe uma confirmação questionando se o usuário deseja excluir também a entrega relacionada ao recebimento. Se selecionar “Sim”, tanto o recebimento quanto a entrega são excluídos e se escolher “Não”, apenas o registro de recebimento é excluído, mantendo a entrega no grid com status “Em Rota” para posterior encerramento. É importante destacar que uma vez excluído o recebimento, na próxima tentativa de encerramento desta entrega, o sistema não exibirá novamente a confirmação de recebimento na entrega.

Confirm

Deseja também excluir as entregas vinculadas a este(s) recebimento(s)?

Yes

No

Cancel

• Botão Baixar

A função Baixar serve como confirmação formal de que o estabelecimento recebeu integralmente os

valores financeiros do entregador, assim encerrando a entrega. Estes registros são utilizados na geração do Relatório de Recebimento na Entrega.

• Funções Adicionais

Possui também o botão ações contendo as opções de Marcar e Desmarcar Todos e Inverter Seleção, e também o botão imprimir com relatório de entregas com recebimento.

Excluir Entrega (F4)

A função **Excluir Entrega**, acionada pelo botão correspondente ou através do atalho F4, permite a remoção de entregas selecionadas diretamente da tela principal. O sistema realiza verificações automáticas do status das entregas e exibe mensagens de confirmação específicas conforme a situação de cada entrega.

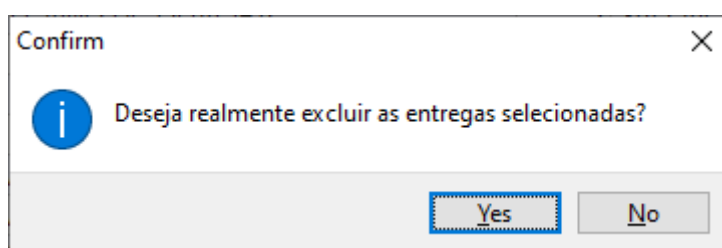
Fluxo de Exclusão

1. Seleção

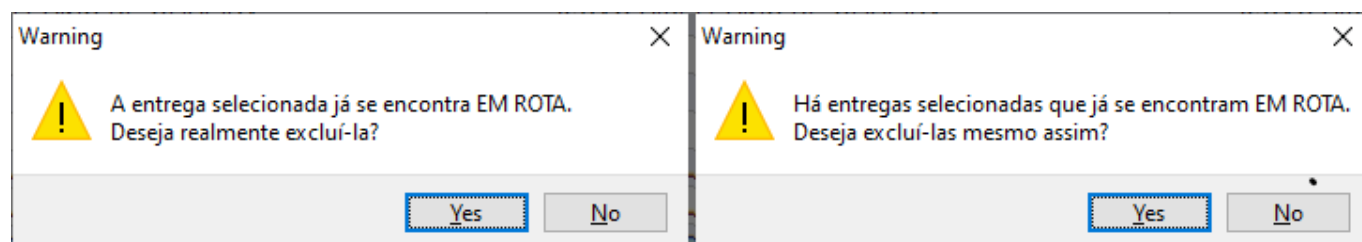
- Entregas marcadas na coluna Sel. no grid da tela principal;

2. Verificações e Mensagens de Confirmação

- Se uma ou todas entregas selecionadas estiverem com status “Em Separação”, exibe mensagem padrão de confirmação:

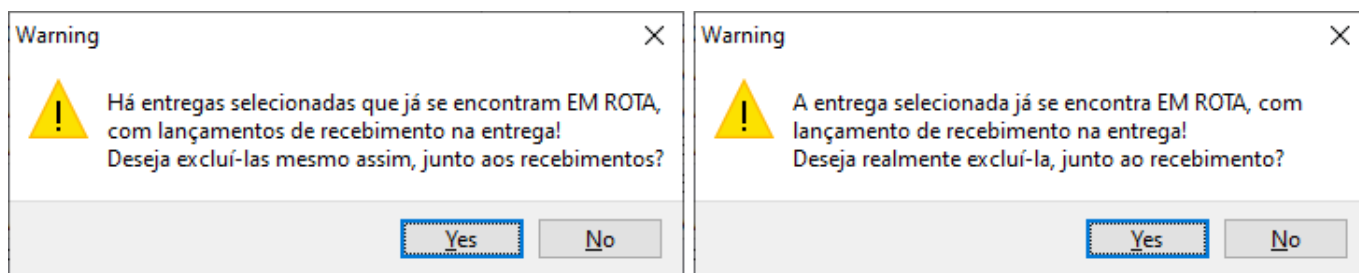


- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota” (sem recebimento), exibe mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):



- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota”, e possuírem recebimentos

na entrega, a exclusão remove tanto a entrega quanto o registro de recebimento vinculado, e exibe mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):



A exclusão de entregas **Em Rota** requer uma permissão adicional (Excluir Entrega EM ROTA, módulo IF GESTAO DE ENTREGAS) do sistema para prosseguir.

3. Auditoria

- Todas as exclusões ficam registradas no sistema em uma tabela de exclusão para fins de auditoria.

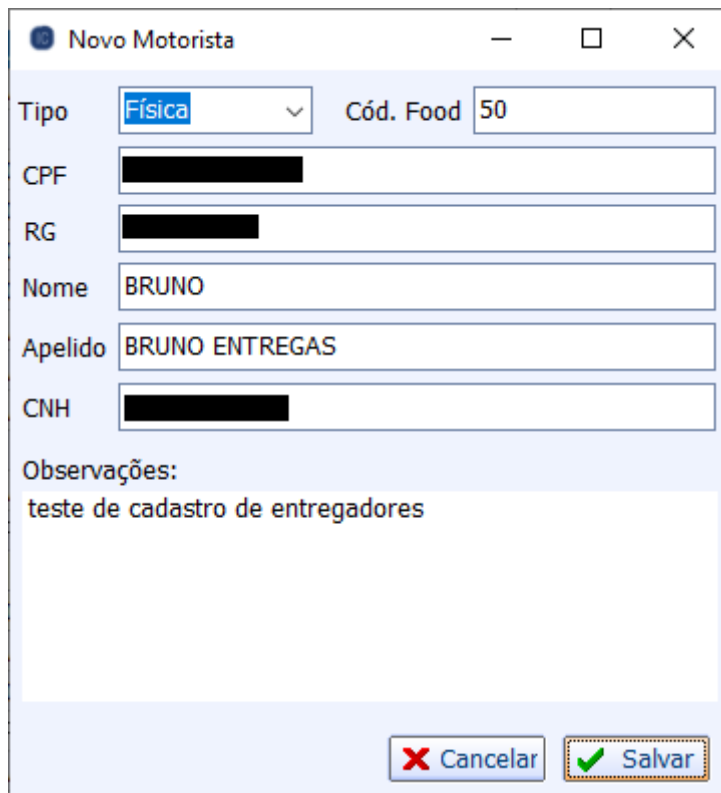
Cadastro de Entregador (F7)

A função **Cadastro de Entregador**, acessível pelo botão correspondente ou pelo atalho F7, permite o cadastro dos motoristas/entregadores do sistema. Essa Função chama o fluxo de cadastro de motorista já existente no sistema em Gerenciamento → Cadastro → Transporte → Motorista, porém foram adicionadas novas funcionalidades para sistemas com módulo Food ativado.

Novos Campos Exclusivos do Módulo Food

Código Food

- Código numérico único para cada entregador;
- Utilizado para identificação rápida nas operações da Gestão de Entregas;
- Criado para permitir o uso de leitor de código de barras para agilizar o processo de identificação do entregador, utilizando o cartão do entregador.



