

Gestão de Entregas Food

A tela de **Gestão de Entregas** do Food foi desenvolvida para oferecer ao usuário um controle completo e simplificado de todo o processo de entrega, podendo ser lançada entregas vindas da tela de Comandas e também do Ifood Restaurante. Por meio dela, é possível acompanhar em tempo real as entregas em separação e em rota, organizar entregadores, registrar check-in e check-out com cálculo de repasse de valores ao entregador, encerrar rotas e gerar relatórios detalhados. Com uma interface prática, o sistema permite visualizar as informações de cada entrega de forma centralizada, incluindo cliente, endereço, valores e status da entrega. O objetivo desta tela é reduzir falhas operacionais, otimizar a logística de entrega e dar mais segurança às informações.

Para abrir esta ferramenta basta entrar no menu em:

Gerenciamento→Food→Gestão de Entregas

Ao clicar nesta opção aparecerá a seguinte interface:

Entregas

Relatórios de Entregas

Relatórios de Check-Out

Inserir (F1)

Iniciar Rota (F2)

Encerrar Rota (F3)

Excluir Entrega (F4)

Check In (F5)

Check Out (F6)

Cadastrar Entreg.(F7)

Imprimir (F8)

Recarregar (F11)

Filtros

☒ Em Rota

☒ Em Separação

Início

03/06/2025

Entregador

Pedido

Aplicar

Término

03/12/2025

Cliente

Orçamento

Ações

Entregas

3

Entregadores

1

Registros

Sele.	Origem Entrega	Status	Nº da Comanda	Nº do Orçamento	Cliente	Entregador	CEP	Logradouro	Nº	Bairro	Cidade	Data Hora Lançamento	Valor da Comanda	Valor do Frete
☐	Comanda	EM SEPARAÇÃO	789	103703	ANTONIO NETO	EDUARDO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	10/09/2025 10:22:4	528,00	
☐	Comanda	EM SEPARAÇÃO	456	103704	CONSUMIDOR	EDUARDO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA	ITAJUBÁ	10/09/2025 10:22:4	54,00	
☐	Comanda	EM SEPARAÇÃO	88	103706	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	11	BOA VISTA	ITAJUBÁ	10/09/2025 10:22:4	45,00	
☐	Comanda	EM SEPARAÇÃO	111	103707	ANTONIO NETO	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	10/09/2025 10:22:4	495,00	
☒	Comanda	EM ROTA	1234	103740	ANTONIO NETO	BRUNO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	06/11/2025 15:06:1	3.771,22	
☐	Ifood Rest.	EM ROTA	5233		GOMES E COUTO	MATEUSFRETES	99999999	Rua TESTE	999999	Bairro TESTE	TESTE	01/12/2025 10:29:2	27,88	
☐	Ifood Rest.	EM SEPARAÇÃO	9439		LEANDRO REIS	MATEUSFRETES	99999999	Rua TESTE	999999	Bairro TESTE	TESTE	01/12/2025 10:29:2	42,69	
☐	Comanda	EM SEPARAÇÃO	897	103734	ANTONIO NETO	BRUNO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	05/11/2025 09:00:5	3.791,22	
☐	Comanda	EM SEPARAÇÃO	1234	103736	ANTONIO NETO	BRUNO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	05/11/2025 09:00:5	614,20	
☐	Comanda	EM SEPARAÇÃO	8888	103737	ANTONIO NETO	BRUNO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	05/11/2025 09:00:5	4.861,44	
☐	Comanda	EM SEPARAÇÃO	99	103738	ANTONIO NETO	BRUNO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	05/11/2025 09:00:5	3.771,22	
☐	Ifood Rest.	EM SEPARAÇÃO	7881		CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	99999999	Rua TESTE	999999	Bairro TESTE	TESTE	02/12/2025 11:10:2	53,96	
☐	Ifood Rest.	EM ROTA	3425		CONSUMIDOR	BRUNO ENTREGAS	99999999	Rua TESTE	999999	Bairro TESTE	TESTE	03/12/2025 14:51:4	121,29	
☐	Comanda	EM SEPARAÇÃO	321	103705	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501050	RUA DOUTOR MANOEL CINTRA BARBOSA LIM	23	VARGINHA	ITAJUBÁ	10/09/2025 10:22:4	45,00	
☐	Comanda	EM ROTA	2014		LEANDRO REIS	MATEUSFRETES	99999999	Rua TESTE	999999	Bairro TESTE	TESTE	01/12/2025 11:09:1	16,95	
☐	Ifood Rest.	EM ROTA	6851		CONSUMIDOR	MATEUSFRETES	99999999	Rua TESTE	999999	Bairro TESTE	TESTE	01/12/2025 17:29:4	48,99	
☐	Ifood Rest.	EM SEPARAÇÃO	8237		CONSUMIDOR	BRUNO ENTREGAS	99999999	Rua TESTE	999999	Bairro TESTE	TESTE	03/12/2025 14:50:4	45,46	
☐	Comanda	EM ROTA	1111	103744	ANTONIO NETO	MATEUSFRETES	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	06/11/2025 16:32:2	3.765,22	
☐	Comanda	EM ROTA	376	103646	ANTONIO NETO	BRUNO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	01/12/2025 17:29:4	53,53	
☐	Comanda	EM SEPARAÇÃO	1111	103749	ANTONIO NETO	BRUNO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	01/12/2025 17:29:4	3.765,22	
☐	Comanda	EM SEPARAÇÃO	13	103751	ANTONIO NETO	BRUNO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	01/12/2025 17:29:4	5,00	
☐	Comanda	EM ROTA	7777	103709	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	11	BOA VISTA	ITAJUBÁ	10/09/2025 10:30:2	54,00	
☐	Comanda	EM ROTA	888	103711	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA	ITAJUBÁ	10/09/2025 10:30:2	132,00	
☐	Comanda	EM ROTA	6666	103708	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	99	BOA VISTA	ITAJUBÁ	10/09/2025 10:30:2	36,00	
☐	Comanda	EM ROTA	6666	103710	CONSUMIDOR	ANTONIO ENTREGAS	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	11	VARGINHA	ITAJUBÁ	10/09/2025 10:30:2	594,00	

Item 5 de 25

26.738,49

31

Localizar Por:

☐ Cliente

☐ Entregador

☒ Nº Pedido/Orc.

☐ Endereço

Localizar

As Linhas apresentadas na coloração amarela, indicam que a entrega ainda esta com status 'Em Separação', e além das colunas apresentadas na imagem, também estão disponíveis os seguintes campos:

Pagamento na Entrega ▾	Sem Frete ▾	Documento Fiscal ▾	Data Prevista ▾	Observação Entrega ▾
☐	☒		22/08/2025	
☒	☐		29/08/2025	
☐	☒		14/08/2025	
☐	☒	CF-81047	14/08/2025	
☐	☒	CF-81063	14/08/2025	
☐	☒	CF-81067	14/08/2025	TESTE 7
☐	☒	CF-81041	14/08/2025	TESTE 6
☐	☒	CF-81052	14/08/2025	TESTE 3
☐	☒	CF-81044	14/08/2025	TESTE 4
☐	☒	CF-81070	14/08/2025	
☐	☒	NF-71230	14/08/2025	

- Pagamento na Entrega: indica, por meio de um checkbox, se o pagamento será realizado diretamente no ato da entrega.
- Sem Frete: checkbox que é marcado quando não houver valor de frete informado para a entrega.
- Documento Fiscal: apresenta o tipo de documento fiscal gerado a partir da comanda ou pedido do ifood rest. vinculado, podendo ser Cupom Fiscal ou Nota Fiscal.
- Data Prevista: exibe a data prevista informada no momento da criação da entrega.
- Observação da Entrega: mostra a observação registrada na tela de criação da entrega ou no ifood, permitindo destacar informações adicionais importantes para o processo.

Também é possível adicionar as colunas 'Ponto de Referência' e 'Complemento', se necessário.

Filtros

A tela de Gestão de Entregas disponibiliza dois conjuntos de filtros para auxiliar na busca e organização das entregas:

Filtros principais (parte superior)

Localizados na parte superior, esses filtros permitem definir critérios antes de carregar as informações.

- É possível filtrar por **período (Início e Término)**, **Entregador**, **Cliente**, **Número do Pedido** (da Comanda ou do Ifood Rest.) e **Orçamento** (Somente de Comandas).
- Também podem ser utilizados os checkboxes **Em Rota** e **Em Separação**, que limitam a exibição de entregas conforme o status atual.
- Após selecionar os filtros, clicando em **Aplicar**, o sistema carrega apenas os registros correspondentes.
- O botão **Ações** oferece opções rápidas de seleção da coluna **Sel.** como **Marcar todos**, **Desmarcar todos** e **Inverter seleção**.

Filtros

☒ Em Rota
☒ Em Separação

Início

03/06/2025

Entregador

Pedido

Aplicar

Término

03/12/2025

Cliente

Orçamento

Ações

Filtros rápidos (parte inferior)

Localizados na parte inferior, esses filtros atuam diretamente sobre os registros já carregados no grid.

- O usuário pode escolher o campo desejado (**Cliente**, **Entregador**, **Nº Pedido/Orçamento** (Colunas Nº do Pedido e Nº do Orçamento) ou **Endereço** (Colunas Logradouro, Bairro e Cidade)).
- Ao digitar no campo **Localizar**, o sistema aplica o filtro em tempo real, exibindo apenas os itens correspondentes.

