

IntelliFood - Peso Certo

IntelliFood - Peso Certo é uma solução moderna de autoatendimento para restaurantes self-service, que permite que os clientes pesem seus pratos de forma prática e lancem o consumo diretamente na sua comanda.

□ Como Funciona:


- O cliente coloca o prato de comida na **balança integrada**.
- O **IntelliFood - Peso Certo** identifica automaticamente o **peso da comida** e exibe o valor correspondente na tela.
- Em seguida, o cliente posiciona sua **comanda** no **leitor de código de barras**.
- O **IntelliFood - Peso Certo** associa o peso e o valor do prato diretamente à **comanda do cliente**, agilizando o processo.

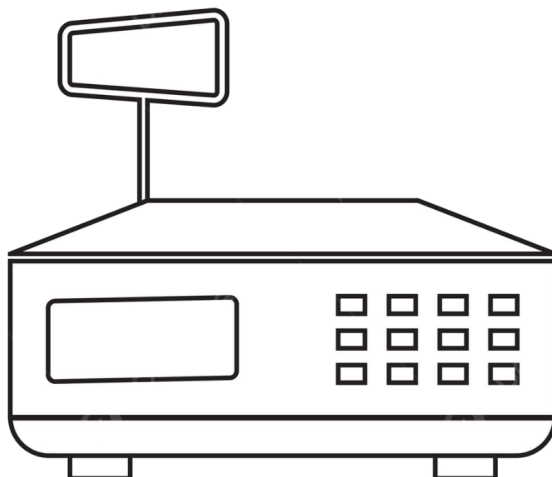
□ Principais Benefícios:

- **Praticidade:** Reduz filas e agiliza o atendimento, permitindo que o cliente controle o processo.
- **Integração em Tempo Real:** Comunicação direta com a balança e o sistema de comandas do restaurante.
- **Autonomia do Cliente:** Oferece uma experiência de autoatendimento intuitiva, rápida e segura.

Ideal para restaurantes self-service que buscam modernizar seus processos, oferecendo uma solução eficiente e reduzindo a necessidade de atendimento manual.

Início

Ao abrir a aplicação o usuário poderá ir para tela principal para o ciclo de pesagem clicando no botão **Iniciar** ou ir para **configurações da aplicação** clicando no botão  .



Iniciar

© IWS 2025. Todos os direitos reservados.
1.0.0


Tela - Início

Caso seja o primeiro acesso será pedido ao usuário para que informe um nome para identificar o dispositivo, conforme demonstra a figura abaixo.

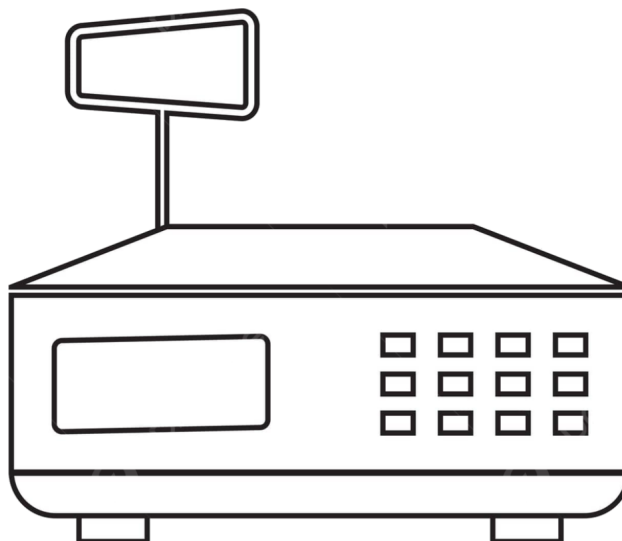


Tela - Início

Configurações

Para acessar a tela de configurações do aplicativo, o usuário deverá pressionar o botão  na tela de início, conforme demonstra a figura abaixo.

IF - Peso Certo



Iniciar

© IWS 2025. Todos os direitos reservados.
1.0.0

Tela - Início

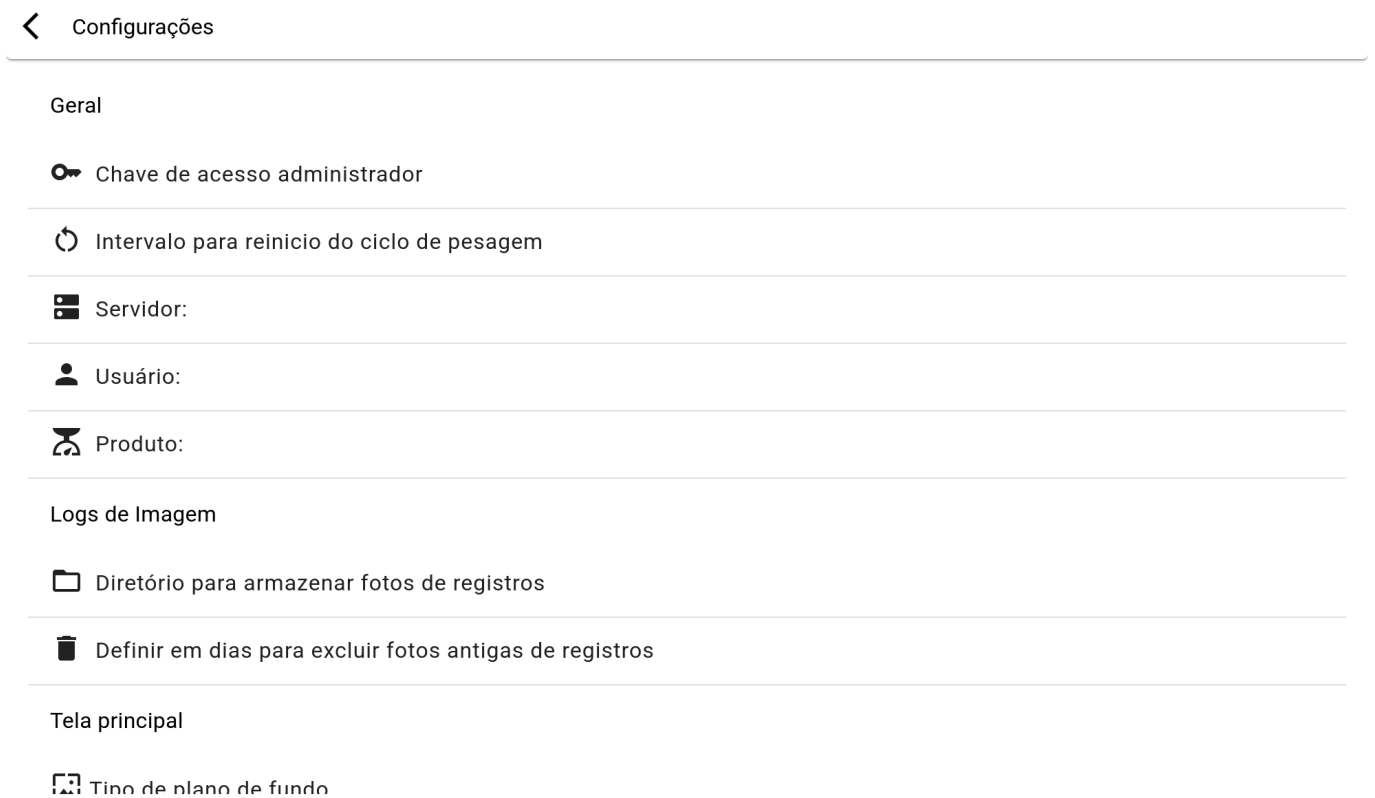
Caso o usuário já tenha configurado a **chave de acesso**, será pedido a chave para acessar a tela de configurações, conforme demonstra a figura abaixo.



