

# Servidor do IntelliWeb

Versão liberada dia: 05/05/2023

Versão Intellicash: Mínima 3.1.012.003

Versão EasyCash: Mínima 1.4.019.003

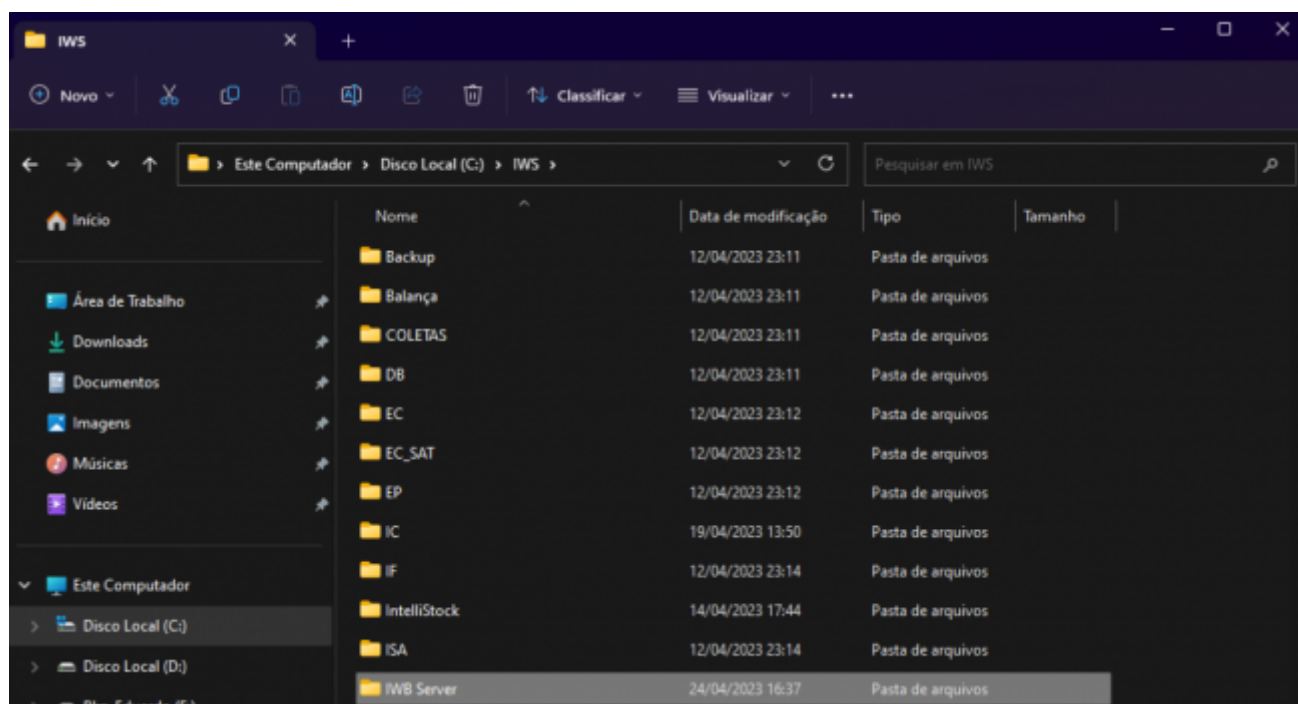
Versão Executável: 1.0.0.0

**IntelliCash: 3.1.012.003**

Sistema de liberação automática de licença para o conjunto de programas da IWS.

## Configuração do Servidor IWB

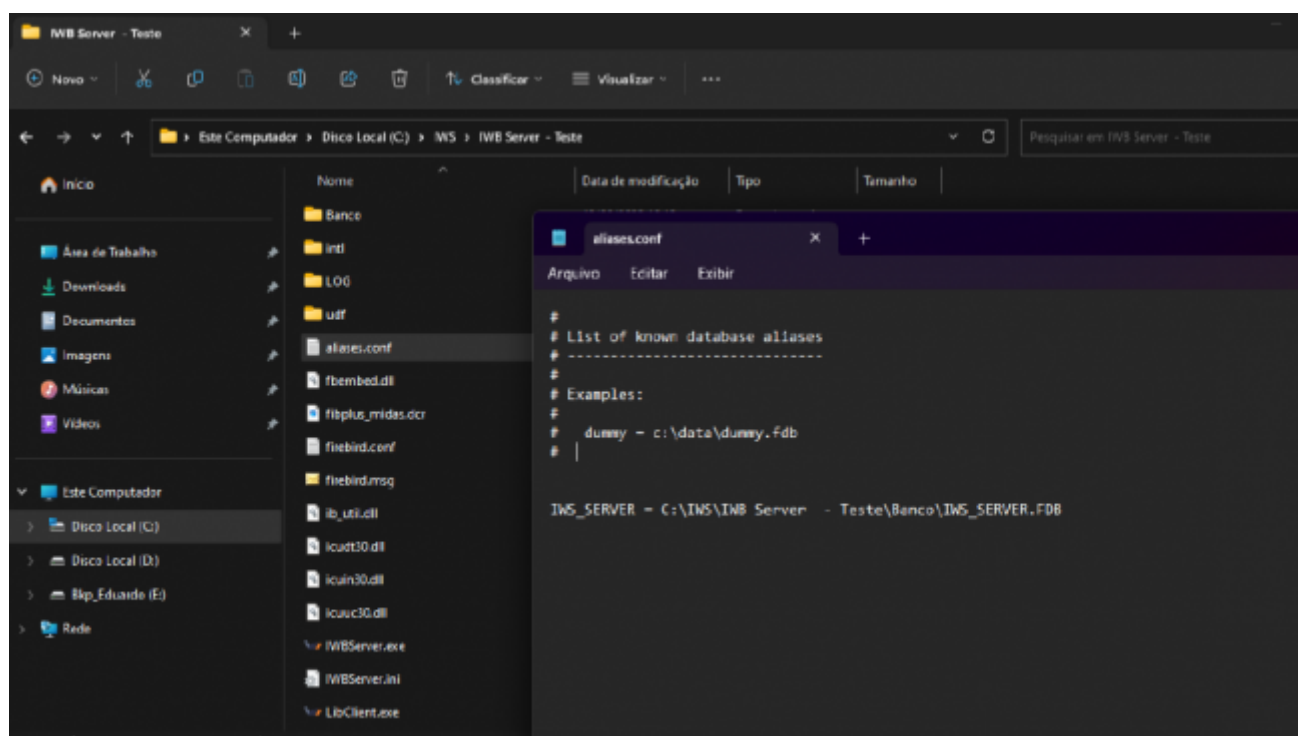
Deverá ser configurado no servidor do cliente, onde colocaremos dentro da pasta da IWS:



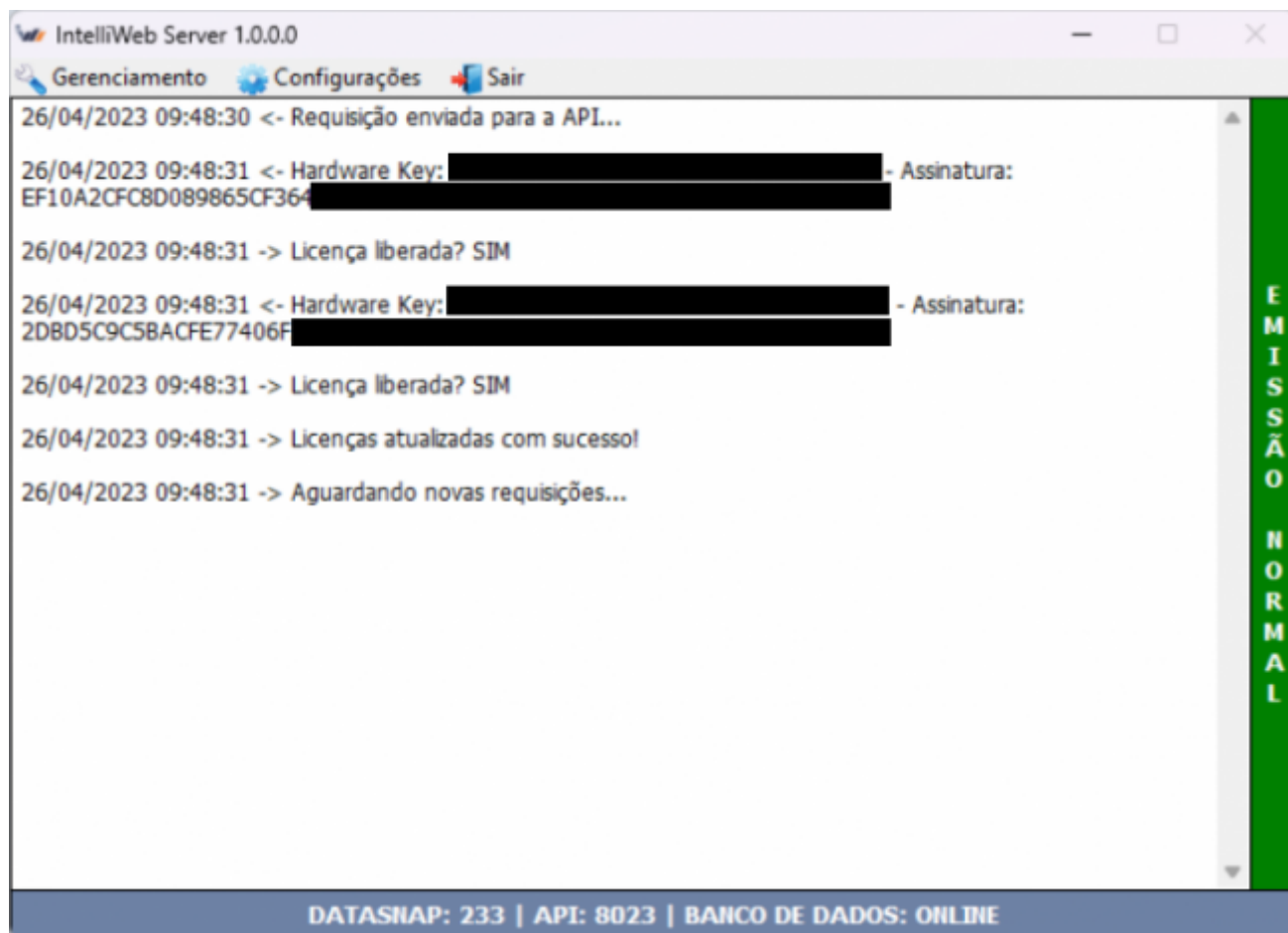
A pasta deve conter os seguintes arquivos:

| Nome                        | Data de modificação | Tipo                  | Tamanho   |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|-----------|
| Banco                       | 13/04/2023 10:52    | Pasta de arquivos     |           |
| intl                        | 13/04/2023 10:52    | Pasta de arquivos     |           |
| LOG                         | 13/04/2023 10:52    | Pasta de arquivos     |           |
| udf                         | 13/04/2023 10:52    | Pasta de arquivos     |           |
| aliases.conf                | 28/10/2019 16:10    | Arquivo CONF          | 1 KB      |
| fbembed.dll                 | 05/01/2018 03:56    | Extensão de aplica... | 3.756 KB  |
| fibplus_midas.dcr           | 28/10/2019 16:10    | Arquivo DCR           | 1 KB      |
| firebird.conf               | 28/10/2019 16:10    | Arquivo CONF          | 28 KB     |
| firebird.msg                | 28/10/2019 16:10    | Item do Outlook       | 146 KB    |
| ib_util.dll                 | 05/01/2018 03:55    | Extensão de aplica... | 8 KB      |
| icudt30.dll                 | 05/01/2018 03:47    | Extensão de aplica... | 1.532 KB  |
| icuin30.dll                 | 05/01/2018 03:47    | Extensão de aplica... | 408 KB    |
| icuuc30.dll                 | 05/01/2018 03:47    | Extensão de aplica... | 660 KB    |
| IWBServer.exe               | 24/04/2023 17:02    | Aplicativo            | 33.820 KB |
| IWBServer.ini               | 13/04/2023 11:09    | Parâmetros de co...   | 1 KB      |
| Microsoft.VC80.CRT.manifest | 22/09/2005 19:22    | Arquivo MANIFEST      | 1 KB      |
| midas.dll                   | 11/08/1999 12:14    | Extensão de aplica... | 257 KB    |
| msvcp80.dll                 | 22/09/2005 19:05    | Extensão de aplica... | 536 KB    |
| msucr80.dll                 | 22/09/2005 19:05    | Extensão de aplica... | 612 KB    |

Deve-se registrar o banco(base que consta dentro da pasta **Banco**) dentro do arquivo **aliases.conf** que está na pasta do servidor IWB.



Ao executar o programa **IWBServer.exe**, deve-se acessar o menu **Configurações**:



Para acessar, deve-se utilizar o usuário **SUPORTE** com sua respectiva senha padrão.

Ao abrir a tela de configuração será mostrada:

IntelliWeb Server 1.0.0.0

**SERVIDOR**

Porta HTTP:  Porta DTSP:  CNPJ:

**INTELLIWEB**

URL:

Token:

Deve-se acessar a [plataforma do IntelliWeb](#) para gerar o token de acesso do respectivo cliente.

Porta HTTP e Porta DTSP, como padrão, deve-se deixar como 8023 e 233.

A URL em ambiente de produção deve ser configurada como: <http://165.232.139.237:8082/>

As configurações devem ser realizadas por tela, pois os dados são criptografados no arquivo **IWBServer.ini**.

Para servidores que possuem **base multilojas**, deve-se tratar da seguinte forma:

1. Criar uma pasta do servidor IWB para cada CNPJ.
2. Alterar a porta HTTP e porta DTSP. Exemplo: Para a filial utilizaremos a porta 8024 e 234.

Em seguida, deve-se acessar o menu **Gerenciamento** também com o usuário **SUPORTE**, como mostrado abaixo:

IntelliWeb Server 1.0.0.0

GERENCIAMENTO DE LICENÇAS

 Licenças  Contingências

| ID ▾   | Hardware Key ▾ | IP ▾          | Expira ▾   | Produto ▾ | Bloqueado ▾              | Licença ▾                           | Contrato ▾                          |
|--------|----------------|---------------|------------|-----------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 002438 |                | 192.168.0.198 | 01/05/2023 | EasyCash  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 002449 |                | 192.168.0.191 | 01/05/2023 | EasyCash  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

26/04/2023 10:24:16 Aguardando...

 Atualizar  Desassociar  Histórico 1º Item (Total 2)

 Desligar **Servidor online!**  Desconectar **Banco de dados conectado!**  Fechar

Nesta tela, podemos verificar as licenças disponíveis do cliente. Ao realizar a configuração pela primeira vez, devemos clicar no botão **Atualizar**.

## Configuração do Easycash

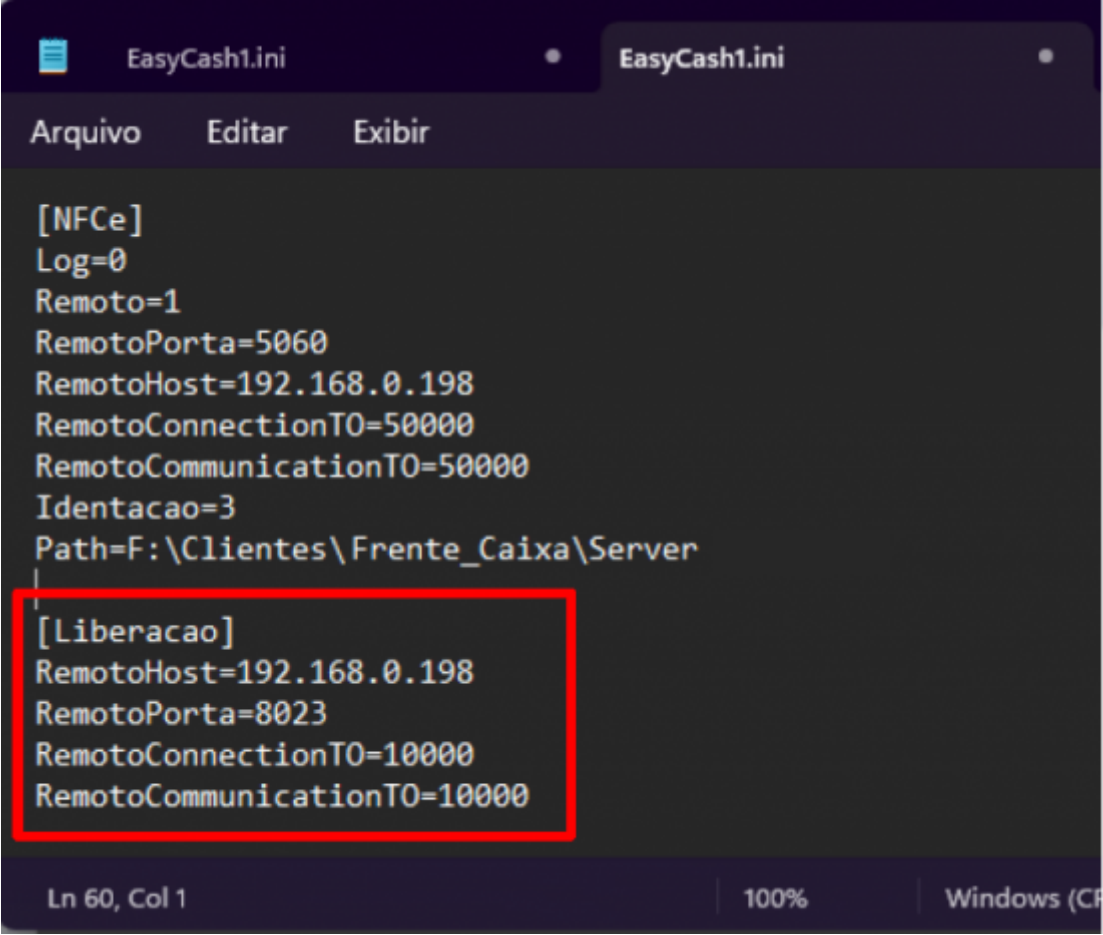
Para o Easycash, ao atualizar, deve-se acessar as configurações no seguinte caminho: PDV → Liberação

The image shows a software configuration window titled 'Configurações'. It has a menu bar with options: PDV, Servidor, Cadastro, DAV / Pré-Venda, Notificação, Troco Solidário, LGPD, and Liberação. The 'Servidor IntelliWeb' section contains four input fields: 'IP do Servidor', 'Porta', 'TimeOut Conexão', and 'TimeOut Comunicação'. A modal dialog titled 'Configuração do Servidor de Liberação' is open, showing the same four fields with the following values: IP do Servidor: 192.168.0.218, Porta: 8023, TimeOut Conexão: 10000, and TimeOut Comunicação: 10000. The dialog has 'Cancelar' and 'Ok' buttons. At the bottom of the main window are 'Fechar' and 'Alterar' buttons.

| IP do Servidor | Porta | TimeOut Conexão | TimeOut Comunicação |
|----------------|-------|-----------------|---------------------|
| 192.168.0.218  | 8023  | 10000           | 10000               |

Nesta tela, deve-se informar o IP do servidor (de onde está instalado o servidor IWB).