Localizar Por:

☐ Cliente ☐ Entregador ☒ Nº Pedido/Orc. ☐ Endereço

Localizar

Totalizador de Entregas e Entregadores Ativos

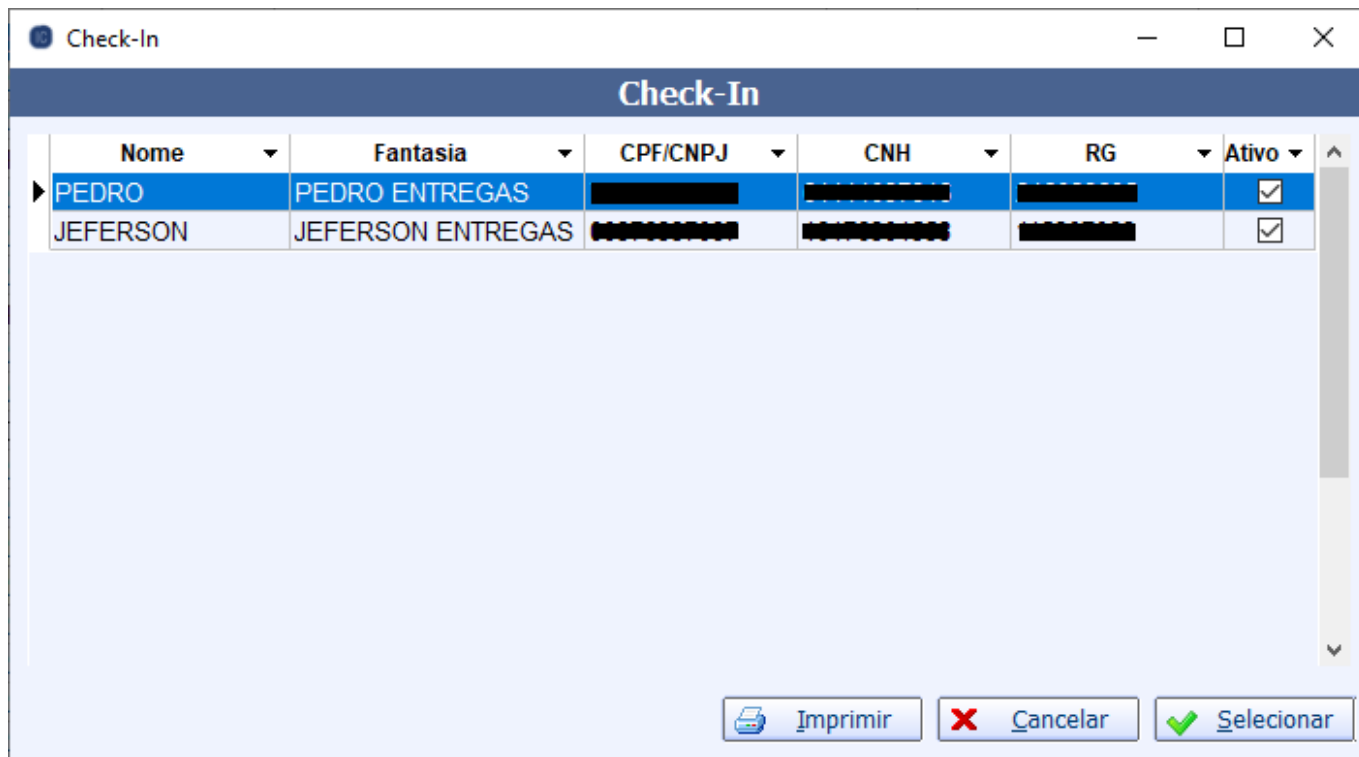
Na parte superior direita da tela, estão disponíveis dois indicadores principais:

- **Entregas:** mostra a quantidade total de entregas ativas, ou seja, aquelas que estão **em rota** ou **em separação**.
- **Entregadores:** exibe o número de entregadores ativos, que corresponde àqueles que realizaram Check-in e ainda não efetuaram o Check-out.

Sempre que uma entrega é lançada na tela, o contador é incrementado; quando encerrada, o valor é subtraído. Da mesma forma, ao realizar um Check-in, o número de entregadores ativos aumenta, e ao fazer Check-out, o valor diminui. Quando o contador atinge zero, a cor dos números muda para vermelho, indicando que não há entregas ou entregadores ativos no momento.



É possível verificar a lista de entregadores atualmente ativos clicando sobre o número exibido no campo **Entregadores**. Ao realizar o clique, o sistema abre uma interface contendo todos os dados do entregador e as informações do check-in realizado, como o valor de entrada, valor extra e observações registradas.

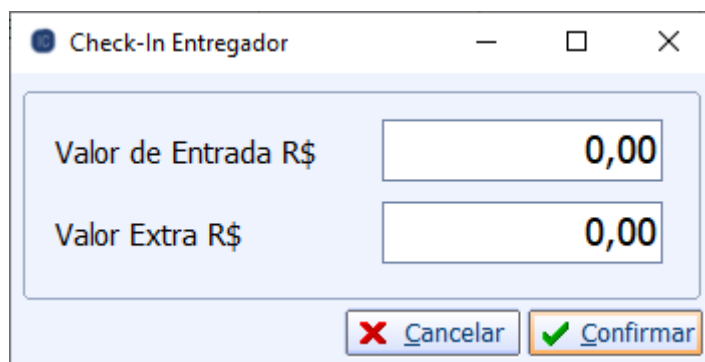


Nome	Fantasia	CPF/CNPJ	CNH	RG	Ativo
PEDRO	PEDRO ENTREGAS	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	☒
JEFERSON	JEFERSON ENTREGAS	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	☒

Imprimir Cancelar Selecionar

2. Informação de Valores

- Após escolher o entregador, o sistema solicita o preenchimento dos campos:
 - Valor de Entrada (R\$)
 - Valor Extra (R\$)



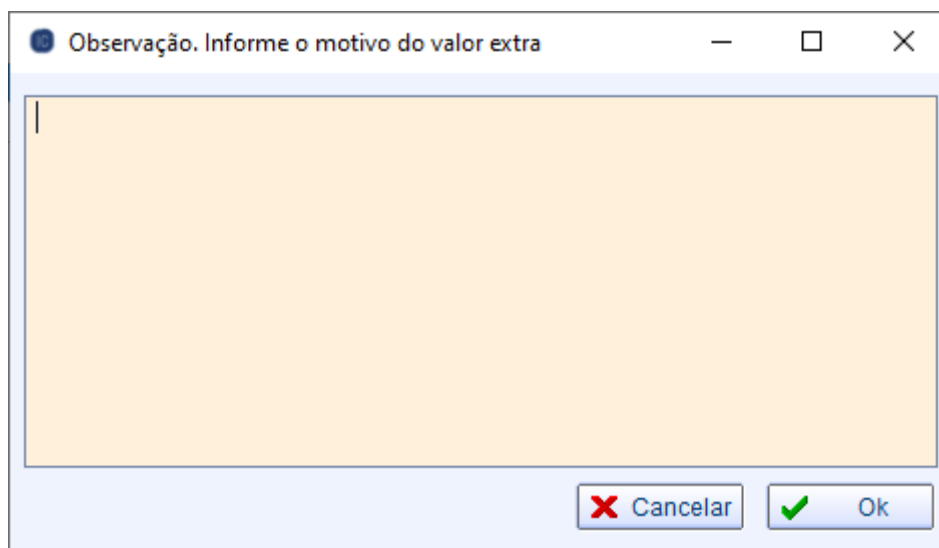
Check-In Entregador

Valor de Entrada R\$ 0,00

Valor Extra R\$ 0,00

Cancelar Confirmar

- ### 3. Observação Obrigatória para Valor Extra
- Caso seja informado algum valor extra, o sistema exige o preenchimento de uma observação, detalhando o motivo.



Inserir Entregas (F1)

As entregas podem ser inseridas de duas maneiras diferentes, manualmente informado de onde virá o pedido, e de forma automática, seguindo configuração individual em cada tela onde se pode lançar entregas na gestão, que atualmente são a tela de controle de comandas e a integração com o lfood Restaurante.

Inserção Manual (Botão Inserir Entregas(F1))

A função **Inserir** Entregas, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F1, permite adicionar rapidamente entregas ao sistema para um ou mais entregadores específicos. Esta funcionalidade foi projetada para agilizar o processo de atribuição de entregas, com suporte a leitores de código de barras e confirmações automáticas.

Fluxo de Inserção de Entregas

1. Seleção da Origem da Entrega

- Nesse campo, será necessário informar a origem do pedido, de onde será pesquisado o mesmo para inserção da entrega e dados da entrega, sendo eles atualmente podendo vir de Comandas ou do lfood Rest. Esse campo é salvo para quando abrir a tela ser mantido a mesma origem selecionada anteriormente.

2. Seleção do entregador

- Informe o código do entregador (possibilidade de usar leitor de código de barras) ou selecione pelo combobox;
- O sistema localiza automaticamente, caso informado o código.