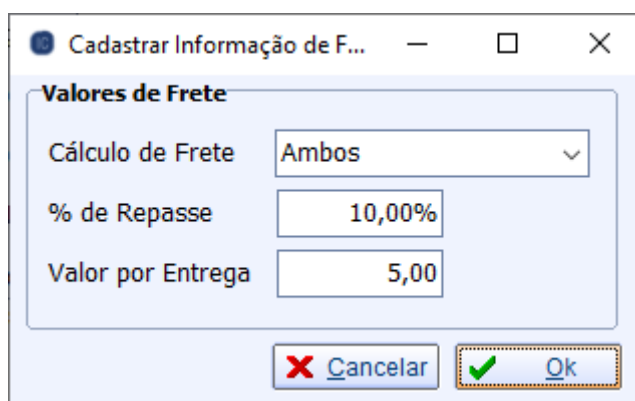
The form is titled 'Novo Motorista' and contains the following fields:

- Tipo:** A dropdown menu with 'Física' selected.
- Cód. Food:** A text field containing the value '50'.
- CPF:** A text field with a blacked-out value.
- RG:** A text field with a blacked-out value.
- Nome:** A text field containing 'BRUNO'.
- Apelido:** A text field containing 'BRUNO ENTREGAS'.
- CNH:** A text field with a blacked-out value.
- Observações:** A text area containing 'teste de cadastro de entregadores'.

At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' (with a red X icon) and 'Salvar' (with a green checkmark icon).

Cálculo de Repasse do Frete

Após a confirmação dos dados da tela principal do cadastro, será exibido um pop-up para cadastrar as informações de cálculo de repasse frete, que será utilizado no check-out dos entregadores para calcular o valor a ser pago ao entregador.



The form is titled 'Cadastrar Informação de F...' and contains the following fields:

- Valores de Frete:** A section containing three fields:
 - Cálculo de Frete:** A dropdown menu with 'Ambos' selected.
 - % de Repasse:** A text field containing '10,00%'.
 - Valor por Entrega:** A text field containing '5,00'.

At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' (with a red X icon) and 'Ok' (with a green checkmark icon).

Opções disponíveis:

1. Nenhum

- Sem cálculo automático de repasse, o valor deve ser informado manualmente no checkout.

2. Repasse por Porcentagem (%)

- Ativa campo "% de Repasse" (ex: 10,00%);
- Calcula percentual sobre valor do frete de cada entrega
 - Exemplo: 10% do valor de cada frete, no final o valor de fretes deu R\$100,00, o valor a ser

repassado será R\$10,00R;

3. Valor Fixo por Entrega

- Ativa campo “Valor por Entrega” (ex: 5,00)
- Valor fixo multiplicado pelo número de entregas
 - Exemplo: 10 entregas × R\$5,00 por entrega, o valora ser repassado será R\$50,00;

4. Ambos (Combinado)

- Ativa ambos os campos (% de Repasse e Valor por Entrega)
- Cálculo: (Valor fixo × nº entregas) + (% × total(R\$) fretes)
 - Exemplo: (R\$ 5,00 (valor por entrega) × 10(quantidade de entregas) + (10%(porcentagem por entrega) × R\$ 70,00(valor total das entregas)) = R\$ 50,00 + R\$ 7,00 = R\$ 57,00.

Cadastro de Motoristas

Na tela de cadastro de motoristas padrão (Gerenciamento → Cadastro → Transporte → Motorista), foram adicionadas os novos campos, permitindo também a alteração. Esses campos só serão exibidos caso o sistema tenha o módulo Food ativado.