Tela - Início

Pode ser utilizado a chave master da aplicação fornecida a equipe de suporte

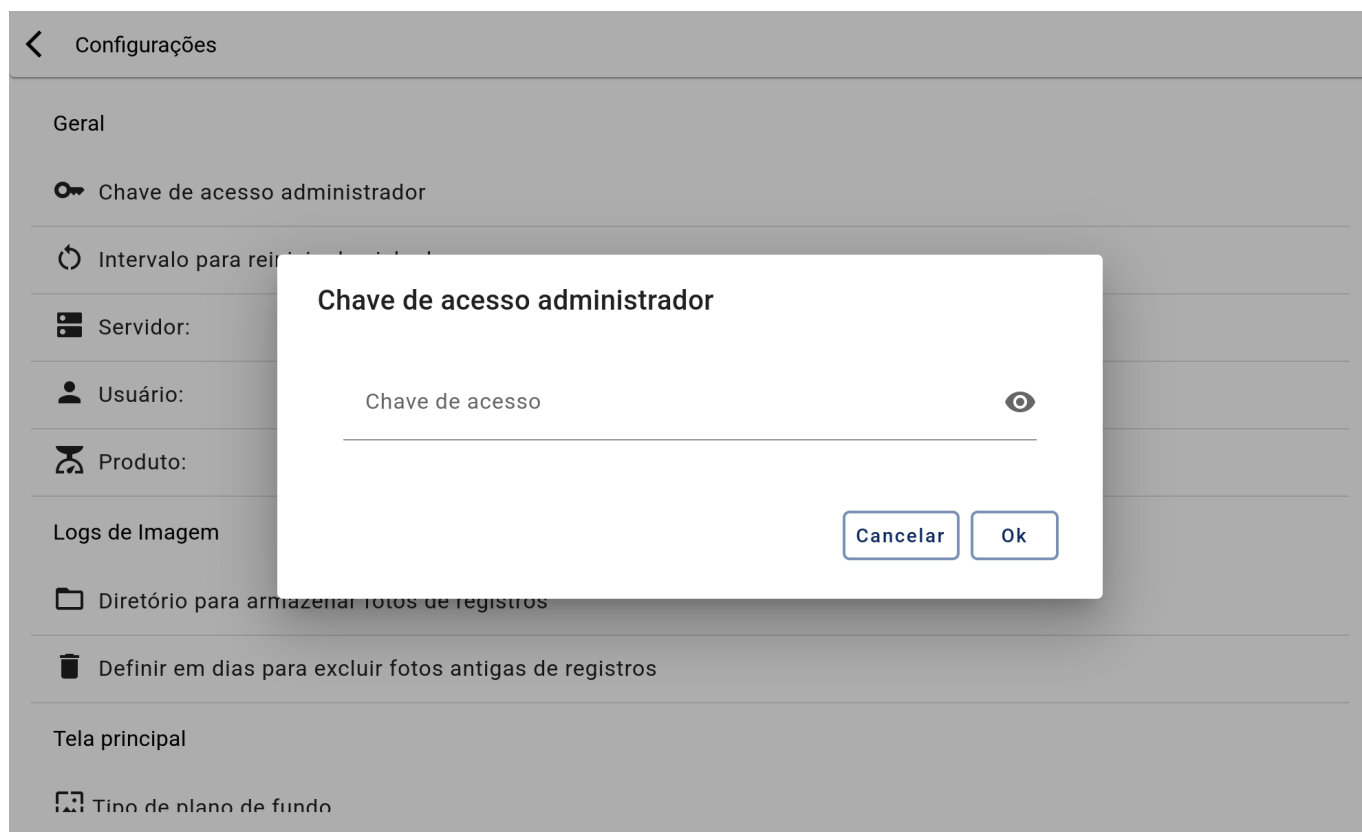
Nesta tela são exibidos todas as configurações da aplicação.



Tela - Configurações

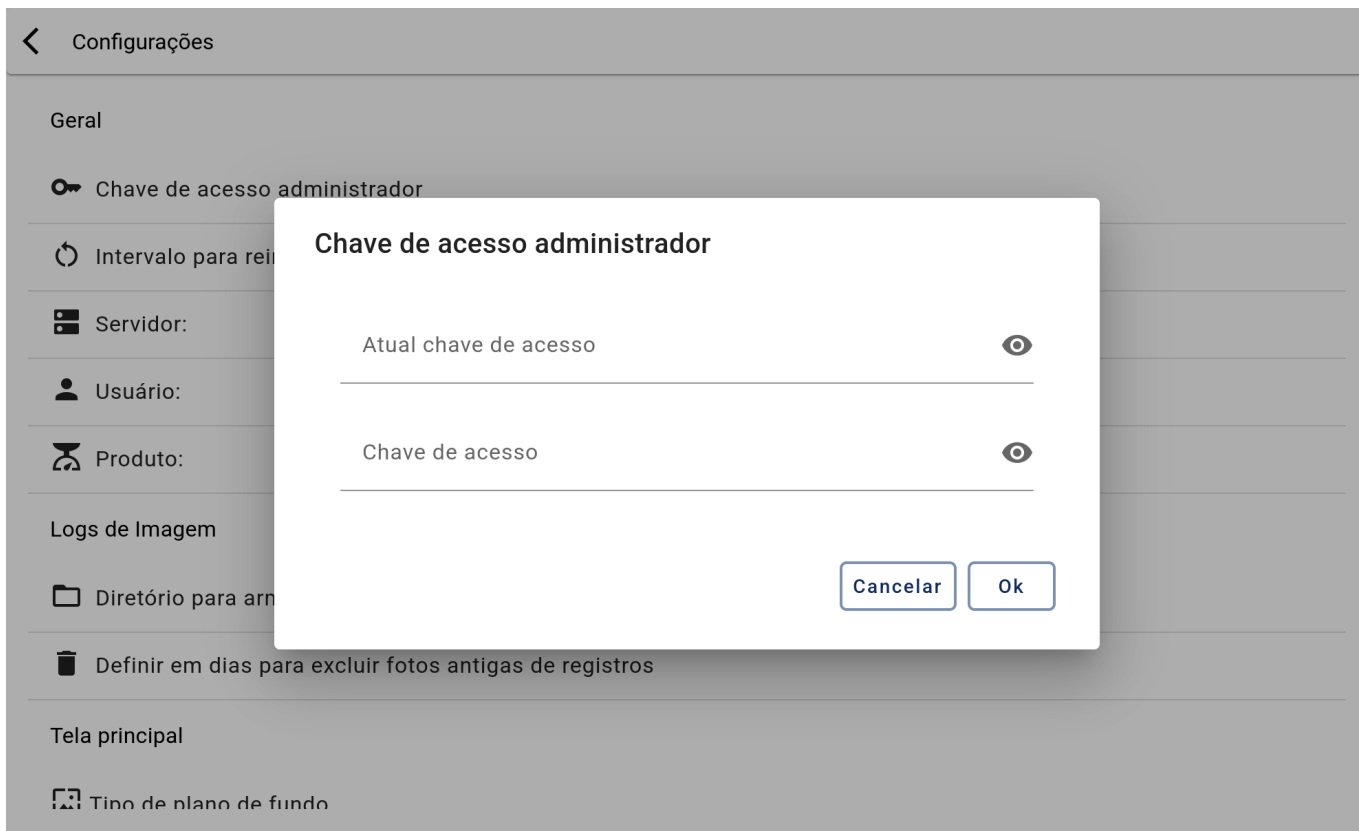
Chave de acesso

A **chave de acesso** serve para restringir o acesso a **tela de configurações** e também para reiniciar o ciclo de pesagem na tela principal no campo **número da comanda**. Para configurar clique em **“Chave de acesso administrador”**, será aberto uma tela para informar a **chave de acesso**, conforme demonstra a figura abaixo.



Tela - Configurações

Caso usuário já tenha configurado a **chave de acesso** será pedido a chave atual para alteração, conforme demonstra a figura abaixo.

