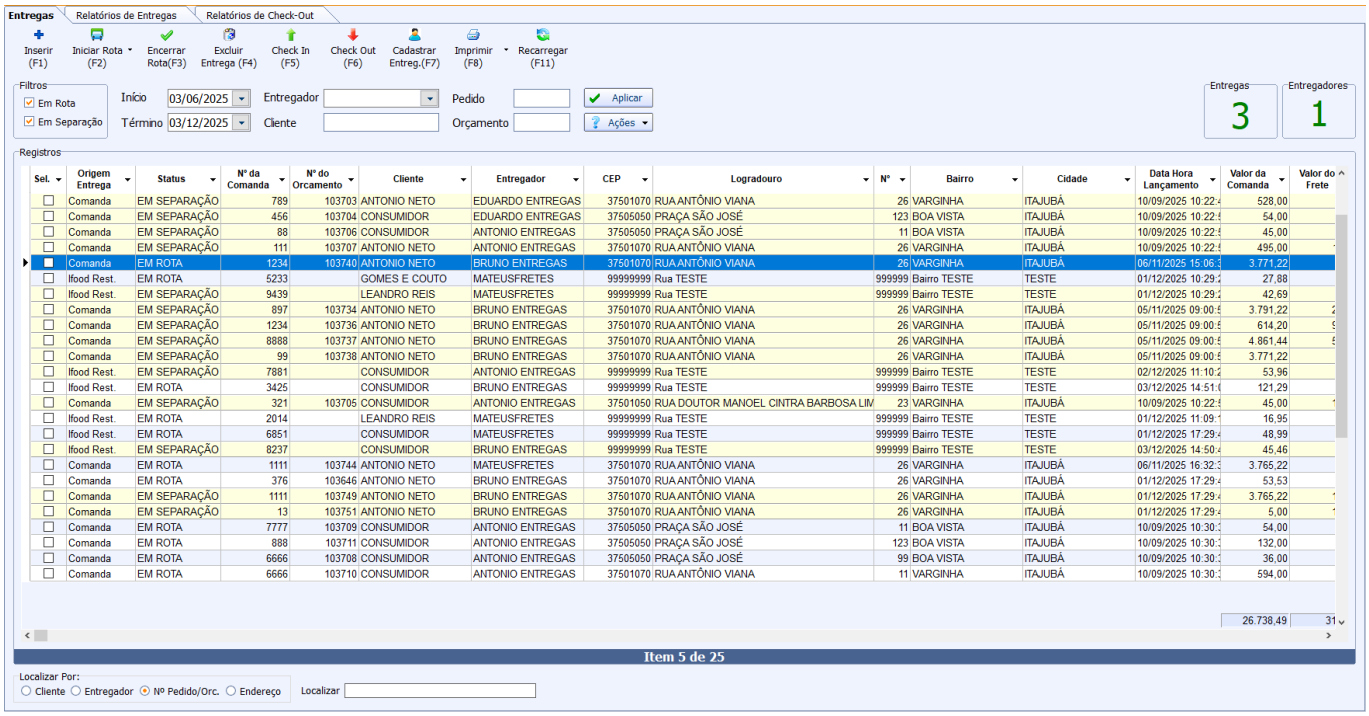
Gestão de Entregas Food

A tela de **Gestão de Entregas** do Food foi desenvolvida para oferecer ao usuário um controle completo e simplificado de todo o processo de entrega, podendo ser lançada entregas vindas da tela de Comandas e também do Ifood Restaurante. Por meio dela, é possível acompanhar em tempo real as entregas em separação e em rota, organizar entregadores, registrar check-in e check-out com cálculo de repasse de valores ao entregador, encerrar rotas e gerar relatórios detalhados. Com uma interface prática, o sistema permite visualizar as informações de cada entrega de forma centralizada, incluindo cliente, endereço, valores e status da entrega. O objetivo desta tela é reduzir falhas operacionais, otimizar a logística de entrega e dar mais segurança às informações.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Food→Gestão de Entregas

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:



As Linhas apresentadas na coloração amarela, indicam que a entrega ainda esta com status 'Em Separação', e além das colunas apresentadas na imagem, também estão disponíveis os seguintes campos:

Pagamento na Entrega	Sem Frete	Documento Fiscal	Data Prevista	Observação Entrega
☐	☑		22/08/2025	
☑	☐		29/08/2025	
☐	☑		14/08/2025	
☐	☑	CF-81047	14/08/2025	
☐	☑	CF-81063	14/08/2025	
☐	☑	CF-81067	14/08/2025	TESTE 7
☐	☑	CF-81041	14/08/2025	TESTE 6
☐	☑	CF-81052	14/08/2025	TESTE 3
☐	☑	CF-81044	14/08/2025	TESTE 4
☐	☑	CF-81070	14/08/2025	
☐	☑	NF-71230	14/08/2025	

- Pagamento na Entrega: indica, por meio de um checkbox, se o pagamento será realizado diretamente no ato da entrega.
- Sem Frete: checkbox que é marcado quando não houver valor de frete informado para a entrega.
- Documento Fiscal: apresenta o tipo de documento fiscal gerado a partir da comanda ou pedido do ifood rest. vinculado, podendo ser Cupom Fiscal ou Nota Fiscal.
- Data Prevista: exibe a data prevista informada no momento da criação da entrega.
- Observação da Entrega: mostra a observação registrada na tela de criação da entrega ou no ifood, permitindo destacar informações adicionais importantes para o processo.

Também é possível adicionar as colunas 'Ponto de Referência' e 'Complemento', se necessário.

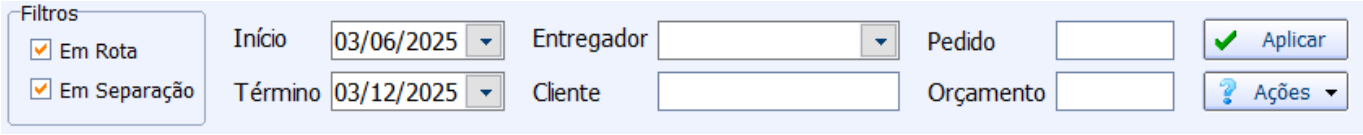
Filtros

A tela de Gestão de Entregas disponibiliza dois conjuntos de filtros para auxiliar na busca e organização das entregas:

Filtros principais (parte superior)

Localizados na parte superior, esses filtros permitem definir critérios antes de carregar as informações.

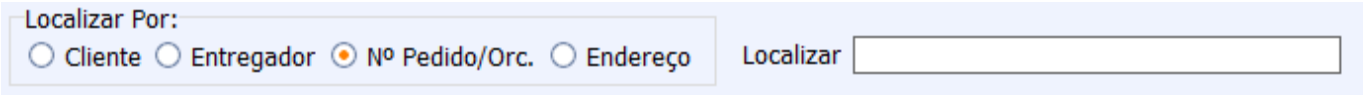
- É possível filtrar por **período (Início e Término), Entregador, Cliente, Número do Pedido** (da Comanda ou do Ifood Rest.) e **Orçamento** (Somente de Comandas).
- Também podem ser utilizados os checkboxes **Em Rota** e **Em Separação**, que limitam a exibição de entregas conforme o status atual.
- Após selecionar os filtros, clicando em **Aplicar**, o sistema carrega apenas os registros correspondentes.
- O botão **Ações** oferece opções rápidas de seleção da coluna **Sel.** como **Marcar todos, Desmarcar todos** e **Inverter seleção**.



Filtros rápidos (parte inferior)

Localizados na parte inferior, esses filtros atuam diretamente sobre os registros já carregados no grid.

- O usuário pode escolher o campo desejado (**Cliente, Entregador, Nº Pedido/Orçamento** (Colunas Nº do Pedido e Nº do Orçamento) ou **Endereço** (Colunas Logradouro, Bairro e Cidade)).
- Ao digitar no campo **Localizar**, o sistema aplica o filtro em tempo real, exibindo apenas os itens correspondentes.



Totalizador de Entregas e Entregadores Ativos

Na parte superior direita da tela, estão disponíveis dois indicadores principais:

- **Entregas**: mostra a quantidade total de entregas ativas, ou seja, aquelas que estão **em rota** ou **em separação**.
- **Entregadores**: exibe o número de entregadores ativos, que corresponde àqueles que realizaram Check-in e ainda não efetuaram o Check-out.

Sempre que uma entrega é lançada na tela, o contador é incrementado; quando encerrada, o valor é subtraído. Da mesma forma, ao realizar um Check-in, o número de entregadores ativos aumenta, e ao fazer Check-out, o valor diminui. Quando o contador atinge zero, a cor dos números muda para vermelho, indicando que não há entregas ou entregadores ativos no momento.

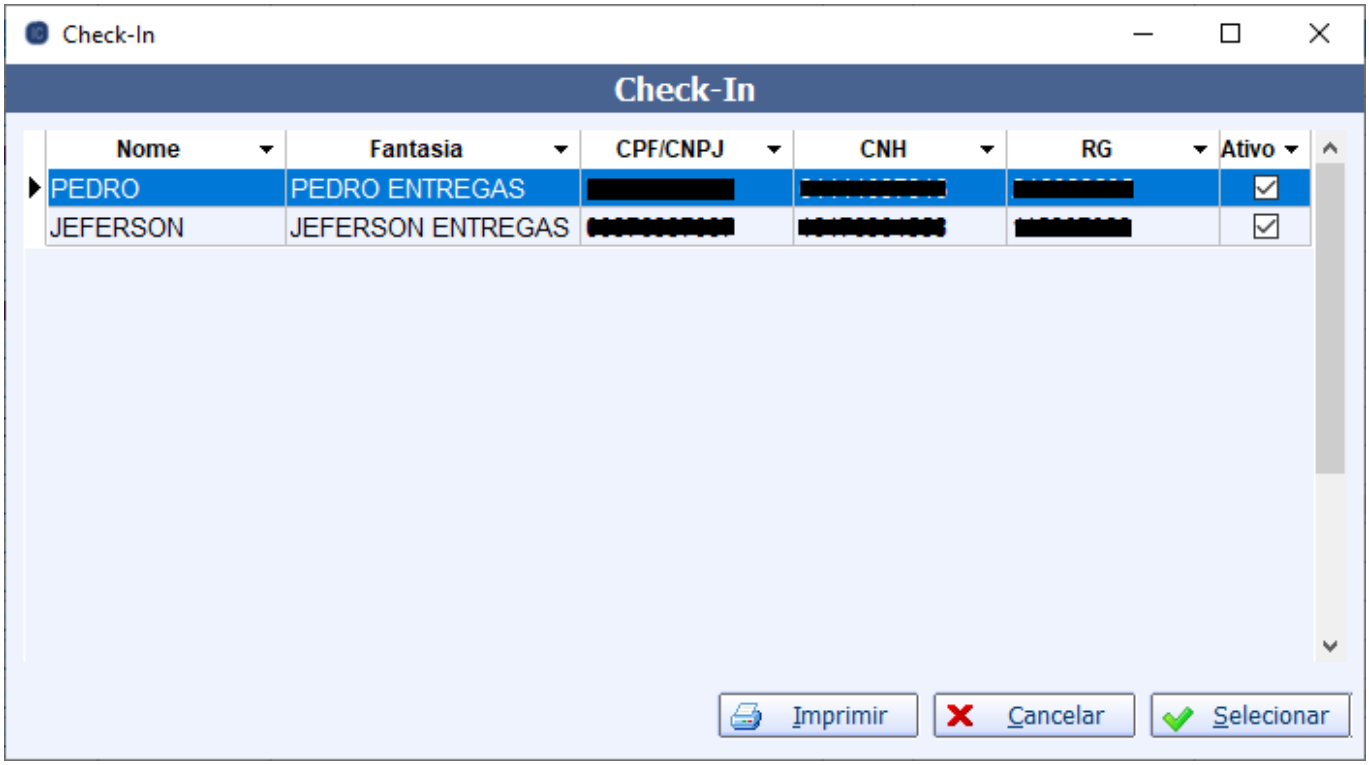
É possível verificar a lista de entregadores atualmente ativos clicando sobre o número exibido no campo **Entregadores**. Ao realizar o clique, o sistema abre uma interface contendo todos os dados do entregador e as informações do check-in realizado, como o valor de entrada, valor extra e observações registradas.

Check-In (F5)

A função de Check-In, pode ser acessada no click do botão ou pelo atalho F5, e é responsável por registrar o início da atividade de um entregador no sistema.