3. Configuração de foco na Data

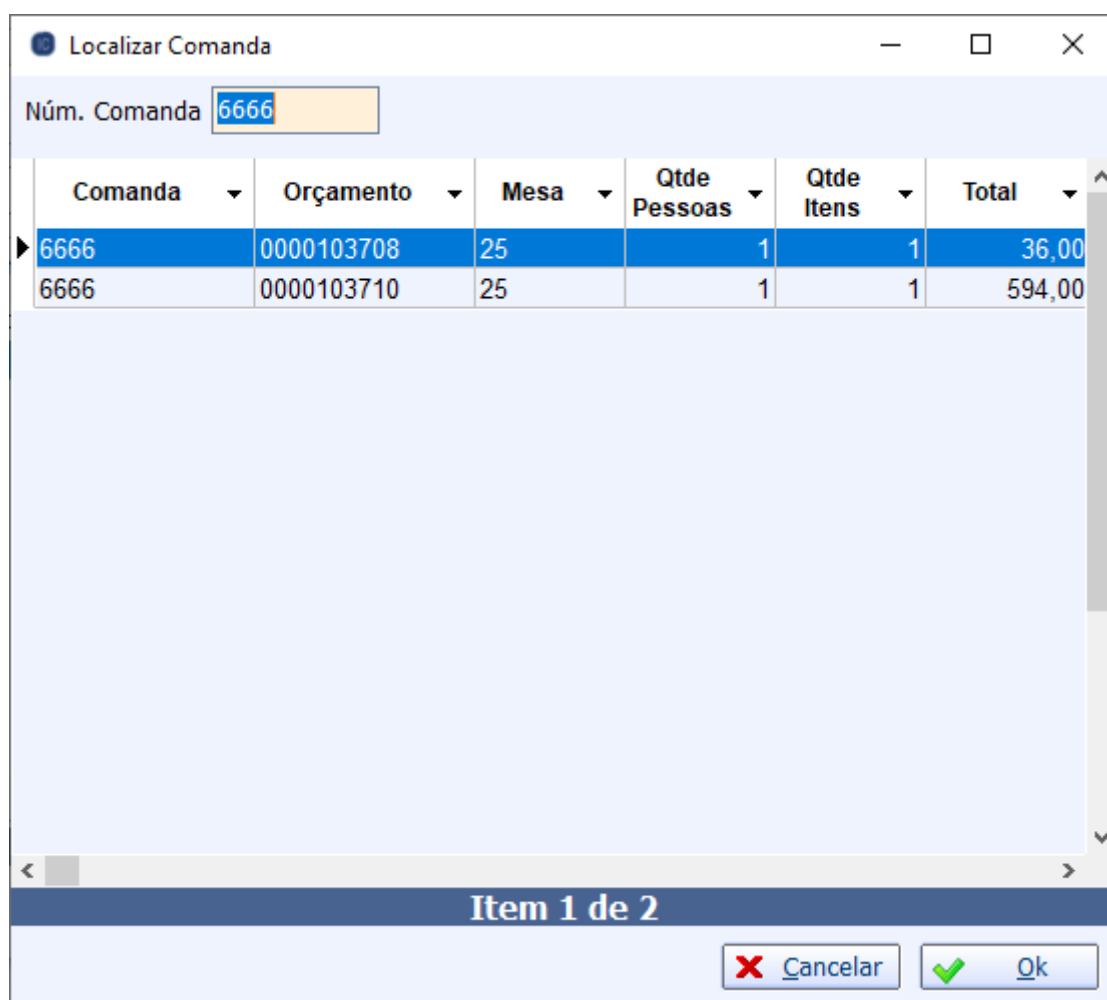
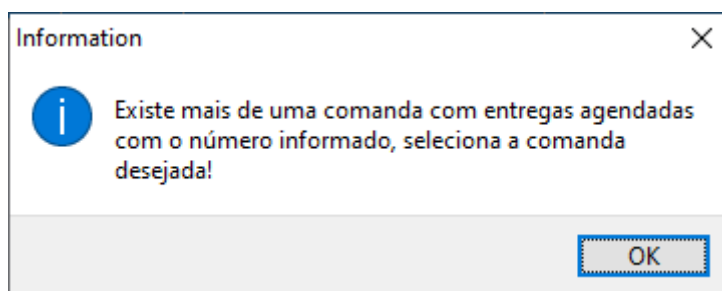
- Opção “Foco na Data” (acessada clicando com botão direito do mouse em qualquer lugar do painel superior): quando marcada, o sistema posiciona o cursor no campo Data após identificar o entregador;
- Quando desmarcada, o foco permanece no campo “Pedido” para inserção de pedidos.

4. Inserção de Pedidos

- A função só localiza pedidos da data selecionada que estejam com status “Fechadas” para comandas, e para o lfood Rest. com status diferente de aberto ou descartado;
- Com o foco no campo “Pedido”, insira o número do pedido utilizando digitação manual ou leitura via leitor de código de barras (biipe).

5. Tratamento de situações especiais

- **Comanda repetida:** Se existir mais de uma comanda com o mesmo número, o sistema exibe a tela “Localizar Comanda” com as comandas do numero informado, para selecionar a comanda desejada, clicando em OK, a comanda é inserida. Para o ifood restaurante não foi feito esse tratamento por não ter a possibilidade de numero repetido.



- **Comanda sem entrega agendada:** Se a comanda não possuir entrega agendada, o sistema pergunta se deseja agendar a entrega manualmente, se selecionar Sim, será aberta a tela de agendamento de entrega:

Confirm



Essa Comanda não possui entrega agendada, deseja agendar a entrega?

Yes

No

Formulário de Entrega

Data Prevista10/09/2025

Preferência do Cliente

Hora Prevista

Valor do Frete R\$0,00

☐ Pagamento na Entrega

Local da Entrega

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Cidade

Estado

PaísBRASIL

Referência

Produtos a Entregar

Código	Descrição	Valor	Qtde	Total
00000000001857	AGUA COM GAS CRYSTAL	6,00	22	

Observação:

Cancelar

Ok

Obs: Esse tratamento não é realizado para o Ifood Restaurante pois no ifood se for para entrega, obrigatoriamente sempre terá os dados de endereço e valores de frete vindos da própria integração.

Os campos **Valor do Frete** e **Pagamento na Entrega** foram adicionados à tela de agendamento, que anteriormente não os possuía. O **Valor do Frete** pode ser informado na tela de **Controle de Comandas** no momento do agendamento da entrega, enquanto a comanda ainda estiver aberta, sendo somado ao total da comanda. Para agendamentos manuais realizados nesta tela, não é possível informar o valor da entrega, pois a comanda já estará fechada, e a entrega será marcada como **Sem Frete**, na tela principal. O campo **Pagamento na Entrega** deve ser marcado sempre

que aplicável, pois será utilizado no controle de troco.

5. Grid de entregas á confirmar

À medida que as comandas são inseridas, elas aparecem no grid, com as colunas:

- Sel. (seleção), utilizada somente para exclusão;
- Origem Entrega (Comandas ou Ifood Rest.);
- N° Pedido;
- N° Orçamento (somente para pedidos vindo de comandas);
- Valor (Valor do Pedido);
- Cliente;
- Entregador;
- Observações (lançadas na tela de agendamento da entrega ou vindas do ifood).

6. Ações disponíveis

- **Excluir:** Remove uma entrega da lista de entregas á confirmar;
- **Checkbox Confirmação Automática:** Quando marcada, as entregas são lançadas com status **“Em Rota”**, sem a necessidade de inicar a rota das mesmas Quando desmarcada, as entregas são lançadas com status **“Em Separação”**;
- **Entregas com pagamento na entrega:** Caso configurado na tela anterior, e esteja marcado a Confirmação Automática, gera um comprovante com endereço, valores e troco, de todas entregas com pagamento na entrega;
- **Cancelar:** Abandona a operação sem confirmar as entregas, que continuarão na lista caso reabram a tela;
- **Confirmar:** Finaliza a inserção, confirma e lança todas as entregas na tela principal como Ativas.

Recurso de voz: Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode “falar” a observação das entregas ao serem inseridas na lista á confirmar ou ao serem confirmadas para inserção das entregas.

Inserção Automática

A **Inserção Automática** permite que as entregas sejam geradas diretamente pelas telas de origem do pedido, sempre com o status inicial **“Em Separação”**. Dessa forma, o sistema **dispensa todo o processo de inserção manual**, tornando a operação mais rápida e eficiente. Após a geração automática, o usuário deverá apenas **iniciar e encerrar a rota normalmente pela tela de Gestão de Entregas**.

Inserção Automática pelo Controle de Comandas

é possível lançar a entrega diretamente na tela de Gestão de Entregas a partir do Controle de

Comandas (Gerenciamento → Food → Controle de Comandas) ao encerrar uma comanda que possua entrega agendada.

Para isso, foi criada a **Configuração nº 21 - Lançar Entregas ao Encerrar Comandas** na tela de configurações do IntelliFood (Gerenciamento→Food→Configurações), que é preciso estar configurada como **SIM** para que o processo funcione.

Na tela de **Controle de Comandas**, foi adicionado um novo combobox que permite ao usuário selecionar o **entregador** responsável. A lista exibida nesse campo mostra apenas os entregadores que realizaram check-in na tela de Gestão de Entregas. Caso o check-in seja efetuado após a abertura da comanda, é possível atualizar a lista de entregadores clicando no botão ao lado do combobox.

Para tornar o processo ainda mais ágil, foi adicionada uma nova aba nas configurações do Intellifood, chamada **Usuário X Entregador**. Nessa aba, é possível vincular usuários do sistema aos entregadores cadastrados. Assim, quando um usuário logado possuir um entregador vinculado, o campo de entregador será preenchido automaticamente ao abrir a tela de Controle de Comandas ou ao clicar no botão de recarregar.

Configurações				
Usuário x Entregador				
Usuário	Entregador	Usuário que Associou	Data Hora	
ADMIN	BRUNO	ADMIN	05/11/2025 09:30:19	
ALEX	BRUNO	ADMIN	04/11/2025 14:35:24	
CADU				
CAIXA				
CRISTIAN				
DANIEL	ANTONIO NETO	ADMIN	04/11/2025 14:35:29	
DIEGO				
DIRETORIA				
EDUARDO				
ERIC				
ESTOQUE				
GABI	ANTONIO NETO	ADMIN	04/11/2025 17:43:22	
GABRIELY				
GUSTAVO				
ISABELLY				
KLEBER				
LEANDRO				
LUCAS				
LUIZ				
LUMA				

Ao encerrar uma comanda, o sistema passa a realizar uma verificação automática para identificar se há alguma entrega agendada e se a **Configuração nº 21** está ativa. Caso esteja, será validado se o entregador foi informado. Se o entregador não tiver sido selecionado, será exibida uma mensagem de aviso informando que o entregador não foi definido e perguntando se o usuário deseja continuar sem lançar a entrega na Gestão de Entregas.

Se o usuário optar por **Sim**, a comanda será encerrada normalmente, porém sem gerar o lançamento da entrega. Se escolher **Não**, o processo de encerramento será cancelado, permitindo que o usuário

selecione o entregador antes de prosseguir.

Ao encerrar uma comanda com entrega válida, o sistema lançará automaticamente a entrega na **Gestão de Entregas** com a situação **Em Separação**, sendo necessário apenas que o usuário inicie a rota pela tela correspondente para que as devidas validações sejam realizadas.