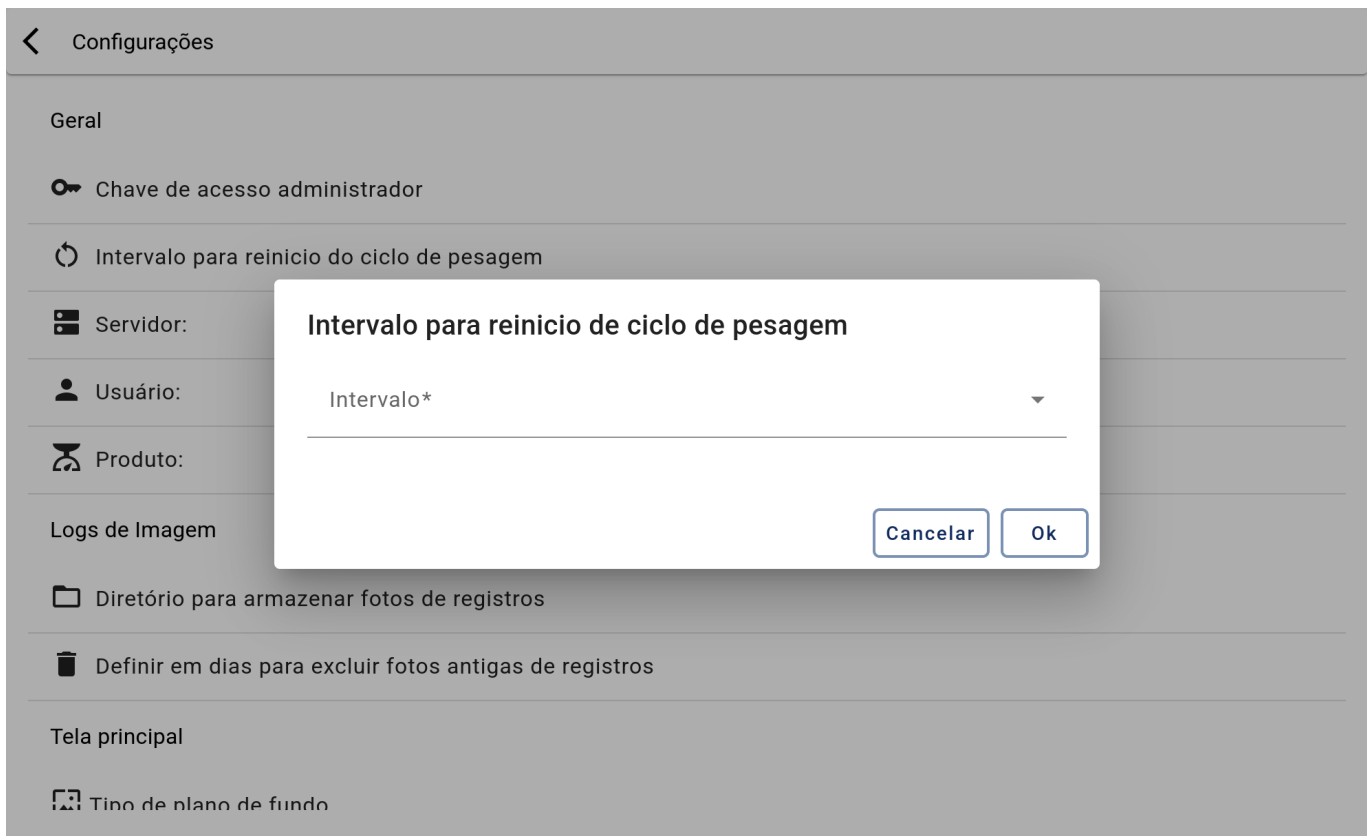


Tela - Configurações

Pode ser utilizado a chave master da aplicação fornecida a equipe de suporte

Intervalo - Reinício ciclo pesagem

A configuração **“Intervalo para reinício de ciclo de pesagem”** defini o tempo de intervalo entre a finalização de uma comanda para o início de um novo ciclo de pesagem. Para definir o tempo de intervalo clique na configuração **“Intervalo para reinício de ciclo de pesagem”**, selecione o tempo desejado e clique no botão **Ok** para finalizar a configuração, conforme demonstra figura abaixo.

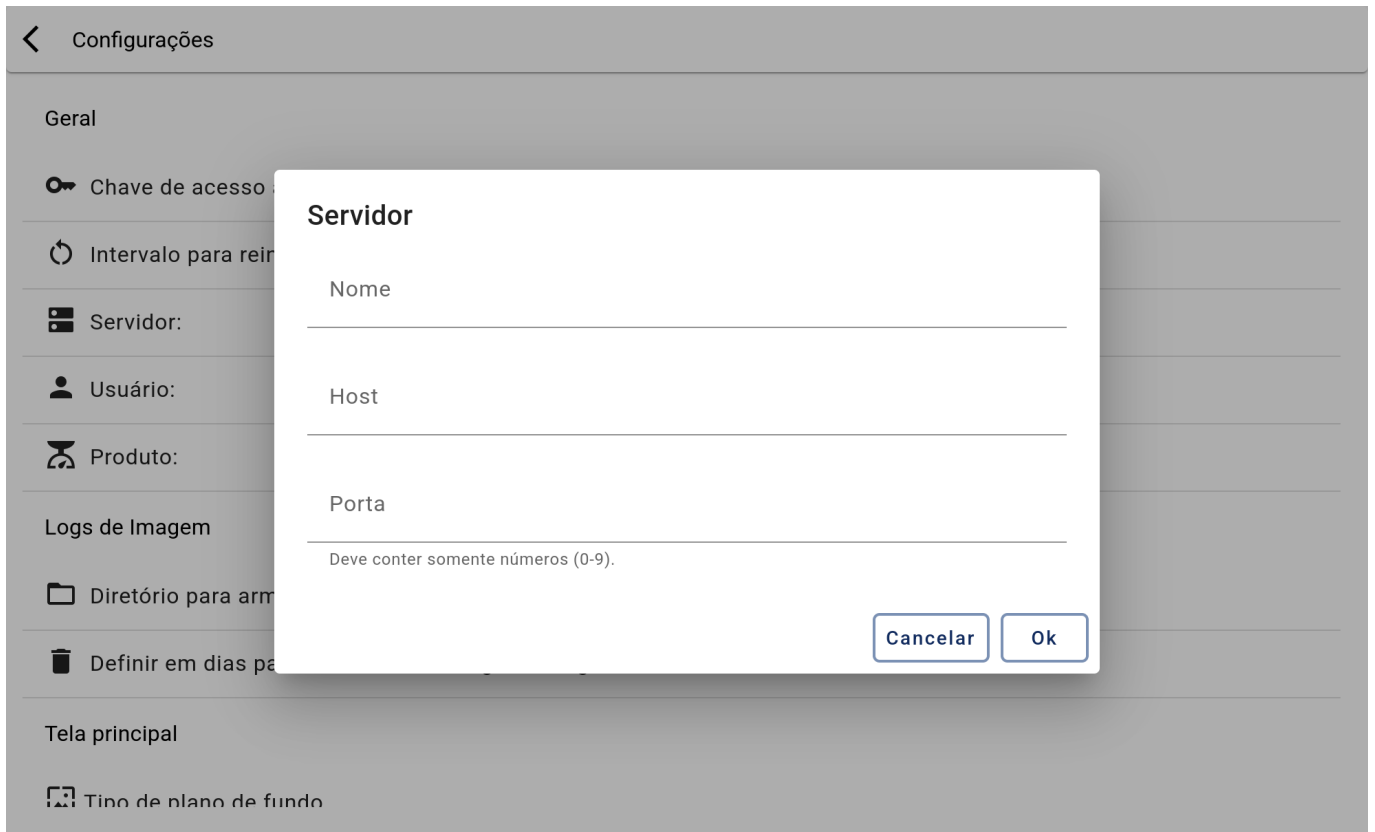


Tela - Configurações

Caso o tempo de intervalo não seja configurado o tempo de intervalo padrão será de 5 segundos.

Servidor

Essa configuração é obrigatória, clique na configuração **“Servidor”** e informe um nome, host e a porta para a conexão com o **WebService do IntelliFood**, conforme demonstra a figura abaixo.