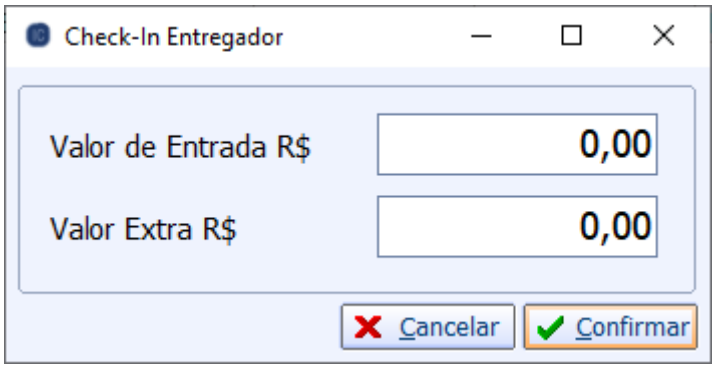
1. **Seleção do Entregador**

- Ao acessar o check-in, é exibida uma lista contendo apenas os entregadores que ainda não estão ativos.
- Basta selecionar o entregador desejado e clicar em Selecionar ou clicar 2 vezes sobre o entregador para prosseguir.

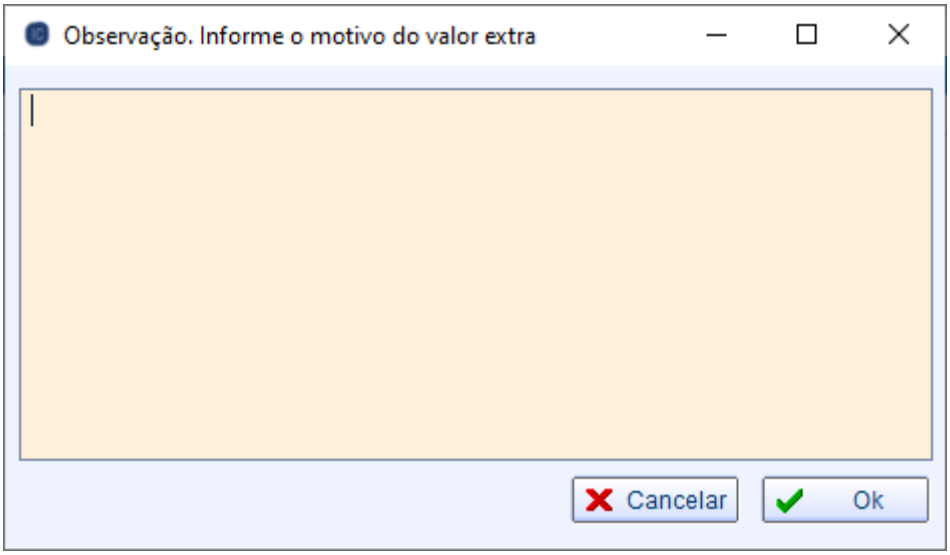


2. **Informação de Valores**

- Após escolher o entregador, o sistema solicita o preenchimento dos campos:
  - Valor de Entrada (R$)
  - Valor Extra (R$)



3. **Observação Obrigatória para Valor Extra** Caso seja informado algum valor extra, o sistema exige o preenchimento de uma observação, detalhando o motivo.

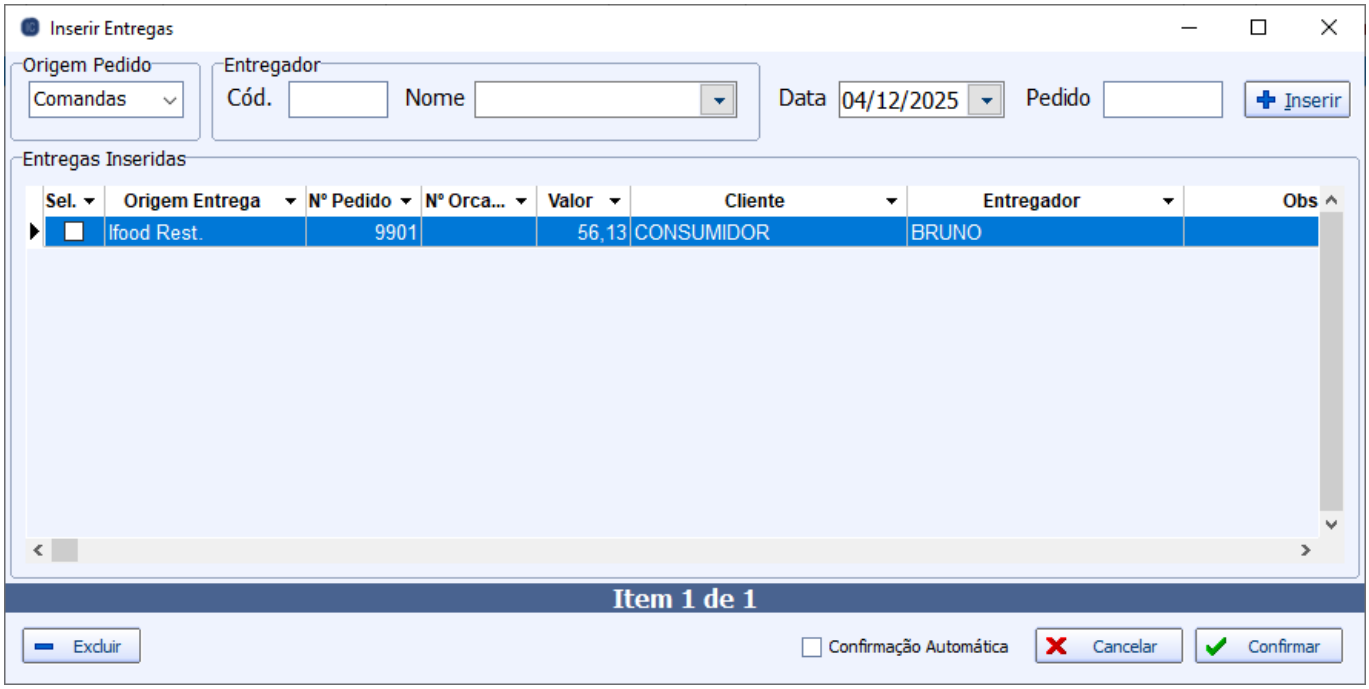


Inserir Entregas (F1)

As entregas podem ser inseridas de duas maneiras diferentes, manualmente informado de onde virá o pedido, e de forma automática, seguindo configuração individual em cada tela onde se pode lançar entregas na gestão, que atualmente são a tela de controle de comandas e a integração com o Ifood Restaurante.

Inserção Manual (Botão Inserir Entregas(F1))

A função **Inserir** Entregas, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F1, permite adicionar rapidamente entregas ao sistema para um ou mais entregadores específicos. Esta funcionalidade foi projetada para agilizar o processo de atribuição de entregas, com suporte a leitores de código de barras e confirmações automáticas.



Fluxo de Inserção de Entregas

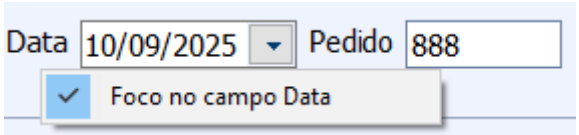
1. **Seleção da Origem da Entrega**

- Nesse campo, será necessário informar a origem do pedido, de onde será pesquisado o mesmo para inserção da entrega e dados da entrega, sendo eles atualmente podendo vir de Comandas ou do Ifood Rest. Esse campo é salvo para quando abrir a tela ser mantido a mesma origem selecionada anteriormente.

2. **Seleção do entregador**

- Informe o código do entregador (possibilidade de usar leitor de código de barras) ou selecione pelo combobox;
- O sistema localiza automaticamente, caso informado o código.

3. **Configuração de foco na Data**



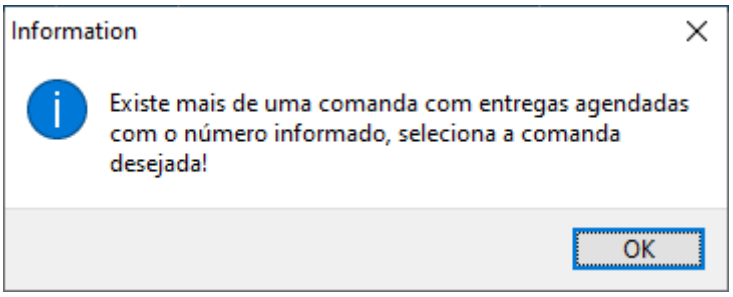
- Opção “Foco na Data” (acessada clicando com botão direito do mouse em qualquer lugar do painel superior): quando marcada, o sistema posiciona o cursor no campo Data após identificar o entregador;
- Quando desmarcada, o foco permanece no campo “Pedido” para inserção de pedidos.

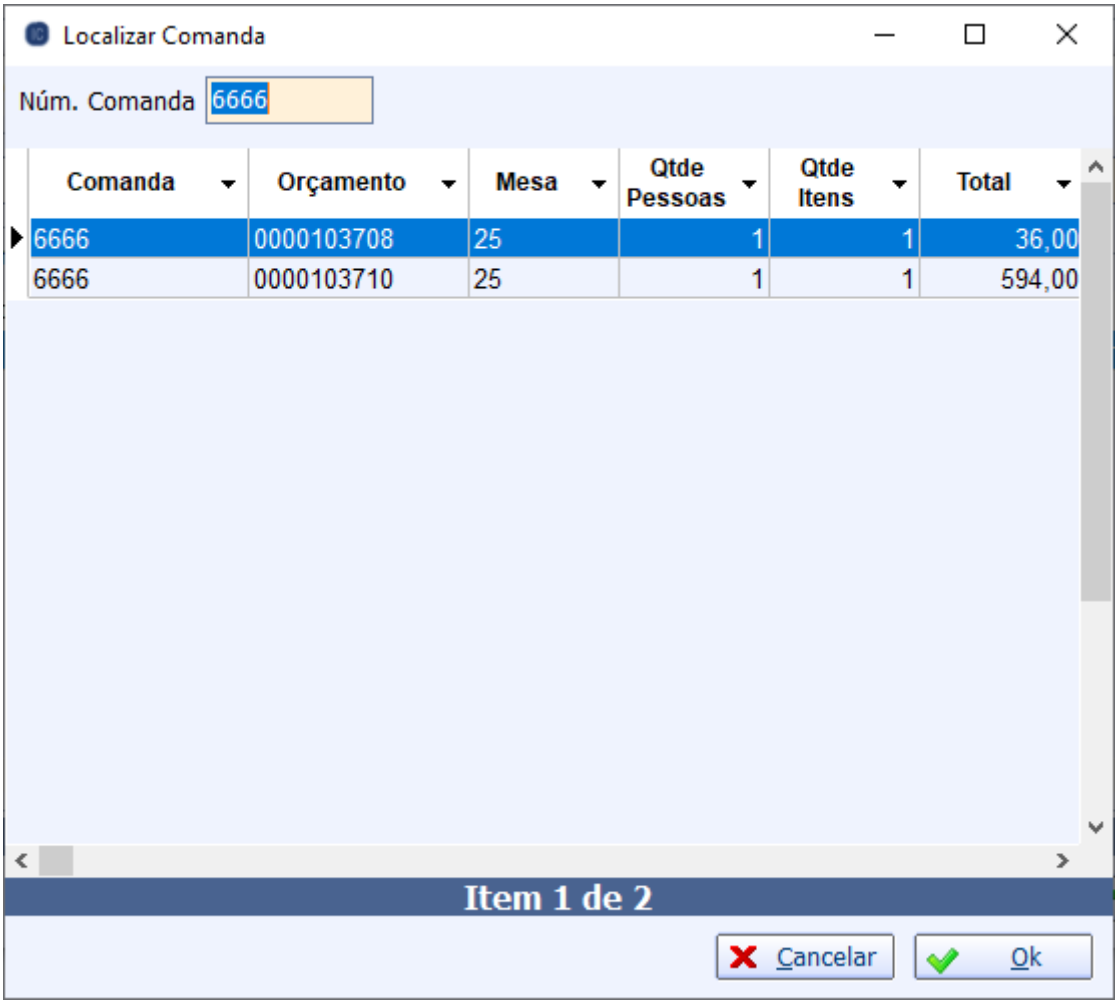
4. **Inserção de Pedidos**

- A função só localiza pedidos da data selecionada que estejam com status “Fechadas” para comandas, e para o Ifood Rest. com status diferente de aberto ou descartado;
- Com o foco no campo “Pedido”, insira o número do pedido utilizando digitação manual ou leitura via leitor de código de barras (bipe).