Localizar Cadastro

Tipo Física Cód. Food 50

Observações: teste de cadastro de entregadores

CPF [REDACTED]

RG [REDACTED]

Nome BRUNO

Apelido BRUNO ENTREGAS

CNH [REDACTED]

Endereços

Telefone / E-Mail

Contas Bancárias

Banco	Agência	Conta	Principal	PIX
			<input type="checkbox"/>	

Contas

Informações de Frete Food		
Tipo de Frete	Percent. Repasse(%)	Valor Fixo Entrega
Ambos	10,000%	5,00

Check-Out (F6)

O **Check-Out**, acessado pelo botão correspondente ou pelo atalho F7, é o processo de encerramento do turno de trabalho de um entregador, onde são realizados todos os acertos financeiros referentes às entregas realizadas. Esta função calcula automaticamente os valores a serem repassados ao entregador com base nas configurações definidas em seu cadastro e nas entregas realizadas durante o turno.

Abaixo, segue a interface principal da tela de Check-out:

Check-Out Entregador

Check-Out - 11 ANTONIO ENTREGAS

Nº Coma...	Nº Orc.	Cliente	Valor Comanda	Valor Frete	Total	Logradouro	N...	Bairro
7777	103709	CONSUMIDOR	54,00	0,00	54,00	PRAÇA SÃO JOSÉ	11	BOA VISTA
888	103711	CONSUMIDOR	132,00	0,00	132,00	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA
6666	103708	CONSUMIDOR	36,00	8,00	44,00	PRAÇA SÃO JOSÉ	99	BOA VISTA
6666	103710	CONSUMIDOR	594,00	0,00	594,00	RUA ANTÔNIO VIANA	11	VARGINHA

816,00

8,00

824,00

Qtde Entregas sem Frete

3

Valor

0,00

Qtde Entregas com Frete

1

Valor

8,00

Qtde Total Entregas

4

Total

8,00

Valor Entregas

824,00

Valor Entrada

0,00

Valor Extra

11,00

Cálculo de Repasse por

Cálculo

Ambos

Percent.

55,00%

Valor

55,00

Total a Pagar

224,40

☒ Imprimir ao Encerrar

Qtde Vias

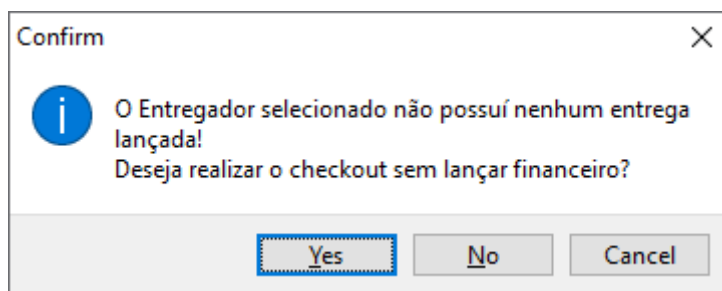
3

Cancelar

Confirmar

Fluxo do Check-Out

- Ao acionar a função Check-Out, o sistema solicita a seleção do entregador, listando apenas aqueles que estão ativos (com check-in realizado);
- Caso não existam entregadores ativos, o sistema exibe uma mensagem informativa;
- Se o entregador selecionado não possuir nenhuma entrega encerrada em seu turno, o sistema questiona se deseja realizar o check-out sem lançamento financeiro. Se confirmado, apenas encerra o turno sem gerar valores a pagar. Caso contrário, abre a tela de check-out permitindo a inserção manual do valor a ser pago.



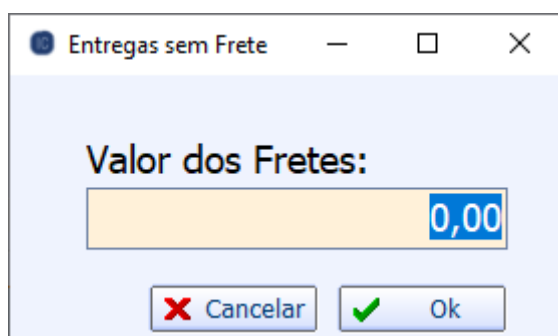
Tela Principal do Check-Out

A interface exibe todas as entregas encerradas durante o turno do entregador selecionado, organizadas em uma tabela com informações detalhadas de cada comanda/orçamento, cliente, endereço de entrega e valores (comanda, frete e total). No painel são contabilizados os totais de:

- Quantidade de entregas sem frete (valor de frete zerado) e seu valor total
- Quantidade de entregas com frete e soma de seus valores;
- Quantidade total de entregas e valor total dos fretes;
- Valor total das comandas;
- Valores de entrada e extra informados durante o check-in;

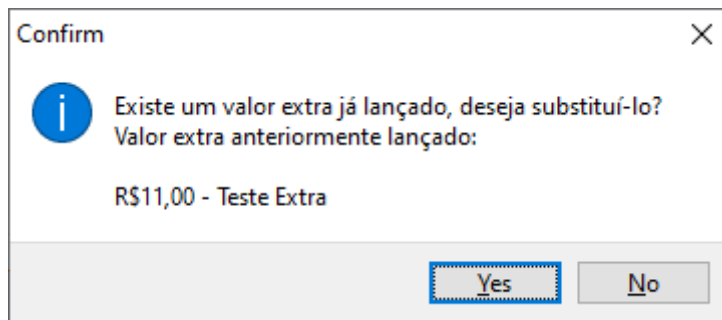
Valores de Entregas sem Frete

Para entregas sem frete (valor zerado), é possível editar manualmente o campo de valor para que seja considerado no cálculo do repasse. Este valor só será utilizado se o tipo de cálculo for "Porcentagem" ou "Ambos", já que no tipo "Valor Fixo" o cálculo é baseado apenas na quantidade total de entregas.



Alteração do Valor Extra

É possível a alteração ou adição do valor extra e sua observação, mas caso exista um valor extra já lançado com observação e o usuário tentar editá-lo, o sistema exibe o valor e observação anteriormente lançados, e questiona sobre a substituição.



Painel informativo de Cálculo de Repasse

Este painel informativo exibe as regras de repasse configuradas no cadastro do entregador, com objetivo de permitir que o usuário visualize antecipadamente como será calculado o repasse.

Cálculo de Repasse

O sistema calcula automaticamente o “Total a Pagar” com base no tipo de repasse configurado no cadastro do entregador:

- **Nenhum:** Permite edição manual do valor Total a Pagar;
- **Porcentagem:** Calcula percentual sobre o total de fretes;
- **Valor Fixo:** Multiplica valor fixo pela quantidade total de entregas
- **Ambos:** Soma do valor fixo (quantidade total × valor fixo) mais porcentagem do total de fretes.

Confirmação e Lançamento Financeiro

Ao confirmar o check-out, o sistema gera um lançamento financeiro em “Contas a Pagar” com o valor calculado, que posteriormente deverá ser baixado através do módulo financeiro (Gerenciamento→Financeiro→Baixas→Títulos á Pagar).

Lançamento Financeiro do Caixa

Agente: ANTONIO NETO

Nº Documento: 000002804

Fator: ☐ Positivo ☒ Negativo

Vencimento: 10/09/2025

Valor: 224,40

Centro de Custo: A CLASSIFICAR

Forma de Cobrança: CARTEIRA

Descrição: PAGAMENTO ENTREGADOR

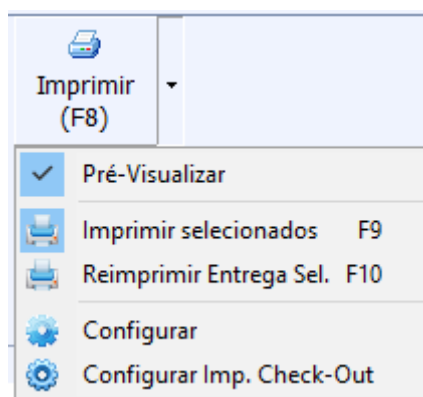
Impressão de Relatório de Check-Out

A opção do checkbox **"Imprimir ao Encerrar"** permite a impressão do relatório com o detalhamento completo das entregas e valores do Check-Out, na quantidade de vias especificada no campo **Qtde. de Vias**. Abaixo segue o layout pré-configurado do relatório, sendo possível alterá-lo tanto na tela principal em Imprimir(F8)→Configurar Imp. Check-Out quanto no relatório de Check-Out, clicando com direito em 'Imprimir' e selecionando 'Configurar'.