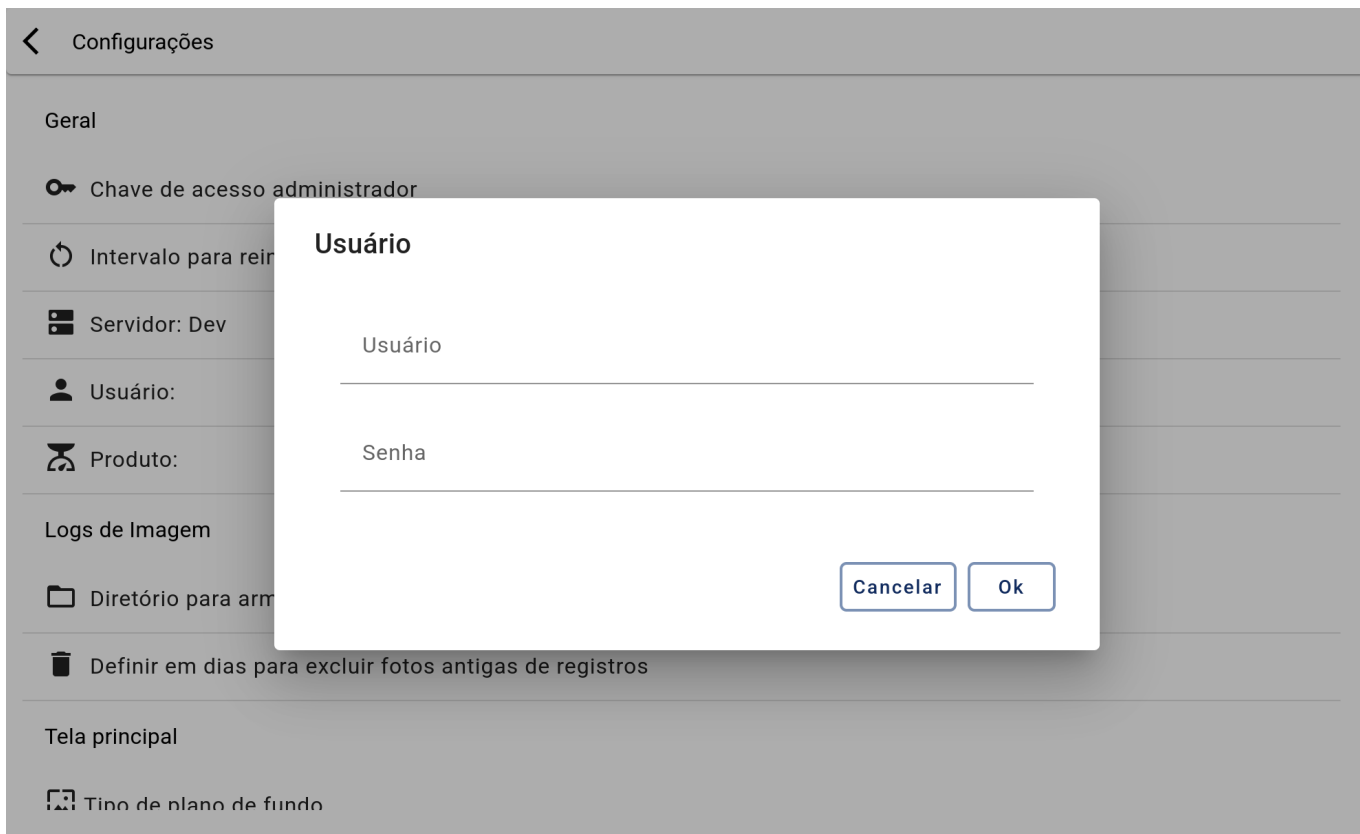


Tela - Configurações

Por ser uma configuração obrigatória ao abrir a tela de configurações caso ainda não tenha o servidor configurado será aberto a tela de configuração do servidor.

Usuário

Essa configuração é obrigatória, clique na configuração **“Usuário”** e informe um usuário e senha para ter acesso ao **WebService do IntelliFood**, conforme demonstra a figura abaixo.

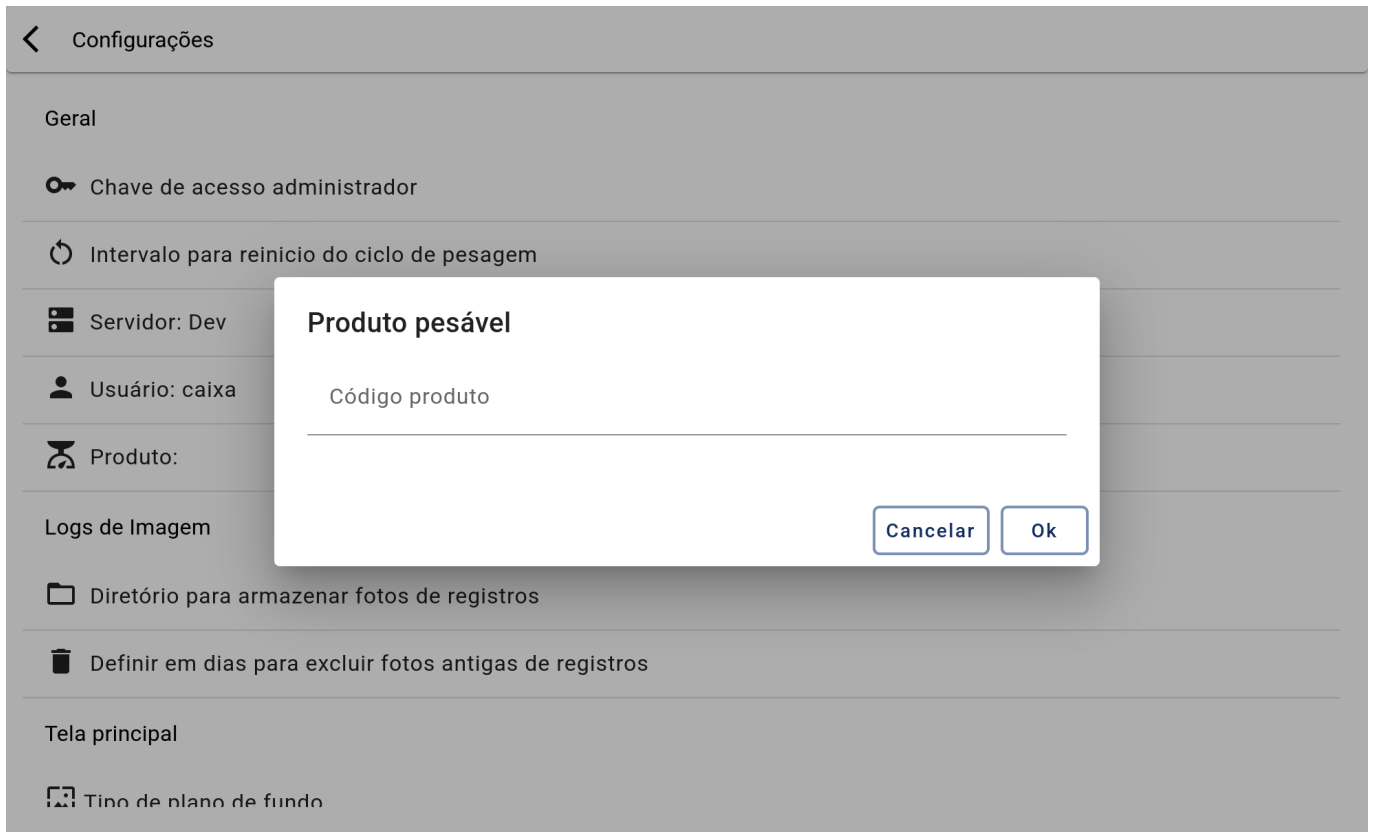


Tela - Configurações

Deverá ser um usuário válido do **IntelliCash** vinculado a um **vendedor** com as mesmas regras do **IntelliFood**

Produto

Essa configuração é obrigatória, clique na configuração **“Produto”** e informe um código de barras de um **produto pesável** vinculado ao **IntelliFood**, conforme demonstra a figura abaixo.