Inserção Automatica pelo Ifood Restaurante

Também é possível inserir entregas automaticamente pela tela de integração com o ifood Restaurante, conforme configuração igual na tela de comandas.

foi criada a Configuração **Lançar na Gestão Entregas ao Importar Pedidos** na tela de configurações do Ifood Restaurante (Gerenciamento→Integrações→Ifood Restaurante→aba Configurações→aba Autenticações), que é preciso estar marcado para que o processo funcione.

Essa opção é marcada ao selecionar o botão com ícone com lapis, e foi adicionado o campo de **seleção de entregador**, onde só será visível caso essa configuração esteja marcada. Esse campo funciona exatamente igual na tela de Comandas, só será listado os entregadores que estejam ativos, e o botão **refresh** também é igual, que atualiza a lista ao ser realizados novos check-ins.

PDV 10 - NFC Entregador BRUNO ENTREGAS

Integração **Configurações**

Autenticações Produtos Catalogos Categorias Usuário X Entregador

Autenticação e Segurança

Usuário 1

Senha 1

URL 1

Código da Loja 1

Outras configurações

Vendedor CONSUMIDOR

Forma de Pagamento CRÉDITO

Entregas

☒ Lançar na Gestão de Entregas ao Importar Pedidos

Alterar

Para facilitar mais o processo, também foi adicionada a aba **Usuário X Entregador** igual foi feito nas configurações do Food, onde será possível vincular entregadores com o usuário logado no sistema, assim caso o entregador esteja ativo, será automaticamente preenchido ao abrir a tela ou precionar o refresh.

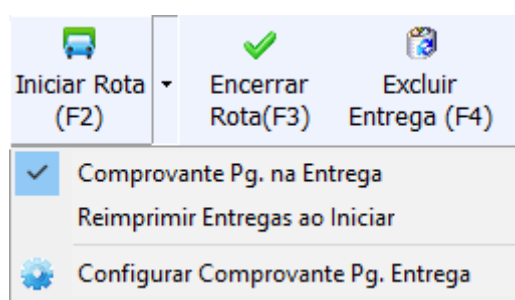
Configurações				
Integração	Autenticações	Produtos	Catalogos	Categorias
Usuário X Entregador				
Usuário	Entregador	Usuário que Associou	Data Hora	
ADMIN	BRUNO	ADMIN	03/12/2025 10:58:33	
ALEX				
CADU				
CAIXA				
CRISTIAN				
DANIEL				
DIEGO				
DIRETORIA				
EDUARDO				

A inserção automática funciona ao selecionar o botão **Importar Pedidos**, na aba **Integração→Importação**. Caso esteja selecionado o entregador e a configuração esteja marcado, ao importar pedidos automaticamente as entregas serão lançadas com status “Em Separação” na tela de Gestão de Entregas.

Se não estiver selecionado o entregador, será exibido um aviso e questionado se deseja continuar a importação sem lançar as entregas, se for selecionado Sim, os pedidos serão importados sem o lançamento das entregas.

Iniciar Rota (F2)

A função **Iniciar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou através do atalho F2, permite alterar o status das entregas selecionadas de “Em Separação” para “Em Rota”, marcando o início do processo de entrega.



Fluxo:

1. Selecionar as entregas na coluna “Sel.” (apenas com status “Em Separação”);
2. Clicar em “Iniciar Rota” ou pressionar F2;
3. Entregas já “Em Rota” são ignoradas (com aviso, caso selecionadas);
4. Sistema altera status e atualiza a coluna Data Hora Lançamento;

Configurações:

1. **Comprovante Pg. na Entrega** - Caso possuam entregas com pagamento na entrega selecionados, gera um comprovante para pagamentos na entrega, contendo comanda, frete, troco, total, e demais informações da entrega, segue o exemplo de comprovante pré configurado, sendo possível a alteração:

RECEBIMENTO NA ENTREGA			
Data: 10/09/2025 10:16:23			
ENTREGAS			
Comanda: 7777		Orçamento: 103709	
Rua: PRAÇA SÃO JOSÉ		Nº: 11	
Bairro: BOA VISTA	Cidade: ITAJUBÁ	CEP: 37505050	
Valor Comanda	Frete	Troco	Total
R\$54,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$ 54,00
Comanda: 6666		Orçamento: 103710	
Rua: RUA ANTÔNIO VIANA		Nº: 11	
Bairro: VARGINHA	Cidade: ITAJUBÁ	CEP: 37501070	
Valor Comanda	Frete	Troco	Total
R\$594,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$ 594,00
Valor Total Comandas			R\$648,00
Valor total Troco			R\$0,00
Total a Receber			R\$648,00

2. **Reimprimir Entregas** - Ao iniciar as rotas selecionadas, reimprime as entregas configuradas na tela **Controle de Comandas** (mesma entrega que imprime ao selecionar o botão Imprimir → Imprimir Entrega, para alterar o layout, deve-se fazer pela tela de controle de comandas).

3. **Configurar Comprovante Pg. Na Entrega** - Configurar/ Alterar o layout do RTM do comprovante de pg. na entrega.

Recurso de voz: Dependendo da configuração do sistema (explicada ao final do manual), o sistema pode “falar” a observação das entregas ao serem iniciadas as rotas.

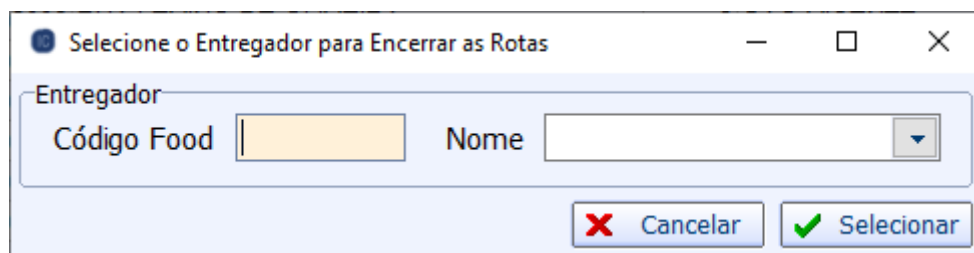
Encerrar Entregas (F3)

A função **Encerrar Rota**, acessível pelo botão correspondente ou pelo atalho F3, permite finalizar as entregas de um entregador, realizando o controle de recebimentos e valores.

Fluxo de Encerramento de Rota:

1. Acesso à função

- Ao selecionar “Encerrar Rota”, o sistema abre a tela de seleção de entregador.



Selecione o Entregador para Encerrar as Rotas

Entregador

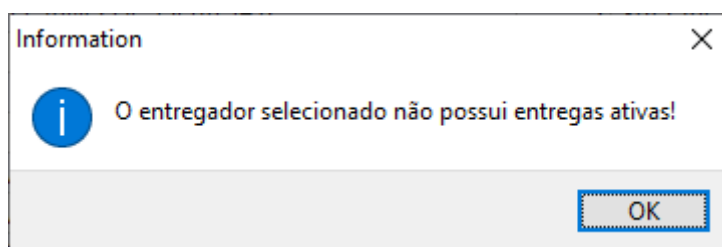
Código Food Nome

2. Seleção do entregador

- Sistema listará apenas entregadores ativos (com check-in realizado);
- Se não houver entregadores ativos, o sistema exibe mensagem que não possui entregas a serem encerradas.

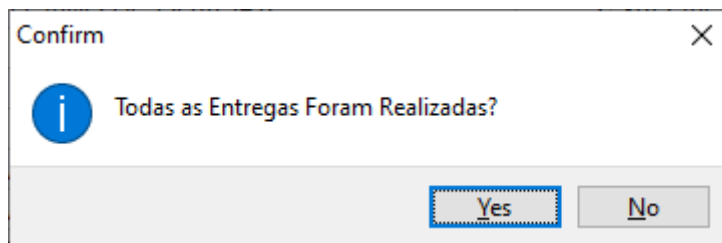
3. Verificação de entregas

- Sistema verifica se o entregador possui entregas ativas com status 'Em Rota';
- Se não houver entregas em rota, exibe um aviso que o entregador não possui entregas com status EM ROTA;
- Se não houver nenhuma entrega: exibe aviso e cancela o processo



4. Confirmação de encerramento

- Sistema pergunta: “Todas as Entregas Foram Realizadas?”;



- **Sim** - Todas entregas realizadas: encerra automaticamente TODAS as entregas do turno do entregador e avança para o controle de recebimento (se aplicável);
- **Não** - Seleção manual: Abre popup com lista de todas entregas pendentes do entregador para seleção manual de quais entregas deverão ser encerradas. Ao selecionar e encerrar, avança para o controle de recebimento (se aplicável).

Selecionar Entregas a Encerrar

Entregas Pendentes de ANTONIO ENTREGAS

Sel. ▾	Data ▾	Nº Co... ▾	Cliente ▾	CEP ▾	Logradouro ▾	N...
☐	09/09/2025	7777	CONSUMIDOR	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	
☐	10/09/2025	888	CONSUMIDOR	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	12
☐	08/09/2025	6666	CONSUMIDOR	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	9
☐	08/09/2025	6666	CONSUMIDOR	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	

Imprimir

Ações ▾

Cancelar

Encerrar

Controle de Recebimento na Entrega:

O Controle de **Recebimento na Entrega** é uma funcionalidade que é chamada automaticamente durante o processo de encerramento quando existem entregas com pagamento para ser realizado na entrega. Este módulo permite o gerenciamento preciso dos valores financeiros que devem ser repassados pelo entregador ao estabelecimento, garantindo total transparência e controle sobre os recebimentos.