Podemos também configurar diretamente pelo arquivo **Easycash.ini**:



```
EasyCash1.ini
Arquivo  Editar  Exibir

[NFCe]
Log=0
Remoto=1
RemotoPorta=5060
RemotoHost=192.168.0.198
RemotoConnectionTO=50000
RemotoCommunicationTO=50000
Identacao=3
Path=F:\Clientes\Frente_Caixa\Server
|
[Liberacao]
RemotoHost=192.168.0.198
RemotoPorta=8023
RemotoConnectionTO=10000
RemotoCommunicationTO=10000

Ln 60, Col 1  100%  Windows (C)
```

## Configuração do Notify

Para o Notify, temos a seguinte aba para configuração:

IP do Servidor: 192.168.0.218  
Porta: 8023  
TimeOut Conexão: 50000  
TimeOut Comunicação: 50000

Dados da Licença  
ID: - Chave: -  
Data de Expiração: -  
Última Comunicação IntelliWeb: -

Informações Adicionais

Renovar Licença Salvar

Exportar Fechar

Nesta tela, devemos informar o IP do servidor (De onde está instalado o servidor IWB) e clicar no botão **Salvar** e depois no botão **Renovar Licença**.

Podemos também configurar diretamente através do arquivo INI:

```
[Liberacao]
RemotoHost=192.168.0.218
RemotoPorta=8023
RemotoConnectionTO=50000
RemotoCommunicationTO=50000

[BDServer]
UserName=SYSDBA
Pwd=F92C
PathRetag=192.168.0.218/3050:MA
Charset=WIN1252
Embedded=0

[Empresa]
CNPJ=
```

## Casos Tratados

### Cliente liberado sem restrições com prazo de licença perto do vencimento

Cientes

Parceiro

Fantasia

CPF/CNPJ

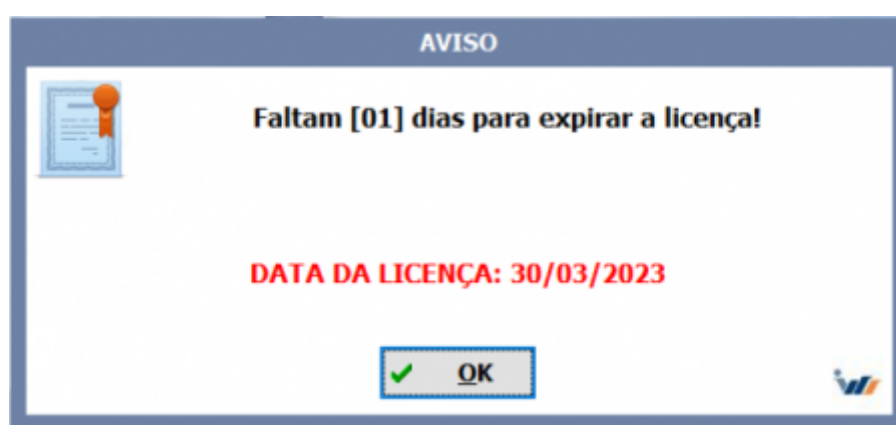
Pesquisar

+ Adicionar

Exibir \*  
50

Ordenar \*  
Criado em (9-0)

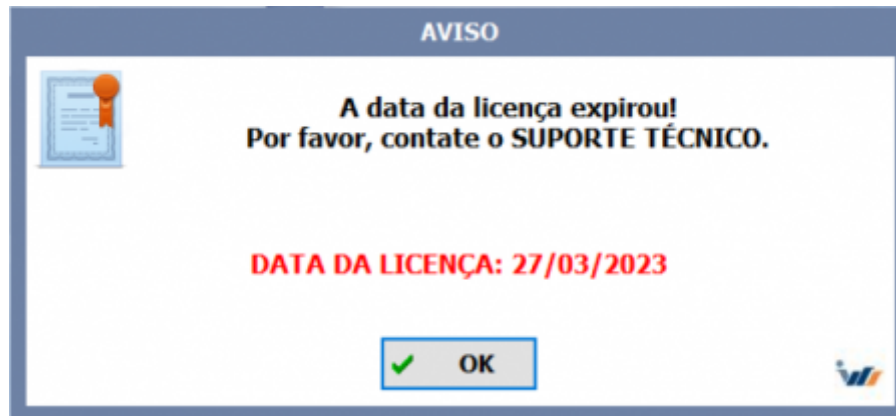
| Parceiro | Fantasia | Ativo       | Bloqueado   | Blocado     | CPF/CNPJ | Atualizado em       | Atualizado em       |  |
|----------|----------|-------------|-------------|-------------|----------|---------------------|---------------------|--|
| IWS      |          | <div></div> | <div></div> | <div></div> |          | 13/03/2023 16:06:30 | 15/03/2023 15:40:56 |  |



O aviso é apresentado a partir de 3 dias próximo ao vencimento.

### Cliente liberado sem restrições com prazo de licença expirada

|                                                               |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|--|--|--|--|
| Detalhes                                                      | Contatos | Endereços | Contratos | Usuários | Histórico | Blocados |  |  |  |  |
| Detalhes                                                      | Licenças | Arquivos  |           |          |           |          |  |  |  |  |
| Início em *                                                   |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
| 11/03/2023                                                    |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
| Expira em *                                                   |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
| 13/03/2023                                                    |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
| Intervalo em dias *                                           |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
| 30                                                            |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
| Renovar antes de *                                            |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
| 3                                                             |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Renovação automática                 |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Expira no final de semana |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ativo                     |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |
| <input type="button" value="Salvar"/>                         |          |           |           |          |           |          |  |  |  |  |



| # | Hora     | Descrição                                                                                |
|---|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 17:02:17 | EasyCash utilizando a versão 2.0.12.1 do servidor...                                     |
|   | 17:02:17 | Liberação do sistema não efetivado! Por favor, entre em contato com o suporte técnico... |
|   | 17:02:37 | Licença do sistema expira no dia: 26/03/2023                                             |
|   | 17:03:53 | Empresa: [REDACTED]                                                                      |
|   | 17:03:53 | Sistema inicializado no módulo NFC-e - Versão: 4.00                                      |
|   | 17:03:53 | Certificado digital vence dia: 05/10/2023                                                |

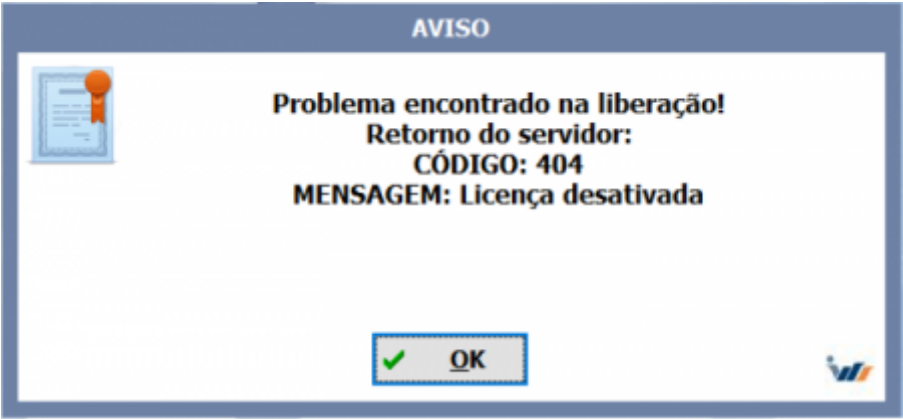
## Cliente liberado com licença do Easycash desativada

Clientes Detalhes Contratos Endereços Contratos Usúrios Histórico Backlist

Detalhes Licenças Arquivos

+ Adicionar

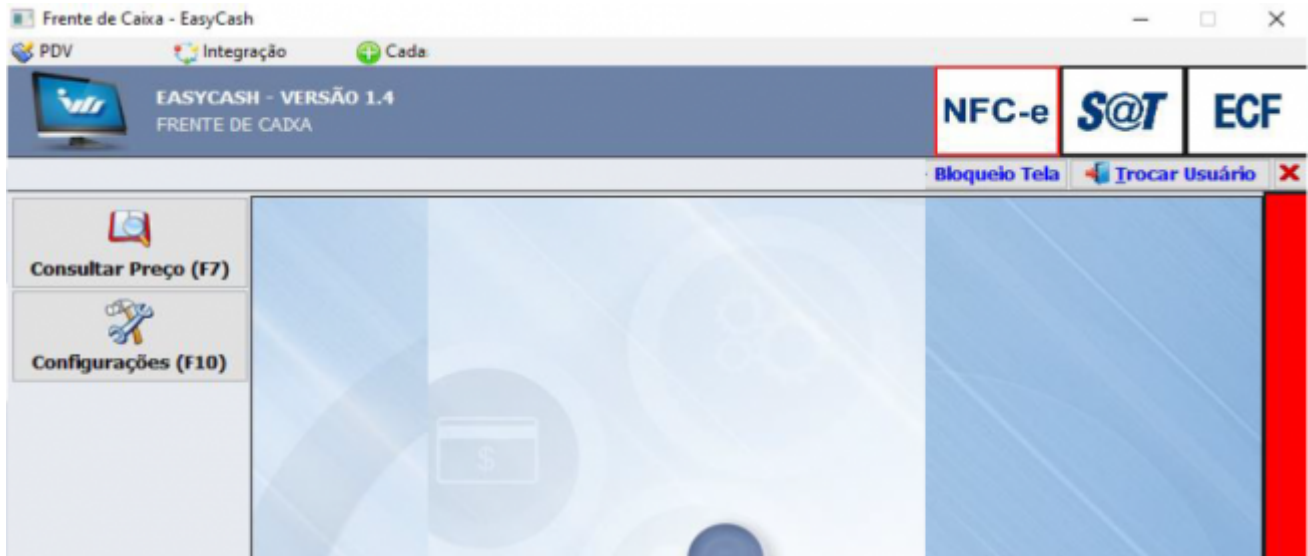
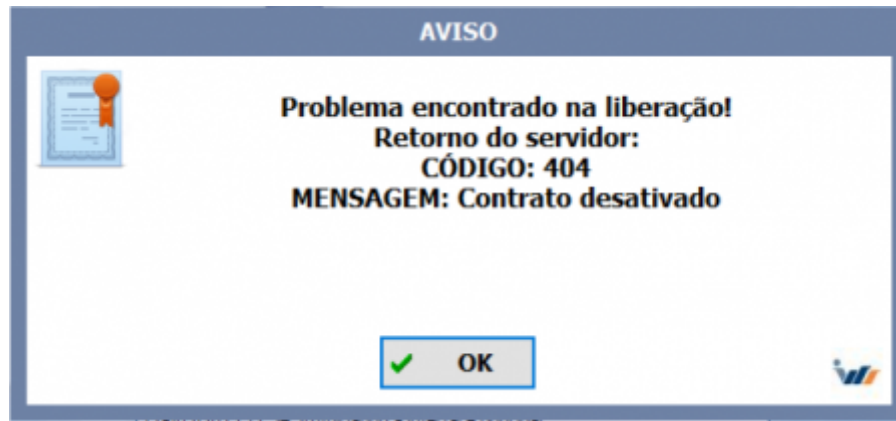
| ID  | Produto  | Ativo                    | Atualizado em       | Atualizado em       | Ações |
|-----|----------|--------------------------|---------------------|---------------------|-------|
| #28 | EasyCash | <input type="checkbox"/> | 14/03/2023 12:05:28 | 16/03/2023 09:31:39 |       |