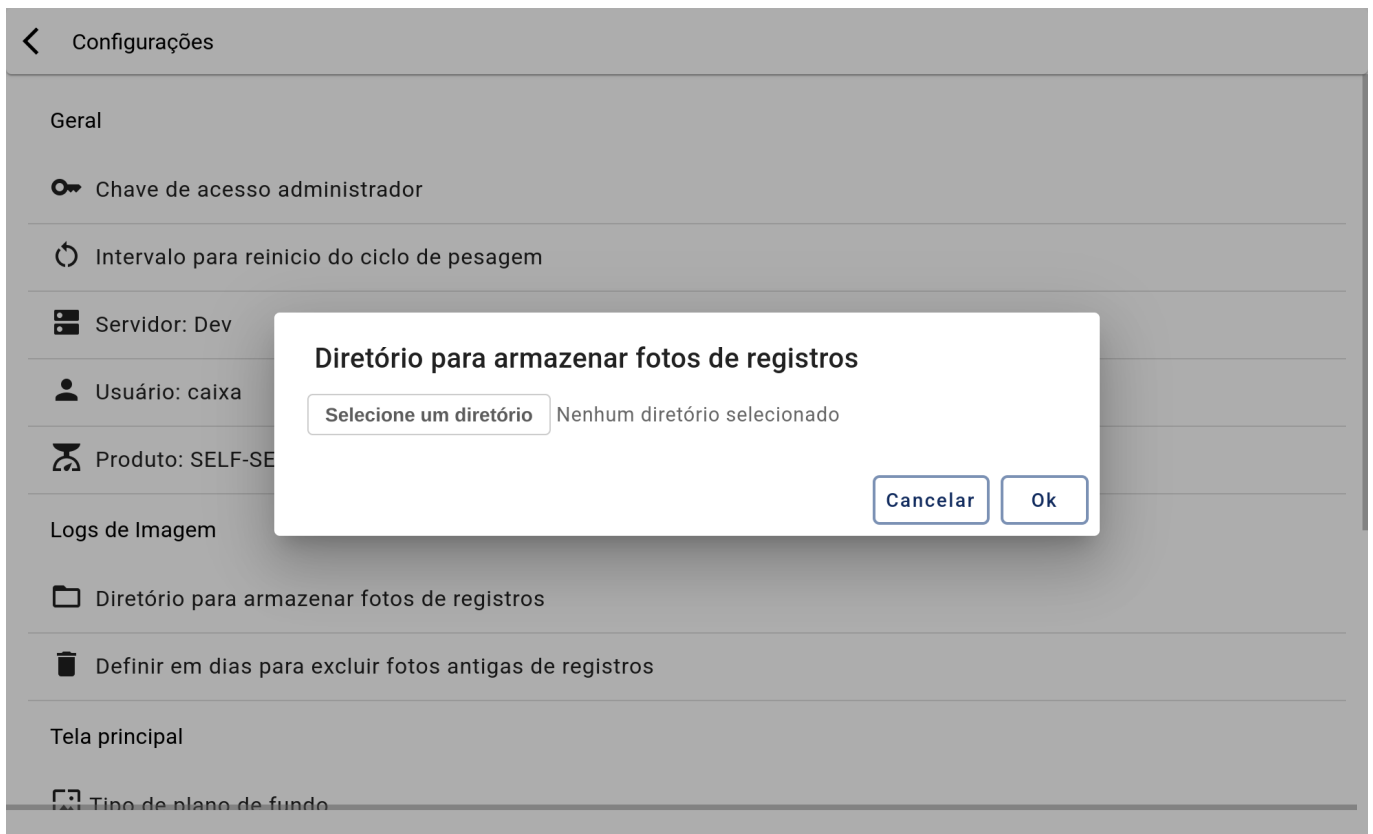


Tela - Configurações

O produto informado deverá estar configurado previamente no **IntelliCash** como um produto de balança.

Diretório para armazenar fotos de registros

Essa configuração permite que escolha um diretório para armazenar as fotos tiradas no momento da pesagem do prato, para fins de registros de uma possível análise. Para configurar clique na configuração **“Diretório para armazenar fotos de registros”** e selecione um diretório válido, conforme demonstra a figura abaixo.

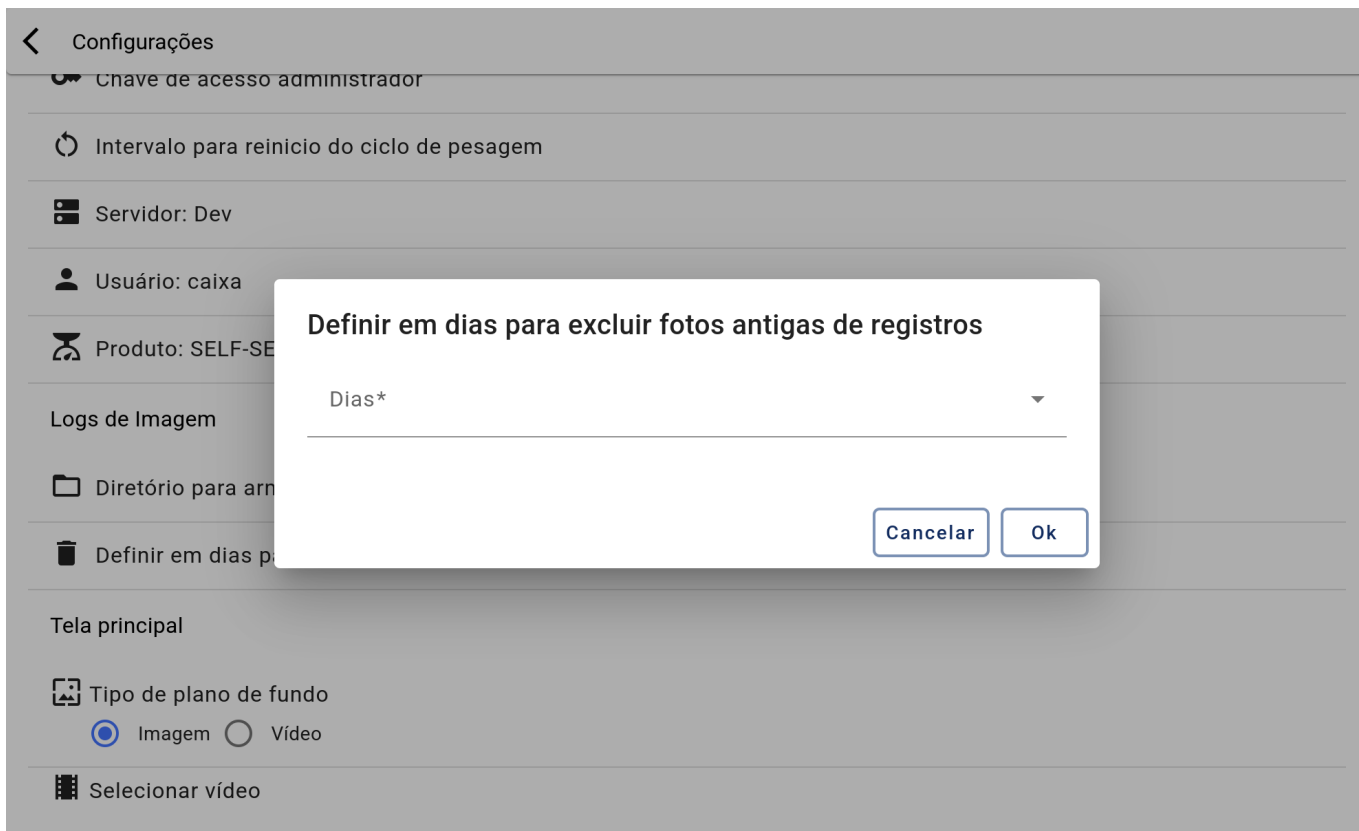


Tela - Configurações

Para que seja armazenado as imagens no diretório selecionado, a **WebCam** tem que está corretamente configurada.

Definir em dias para excluir fotos antigas de registros

Essa configuração permite que escolha um intervalo de tempo para excluir as fotos antigas de registros. Para configurar clique na configuração **“Definir em dias para excluir fotos antigas de registros”** e selecione um intervalo de tempo, conforme demonstra a figura abaixo.