Ao encerrar as rotas, tanto pela opção todas quanto pela seleção manual, se houver entregas com pagamento na entrega, será exibida a seguinte interface:

Recebimento de Entregas

Recebimentos na Entrega de: **ANTONIO ENTREGAS**

Sel. ↑↓	Nº Comanda	Nº Orçamento	Cliente	Valor Ped.	Troco	Total
☒	7777	0000103709	CONSUMIDOR	60,00	20,00	
☒	888	0000103711	CONSUMIDOR	80,00	18,00	
☒	6666	0000103708	CONSUMIDOR	44,00	4,00	

Total Ped.
184,00
Troco
42,00
Total
226,00

Imprimir
Ações
Excluir
Baixar

• Painel de Somas Dinâmicas

O painel com os totais calcula automaticamente os valores com base nas entregas selecionadas. Os cálculos são atualizados em tempo real à medida que o usuário marca ou desmarca as caixas de seleção (coluna SEL.). A coluna **Total**, Corresponde a soma dos campos Total Ped. e do Total de troco levado pelo entregador, assim totalizando o que deve ser retornado ao caixa.

• Botão Excluir

Ao acionar este botão, o sistema exibe uma confirmação questionando se o usuário deseja excluir também a entrega relacionada ao recebimento. Se selecionar “Sim”, tanto o recebimento quanto a entrega são excluídos e se escolher “Não”, apenas o registro de recebimento é excluído, mantendo a entrega no grid com status “Em Rota” para posterior encerramento. É importante destacar que uma vez excluído o recebimento, na próxima tentativa de encerramento desta entrega, o sistema não exibirá novamente a confirmação de recebimento na entrega.

Confirm

Deseja também excluir as entregas vinculadas a este(s) recebimento(s)?

Yes No Cancel

• Botão Baixar

A função Baixar serve como confirmação formal de que o estabelecimento recebeu integralmente os valores financeiros do entregador, assim encerrando a entrega. Estes registros são utilizados na geração do Relatório de Recebimento na Entrega.

• Funções Adicionais

Possui também o botão ações contendo as opções de Marcar e Desmarcar Todos e Inverter Seleção, e também o botão imprimir com relatório de entregas com recebimento.

Excluir Entrega (F4)

A função **Excluir Entrega**, acionada pelo botão correspondente ou através do atalho F4, permite a remoção de entregas selecionadas diretamente da tela principal. O sistema realiza verificações automáticas do status das entregas e exibe mensagens de confirmação específicas conforme a situação de cada entrega.

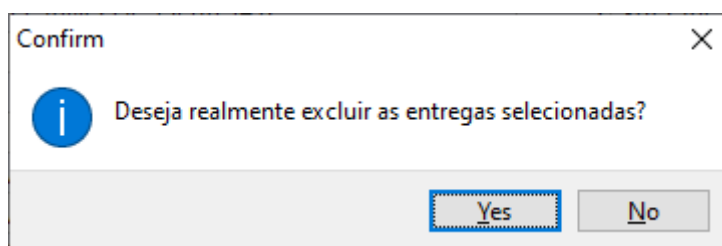
Fluxo de Exclusão

1. Seleção

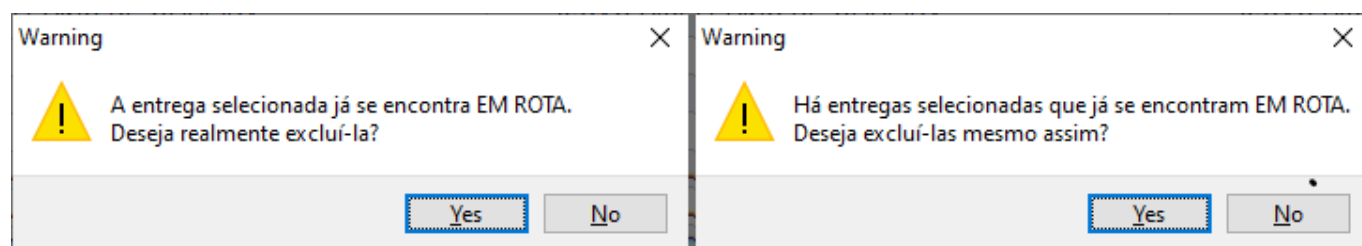
- Entregas marcadas na coluna Sel. no grid da tela principal;

2. Verificações e Mensagens de Confirmação

- Se uma ou todas entregas selecionadas estiverem com status “Em Separação”, exibe mensagem padrão de confirmação:

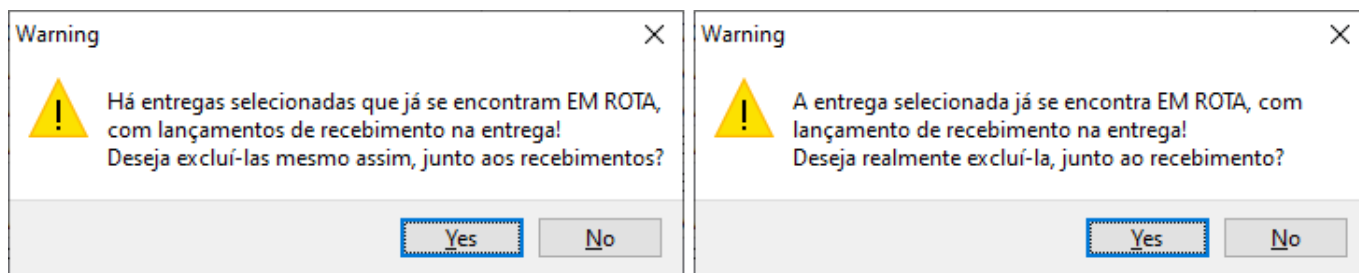


- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota” (sem recebimento), exibe mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):



- Se uma ou mais entregas selecionadas estiverem com status “Em Rota”, e possuírem recebimentos na entrega, a exclusão remove tanto a entrega quanto o registro de recebimento vinculado, e exibe

mensagem de alerta específica (versão singular ou plural):



A exclusão de entregas **Em Rota** requer uma permissão adicional (Excluir Entrega EM ROTA, módulo IF GESTAO DE ENTREGAS) do sistema para prosseguir.

3. Auditoria

- Todas as exclusões ficam registradas no sistema em uma tabela de exclusão para fins de auditoria.

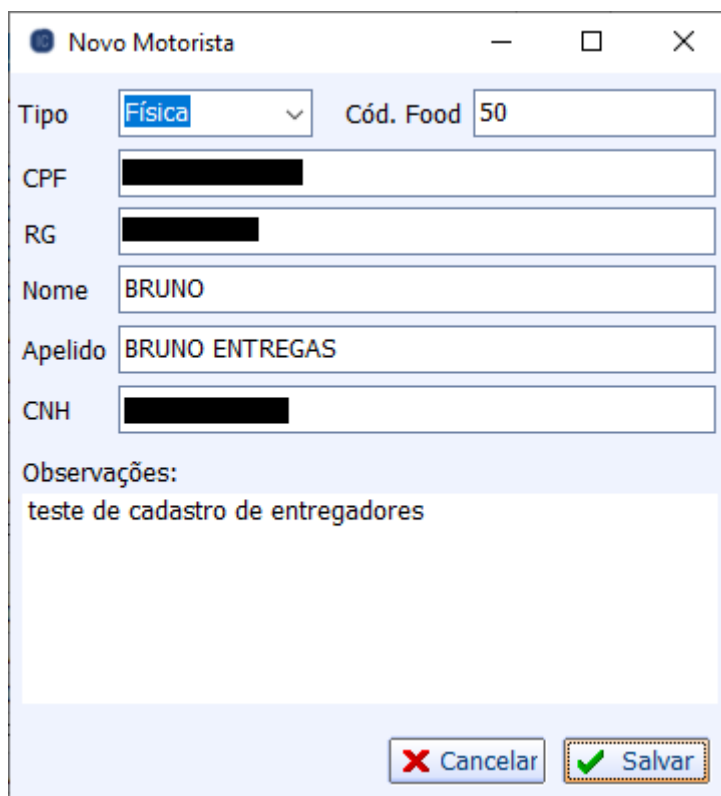
Cadastro de Entregador (F7)

A função **Cadastro de Entregador**, acessível pelo botão correspondente ou pelo atalho F7, permite o cadastro dos motoristas/entregadores do sistema. Essa Função chama o fluxo de cadastro de motorista já existente no sistema em Gerenciamento → Cadastro → Transporte → Motorista, porém foram adicionadas novas funcionalidades para sistemas com módulo Food ativado.

Novos Campos Exclusivos do Módulo Food

Código Food

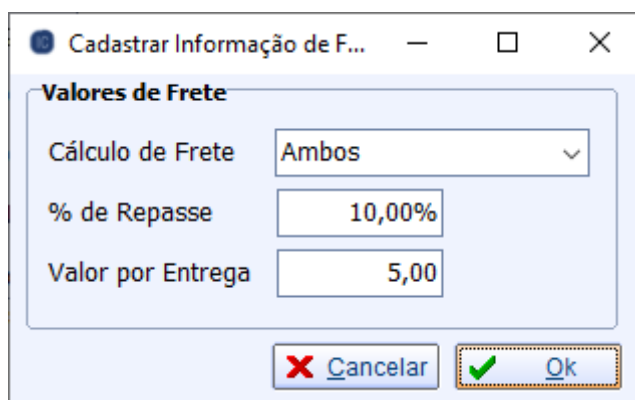
- Código numérico único para cada entregador;
- Utilizado para identificação rápida nas operações da Gestão de Entregas;
- Criado para permitir o uso de leitor de código de barras para agilizar o processo de identificação do entregador, utilizando o cartão do entregador.



A screenshot of a web form titled "Novo Motorista". The form contains several input fields: "Tipo" (dropdown menu with "Física" selected), "Cód. Food" (text box with "50"), "CPF" (text box with a blacked-out value), "RG" (text box with a blacked-out value), "Nome" (text box with "BRUNO"), "Apelido" (text box with "BRUNO ENTREGAS"), and "CNH" (text box with a blacked-out value). Below these fields is a section labeled "Observações:" with a text area containing "teste de cadastro de entregadores". At the bottom right are two buttons: "Cancelar" (with a red X icon) and "Salvar" (with a green checkmark icon).