| # | Hora     | Descrição                                                                                |
|---|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 17:17:01 | EasyCash utilizando a versão 2.0.12.1 do servidor...                                     |
|   | 17:17:01 | Liberação do sistema não efetivado! Por favor, entre em contato com o suporte técnico... |
|   | 17:17:14 | Empresa: [REDACTED]                                                                      |
|   | 17:17:14 | Sistema inicializado no módulo NFC-e - Versão: 4.00                                      |
|   | 17:17:14 | Certificado digital vence dia: 05/10/2023                                                |
|   | 17:17:14 | Sistema utilizando IMPRESSORA: Gertec G250 versão V1.3.7(COM5)                           |

Cliente liberado com contrato desativado

| Clientes            |            |                          |                     |                     |       |  |
|---------------------|------------|--------------------------|---------------------|---------------------|-------|--|
| Detalhes            |            |                          |                     |                     |       |  |
| Contatos            |            |                          |                     |                     |       |  |
| Endereços           |            |                          |                     |                     |       |  |
| Contratos           |            |                          |                     |                     |       |  |
| Usuários            |            |                          |                     |                     |       |  |
| Histórico Blacklist |            |                          |                     |                     |       |  |
| + Adicionar         |            |                          |                     |                     |       |  |
| Início em           | Expira em  | Ativo                    | Atualizado em       | Atualizado em       | Ações |  |
| 11/03/2023          | 17/03/2023 | <input type="checkbox"/> | 14/03/2023 10:25:36 | 16/03/2023 09:42:04 | ⋮     |  |



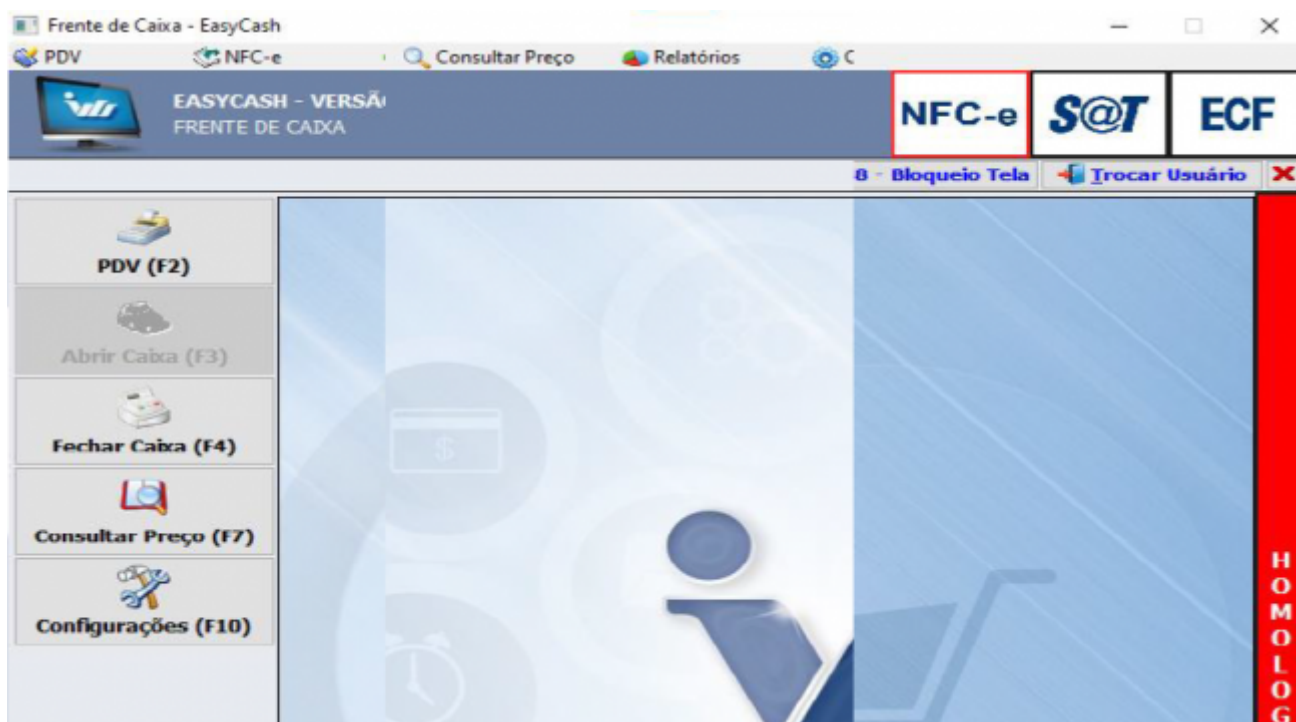
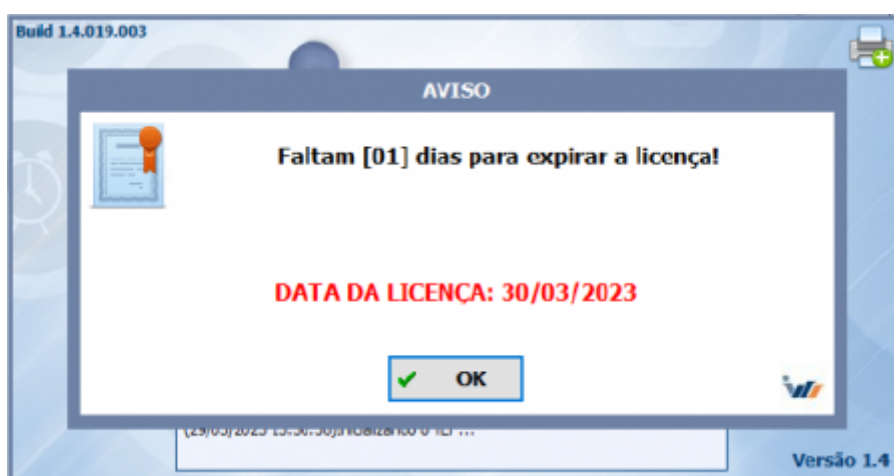
| # | Hora     | Descrição                                                                                |
|---|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 17:24:08 | EasyCash utilizando a versão 2.0.12.1 do servidor...                                     |
| ! | 17:24:08 | Liberação do sistema não efetivado! Por favor, entre em contato com o suporte técnico... |
|   | 17:24:36 | Empresa: [REDACTED]                                                                      |
|   | 17:24:36 | Sistema inicializado no módulo NFC-e - Versão: 4.00                                      |
|   | 17:24:36 | Certificado digital vence dia: 05/10/2023                                                |
|   | 17:24:36 | Sistema utilizando IMPRESSORA: Gertec G250 versão V1.3.7(COM5)                           |

## Cliente liberado com contrato perto do vencimento

|          |          |          |           |                  |          |                     |
|----------|----------|----------|-----------|------------------|----------|---------------------|
| Clientes | Detalhes | Contatos | Endereços | <b>Contratos</b> | Usuários | Histórico Blacklist |
| Detalhes | Licenças | Arquivos |           |                  |          |                     |

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Inicia em *         | 01/03/2023 |
| Expira em           | 28/03/2023 |
| Intervalo em dias * | 30         |
| Renovar antes de *  | 3          |



| # | Hora     | Descrição                                            |
|---|----------|------------------------------------------------------|
|   | 17:32:16 | EasyCash utilizando a versão 2.0.12.1 do servidor... |
|   | 17:32:16 | Turno [01] aberto com sucesso!                       |
|   | 17:32:28 | Licença do sistema expira no dia: 28/03/2023         |
|   | 17:35:31 | Empresa: [REDACTED]                                  |
|   | 17:35:31 | Sistema inicializado no módulo NFC-e - Versão: 4.00  |
|   | 17:35:31 | Certificado digital vence dia: 05/10/2023            |

## Cliente Inativado ou com licença expirada

| Clientes                                   |            |                          |                                                               |                          |            |            |                     |                     |  |
|--------------------------------------------|------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------------|---------------------|---------------------|--|
| Parceiro                                   | Fantasia   | CPF/CNPJ                 | <input type="text"/> <input type="button" value="Pesquisar"/> |                          |            |            |                     |                     |  |
| <input type="button" value="+ Adicionar"/> |            | Escala *                 |                                                               | Ordem * Criado em (9-0)  |            |            |                     |                     |  |
| Parceiro                                   | Fantasia   | Ativo                    | Bloqueado                                                     | Blacklist                | CPF/CNPJ   | Início     | Criado em           | Atualizado em       |  |
| IWS                                        | [REDACTED] | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | 13/03/2023 | 13/03/2023 16:06:30 | 27/03/2023 16:57:08 |  |

IntelliWeb Server 1.0.0.0

GERENCIAMENTO DE LICENÇAS

☒ Licenças ☐ Contingências

| ID | Hardware Key | IP | Expira | Produto | Bloqueado                | Licença                  | Contrato                 |
|----|--------------|----|--------|---------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|    |              |    |        |         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

27/03/2023 17:31:32 <- LICENÇA: 000035 [REDACTED] SERIAL: 1239D389A61D176625C26C3E48809BE7 | IP: 192.168.0.225 | SIGNATURE: 56418588CE322F0455B4F365208C35D88DF6E87686CE20D75E75F8E501DED8EB

27/03/2023 17:31:32 Processo finalizado...