DESENVOLVIMENTO FOOD									
Check-Out Entregador:					Data: 04/09/2025 16:27:37				
Valor de Entrada: R\$5,99		Qtde. de Entregas: 16		Valor das Comandas: R\$2.357,60		Percent(%) por Entrega: 55,00 %		Valor á Pagar: R\$939,95	
Valor Extra: R\$999,00		Valor Fretes: R\$109,00		Tipo de Calc. Repasse: Ambos		Valor Fixo por Entrega: R\$55,00			
ENTREGAS									
Nº Com.	Nº Orc.	Cliente	Logradouro	Num	Bairro	Cidade	Valor Pedido	Valor Frete	Total
156	103694	ANTONIO NETO	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$55,00	R\$0,00	R\$55,00
11111	103676	ANTONIO RIBEIRO	AV. PRINCIPAL	11	CENTRO	POUSO ALEGRE	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
0	103627	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$10,00	R\$0,00	R\$10,00
0	103637	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	1	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R\$1.008,60	R\$0,00	R\$1.008,60
0	103639	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	2	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R\$96,26	R\$0,00	R\$96,26
280	103602	CONSUMIDOR	RUA PRESIDENTE ROOSEVELT	22	MORRO CHIC	ITAJUBÁ	R\$134,29	R\$0,00	R\$134,29
294	103624	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	3	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R\$112,99	R\$0,00	R\$112,99
299	103616	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	22	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R\$146,78	R\$0,00	R\$146,78
393	103640	CONSUMIDOR	AVENIDA CORONEL JÚLIO GONTUO RIBEIRO	12	ESPLANADA	DIVINÓPOLIS	R\$43,86	R\$0,00	R\$43,86
487	103629	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$39,31	R\$0,00	R\$39,31
0	103652	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO SALOMON	11	SÃO VICENTE	ITAJUBÁ	R\$44,38	R\$0,00	R\$44,38
0	103677		AV. PRINCIPAL	123	CENTRO	POUSO ALEGRE	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
0	103683	ANTONIO NETO	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
0	103653	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$36,14	R\$0,00	R\$36,14
235	103702	ANTONIO NETO	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$36,00	R\$89,00	R\$125,00
123456	103700	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R\$594,00	R\$20,00	R\$614,00

Funções de Impressão

O sistema oferece múltiplas opções de impressão para atender diferentes necessidades, com atalhos dedicados e opção de pré-visualização da impressão.



Imprimir (F8)

- Acessado em seu respectivo botão ou através do atalho F8;
- Imprime TODOS os registros visíveis no grid principal, independente da seleção na coluna "Sel.",

quando necessita imprimir toda a listagem de entregas carregada.

Imprimir Selecionados (F9)

- Acessado em seu respectivo botão ou através do atalho F9;
- Imprime APENAS os registros selecionados na coluna “Sel.”, permitindo impressão seletiva baseada na escolha do usuário;

Reimprimir Entrega Sel. (F10)

- Acessado em seu respectivo botão ou através do atalho F10;
- Reimpressão de entregas específicas selecionadas na coluna “Sel.”, utilizando a mesma função da tela de **Controle de Comandas**;
- Configurado através da tela de **Controle de Comandas** no botão Imprimir→Configurar Entrega.

Configurações

- **Configurar**: Personaliza o layout do relatório principal (F8 e F9);
- **Configurar Imp. Check-Out**: Configura o layout do relatório de check-out;

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:
<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellifood:gestaodeentregas&rev=1757608100>

Last update: 2025/09/11 17:28