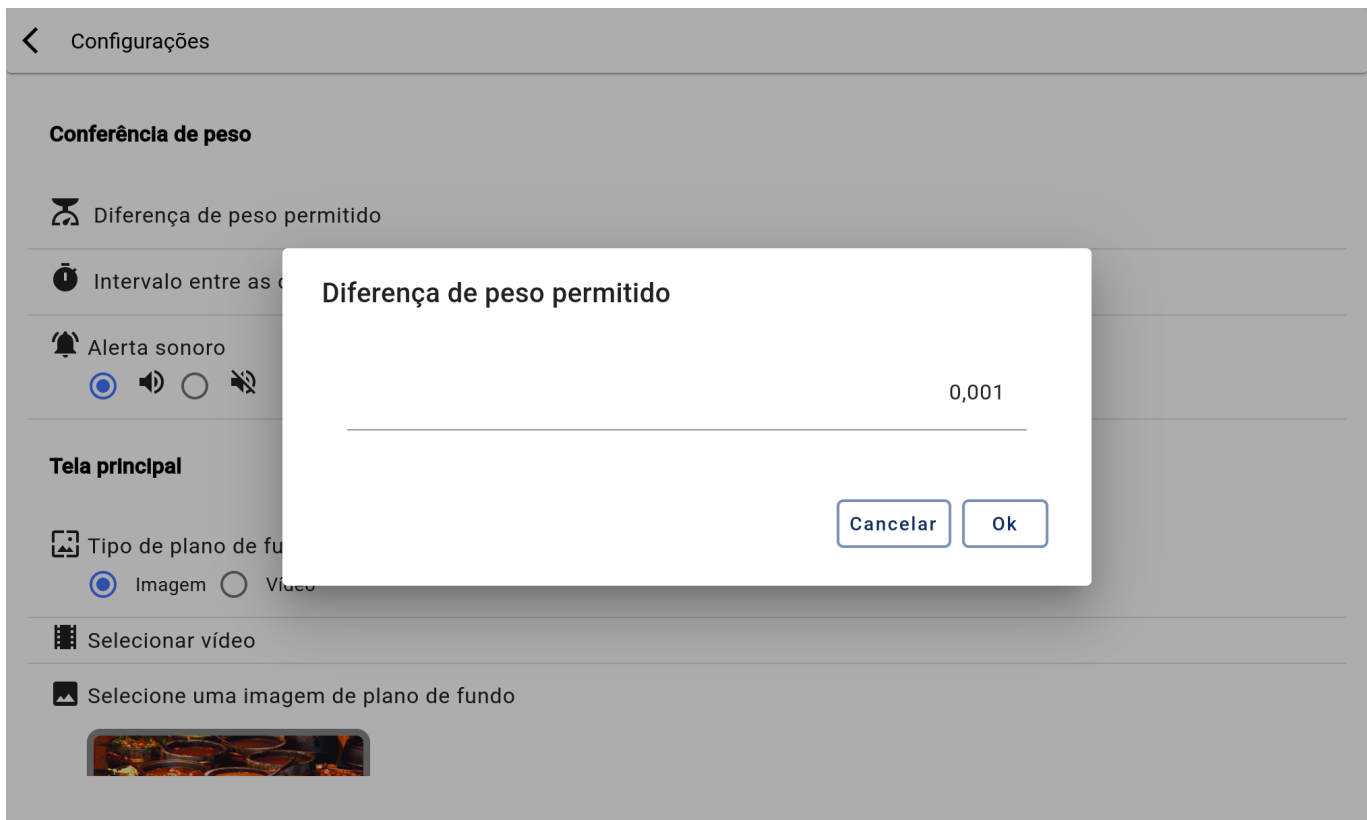


Tela - Configurações

Caso não seja configurado, a exclusão das fotos serão de após **sete dias**.

Diferença de peso permitido

A configuração **“Diferença de peso permitido”** é um peso de margem na conferência da balança no momento de registro da comanda. Essa variação pode ocorrer devido ao ambiente como ventiladores no local por exemplo, fazendo o peso variar. Clique na configuração **“Diferença de peso permitido”** e informe o peso de variação aceito, conforme demonstra a figura abaixo.

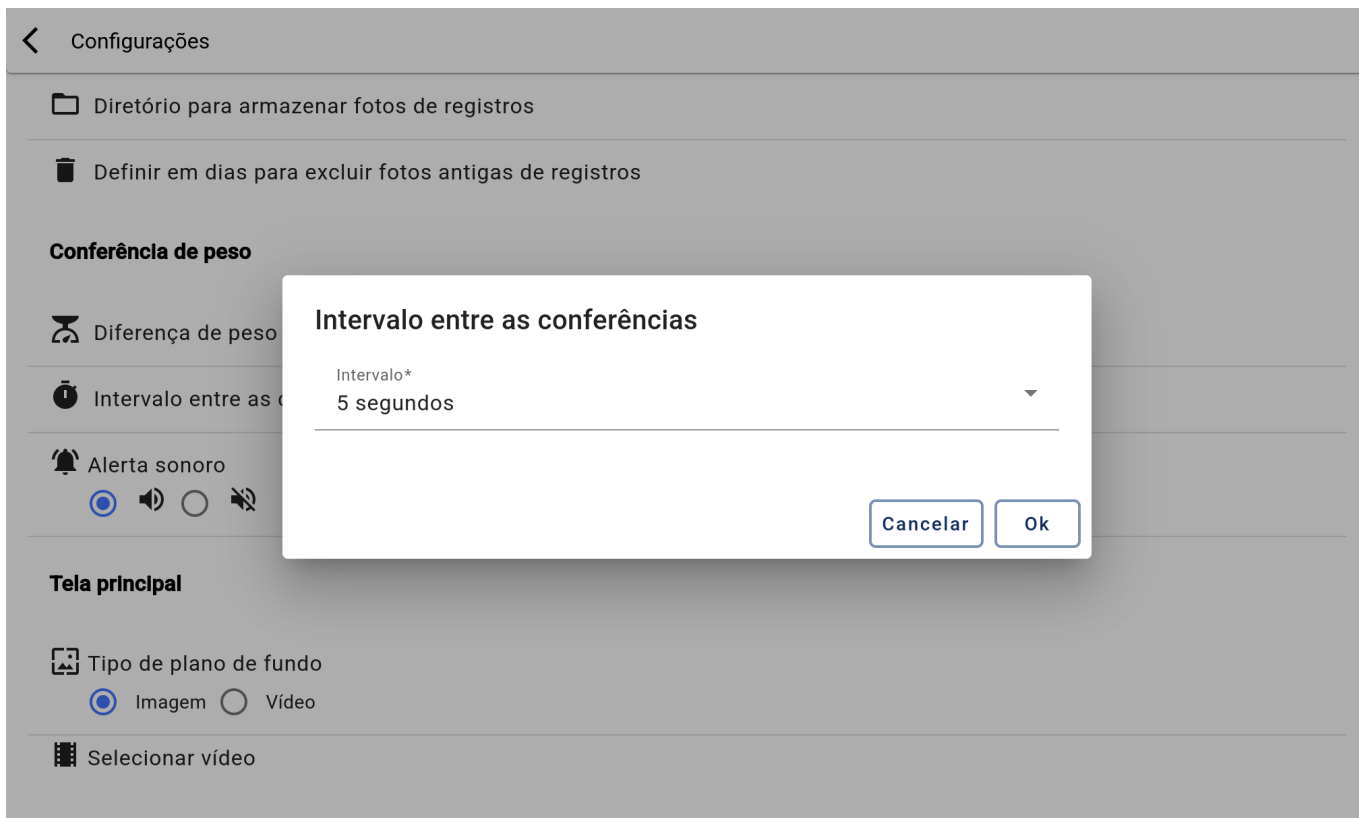


Tela - Configurações

A variação de peso normalmente é baixa, colocar peso acima do padrão pode invalidar a verificação da balança e permitindo divergências. Caso o peso de variação não seja configurado a verificação de divergência será exata.

Intervalo entre as conferências

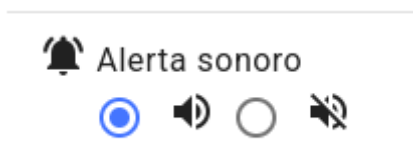
A configuração **“Intervalo entre as conferências”** é o intervalo entre cada verificação de variação de peso depois que o peso é identificado. Essa verificação é feita para identificar possível alteração no peso registrado na balança e interromper o processo antes do cliente continuar. Clique na configuração **“Intervalo entre as conferências”**, será aberto uma nova tela com as opções de intervalo, selecione o intervalo desejado e clique no botão **“Ok”** para concluir a ação ou no botão **“Cancelar”**, conforme demonstra a figura abaixo.