27/03/2023 17:55:47 Requisição enviada para a APL...

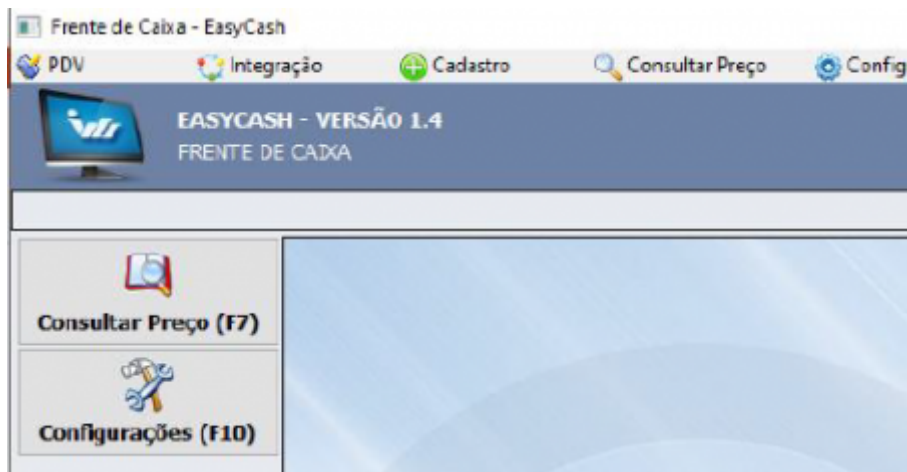
27/03/2023 17:55:47 ERRO(#01): [401] - Usuário inválido.

Nenhum Registro

Servidor online!  Banco de dados conectado!

AVISO

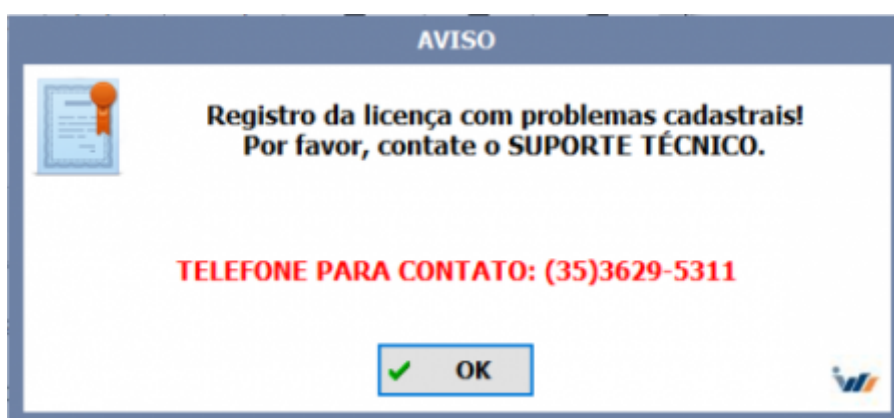
**Problema encontrado na liberação!**  
**Retorno do servidor:**  
**CÓDIGO: 401**  
**MENSAGEM: Usuário inválido.**

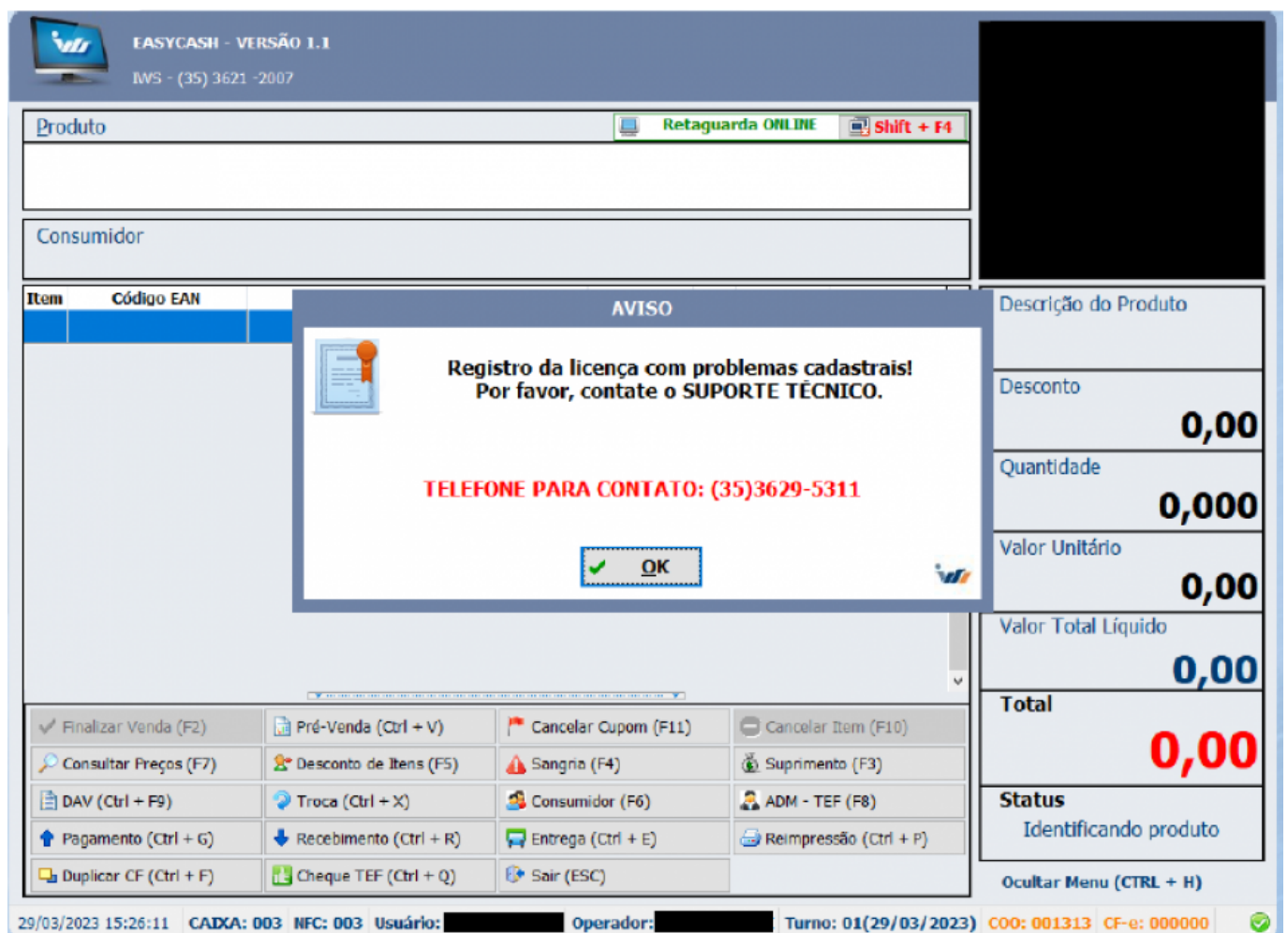
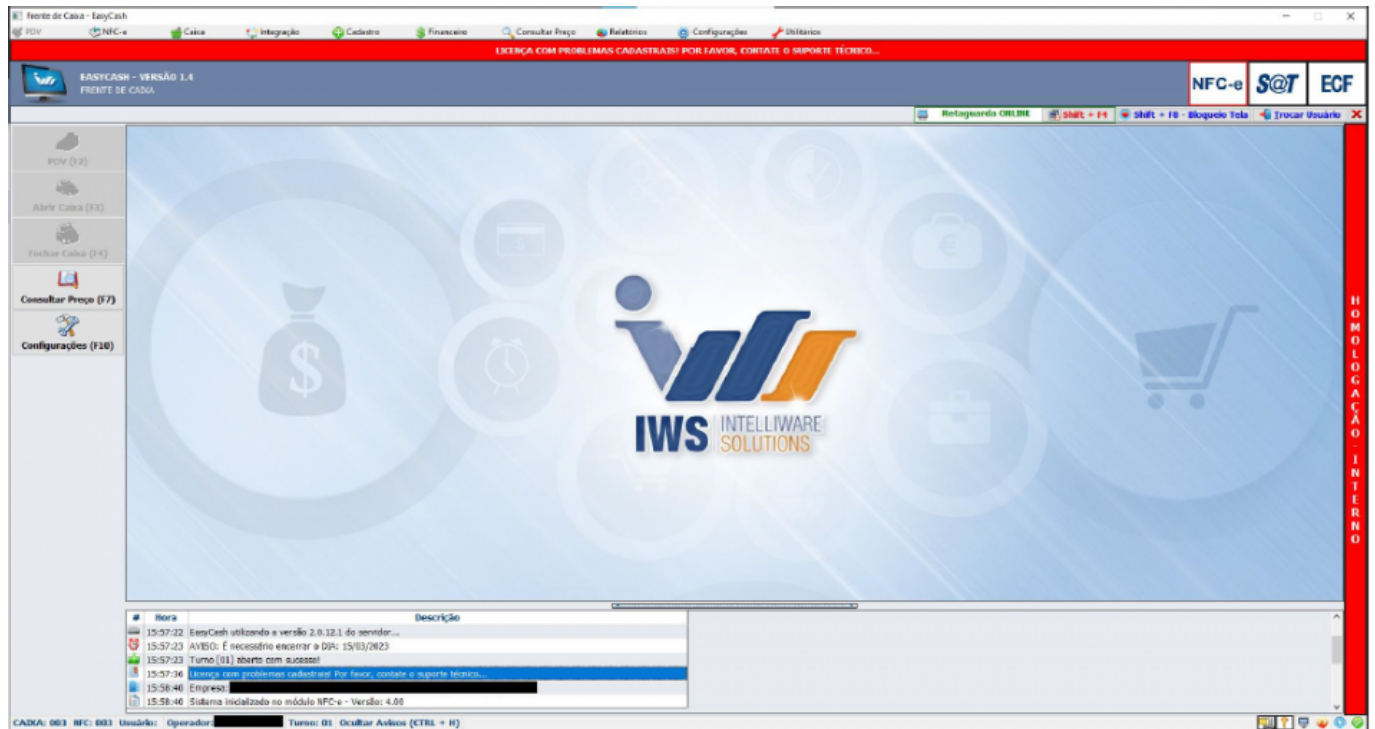