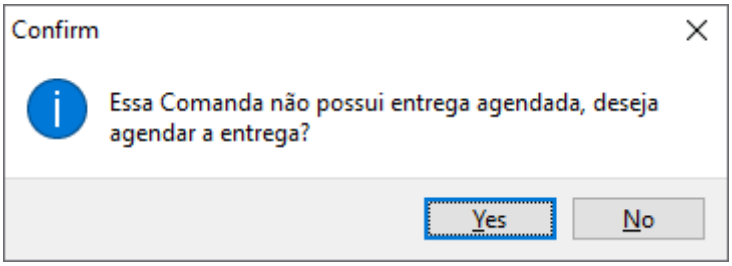
5. **Tratamento de situações especiais**

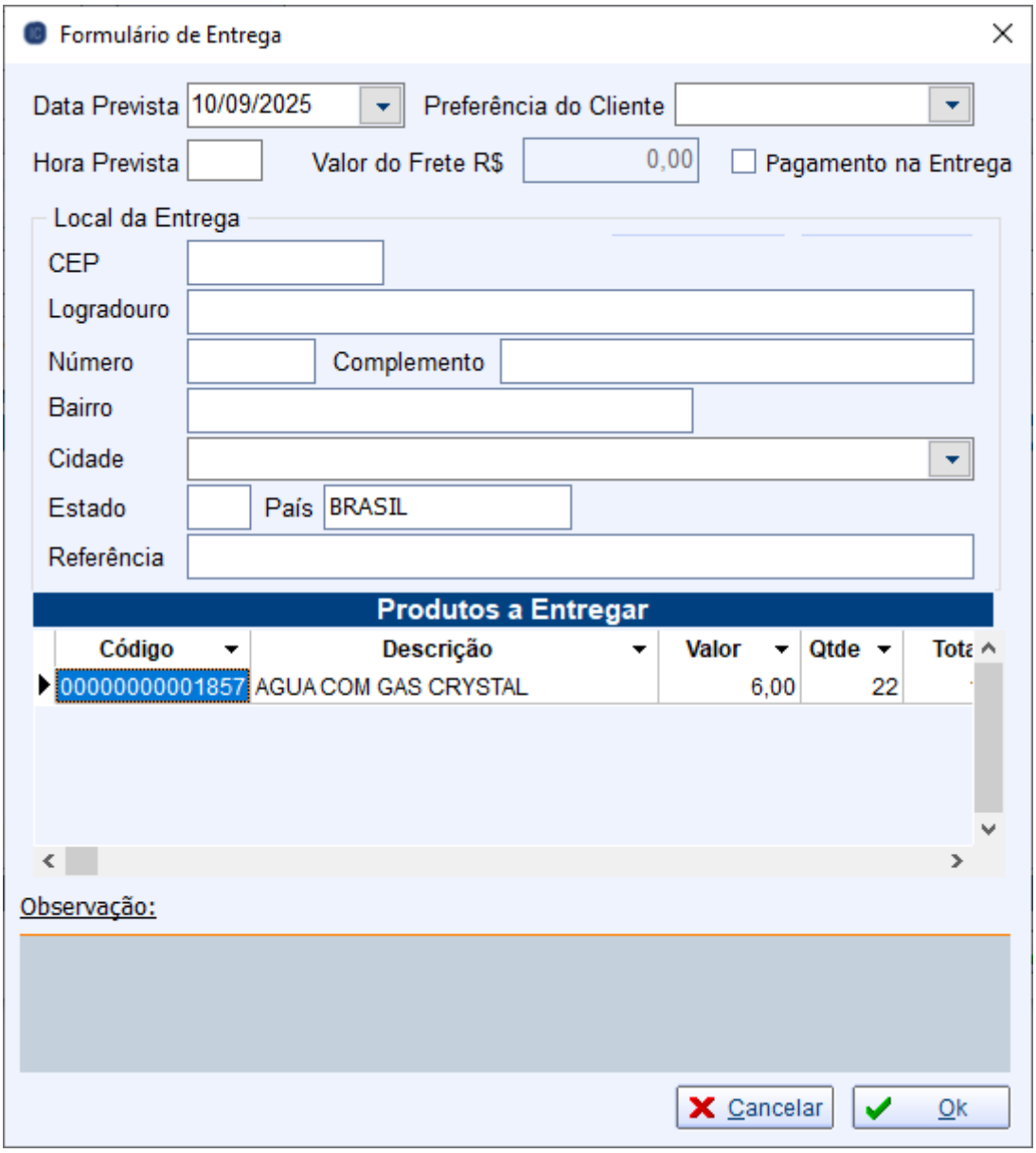
- **Comanda repetida**: Se existir mais de uma comanda com o mesmo número, o sistema exibe a tela “Localizar Comanda” com as comandas do numero informado, para selecionar a comanda desejada, clicando em OK, a comanda é inserida. Para o ifood restaurante não foi feito esse tratamento por não ter a possibilidade de numero repetido.





- **Comanda sem entrega agendada**: Se a comanda não possuir entrega agendada, o sistema pergunta se deseja agendar a entrega manualmente, se selecionar Sim, será aberta a tela de agendamento de entrega:





Obs: Esse tratamento não é realizado para o Ifood Restaurante pois no ifood se for para entrega, obrigatoriamente sempre terá os dados de endereço e valores de frete vindos da propria integração.

Os campos **Valor do Frete** e **Pagamento na Entrega** foram adicionados à tela de agendamento, que anteriormente não os possuía. O **Valor do Frete** pode ser informado na tela de **Controle de Comandas** no momento do agendamento da entrega, enquanto a comanda ainda estiver aberta, sendo somado ao total da comanda. Para agendamentos manuais realizados nesta tela, não é possível informar o valor da entrega, pois a comanda já estará fechada, e a entrega será marcada como **Sem Frete**, na tela principal. O campo **Pagamento na Entrega** deve ser marcado sempre

que aplicável, pois será utilizado no controle de troco.

5. **Grid de entregas á confirmar**

À medida que as comandas são inseridas, elas aparecem no grid, com as colunas:

- Sel. (seleção), utilizada somente para exclusão;
- Origem Entrega (Comandas ou Ifood Rest.);
- N° Pedido;
- N° Orçamento (somente para pedidos vindo de comandas);
- Valor (Valor do Pedido);
- Cliente;
- Entregador;
- Observações (lançadas na tela de agendamento da entrega ou vindas do ifood).

6. **Ações disponíveis**

- **Excluir**: Remove uma entrega da lista de entregas á confirmar;
- **Checkbox Confirmação Automática**: Quando marcada, as entregas são lançadas com status **"Em Rota"**, sem a necessidade de inicar a rota das mesmas Quando desmarcada, as entregas são lançadas com status **"Em Separação"**;
- **Entregas com pagamento na entrega**: Caso configurado na tela anterior, e esteja marcado a Confirmação Automárica, gera um comprovante com endereço, valores e troco, de todas entregas com pagamento na entrega;
- **Cancelar**: Abandona a operação sem confirmar as entregas, que continuarão na lista caso reabram a tela;
- **Confirmar**: Finaliza a inserção, confirma e lança todas as entregas na tela principal como Ativas.

Recurso de voz: Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode "falar" a observação das entregas ao serem inseridas na lista á confirmar ou ao serem confirmadas para inserção das entregas.

Inserção Automática

A **Inserção Automática** permite que as entregas sejam geradas diretamente pelas telas de origem do pedido, sempre com o status inicial **"Em Separação"**. Dessa forma, o sistema **dispensa todo o processo de inserção manual**, tornando a operação mais rápida e eficiente. Após a geração automática, o usuário deverá apenas **iniciar e encerrar a rota normalmente pela tela de Gestão de Entregas**.

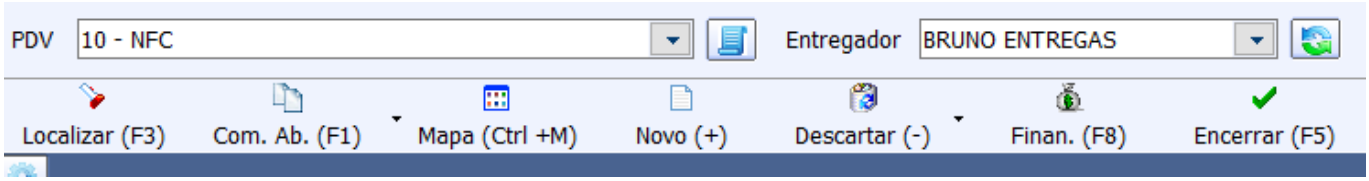
Inserção Automática pelo Controle de Comandas

é possível lançar a entrega diretamente na tela de Gestão de Entregas a partir do Controle de

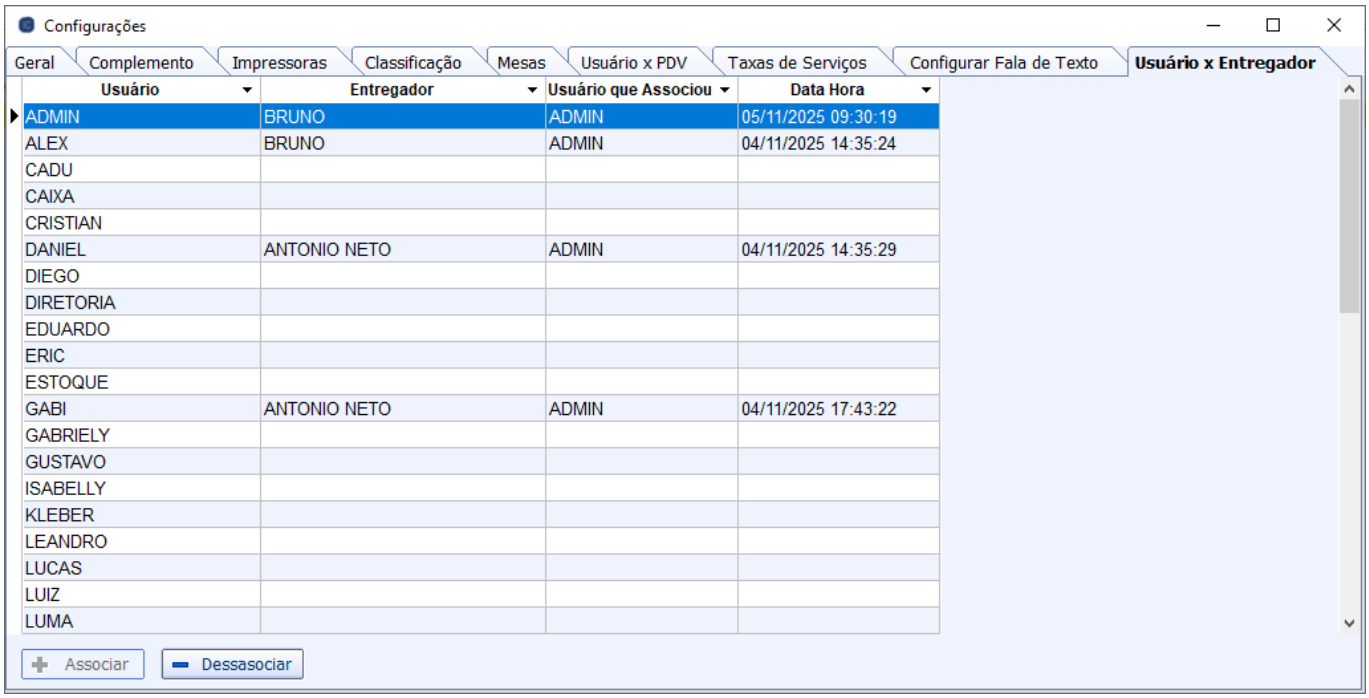
Comandas (Gerenciamento → Food → Controle de Comandas) ao encerrar uma comanda que possua entrega agendada.

Para isso, foi criada a **Configuração nº 21 - Lançar Entregas ao Encerrar Comandas** na tela de configurações do IntelliFood (Gerenciamento→Food→Configurações), que é preciso estar configurada como **SIM** para que o processo funcione.

Na tela de **Controle de Comandas**, foi adicionado um novo combobox que permite ao usuário selecionar o **entregador** responsável. A lista exibida nesse campo mostra apenas os entregadores que realizaram check-in na tela de Gestão de Entregas. Caso o check-in seja efetuado após a abertura da comanda, é possível atualizar a lista de entregadores clicando no botão ao lado do combobox.



Para tornar o processo ainda mais ágil, foi adicionada uma nova aba nas configurações do Intellifood, chamada **Usuário X Entregador**. Nessa aba, é possível vincular usuários do sistema aos entregadores cadastrados. Assim, quando um usuário logado possuir um entregador vinculado, o campo de entregador será preenchido automaticamente ao abrir a tela de Controle de Comandas ou ao clicar no botão de recarregar.



Ao encerrar uma comanda, o sistema passa a realizar uma verificação automática para identificar se há alguma entrega agendada e se a **Configuração nº 21** está ativa. Caso esteja, será validado se o entregador foi informado. Se o entregador não tiver sido selecionado, será exibida uma mensagem de aviso informando que o entregador não foi definido e perguntando se o usuário deseja continuar sem lançar a entrega na Gestão de Entregas.

Se o usuário optar por **Sim**, a comanda será encerrada normalmente, porém sem gerar o lançamento da entrega. Se escolher **Não**, o processo de encerramento será cancelado, permitindo que o usuário

selecione o entregador antes de prosseguir.