Tela - Configurações

Alerta sonoro

No momento que uma divergência de peso é encontrada, é exibido uma mensagem de alerta ao usuário, um responsável pelo equipamento de auto atendimento deverá informar a chave de acesso para reiniciar o ciclo de pesagem. A configuração “**Alerta sonoro**” permita que a mensagem de alerta seja acompanhada ou não por um “**Alerta sonoro**”. Clique sobre o ícone que corresponda a opção desejada.




Tela - Configurações

Tipo de plano de fundo

Existe dois tipos de plano de fundo, o tipo **Imagem** e o tipo **Vídeo**. Quando o tipo **imagem** estiver marcado, na tela principal vai exibir a imagem selecionada como plano de fundo. Com o tipo **video** selecionado, na tela principal vai exibir o video selecionado pelo usuário sob a imagem de plano de fundo.

< Configurações

Logs de Imagem

 Diretório para armazenar fotos de registros

 Definir em dias para excluir fotos antigas de registros

Tela principal

 Tipo de plano de fundo

Imagem Vídeo

 Selecionar vídeo

 Selecione uma imagem de plano de fundo

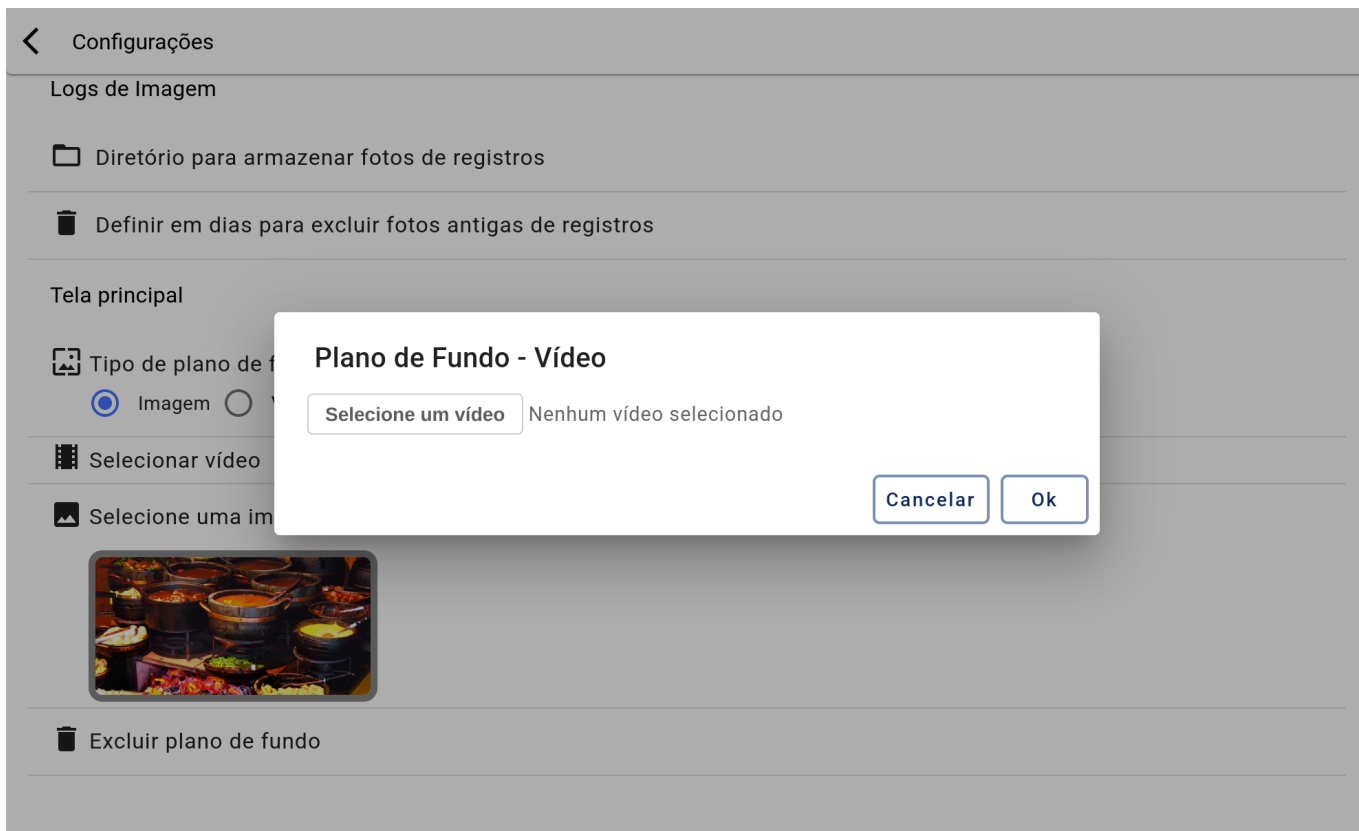


 Excluir plano de fundo

Tela - Configurações

Selecionar vídeo

Para exibir um vídeo na tela principal como plano de fundo, o usuário deverá clicar na configuração **“Selecionar vídeo”**, será aberto uma nova tela, clique no botão **“Selecione um vídeo”**, selecione um vídeo válido e depois clique no botão **“Ok”** para concluir ou no botão **“Cancelar”**.

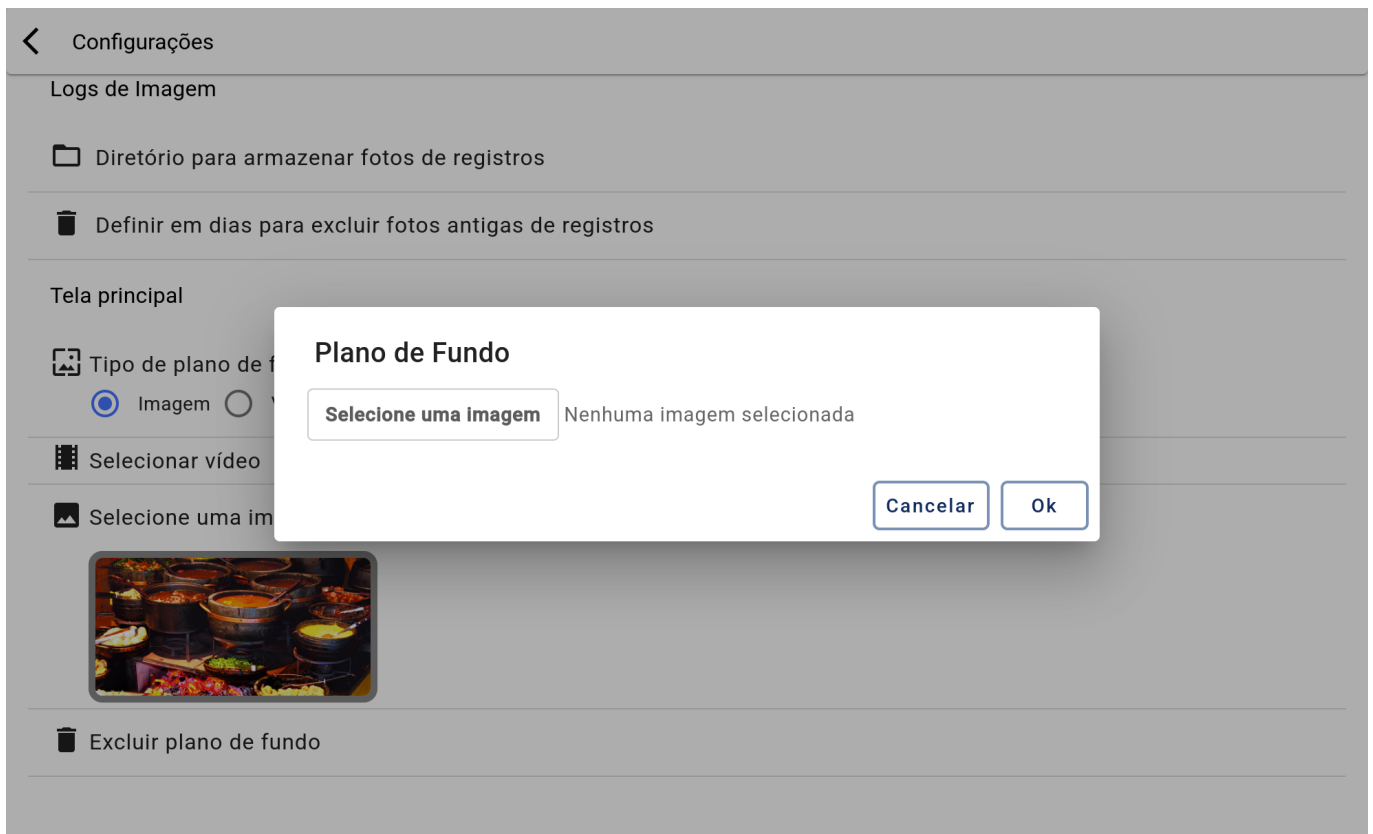


Tela - Configurações

A configuração salva será o **caminho completo do vídeo**, caso o **caminho do vídeo** seja alterado não será mais exibido o vídeo na tela principal.