| # | Hora     | Descrição                                                                                       |
|---|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 17:59:17 | EasyCash utilizando a versão 2.0.12.1 do servidor...                                            |
|   | 17:59:17 | <b>Liberação do sistema não efetivado! Por favor, entre em contato com o suporte técnico...</b> |
|   | 17:59:54 | Empresa: [REDACTED]                                                                             |
|   | 17:59:54 | Sistema inicializado no módulo NFC-e - Versão: 4.00                                             |
|   | 17:59:54 | Certificado digital vence dia: 05/10/2023                                                       |
|   | 17:59:54 | Sistema utilizando IMPRESSORA: Gertec G250 versão V1.3.7(COM5)                                  |

## Cliente bloqueado

| Clientes    |            |                                     |                                     |                          |            |                     |                     |
|-------------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------|---------------------|---------------------|
| Parceiro    | Fantasia   | CPF/CNPJ                            | Pesquisar                           |                          |            |                     |                     |
| + Adicionar |            |                                     | Exibir *                            | 50                       | Ordenar *  | Criado em (9-0)     |                     |
| Parceiro    | Fantasia   | Ativo                               | Bloqueado                           | Blacklist                | CPF/CNPJ   | Atualizado em       | Atualizado em       |
| IWS         | [REDACTED] | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | 13/03/2023 16:06:30 | 16/03/2023 12:01:30 |





## Liberação off-line via site

EasyCash - Liberação

### LIBERAÇÃO OFFLINE DO TERMINAL



Contate a IWS para obter o código de liberação temporária  
**TELEFONE PARA CONTATO: (35)3629-5311**

**1º) Transmita o seguinte serial:**

50026B77605FA3F8 

**2º) Informe a chave de licenciamento:**



Nº do Caixa: **03**  
Equipamento: **03**

 Cancelar  Confirmar

IntelliWeb | Clientes

Licenças

Ativar Offline

Produto: EasyCash

Chave: 50026B77-605F-A3F8



EasyCash - Liberação

### LIBERAÇÃO OFFLINE DO TERMINAL



Contate a IWS para obter o código de liberação temporária  
**TELEFONE PARA CONTATO: (35)3629-5311**

**1º) Transmita o seguinte serial:**

50026B77605FA3F8 

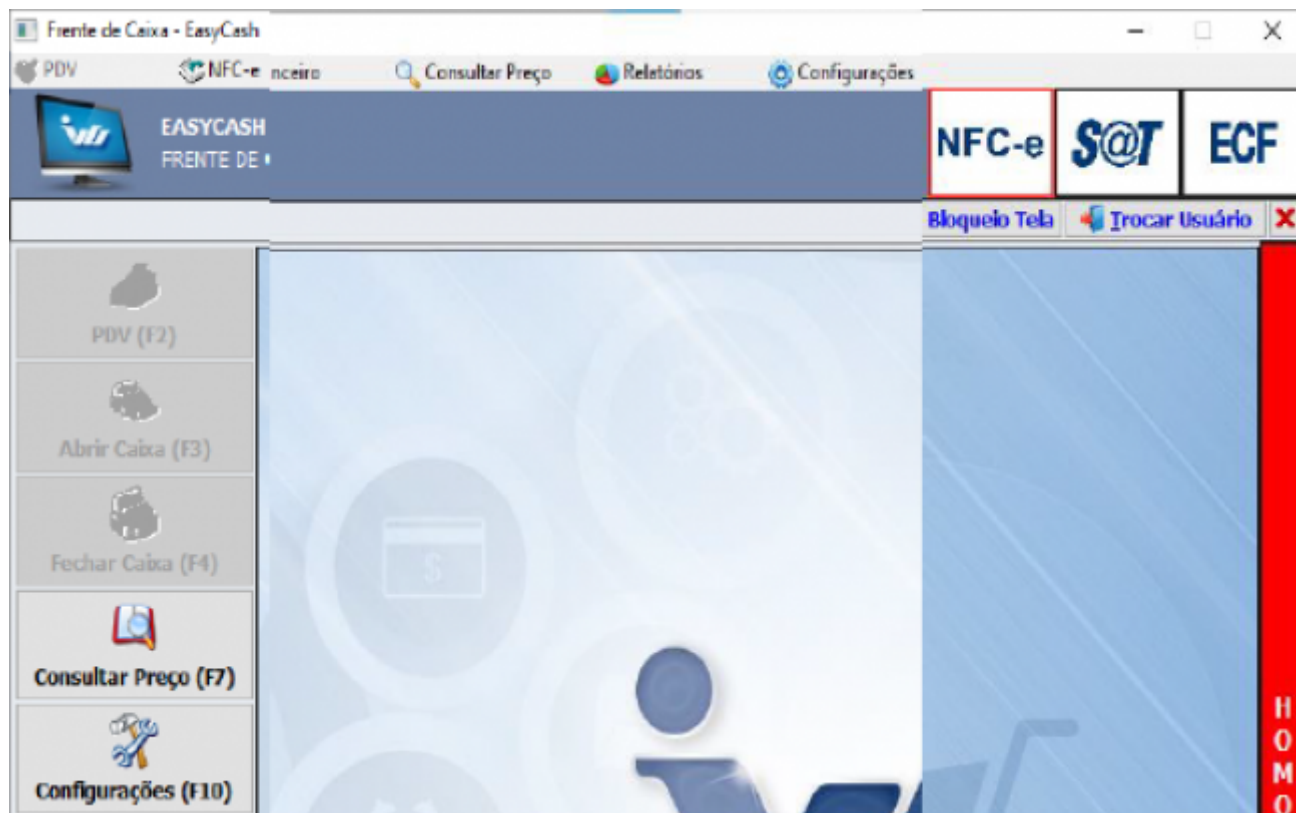
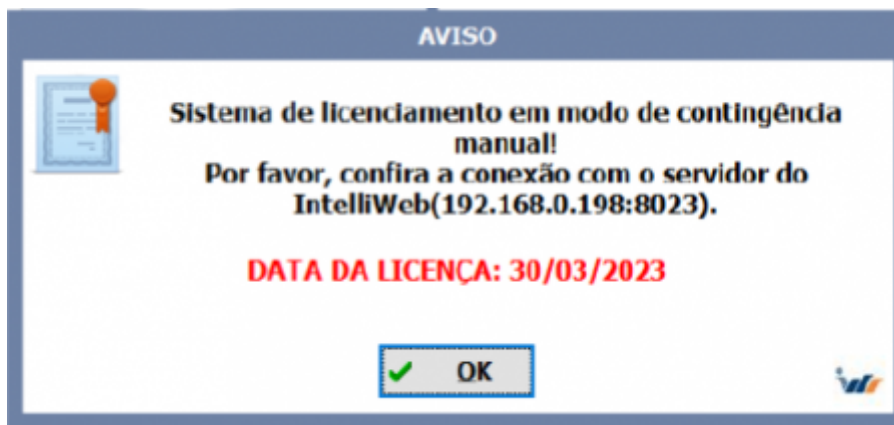
**2º) Informe a chave de licenciamento:**

AF67 142D 1048 F615

AF67142D1048F615 

Nº do Caixa: **03**  
Equipamento: **03**

 Cancelar  Confirmar



| # | Hora     | Descrição                                                         |
|---|----------|-------------------------------------------------------------------|
|   | 11:36:07 | EasyCash utilizando a versão 2.0.12.1 do servidor...              |
|   | 11:36:08 | AVISO: É necessário encerrar o DIA: 27/03/2023                    |
|   | 11:36:09 | Turno [01] aberto com sucesso!                                    |
|   | 11:36:20 | Licença do sistema expira no dia: 29/03/2023(CONTINGÊNCIA MANUAL) |
|   | 11:36:43 | Empresa: [REDACTED]                                               |
|   | 11:36:43 | Sistema inicializado no módulo NFC-e - Versão: 4.00               |

## Liberação emergencial

O programa de liberação emergencial é restrita a utilização para somente o Desenvolvimento e a Qualidade.