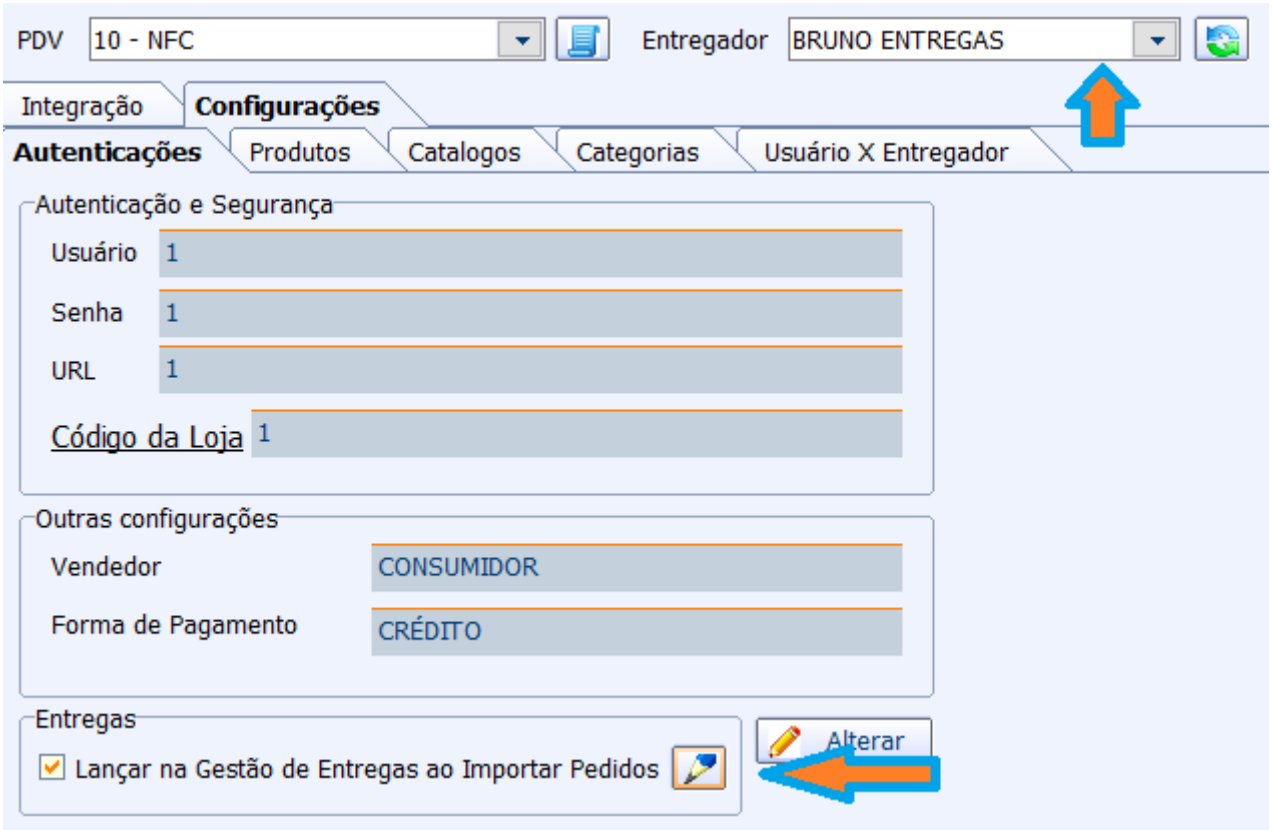
Ao encerrar uma comanda com entrega válida, o sistema lançará automaticamente a entrega na **Gestão de Entregas** com a situação **Em Separação**, sendo necessário apenas que o usuário inicie a rota pela tela correspondente para que as devidas validações sejam realizadas.

Inserção Automatica pelo Ifood Restaurante

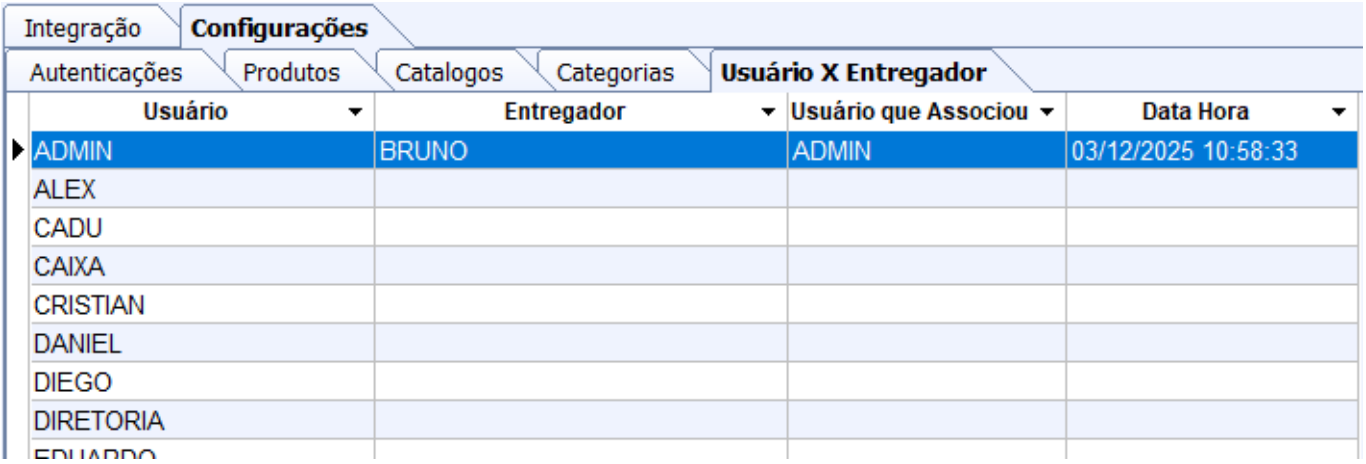
Também é possível inserir entregas automaticamente pela tela de integração com o ifood Restaurante, conforme configuração igual na tela de comandas.

foi criada a Configuração **Lançar na Gestão Entregas ao Importar Pedidos** na tela de configurações do Ifood Restaurante (Gerenciamento→Integrações→Ifood Restaurante→aba Configurações→aba Autenticações), que é preciso estar marcado para que o processo funcione.

Essa opção é marcada ao selecionar o botão com ícone com lapis, e foi adicionado o campo de **seleção de entregador**, onde só será visivel caso essa configuração esteja marcada. Esse campo funciona exatamente igual na tela de Comandas, só será listado os entregadores que estejam ativos, e o botão **refresh** também é igual, que atualiza a lista ao ser realizados novos check-ins.



Para facilitar mais o processo, também foi adicionada a aba **Usuário X Entregador** igual foi feito nas configurações do Food, onde será possível víncular entregadores com o usuário logado no sistema, assim caso o entregador esteja ativo, será automáticamente preenchido ao abrir a tela ou precionar o refresh.

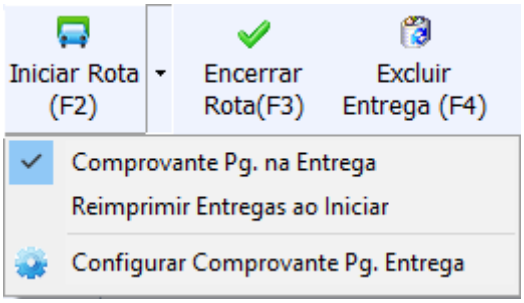


A inserção automática funciona ao selecionar o botão **Importar Pedidos**, na aba **Integração→Importação**. Caso esteja selecionado o entregador e a configuração esteja marcado, ao importar pedidos automáticamente as entregas serão lançadas com status “Em Separação” na tela de Gestão de Entregas.

Se não estiver selecionado o entregador, será exibido um aviso e questionado se deseja continuar a importação sem lançar as entregas, se for selecionado Sim, os pedidos serão importados sem o lançarmento das entregas.

Iniciar Rota (F2)

A função **Iniciar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F2, permite alterar o status das entregas selecionadas de “Em Separação” para “Em Rota”, marcando o início do processo de entrega.



Fluxo:

1. Selecionar as entregas na coluna “Sel.” (apenas com status “Em Separação”);

2. Clicar em “Iniciar Rota” ou pressionar F2;

3. Entregas já “Em Rota” são ignoradas (com aviso, caso selecionadas);

4. Sistema altera status e atualiza a coluna Data Hora Lançamento;

Configurações:

1. **Comprovante Pg. na Entrega** - Caso possuam entregas com pagamento na entrega selecionados, gera um comprovante para pagamentos na entrega, contendo comanda, frete, troco, total, e demais informações da entrega, segue o exemplo de comprovante pré configurado, sendo possível a alteração:

RECEBIMENTO NA ENTREGA
Data: 10/09/2025 10:16:23
ENTREGAS

Comanda: 7777 Orçamento: 103709
Rua: PRAÇA SÃO JOSÉ Nº: 11
Bairro: BOA VISTA Cidade ITAJUBÁ CEP: 37505050

Valor Comanda	Frete	Troco	Total
R$54,00	R$0,00	R$0,00	R$ 54,00

Comanda: 6666 Orçamento: 103710
Rua: RUA ANTÔNIO VIANA Nº: 11
Bairro: VARGINHA Cidade ITAJUBÁ CEP: 37501070

Valor Comanda	Frete	Troco	Total
R$594,00	R$0,00	R$0,00	R$ 594,00

Valor Total Comandas R$648,00
Valor total Troco R$0,00
Total a Receber R$648,00

2. **Reimprimir Entregas** - Ao iniciar as rotas selecionadas, reimprime as entregas configuradas na tela **Controle de Comandas** (mesma entrega que imprime ao selecionar o botão Imprimir → Imprimir Entrega, para alterar o layout, deve-se fazer pela tela de controle de comandas).

3. **Configurar Comprovante Pg. Na Entrega** - Configurar/ Alterar o layout do RTM do comprovante de pg. na entrega.

Recurso de voz: Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode “falar” a observação das entregas ao serem iniciadas as rotas.

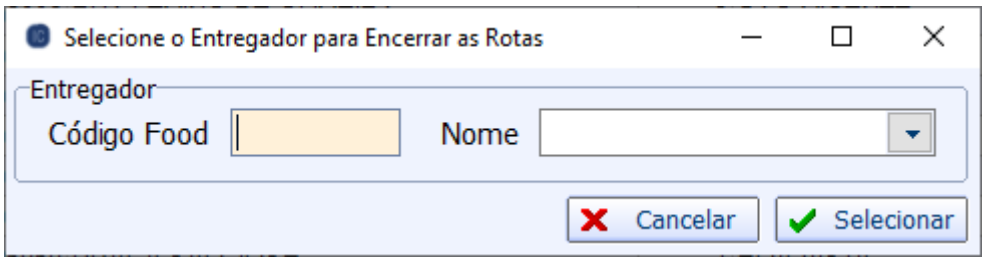
Encerrar Entregas (F3)

A função **Encerrar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou pelo atalho F3, permite finalizar as entregas de um entregador, realizando o controle de recebimentos e valores.

Fluxo de Encerramento de Rota:

1. **Acesso à função**

- Ao selecionar “Encerrar Rota”, o sistema abre a tela de seleção de entregador.

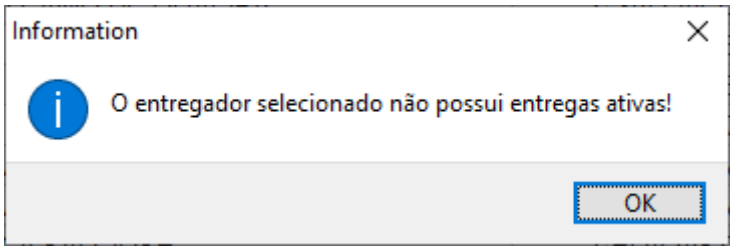


2. **Seleção do entregador**

- Sistema listará apenas entregadores ativos (com check-in realizado);
- Se não houver entregadores ativos, o sistema exibe mensagem que nao possui entregas a serem encerradas.