Selecionar uma imagem de plano de fundo

Para selecionar uma imagem de plano de fundo na tela principal, o usuário deverá clicar na configuração **“Selecionar uma imagem de plano de fundo”**, será aberta uma nova tela, clique no botão **“Selecione uma imagem”**, selecione uma imagem válida e depois clique no botão **“Ok”** para concluir ou no botão **“Cancelar”**.

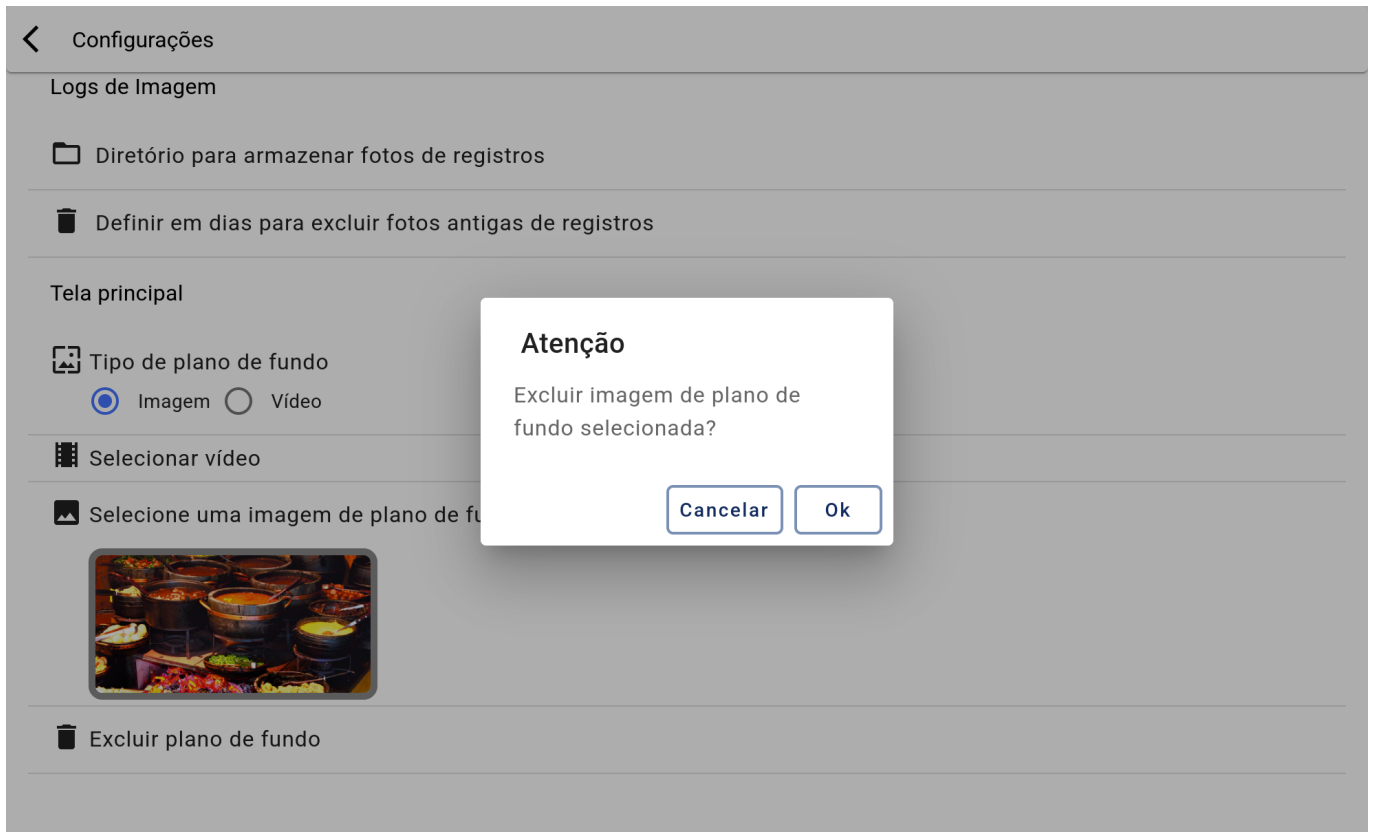


Tela - Configurações

Caso o tipo de plano de fundo esteja marcado como **vídeo** e também caso haja um **vídeo selecionado**, a imagem de plano de fundo ficará atrás do vídeo selecionado pelo usuário.

Excluir plano de fundo

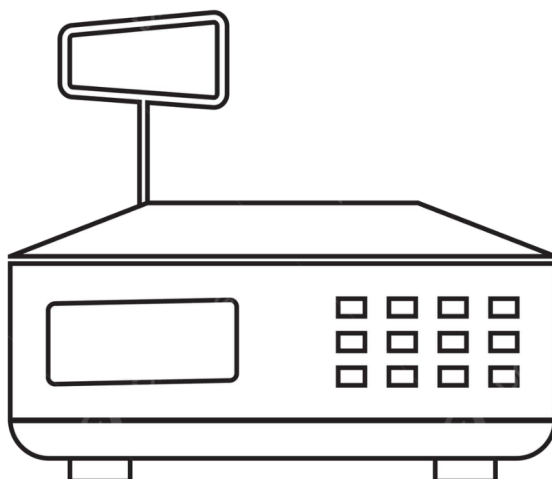
A configuração **“Excluir plano de fundo”** exclui a imagem selecionada como plano de fundo pelo usuário, deixando a imagem de demonstração da aplicação como plano de fundo. Para excluir o plano de fundo o usuário deverá clicar na configuração **“Excluir plano de fundo”**, será aberta uma mensagem para confirmar a ação, clique no botão **“Ok”** para concluir ou no botão **“Cancelar”**.



Tela - Configurações

Ciclo de pesagem

Para iniciar o ciclo de pesagem clique no botão **“Iniciar”** da tela principal.



Iniciar

© IWS 2025. Todos os direitos reservados.
1.0.0

Tela - Inicial

Será aberto a **tela de ciclo de pesagem**, nesta tela é exibido uma instrução ao cliente para que se coloque o prato na balança.



Tela - Ciclo de pesagem

Após o cliente colocar o prato na balança a aplicação **Peso certo** irá identificar automaticamente o

peso obtido e irá demonstrar para o cliente.



Tela - Ciclo de pesagem

Caso seja encontrado uma divergência na balança em relação ao peso identificado anteriormente, será exibida uma tela de alerta com o campo de chave de acesso. O gerente responsável deverá informar a chave de acesso para reiniciar o ciclo de pesagem.



Tela - Ciclo de pesagem

Com o código de barras da comanda em mãos, o cliente deverá posicionar o código de barras sobre o leitor conforme é indicado. Após realizar a leitura a aplicação **Peso certo** lança de forma automática o valor e peso na comanda do cliente. Depois é exibido na tela indicando que o cliente possa remover o prato da balança.



Tela - Ciclo de pesagem

Logo após que o cliente remove o prato, é reiniciado o ciclo de pesagem para o próximo cliente.

O tempo de intervalo entre os ciclos de pesagem pode ser definido na configuração [Intervalo de reinício do ciclo de pesagem](#)

From:
<http://wiki.iws.com.br/> - **Documentação de software**

Permanent link:
<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:intellifood:pesocerto&rev=1737393086> 

Last update: **2025/01/20 17:11**