EasyCash - Liberação

### LIBERAÇÃO OFFLINE DO TERMINAL



Contate a IWS para obter o código de liberação temporária  
**TELEFONE PARA CONTATO: (35)3629-5311**

**1º) Transmita o seguinte serial:**

50026B77605FA3F8

**2º) Informe a chave de licenciamento:**

Nº do Caixa: 03  
Equipamento: 03

Liberação IWS 2.0.0.0 [USO RESTRITO]

Liberação via API | **Liberação Emergencial**

Product Key:

Hardware Key(50026B77825EECA5):  
88A7B56C2B3F326F91362A182483F63E

Código de ativação:  
50026B7793D68451

Contra-Chave:  
E98D4EF6CC575DC4

Libclient

Chave validada com sucesso!

Licenciado para: **QUALIDADE**

### AVISO



**Sistema de licenciamento em modo de contingência manual!**  
**Por favor, confira a conexão com o servidor do IntelliWeb(192.168.0.198:8023).**

**DATA DA LICENÇA: 30/03/2023**



| #                                                                                 | Hora     | Descrição                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|
|  | 14:17:48 | EasyCash utilizando a versão 2.0.12.1 do servidor...              |
|  | 14:17:48 | Turno [01] aberto com sucesso!                                    |
|  | 14:17:59 | Licença do sistema expira no dia: 28/03/2023(CONTINGÊNCIA MANUAL) |
|  | 14:18:24 | Empresa: [REDACTED]                                               |
|  | 14:18:24 | Sistema Inicializado no módulo NFC-e - Versão: 4.00               |
|  | 14:18:24 | Certificado digital vence dia: 05/10/2023                         |

## Token inválido

IntelliWeb Server 1.0.0.0

Gerenciamento Configurações Sair

16/03/2023 16:52:25 <- Requisição enviada para a API...

16/03/2023 16:52:26 <- [UPDATEALLLICENCES]ERRO(#01): [401]Assinatura do token inválida

16/03/2023 16:52:26 -> Falha ao atualizar as licenças! O sistema irá retentar em 1 hora.

16/03/2023 16:52:26 -> Aguardando novas requisições...

EMISSÃO CONTINGÊNCIA

DATASNAP: 233 | API: 8083 | BANCO DE DADOS: ONLINE

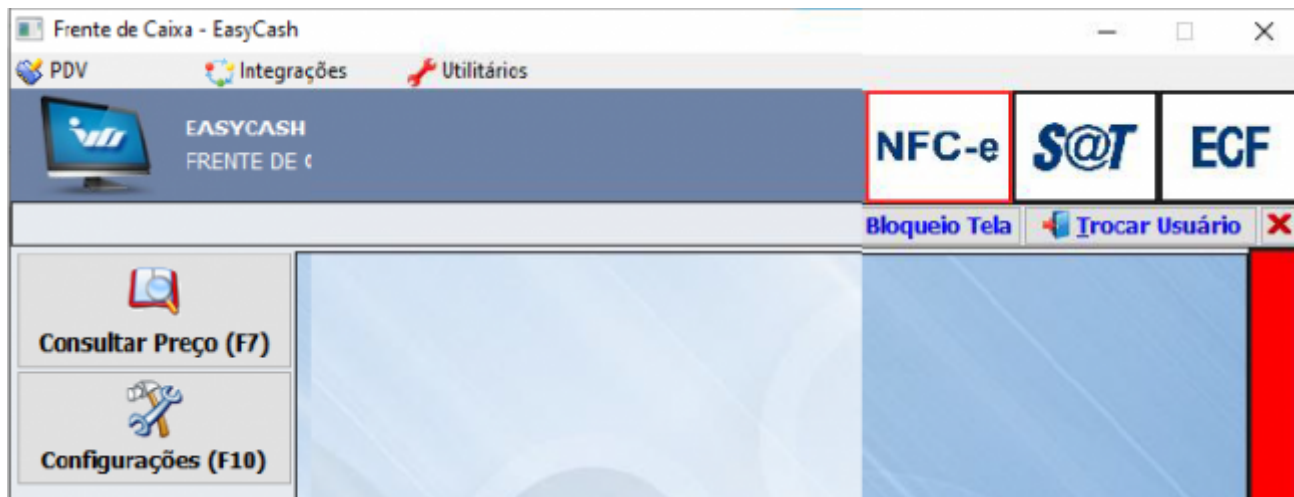
AVISO



**Problema encontrado na liberação!**  
**Retorno do servidor:**  
**CÓDIGO: 401**  
**MENSAGEM: Assinatura do token inválida**

 OK

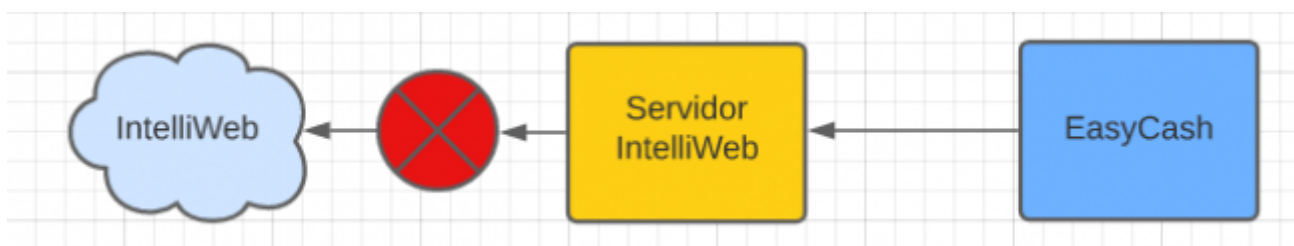




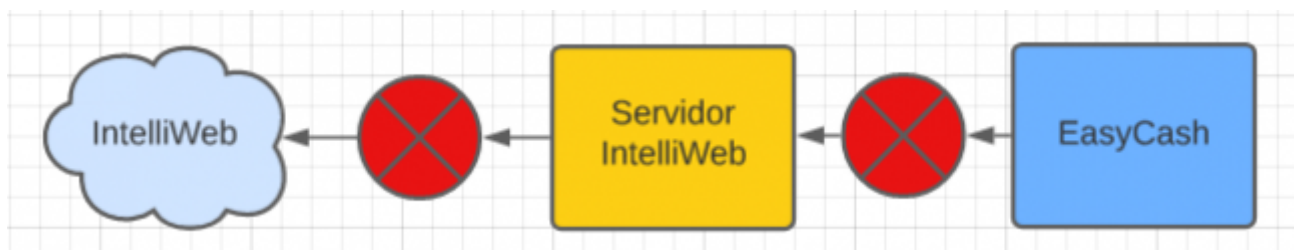
## Contingência

Baseia-se em dois tipos de falha de conexão:

- **Tipo 01:**



- **Tipo 02:**



### Tipo 01

IntelliWeb Server 1.0.0.0

### GERENCIAMENTO DE LICENÇAS

**Licenças** Contingências

| ID     | Hardware Key       | IP            | Expira     | Produto       | Bloqueado                | Licença                             | Contrato                            |
|--------|--------------------|---------------|------------|---------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 000772 |                    |               |            | Intellish     | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 001575 | 88A7B56C283F326F91 | 192.168.0.198 | 28/03/2023 | EasyCash      | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 001854 |                    |               |            | NF-e Nota Fi  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 001952 |                    |               |            | Conciliador c | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 002432 |                    |               | 28/03/2023 | EasyCash      | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 002433 |                    |               | 28/03/2023 | EasyCash      | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |

29/03/2023 10:50:52 Aguardando...

1º Item (Total 0)

Atualizar
 Desassociar
 Histórico

Desligar
 Servidor online!
 Desconectar
 Banco de dados conectado!
 Fechar

### AVISO

Sistema de licenciamento em modo de contingência do IntelliWeb!  
Por favor, confira a conexão no servidor do IntelliWeb.

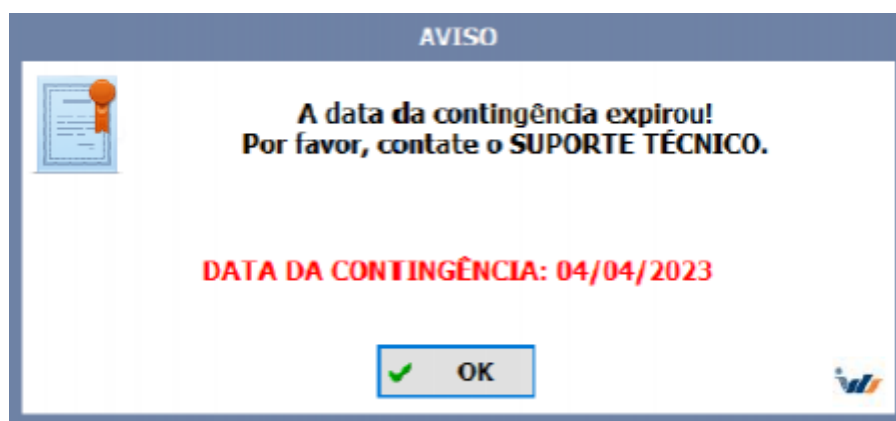
**DATA DA LICENÇA: 04/04/2023**

OK



| # | Hora     | Descrição                                                                |
|---|----------|--------------------------------------------------------------------------|
|   | 10:52:46 | AVISO: É necessário encerrar o DIA: 27/03/2023                           |
|   | 10:52:46 | Turno [01] aberto com sucesso!                                           |
|   | 10:53:01 | Licença do sistema expira no dia: 04/04/2023(CONTINGÊNCIA DO INTELLIWEB) |
|   | 10:54:03 | Empresa: [REDACTED]                                                      |
|   | 10:54:03 | Sistema inicializado no módulo NFC-e - Versão: 4.00                      |
|   | 10:54:03 | Certificado digital vence dia: 05/10/2023                                |