Cálculo de Repasse do Frete

Após a confirmação dos dados da tela principal do cadastro, será exibido um pop-up para cadastrar as informações de cálculo de repasse frete, que será utilizado no check-out dos entregadores para calcular o valor a ser pago ao entregador.



A screenshot of a web form titled "Cadastrar Informação de F...". The form is divided into a section labeled "Valores de Frete" which contains three input fields: "Cálculo de Frete" (dropdown menu with "Ambos" selected), "% de Repasse" (text box with "10,00%"), and "Valor por Entrega" (text box with "5,00"). At the bottom right are two buttons: "Cancelar" (with a red X icon) and "Ok" (with a green checkmark icon).

Opções disponíveis:

1. Nenhum

- Sem cálculo automático de repasse, o valor deve ser informado manualmente no checkout.

2. Repasse por Porcentagem (%)

- Ativa campo "% de Repasse" (ex: 10,00%);

- Calcula percentual sobre valor do frete de cada entrega
 - Exemplo: 10% do valor de cada frete, no final o valor de fretes deu R\$100,00, o valor a ser repassado será R\$10,00R;

3. Valor Fixo por Entrega

- Ativa campo “Valor por Entrega” (ex: 5,00)
- Valor fixo multiplicado pelo número de entregas
 - Exemplo: 10 entregas × R\$5,00 por entrega, o valora ser repassado será R\$50,00;

4. Ambos (Combinado)

- Ativa ambos os campos (% de Repasse e Valor por Entrega)
- Cálculo: (Valor fixo × nº entregas) + (% × total(R\$) fretes)
 - Exemplo: (R\$ 5,00 (valor por entrega) × 10(quantidade de entregas) + (10%(porcentagem por entrega) × R\$ 70,00(valor total das entregas)) = R\$ 50,00 + R\$ 7,00 = R\$ 57,00.

Cadastro de Motoristas

Na tela de cadastro de motoristas padrão (Gerenciamento → Cadastro → Transporte → Motorista), foram adicionadas os novos campos, permitindo também a alteração. Esses campos só serão exibidos caso o sistema tenha o módulo Food ativado.

The screenshot shows the 'Cadastro' (Registration) tab for a motorist. The 'Cód. Food' field is highlighted with a red box and contains the value '50'. Below the personal information fields, there are sections for 'Endereços', 'Telefone / E-Mail', and 'Contas Bancárias'. At the bottom, the 'Contas' section is expanded, showing the 'Informações de Frete Food' table, which is also highlighted with a red box.

Banco	Agência	Conta	Principal	PIX
			☐	

Informações de Frete Food		
Tipo de Frete	Percent. Repasse(%)	Valor Fixo Entrega
Ambos	10,000%	5,00

Check-Out (F6)

O **Check-Out**, acessado pelo botão correspondente ou pelo atalho F7, é o processo de encerramento do turno de trabalho de um entregador, onde são realizados todos os acertos financeiros referentes às entregas realizadas. Esta função calcula automaticamente os valores a serem repassados ao entregador com base nas configurações definidas em seu cadastro e nas entregas realizadas durante o turno.

Abaixo, segue a interface principal da tela de Check-out:

Check-Out Entregador

Check-Out - 11 ANTONIO ENTREGAS

Nº Coma...	Nº Orc.	Cliente	Valor Comanda	Valor Frete	Total	Logradouro	N...	Bairro
7777	103709	CONSUMIDOR	54,00	0,00	54,00	PRAÇA SÃO JOSÉ	11	BOA VISTA
888	103711	CONSUMIDOR	132,00	0,00	132,00	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA
6666	103708	CONSUMIDOR	36,00	8,00	44,00	PRAÇA SÃO JOSÉ	99	BOA VISTA
6666	103710	CONSUMIDOR	594,00	0,00	594,00	RUA ANTÔNIO VIANA	11	VARGINHA

816,00

8,00

824,00

Qtde Entregas sem Frete

3

Valor

0,00

Qtde Entregas com Frete

1

Valor

8,00

Qtde Total Entregas

4

Total

8,00

Valor Entregas

824,00

Valor Entrada

0,00

Valor Extra

11,00

Cálculo de Repasse por

Cálculo

Ambos

Porcent.

55,00%

Valor

55,00

Total a Pagar

224,40

☒ Imprimir ao Encerrar

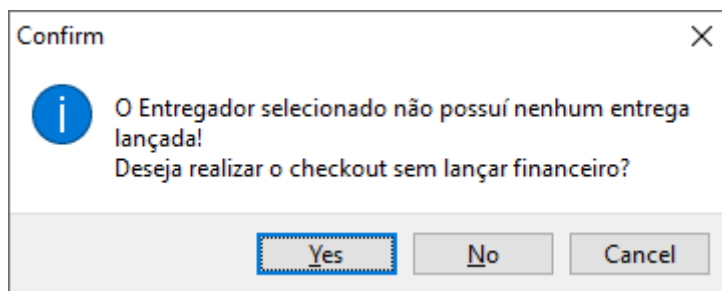
Qtde Vias

3

Fluxo do Check-Out

- Ao acionar a função Check-Out, o sistema solicita a seleção do entregador, listando apenas aqueles que estão ativos (com check-in realizado);
- Caso não existam entregadores ativos, o sistema exibe uma mensagem informativa;
- Se o entregador selecionado não possuir nenhuma entrega encerrada em seu turno, o sistema questiona se deseja realizar o check-out sem lançamento financeiro. Se confirmado, apenas encerra o turno sem gerar valores a pagar. Caso contrário, abre a tela de check-out permitindo a inserção

manual do valor a ser pago.



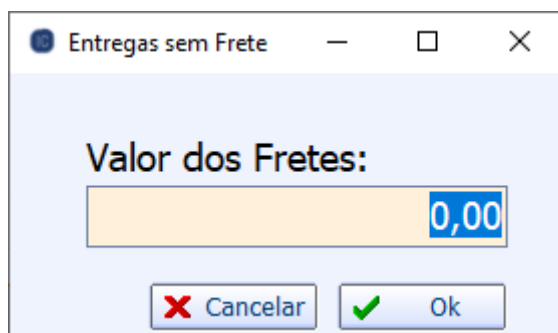
Tela Principal do Check-Out

A interface exibe todas as entregas encerradas durante o turno do entregador selecionado, organizadas em uma tabela com informações detalhadas de cada comanda/orçamento, cliente, endereço de entrega e valores (comanda, frete e total). No painel são contabilizados os totais de:

- Quantidade de entregas sem frete (valor de frete zerado) e seu valor total
- Quantidade de entregas com frete e soma de seus valores;
- Quantidade total de entregas e valor total dos fretes;
- Valor total das comandas;
- Valores de entrada e extra informados durante o check-in;

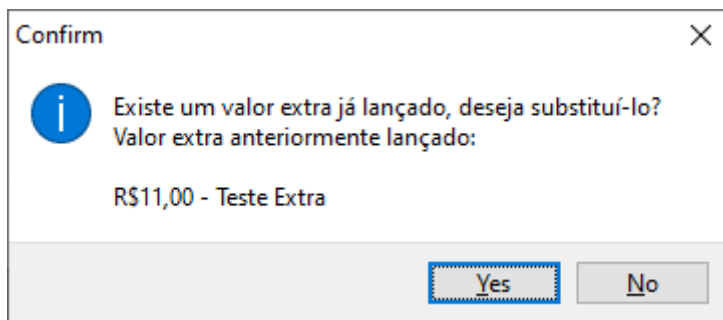
Valores de Entregas sem Frete

Para entregas sem frete (valor zerado), é possível editar manualmente o campo de valor para que seja considerado no cálculo do repasse. Este valor só será utilizado se o tipo de cálculo for "Porcentagem" ou "Ambos", já que no tipo "Valor Fixo" o cálculo é baseado apenas na quantidade total de entregas.



Alteração do Valor Extra

É possível a alteração ou adição do valor extra e sua observação, mas caso exista um valor extra já lançado com observação e o usuário tentar editá-lo, o sistema exibe o valor e observação anteriormente lançados, e questiona sobre a substituição.



Painel informativo de Cálculo de Repasse

Este painel informativo exibe as regras de repasse configuradas no cadastro do entregador, com objetivo de permitir que o usuário visualize antecipadamente como será calculado o repasse.

Cálculo de Repasse

O sistema calcula automaticamente o “Total a Pagar” com base no tipo de repasse configurado no cadastro do entregador:

- **Nenhum:** Permite edição manual do valor Total a Pagar;
- **Porcentagem:** Calcula percentual sobre o total de fretes;
- **Valor Fixo:** Multiplica valor fixo pela quantidade total de entregas
- **Ambos:** Soma do valor fixo (quantidade total × valor fixo) mais porcentagem do total de fretes.

Confirmação e Lançamento Financeiro

Ao confirmar o check-out, o sistema gera um lançamento financeiro em “Contas a Pagar” com o valor calculado, que posteriormente deverá ser baixado através do módulo financeiro (Gerenciamento→Financeiro→Baixas→Títulos á Pagar).

Lançamento Financeiro do Caixa

Agente: ANTONIO NETO

Nº Documento: 000002804

Fator: ☐ Positivo ☒ Negativo

Vencimento: 10/09/2025

Valor: 224,40

Centro de Custo: A CLASSIFICAR

Forma de Cobrança: CARTEIRA

Descrição: PAGAMENTO ENTREGADOR

Impressão de Relatório de Check-Out

A opção do checkbox **“Imprimir ao Encerrar”** permite a impressão do relatório com o detalhamento completo das entregas e valores do Check-Out, na quantidade de vias especificada no campo **Qtde. de Vias**. Abaixo segue o layout pré-configurado do relatório, sendo possível alterá-lo tanto na tela principal em Imprimir(F8)→Configurar Imp. Check-Out quanto no relatório de Check-Out, clicando com direito em 'Imprimir' e selecionando 'Configurar'.