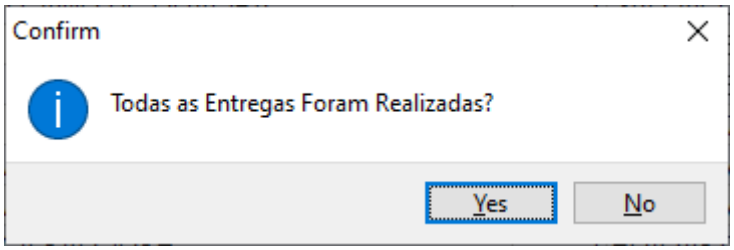
3. **Verificação de entregas**

- Sistema verifica se o entregador possui entregas ativas com status 'Em Rota';
- Se não houver entregas em rota, exibe um aviso que o entregador não possui entregas com status EM ROTA;
- Se não houver nenhuma entrega: exibe aviso e cancela o processo

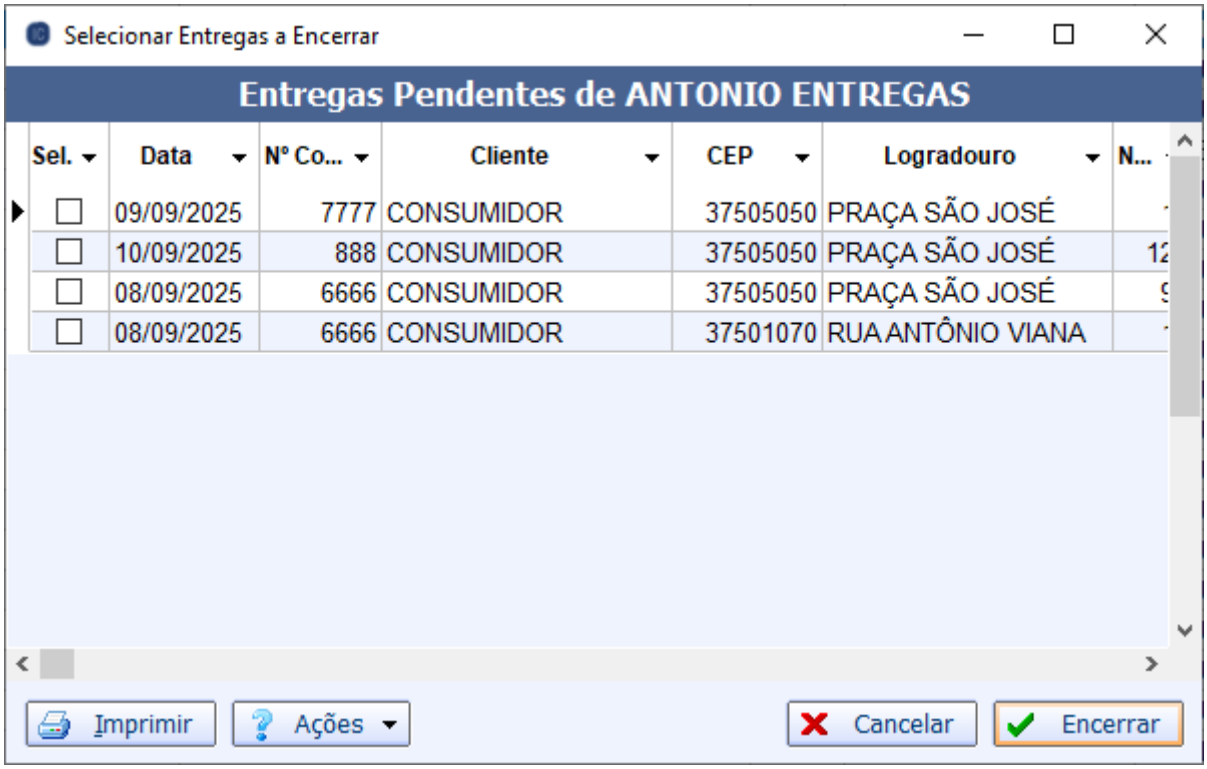


4. **Confirmação de encerramento**

- Sistema pergunta: “Todas as Entregas Foram Realizadas?”;



- **Sim** - Todas entregas realizadas: encerra automaticamente TODAS as entregas do turno do entregador e avança para o controle de recebimento (se aplicável);
- **Não** - Seleção manual: Abre popup com lista de todas entregas pendentes do entregador para seleção manual de quais entregas deverão ser enceradas. Ao selecionar e encerrar, avança para o controle de recebimento (se aplicável).



Controle de Recebimento na Entrega:

O Controle de **Recebimento na Entrega** é uma funcionalidade que é chamada automaticamente durante o processo de encerramento quando existem entregas com pagamento para ser realizado na entrega. Este módulo permite o gerenciamento preciso dos valores financeiros que devem ser repassados pelo entregador ao estabelecimento, garantindo total transparência e controle sobre os recebimentos.

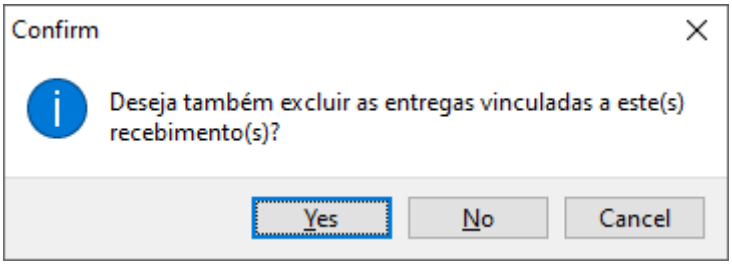
Ao encerrar as rotas, tanto pela opção todas quanto pela seleção manual, se ouver entregas com pagamento na entrega, será exibida a seguinte interface:

- **Painel de Somas Dinâmicas**

O painel com os totais calcula automaticamente os valores com base nas entregas selecionadas. Os cálculos são atualizados em tempo real à medida que o usuário marca ou desmarca as caixas de seleção (coluna SEL.). A coluna **Total**, Corresponde a soma dos campos Total Ped. e do Total de troco levado pelo entregador, assim totalizando o que deve ser retornado ao caixa.

- **Botão Excluir**

Ao acionar este botão, o sistema exibe uma confirmação questionando se o usuário deseja excluir também a entrega relacionada ao recebimento. Se selecionar “Sim”, tanto o recebimento quanto a entrega são excluídos e se escolher “Não”, apenas o registro de recebimento é excluído, mantendo a entrega no grid com status “Em Rota” para posterior encerramento. É importante destacar que uma vez excluído o recebimento, na próxima tentativa de encerramento desta entrega, o sistema não exibirá novamente a confirmação de recebimento na entrega.



- **Botão Baixar**

A função Baixar serve como confirmação formal de que o estabelecimento recebeu integralmente os valores financeiros do entregador, assim encerrando a entrega. Estes registros são utilizados na geração do Relatório de Recebimento na Entrega.

- **Funções Adicionais**

Possui também o botão ações contendo as opções de Marcar e Desmarcar Todos e Inverter Seleção, e também o botão imprimir com relatorio de entregas com recebimento.

Excluir Entrega (F4)

A função **Excluir Entrega**, acionada pelo botão correspondente ou através do atalho F4, permite a remoção de entregas selecionadas diretamente da tela principal. O sistema realiza verificações automáticas do status das entregas e exibe mensagens de confirmação específicas conforme a situação de cada entrega.

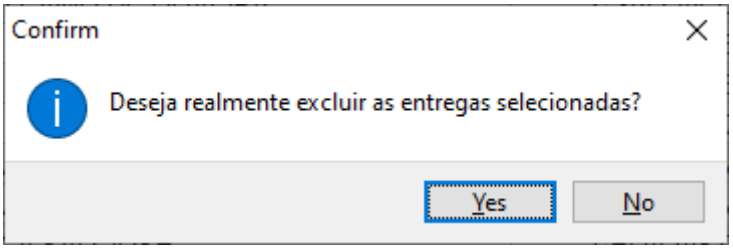
Fluxo de Exclusão

1. **Seleção**

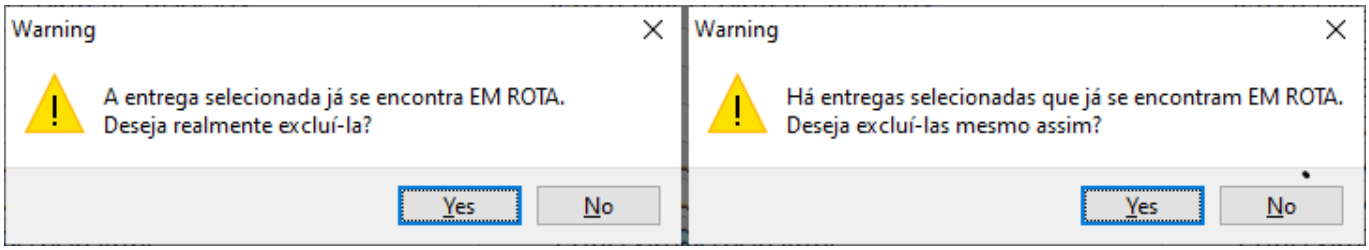
- Entregas marcadas na coluna Sel. no grid da tela principal;

2. **Verificações e Mensagens de Confirmação**

- Se uma ou todas entregas selecionadas estiverem com status “Em Separação”, exibe mensagem padrão de confirmação:

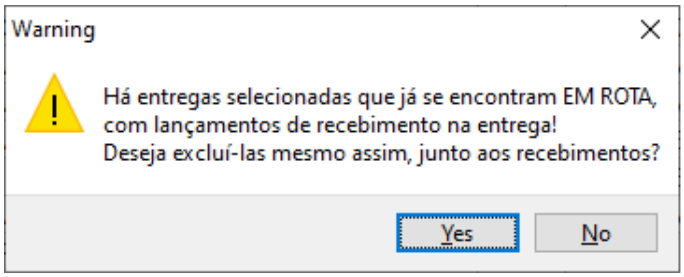


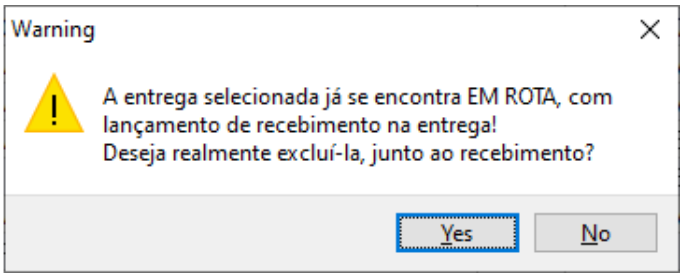
- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota” (sem recebimento), exibe mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):



- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota”, e possuírem recebimentos na entrega, a exclusão remove tanto a entrega quanto o registro de recebimento vinculado, e exibe

mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):





A exclusão de entregas **Em Rota** requer uma permissão adicional (Excluir Entrega EM ROTA, módulo IF GESTAO DE ENTREGAS) do sistema para prosseguir.

3. **Auditoria**

- Todas as exclusões ficam registradas no sistema em uma tabela de exclusão para fins de auditoria.

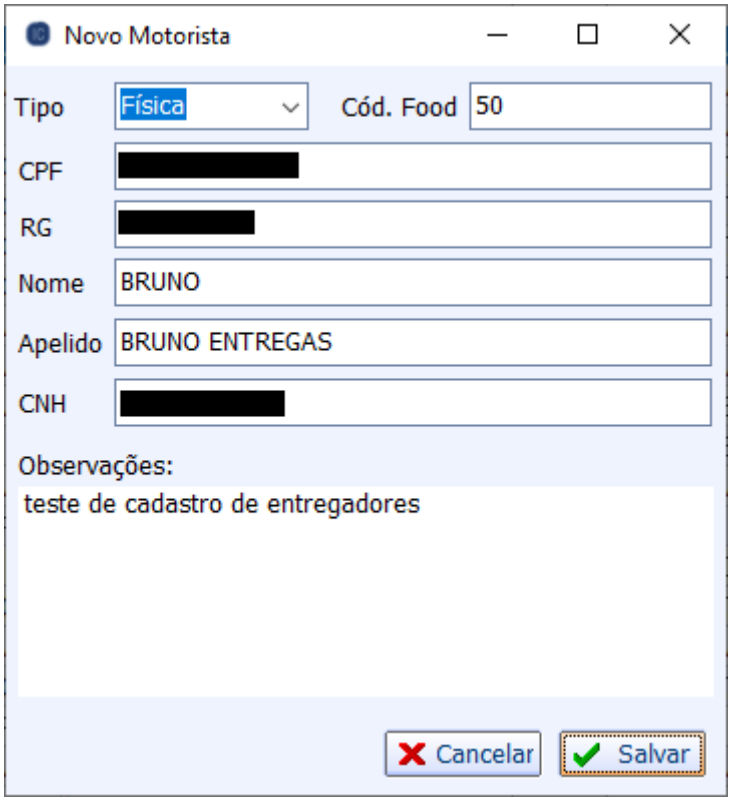
Cadastro de Entregador (F7)

A função **Cadastro de Entregador**, acessível pelo botão correspondente ou pelo atalho F7, permite o cadastro dos motoristas/entregadores do sistema. Essa Função chama o fluxo de cadastro de motorista já existente no sistema em Gerenciamento → Cadastro → Transporte → Motorista, porém foram adicionadas novas funcionalidades para sistemas com módulo Food ativado.

Novos Campos Exclusivos do Módulo Food

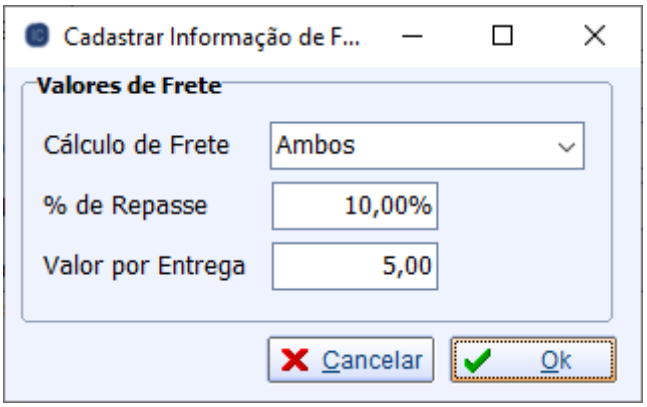
Código Food

- Código numérico único para cada entregador;
- Utilizado para identificação rápida nas operações da Gestão de Entregas;
- Criado para permitir o uso de leitor de código de barras para agilizar o processo de identificação do entregador, utilizando o cartão do entregador.