DESENVOLVIMENTO FOOD
 Check-Out Entregador: Data: 04/09/2025 16:27:37

Valor de Entrada: R\$5,99
Valor Extra: R\$999,00

Qtde. de Entregas: 16
Valor Fretes: R\$109,00

Valor das Comandas: R\$2.357,60
Tipo de Calc. Repasse: Ambos

Porcent(%) por Entrega: 55,00 %
Valor Fixo por Entrega: R\$55,00

Valor à Pagar: R\$939,95

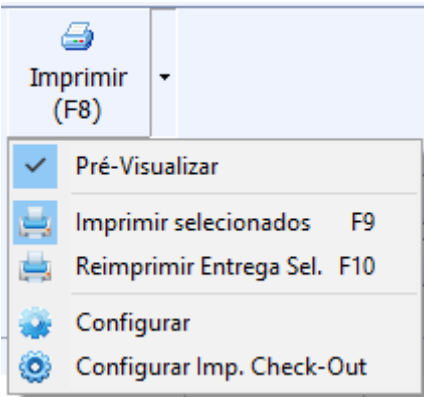
ENTREGAS

Nº Com.	Nº Orc.	Cliente	Logradouro	Num	Bairro	Cidade	Valor Pedido	Valor Frete	Total
156	103694	ANTONIO NETO	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$55,00	R\$0,00	R\$55,00
11111	103676	ANTONIO RIBEIRO	AV. PRINCIPAL	11	CENTRO	POUSO ALEGRE	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
0	103627	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$10,00	R\$0,00	R\$10,00
0	103637	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	1	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R\$1.008,60	R\$0,00	R\$1.008,60
0	103639	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	2	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R\$96,26	R\$0,00	R\$96,26
280	103602	CONSUMIDOR	RUA PRESIDENTE ROOSEVELT	22	MORRO CHIC	ITAJUBÁ	R\$134,29	R\$0,00	R\$134,29
294	103624	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	3	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R\$112,99	R\$0,00	R\$112,99
299	103616	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	22	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R\$146,78	R\$0,00	R\$146,78
393	103640	CONSUMIDOR	AVENIDA CORONEL JÚLIO GONTUO RIBEIRO	12	ESPLANADA	DIVINÓPOLIS	R\$43,86	R\$0,00	R\$43,86
487	103629	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$39,31	R\$0,00	R\$39,31
0	103652	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO SALOMON	11	SÃO VICENTE	ITAJUBÁ	R\$44,38	R\$0,00	R\$44,38
0	103677		AV. PRINCIPAL	123	CENTRO	POUSO ALEGRE	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
0	103683	ANTONIO NETO	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
0	103653	CONSUMIDOR	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$36,14	R\$0,00	R\$36,14
235	103702	ANTONIO NETO	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAJUBÁ	R\$36,00	R\$89,00	R\$125,00
123456	103700	CONSUMIDOR	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA	ITAJUBÁ	R\$594,00	R\$20,00	R\$614,00

Page 1 of 1

Funções de Impressão

O sistema oferece múltiplas opções de impressão para atender diferentes necessidades, com atalhos dedicados e opção de pré-visualização da impressão.



Imprimir (F8)

- Acessado em seu respectivo botão ou através do atalho F8;
- Imprime TODOS os registros visíveis no grid principal, independente da seleção na coluna “Sel.”, quando necessita imprimir toda a listagem de entregas carregada.

Imprimir Seleccionados (F9)

- Acessado em seu respectivo botão ou através do atalho F9;
- Imprime APENAS os registros seleccionados na coluna “Sel.”, permitindo impressão seletiva baseada na escolha do usuário;

Reimprimir Entrega Sel. (F10)

- Acessado em seu respectivo botão ou através do atalho F10;
- Reimpressão de entregas específicas seleccionadas na coluna “Sel.”, utilizando a mesma função da tela de **Controle de Comandas**;
- Configurado através da tela de **Controle de Comandas** no botão Imprimir→Configurar Entrega.

Configurações

- **Configurar**: Personaliza o layout do relatório principal (F8 e F9);
 - **Configurar Imp. Check-Out**: Configura o layout do relatório de check-out;
-

Relatórios

A Gestão de Entregas oferece três tipos de relatórios abrangentes para controle e análise das operações de entrega, organizados em abas específicas para facilitar o acesso e a geração de relatórios detalhados.

Relatório de Entregas: Entregas Encerradas

Relatório diário com visão detalhada de todas as entregas finalizadas agrupadas por dia, dentro do período selecionado. Apresenta totais por dia no grid superior e o detalhamento completo de cada entrega no grid inferior. Permite filtrar por entregador específico ou visualizar todos os colaboradores, mostrando a quantidade de entregadores envolvidos quando selecionada a opção “TODOS”.

Relatórios de Entregas

Relatórios de Check-Out

Entregas Encerradas

Recebimento na Entrega

Início

04/09/2025

Término

08/09/2025

Entregador

TODOS

Aplicar

Imprimir

Geral

Data	Valor Comandas	Valor Frete	Valor Entrada	Valor Extra	Total	Qtde. Entregas	Qtde. Entregadores				
04/09/2025	4.354,50	164,99	191,99	1.653,00	2.674,50	31	4				
05/09/2025	540,00	19,00	45,99	1.086,00	-572,99	2	1				
					4.894,50	183,99	237,98	2.739,00	2.101,51	33	5

Por Entrega

Entregador	Nº Comanda	Nº Orc.	Cliente	Valor Comanda	Valor Frete	Total	Data Hora Rota	Data Hora Encerramento	CEP	Logradouro	Num.	Bairro	Cidade	Doc. Fiscal	Observação Entrega
ANTONIO ENTREGAS	15	103692	CONSUMIDOR	594,00	4,00	598,00	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	222	BOA VISTA	ITAUBÁ		
ANTONIO ENTREGAS	654321	103701	ANTONIO NETO	36,00	8,00	44,00	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ		
ANTONIO ENTREGAS	156	103694	ANTONIO NETO	55,00	0,00	55,00	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ		
ANTONIO ENTREGAS	11111	103676	ANTONIO RIBEIRO	0,00	0,00	0,00	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37550000	AV. PRINCIPAL	11	CENTRO	POUSO ALEGRE		
ANTONIO ENTREGAS	0	103627	CONSUMIDOR	10,00	0,00	10,00	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	CF-81047	
ANTONIO ENTREGAS	0	103637	CONSUMIDOR	1.008,60	0,00	1.008,60	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	1	BOA VISTA	ITAUBÁ	CF-81063	
ANTONIO ENTREGAS	0	103639	CONSUMIDOR	96,26	0,00	96,26	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	2	BOA VISTA	ITAUBÁ	CF-81067	TESTE 7
ANTONIO ENTREGAS	280	103602	CONSUMIDOR	134,29	0,00	134,29	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37500070	RUA PRESIDENTE ROOSEVELT	22	MORRO CHIC	ITAUBÁ	CF-81041	TESTE 6
ANTONIO ENTREGAS	294	103624	CONSUMIDOR	112,99	0,00	112,99	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	3	BOA VISTA	ITAUBÁ	CF-81052	TESTE 3
ANTONIO ENTREGAS	299	103616	CONSUMIDOR	146,78	0,00	146,78	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	22	BOA VISTA	ITAUBÁ	CF-81044	TESTE 4
ANTONIO ENTREGAS	393	103640	CONSUMIDOR	43,86	0,00	43,86	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	35501000	AVENIDA CORONEL JÚLIO GONTIJO	12	ESPLANADA	DIVINÓPOLIS	CF-81070	
ANTONIO ENTREGAS	487	103629	CONSUMIDOR	39,31	0,00	39,31	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ	NF-71230	
ANTONIO ENTREGAS	0	103652	CONSUMIDOR	44,38	0,00	44,38	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37502086	RUA ANTÔNIO SALOMON	11	SÃO VICENTE	ITAUBÁ		
ANTONIO ENTREGAS	0	103677	TAM	0,00	0,00	0,00	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37550000	CENTRO	POUSO ALEGRE				
ANTONIO ENTREGAS	0	103683	ANTONIO NETO	0,00	0,00	0,00	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ		
ANTONIO ENTREGAS	0	103653	CONSUMIDOR	36,14	0,00	36,14	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ		
ANTONIO ENTREGAS	235	103702	ANTONIO NETO	36,00	89,00	125,00	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ		
ANTONIO ENTREGAS	123456	103700	CONSUMIDOR	594,00	20,00	614,00	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:19:11	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA	ITAUBÁ		
EDUARDO ENTREGAS	789	103703	ANTONIO NETO	528,00	8,00	536,00	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:20:11	37501070	RUA ANTÔNIO VIANA	26	VARGINHA	ITAUBÁ		
EDUARDO ENTREGAS	456	103704	CONSUMIDOR	54,00	9,00	63,00	10/09/2025 10:22:10	10/09/2025 17:20:11	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA	ITAUBÁ		
					4.354,50	164,99	4.519,49								

Item 1 de 31

Gestão de Entregas

Cadastro de Motoristas

Relatório de Entregas: Recebimento na Entrega

Focado nas entregas com pagamento realizado no ato da entrega. Mantém a mesma estrutura de dois grids agrupados por dia do relatório de Entregas Encerradas, mas inclui especificamente o totalizador de troco fornecido e ignora totais de entrada e extra dos turnos.

Entregas

Relatórios de Entregas

Relatórios de Check-Out

Entregas Encerradas

Recebimento na Entrega

Início

10/09/2025

Término

10/09/2025

Entregador

TODOS

Aplicar

Imprimir

Geral

Data	Valor Comandas	Valor Frete	Valor Troco	Total	Qtde. Entregas	Qtde. Entregadores
10/09/2025	222.00	8.00	42.00	272.00	3	1

222.008.0042.00272.0031

Por Entrega

Entregador	Nº Comanda	Nº Orc.	Cliente	Valor Comanda	Valor Frete	Troco	Total	Data Hora Rota	Data Hora Encerramento	CEP	Logradouro	Num.	Bairro	Cidade	Doc. Fiscal	Observação Entrega
ANTONIO ENTREGAS	6666	103708	CONSUMIDOR	36.00	8.00	4.00	48.00	10/09/2025 10:30:10	10/09/2025 10:41:11	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	99	BOA VISTA	ITAUBÁ		coca zero, troco para 50
ANTONIO ENTREGAS	7777	103709	CONSUMIDOR	54.00	0.00	20.00	74.00	10/09/2025 10:30:10	10/09/2025 10:41:11	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	11	BOA VISTA	ITAUBÁ		troco para 100, proximo
ANTONIO ENTREGAS	888	103711	CONSUMIDOR	132.00	0.00	18.00	150.00	10/09/2025 10:30:10	10/09/2025 10:41:11	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA	ITAUBÁ		PRAÇA SÃO JOSÉ BOA

222.008.0042.00272.00

Item 1 de 3

Gestão de Entregas

Cadastro de Motoristas

Relatório de Checkout

Relatório financeiro organizado por turnos de trabalho finalizados. O grid superior lista cada turno com datas e horas de check-in e check-out, totais financeiros do check-out e status de pagamento ao

entregador (coluna “PG” indica se a conta a pagar foi baixada). O grid inferior mostra o detalhamento completo de todas as entregas do turno selecionado. A coluna “Documento” exibe o número do documento financeiro gerado durante o checkout. Também mostra as configurações de calculo de repasse utilizadas pelo motorista.

Entregas

Relatórios de Entregas

Relatórios de Check-Out

Início

08/09/2025

Término

10/09/2025

Entregador

TODOS

Aplicar

Imprimir

Turnos Finalizados

Data Hora Check-In	Data Hora Check-Out	Entregador	Qtde. Entregas	Valor Comandas	Valor Frete	Valor Entrada	Valor Extra	Valor Pago Entregador	Pago	Documento	Tipo de Repasse	Percentual...	Valor Fixo por Entrega
29/08/2025 13:44:01	08/09/2025 16:48:55	ANTONIO ENTREGAS	16	2.357,60	109,00	5,99	999,00	939,95	☒	000002803	Ambos	55,00%	55,00
08/09/2025 17:18:40	10/09/2025 11:44:59	ANTONIO ENTREGAS	4	816,00	8,00	0,00	11,00	224,40	☒	000002804	Ambos	55,00%	55,00

20

3.173,60

117,00

5,99

1.010,00

1.164,35

Entregas

Nº Comanda	Nº Orc.	Data Hora Rota	Data Hora Encerramento	Cliente	Valor Comanda	Valor Frete	Total	CEP	Logradouro	Num.	Bairro	Cidade	Doc. Fiscal	Observação Entrega
6666	103710	10/09/2025 10:30:37	10/09/2025 10:37:52	CONSUMIDOR	594,00	0,00	594,00	37501070	RUA ANTONIO VIANA	11	VARGINHA	ITAJUBÁ		TESTE AGENTE WIND
6666	103708	10/09/2025 10:30:37	10/09/2025 10:41:56	CONSUMIDOR	36,00	8,00	44,00	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	99	BOA VISTA	ITAJUBÁ		coca zero, troco para 50
7777	103709	10/09/2025 10:30:37	10/09/2025 10:41:56	CONSUMIDOR	54,00	0,00	54,00	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	11	BOA VISTA	ITAJUBÁ		troco para 100, proximo
888	103711	10/09/2025 10:30:37	10/09/2025 10:41:56	CONSUMIDOR	132,00	0,00	132,00	37505050	PRAÇA SÃO JOSÉ	123	BOA VISTA	ITAJUBÁ		PRAÇA SÃO JOSÉ BOA

816,00

8,00

824,00

Item 1 de 4

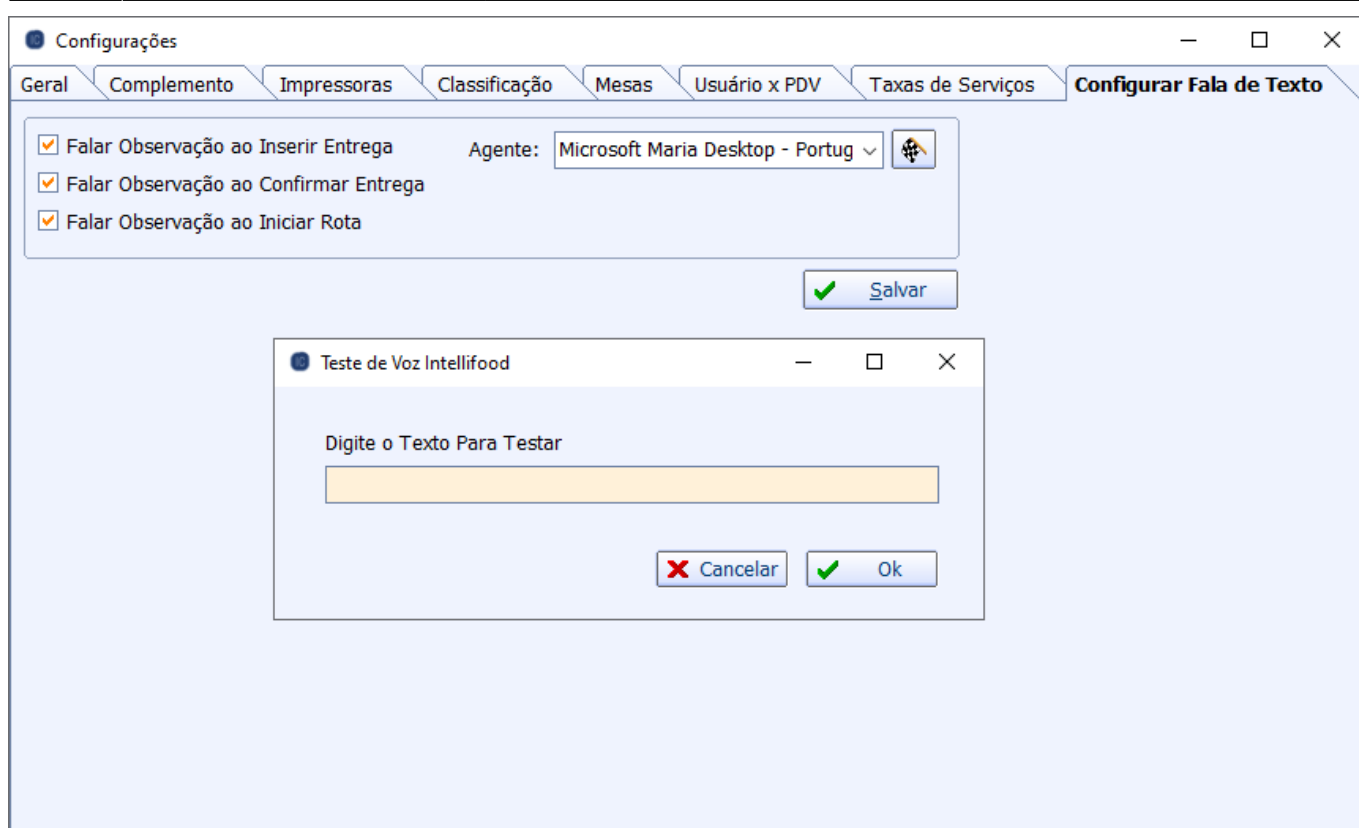
Gestão de Entregas / Cadastro de Motoristas

Item 1 de 4

Todos relatórios possuem a função de impressão, e especificamente o de check-out, utiliza o mesmo layout utilizado na impressão da tela de check-out

Recurso de Fala: Configuração de Fala de Observações das Entregas

Na tela de configurações do Food (acessada através do menu **Gerenciamento → Food → Configurações**), foi adicionada uma nova aba chamada **“Configurar Fala de Texto”**. Esta funcionalidade permite que o sistema anuncie vocalmente as observações das entregas em momentos pré configurados do processo operacional.



1. Opções de Configuração

O usuário pode habilitar a fala das observações em três situações diferentes:

- **Falar Observação ao Inserir Entrega:** Ativa a fala durante o processo de inserção de novas entregas no grid da tela **Inserir (F1)**;
- **Falar Observação ao Confirmar Entrega:** Habilita a fala no momento da confirmação das entregas na tela **Inserir (F1)**;
- **Falar Observação ao Iniciar Rota:** Habilita a fala ao iniciar as rotas de entregas.

Inserir Entregas

Entregador
Cód. Nome

Data Pedido

Entregas Inseridas

Sel.	N° Coma...	N° Orca...	Valor	Cliente	Entregador
☐					

Nenhum Registro

☐ Confirmação Automática



2. Seleção do Agente de Voz

A tela de configuração possui um combobox **Agente** que carrega automaticamente todas as vozes compatíveis com SAPI-5 instaladas no Windows. Isso inclui diferentes idiomas disponíveis no sistema operacional. A lista se atualiza automaticamente, novas vozes instaladas aparecerão e vozes removidas serão excluídas das opções.

3. Teste de Voz

Um botão com ícone de bandeira permite testar a voz selecionada. Ao clicar, abre uma caixa de texto onde o usuário pode digitar qualquer conteúdo para verificar como a voz selecionada reproduz o texto.

4. Funcionamento na Operação

Quando o usuário realiza ações em lote (confirmar ou iniciar rota de várias entregas simultaneamente), o sistema processa as observações em fila, anunciando uma por vez. Cada anúncio inclui o número da comanda seguido da respectiva observação, garantindo que todas as informações importantes sejam faladas de forma organizada e clara para o operador.

Last
update:
2025/12/04 12:50
manuais:intellifood:gestaodeentregas http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellifood:gestaodeentregas&rev=1764852641

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:
<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellifood:gestaodeentregas&rev=1764852641>



Last update: **2025/12/04 12:50**