Cálculo de Repasse do Frete

Após a confirmação dos dados da tela principal do cadastro, será exibido um pop-up para cadastrar as informações de cálculo de repasse frete, que será utilizado no check-out dos entregadores para cálcular o valor a ser pago ao entregador.



Opções disponíveis:

1. **Nenhum**

- Sem cálculo automático de repasse, o valor deve ser informado manualmente no checkout.

2. **Repasse por Porcentagem (%)**

- Ativa campo ”% de Repasse” (ex: 10,00%);

- Calcula percentual sobre valor do frete de cada entrega
  - Exemplo: 10% do valor de cada frete, no final o valor de fretes deu R$100,00, o valor a ser repassado será R$10,00R;

3. **Valor Fixo por Entrega**

- Ativa campo “Valor por Entrega” (ex: 5,00)
- Valor fixo multiplicado pelo número de entregas
  - Exemplo: 10 entregas × R$5,00 por entrega, o valora ser repassado será R$50,00;

4. **Ambos (Combinado)**

- Ativa ambos os campos (% de Repasse e Valor por Entrega)
- Cálculo: (Valor fixo × nº entregas) + (% × total(R$) fretes)
  - Exemplo: (R$ 5,00 (valor por entrega) × 10(quantidade de entregas) + (10%(porcentagem por entrega) × R$ 70,00(valor total das entregas)) = R$ 50,00 + R$ 7,00 = R$ 57,00.

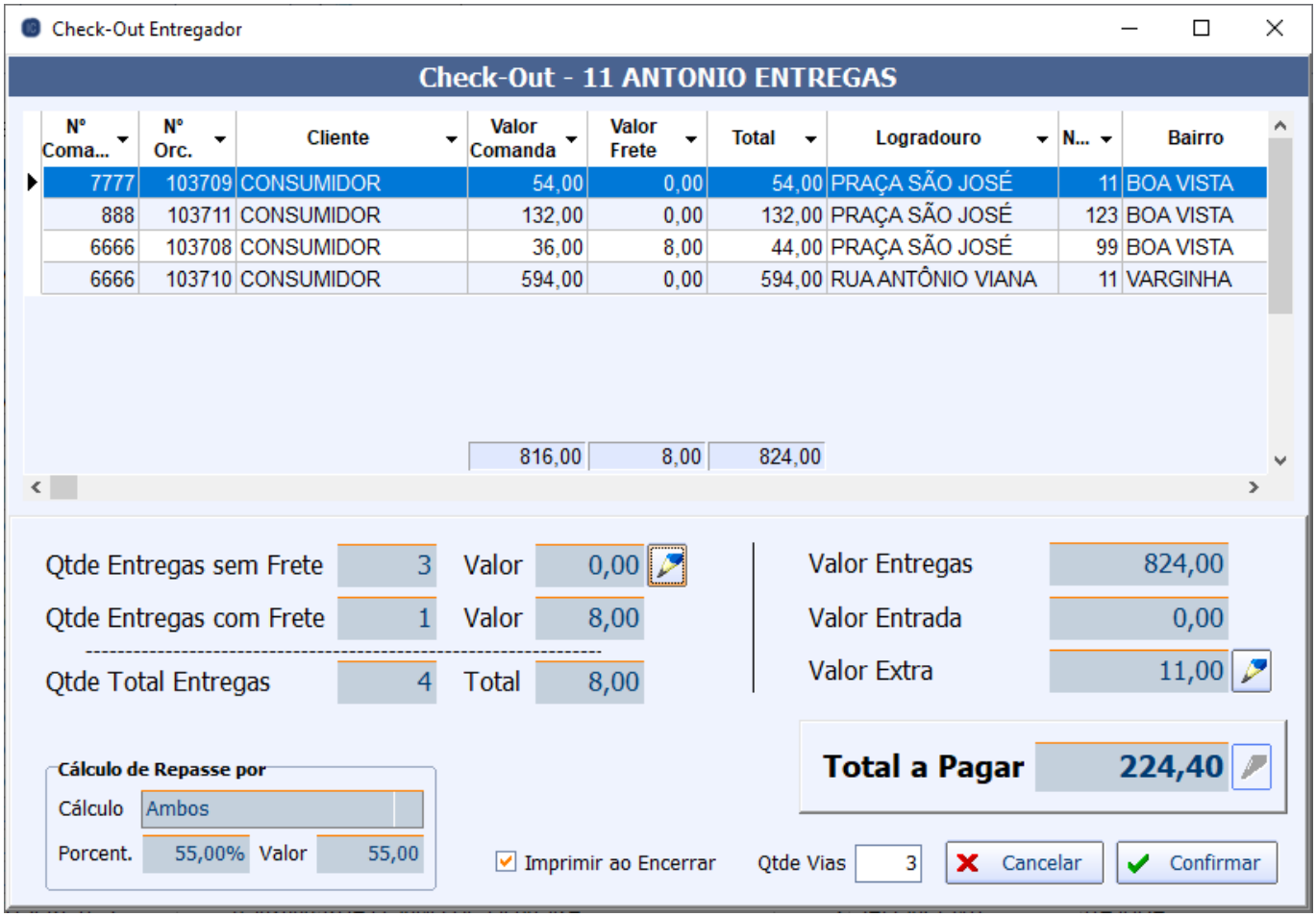
Cadastro de Motoristas

Na tela de cadastro de motoristas padrão (Gerenciamento → Cadastro → Transporte → Motorista), foram adicionadas os novos campos, permitindo também a alteração. Esses campos só serão exibidos caso o sistema tenha o módulo Food ativado.

Check-Out (F6)

O **Check-Out**, acessado pelo botão correspondente ou pelo atalho F7, é o processo de encerramento do turno de trabalho de um entregador, onde são realizados todos os acertos financeiros referentes às entregas realizadas. Esta função calcula automaticamente os valores a serem repassados ao entregador com base nas configurações definidas em seu cadastro e nas entregas realizadas durante o turno.

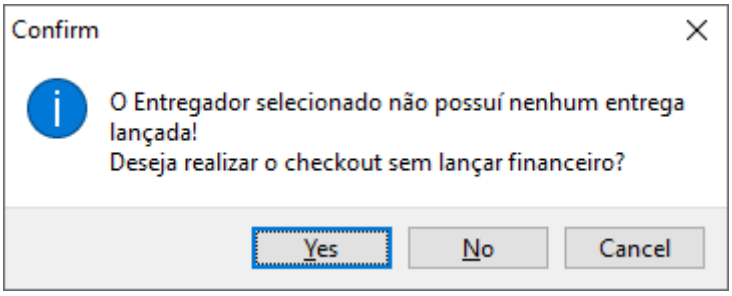
Abaixo, segue a interface principal da tela de Check-out:



Fluxo do Check-Out

- Ao acionar a função Check-Out, o sistema solicita a seleção do entregador, listando apenas aqueles que estão ativos (com check-in realizado);
- Caso não existam entregadores ativos, o sistema exibe uma mensagem informativa;
- Se o entregador selecionado não possuir nenhuma entrega encerrada em seu turno, o sistema questiona se deseja realizar o check-out sem lançamento financeiro. Se confirmado, apenas encerra o turno sem gerar valores a pagar. Caso contrário, abre a tela de check-out permitindo a inserção

manual do valor a ser pago.



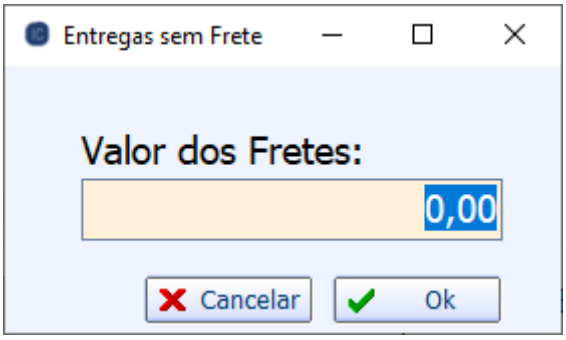
Tela Principal do Check-Out

A interface exibe todas as entregas encerradas durante o turno do entregador selecionado, organizadas em uma tabela com informações detalhadas de cada comanda/orçamento, cliente, endereço de entrega e valores (comanda, frete e total). No painel são contabilizados os totais de:

- Quantidade de entregas sem frete (valor de frete zerado) e seu valor total
- Quantidade de entregas com frete e soma de seus valores;
- Quantidade total de entregas e valor total dos fretes;
- Valor total das comandas;
- Valores de entrada e extra informados durante o check-in;

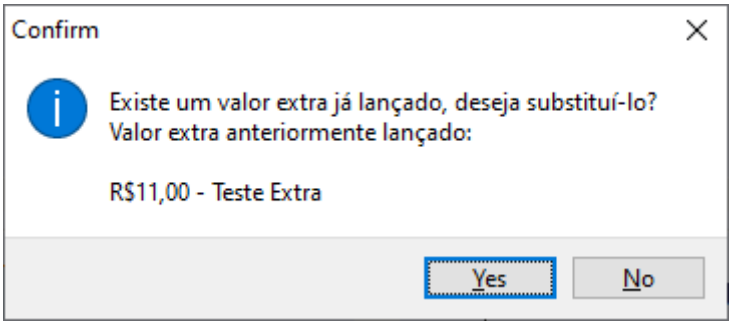
Valores de Entregas sem Frete

Para entregas sem frete (valor zerado), é possível editar manualmente o campo de valor para que seja considerado no cálculo do repasse. Este valor só será utilizado se o tipo de cálculo for “Porcentagem” ou “Ambos”, já que no tipo “Valor Fixo” o cálculo é baseado apenas na quantidade total de entregas.



Alteração do Valor Extra

É possível a alteração ou adição do valor extra e sua observação, mas caso exista um valor extra já lançado com observação e o usuário tentar editá-lo, o sistema exibe o valor e observação anteriormente lançados, e questiona sobre a substituição.



Painel informativo de Cálculo de Repasse

Este painel informativo exibe as regras de repasse configuradas no cadastro do entregador, com objetivo de permitir que o usuário visualize antecipadamente como será calculado o repasse.

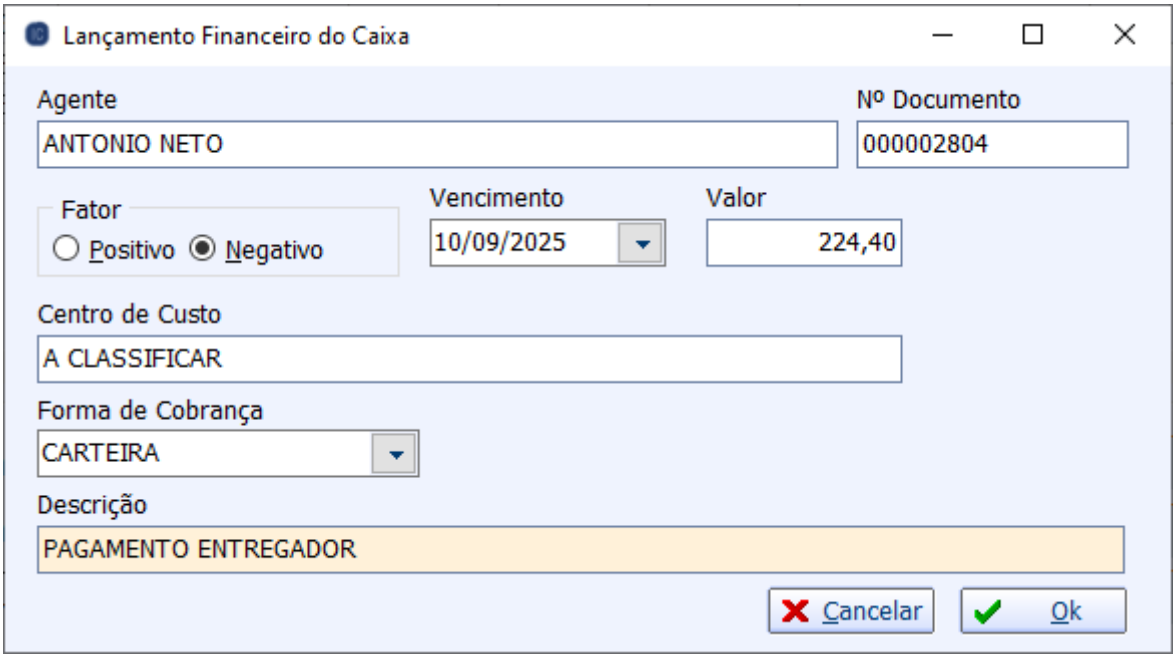
Cálculo de Repasse

O sistema calcula automaticamente o “Total a Pagar” com base no tipo de repasse configurado no cadastro do entregador:

- **Nenhum**: Permite edição manual do valor Total a Pagar;
- **Porcentagem**: Calcula percentual sobre o total de fretes;
- **Valor Fixo**: Multiplica valor fixo pela quantidade total de entregas
- **Ambos**: Soma do valor fixo (quantidade total × valor fixo) mais porcentagem do total de fretes.

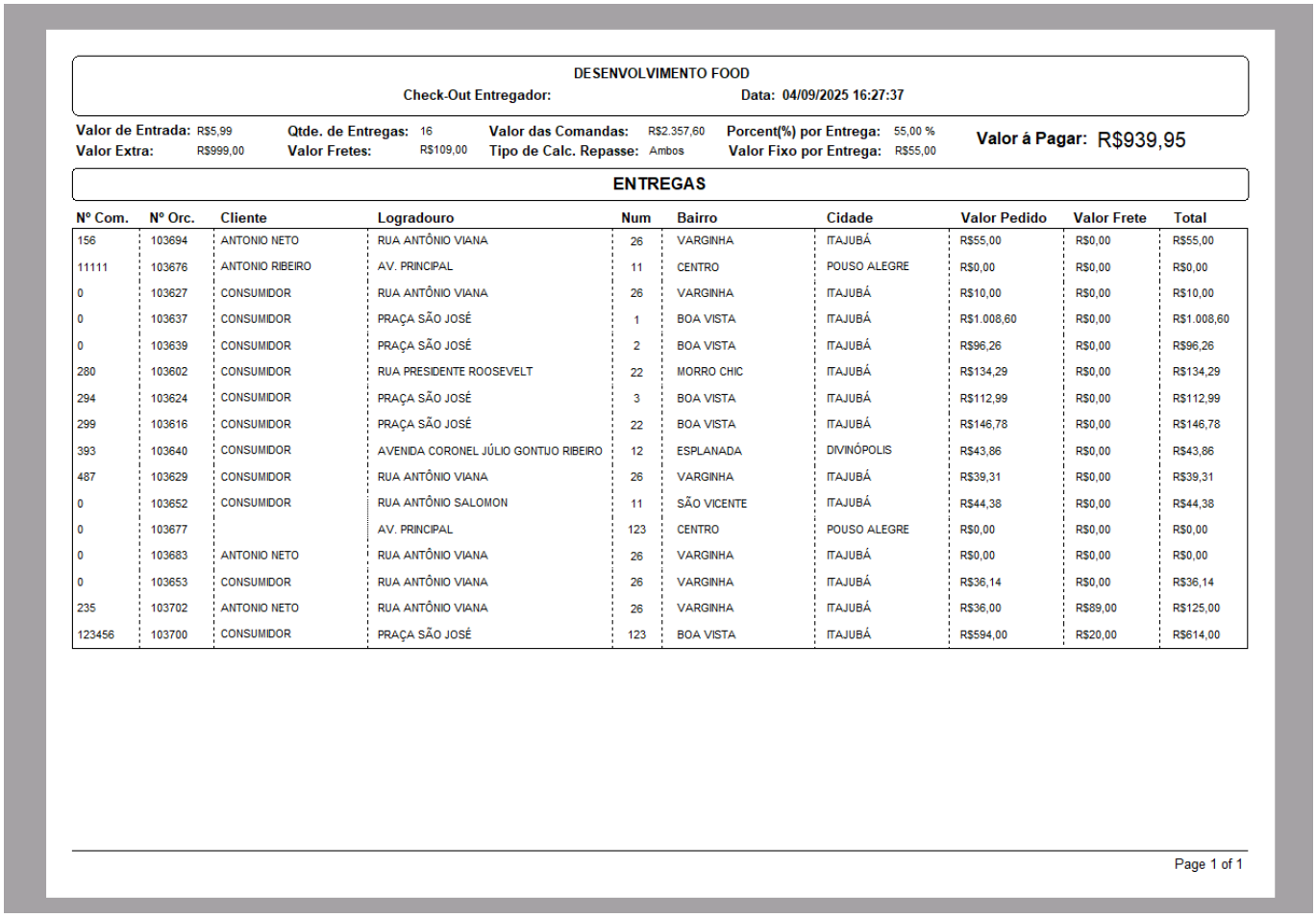
Confirmação e Lançamento Financeiro

Ao confirmar o check-out, o sistema gera um lançamento financeiro em “Contas a Pagar” com o valor calculado, que posteriormente deverá ser baixado através do módulo financeiro (Gerenciamento→Financeiro→Baixas→Títulos á Pagar).



Impressão de Relatório de Check-Out

A opção do checkbox **“Imprimir ao Encerrar”** permite a impressão do relatório com o detalhamento completo das entregas e valores do Check-Out, na quantidade de vias especificada no campo **Qtde. de Vias**. Abaixo segue o layout pré-configurado do relatório, sendo possível altera-lo tanto na tela principal em Imprimir(F8)→Configurar Imp. Check-Out quanto no relatório de Check-Out, clicando com direito em 'Imprimir' e selecionando 'Configurar'.



DESENVOLVIMENTO FOOD

Check-Out Entregador: Data: 04/09/2025 16:27:37

Valor de Entrada: R$5,99 Qtde. de Entregas: 16 Valor das Comandas: R$2.357,60 Porcent(%) por Entrega: 55,00 %
Valor Extra: R$999,00 Valor Fretes: R$109,00 Tipo de Calc. Repasse: Ambos Valor Fixo por Entrega: R$55,00

Valor á Pagar: R$939,95

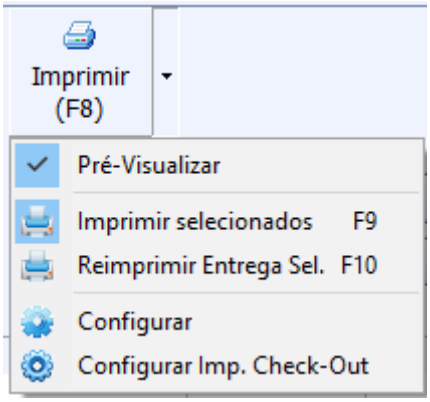
ENTREGAS

Nº Com.	Nº Orc.	Cliente	Logradouro	Num	Bairro	Cidade	Valor Pedido	Valor Frete	Total
156	103694	ANTONIO NETO	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R$55,00	R$0,00	R$55,00
11111	103676	ANTONIO RIBEIRO	AV. PRINCIPAL	11	CENTRO	POUSO ALEGRE	R$0,00	R$0,00	R$0,00
0	103627	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R$10,00	R$0,00	R$10,00
0	103637	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	1	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R$1.008,60	R$0,00	R$1.008,60
0	103639	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	2	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R$96,26	R$0,00	R$96,26
280	103602	CONSUMIDOR	RUA PRESIDENTE ROOSEVELT	22	MORRO CHIC	ITAJUBÁ	R$134,29	R$0,00	R$134,29
294	103624	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	3	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R$112,99	R$0,00	R$112,99
299	103616	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	22	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R$146,78	R$0,00	R$146,78
393	103640	CONSUMIDOR	AVENIDA CORONEL JÚLIO GONTIJO RIBEIRO	12	ESPLANADA	DIVINÓPOLIS	R$43,86	R$0,00	R$43,86
487	103629	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R$39,31	R$0,00	R$39,31
0	103652	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO SALOMON	11	SÃO VICENTE	ITAJUBÁ	R$44,38	R$0,00	R$44,38
0	103677		AV. PRINCIPAL	123	CENTRO	POUSO ALEGRE	R$0,00	R$0,00	R$0,00
0	103683	ANTONIO NETO	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R$0,00	R$0,00	R$0,00
0	103653	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R$36,14	R$0,00	R$36,14
235	103702	ANTONIO NETO	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R$36,00	R$89,00	R$125,00
123456	103700	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R$594,00	R$20,00	R$614,00

Page 1 of 1

Funções de Impressão

O sistema oferece múltiplas opções de impressão para atender diferentes necessidades, com atalhos dedicados e opção de pré-visualização da impressão.



Imprimir (F8)

- Acessado em seu respectivo botão ou através do atalho F8;
- Imprime TODOS os registros visíveis no grid principal, independente da seleção na coluna “Sel.”, quando necessita imprimir toda a listagem de entregas carregada.

Imprimir Selecionados (F9)

- Acessado em seu respectivo botão ou através do atalho F9;
- Imprime APENAS os registros selecionados na coluna “Sel.”, permitindo impressão seletiva baseada na escolha do usuário;

Reimprimir Entrega Sel. (F10)

- Acessado em seu respectivo botão ou através do atalho F10;
- Reimpressão de entregas específicas selecionadas na coluna “Sel.”, utilizando a mesma função da tela de **Controle de Comandas**;
- Configurado através da tela de **Controle de Comandas** no botão Imprimir→Configurar Entrega.

Configurações

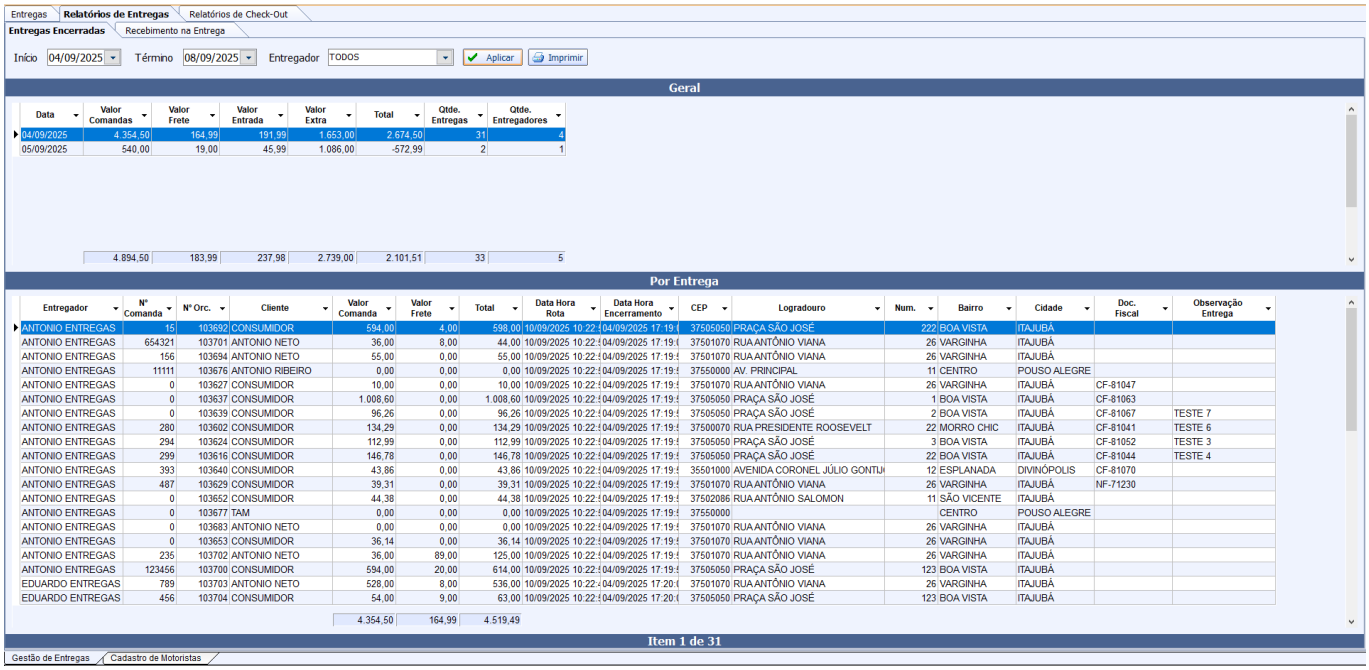
- **Configurar**: Personaliza o layout do relatório principal (F8 e F9);
- **Configurar Imp. Check-Out**: Configura o layout do relatório de check-out;

Relatórios

A Gestão de Entregas oferece três tipos de relatórios abrangentes para controle e análise das operações de entrega, organizados em abas específicas para facilitar o acesso e a geração de relatórios detalhados.

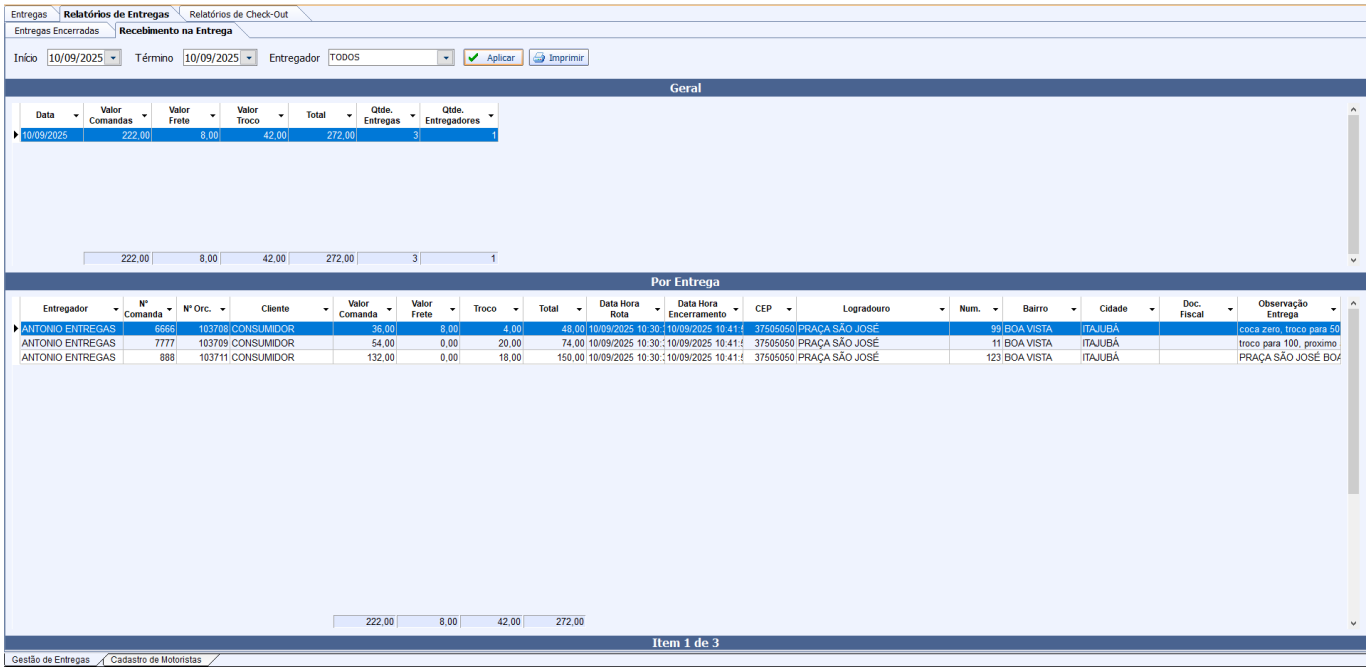
Relatório de Entregas: Entregas Encerradas

Relatório diário com visão detalhada de todas as entregas finalizadas agrupadas por dia, dentro do período selecionado. Apresenta totais por dia no grid superior e o detalhamento completo de cada entrega no grid inferior. Permite filtrar por entregador específico ou visualizar todos os colaboradores, mostrando a quantidade de entregadores envolvidos quando selecionada a opção “TODOS”.



Relatório de Entregas: Recebimento na Entrega

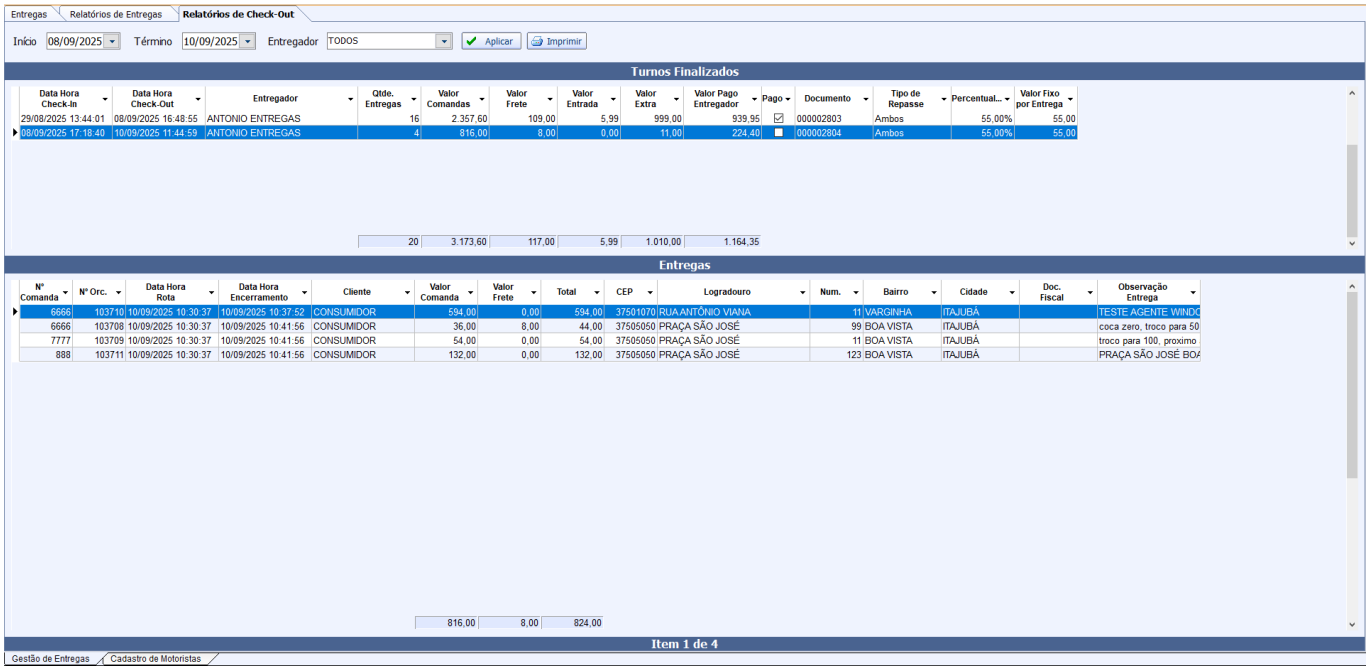
Focado nas entregas com pagamento realizado no ato da entrega. Mantém a mesma estrutura de dois grids agrupados por dia do relatório de Entregas Encerradas, mas inclui especificamente o totalizador de troco fornecido e ignora totais de entrada e extra dos turnos.



Relatório de Checkout

Relatório financeiro organizado por turnos de trabalho finalizados. O grid superior lista cada turno com datas e horas de check-in e check-out, totais financeiros do check-out e status de pagamento ao

entregador (coluna “PG” indica se a conta a pagar foi baixada). O grid inferior mostra o detalhamento completo de todas as entregas do turno selecionado. A coluna “Documento” exibe o número do documento financeiro gerado durante o checkout. Também mostra as configurações de calculo de repasse utilizadas pelo motorista.

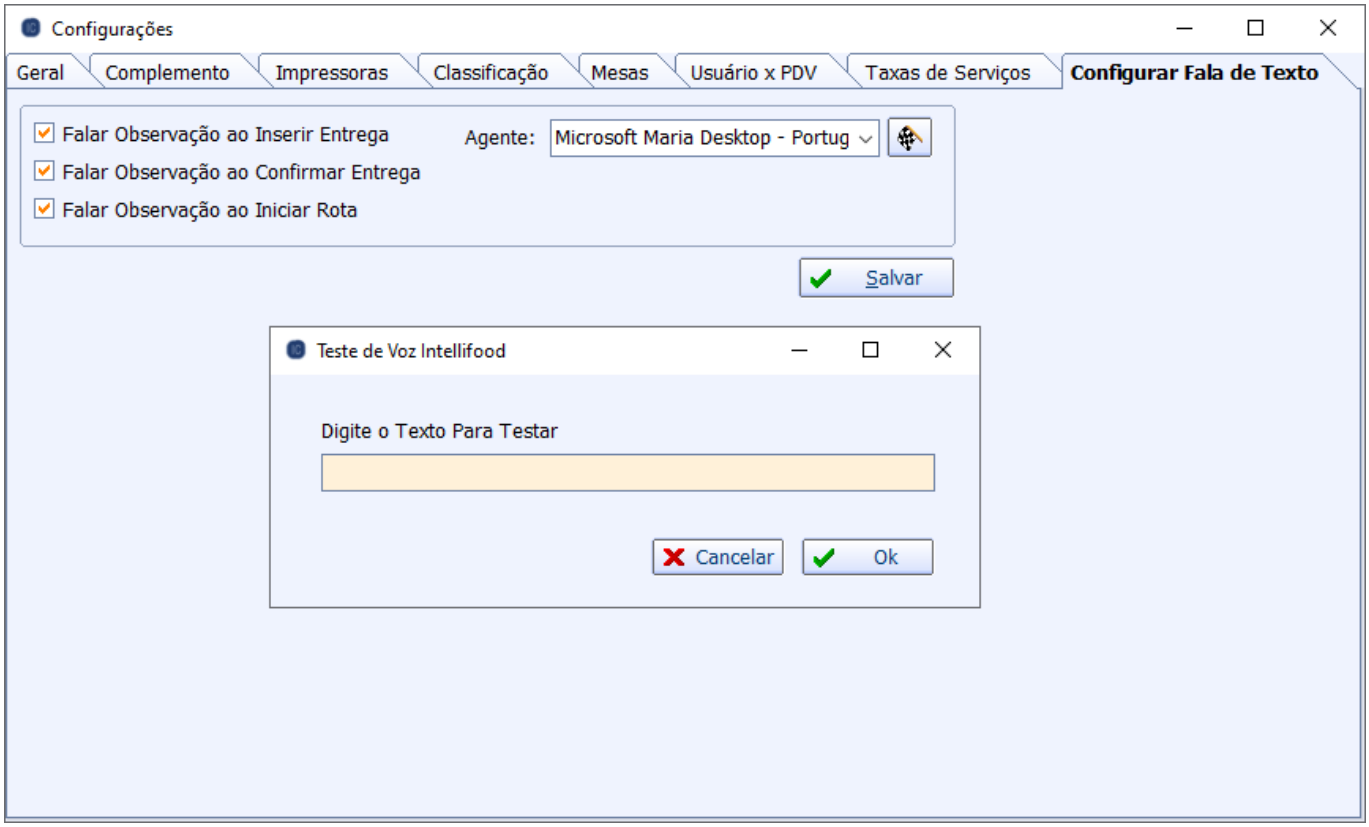


Todos relatórios possuem a função de impressão, e expecificamente o de check-out, utiliza o mesmo layout utilizado na impressão da tela de check-out

---

Recurso de Fala: Configuração de Fala de Observações das Entregas

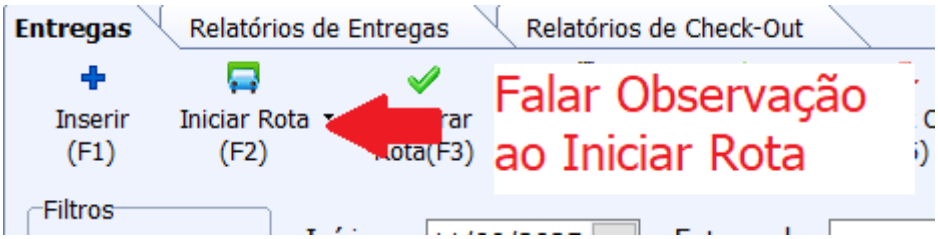
Na tela de configurações do Food (acessada através do menu **Gerenciamento → Food → Configurações**), foi adicionada uma nova aba chamada “**Configurar Fala de Texto**”. Esta funcionalidade permite que o sistema anuncie vocalmente as observações das entregas em momentos pré configurados do processo operacional.



1. **Opções de Configuração**

O usuário pode habilitar a fala das observações em três situações diferentes:

- **Falar Observação ao Inserir Entrega**: Ativa a fala durante o processo de inserção de novas entregas no grid da tela **Inserir (F1)**;
- **Falar Observação ao Confirmar Entrega**: Habilita a fala no momento da confirmação das entregas na tela **Inserir (F1)**;
- **Falar Observação ao Iniciar Rota**: Habilita a fala ao iniciar as rotas de entregas.



2. **Seleção do Agente de Voz**

A tela de configuração possui um combobox **Agente** que carrega automaticamente todas as vozes compatíveis com SAPI-5 instaladas no Windows. Isso inclui diferentes idiomas disponíveis no sistema operacional. A lista se atualiza automaticamente, novas vozes instaladas aparecerão e vozes removidas serão excluídas das opções.

3. **Teste de Voz**

Um botão com ícone de bandeira permite testar a voz selecionada. Ao clicar, abre uma caixa de texto onde o usuário pode digitar qualquer conteúdo para verificar como a voz selecionada reproduz o texto.

4. **Funcionamento na Operação**

Quando o usuário realiza ações em lote (confirmar ou iniciar rota de várias entregas simultaneamente), o sistema processa as observações em fila, anunciando uma por vez. Cada anúncio inclui o número da comanda seguido da respectiva observação, garantindo que todas as informações importantes sejam faladas de forma organizada e clara para o operador.

From:
http://wiki.iws.com.br/ - **Documentação de software**

Permanent link:
http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellifood:gestaodeentregas&rev=1764852628

Last update: **2025/12/04 12:50**