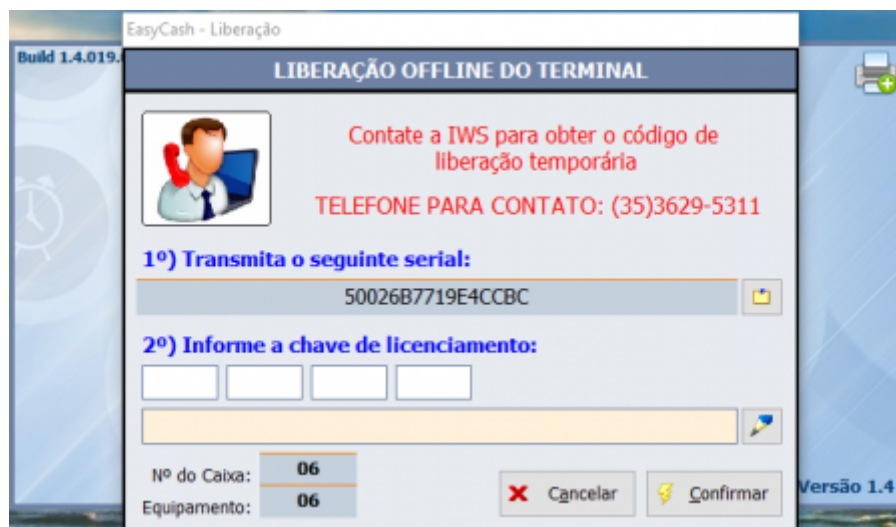
Caso o período passe dos 7 dias(nesse caso 04/04/2023) será **bloqueado a venda do cliente**:



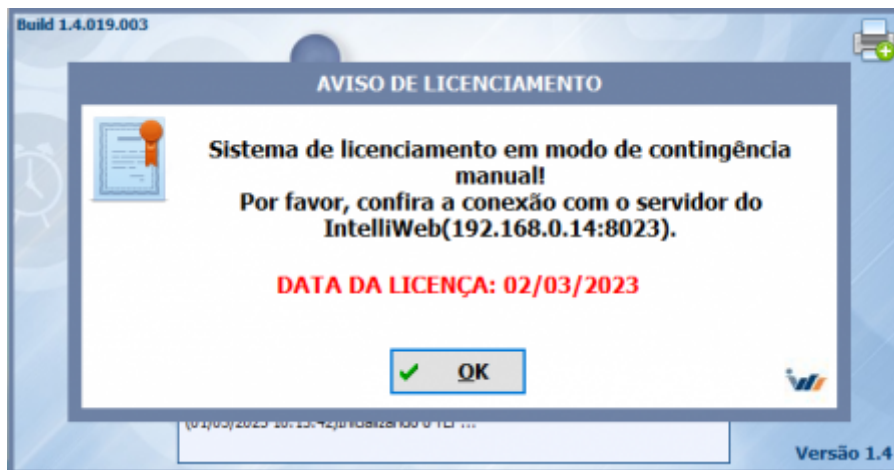


| # | Hora     | Descrição                                                                                |
|---|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 12:07:14 | EasyCash utilizando a versão 2.0.12.1 do servidor...                                     |
|   | 12:07:14 | Liberação do sistema não efetivado! Por favor, entre em contato com o suporte técnico... |
|   | 12:07:28 | Licença da contingência do sistema expira no dia: 04/04/2023                             |
|   | 12:07:54 | Empresa: [REDACTED]                                                                      |
|   | 12:07:54 | Sistema inicializado no módulo NFC-e - Versão: 4.00                                      |
|   | 12:07:54 | Certificado digital vence dia: 05/10/2023                                                |

## Tipo 02



Ao inserir a contra-chave e fechar a tela de liberação, será mostrada a mensagem:

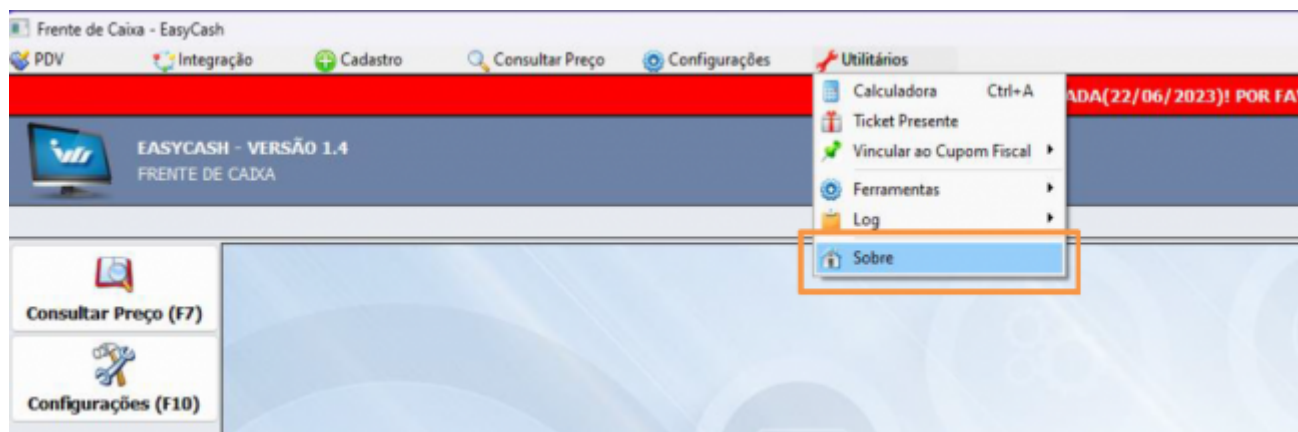


Caso o cliente possua uma licença válida a liberação é por **48 horas**. Caso a licença seja inválida ou não existente a liberação é por **24 horas**.

## Procedimentos de Emergência

### Liberação off-line

Caso ocorra de expirar a licença e o cliente não possui comunicação com o IWB server, dentro Easycash, devemos entrar em Utilitários → Sobre:



Na tela que foi aberta, teremos algumas informações importantes:

EasyCash - Informações sobre o Sistema

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| <b>Banco de Dados</b> |                    |
| Versão:               | 1.4.19.0           |
| Atualizado:           | 23/06/2023 12:22:5 |
| <b>Aplicativo</b>     |                    |
| Executável:           | 1.4.0.0            |
| Biblioteca:           | 1.4.20.0           |

  
<http://www.iws.com.br/>

|                                         |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| <b>Operações Adicionais</b>             |              |
| Emissão de Documento Auxiliar de Venda: | HABILITADO   |
| Emissão de Pré-Venda:                   | DESABILITADO |

|                     |                  |
|---------------------|------------------|
| <b>Hardware Key</b> |                  |
|                     | 50026877825EECA5 |

|                         |                                |        |                                  |
|-------------------------|--------------------------------|--------|----------------------------------|
| <b>Dados da Licença</b> |                                |        |                                  |
| ID:                     | #1680                          | Chave: | 88A7B55C2B3F326F91362A182483F63E |
|                         | Data de Expiração:             |        | 22/06/2023                       |
|                         | Última Comunicação IntelliWeb: |        | 23/06/2023 12:23:18              |

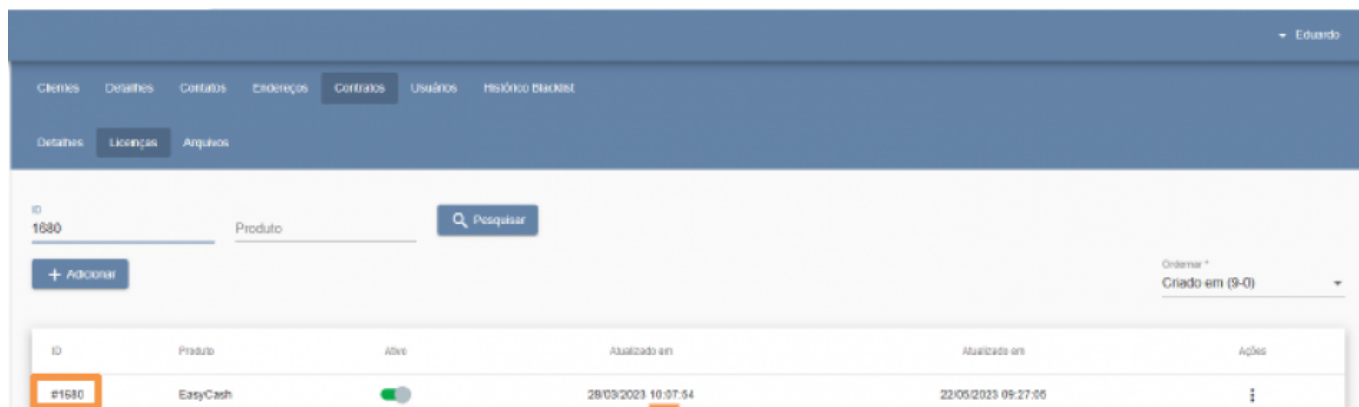
|                                                |  |
|------------------------------------------------|--|
| <b>Servidor</b>                                |  |
| - Versão: WI-V2.5.9.27139 Firebird 2.5         |  |
| - Implementação: Firebird/x86-64/Windows NT    |  |
| - Versão do Serviço: 02                        |  |
| - Tamanho do Banco de Dados: 223.248.384 bytes |  |

Renovar LicençaFechar

A Hardware key e ID da licença serão utilizados para realizarmos a liberação off-line.

Devemos verificar a data de Expiração para analisarmos se o serviço está comunicando corretamente.

Agora devemos localizar a licença no Intelliweb onde devemos desassociá-la, clicando no botão "Desassociar":

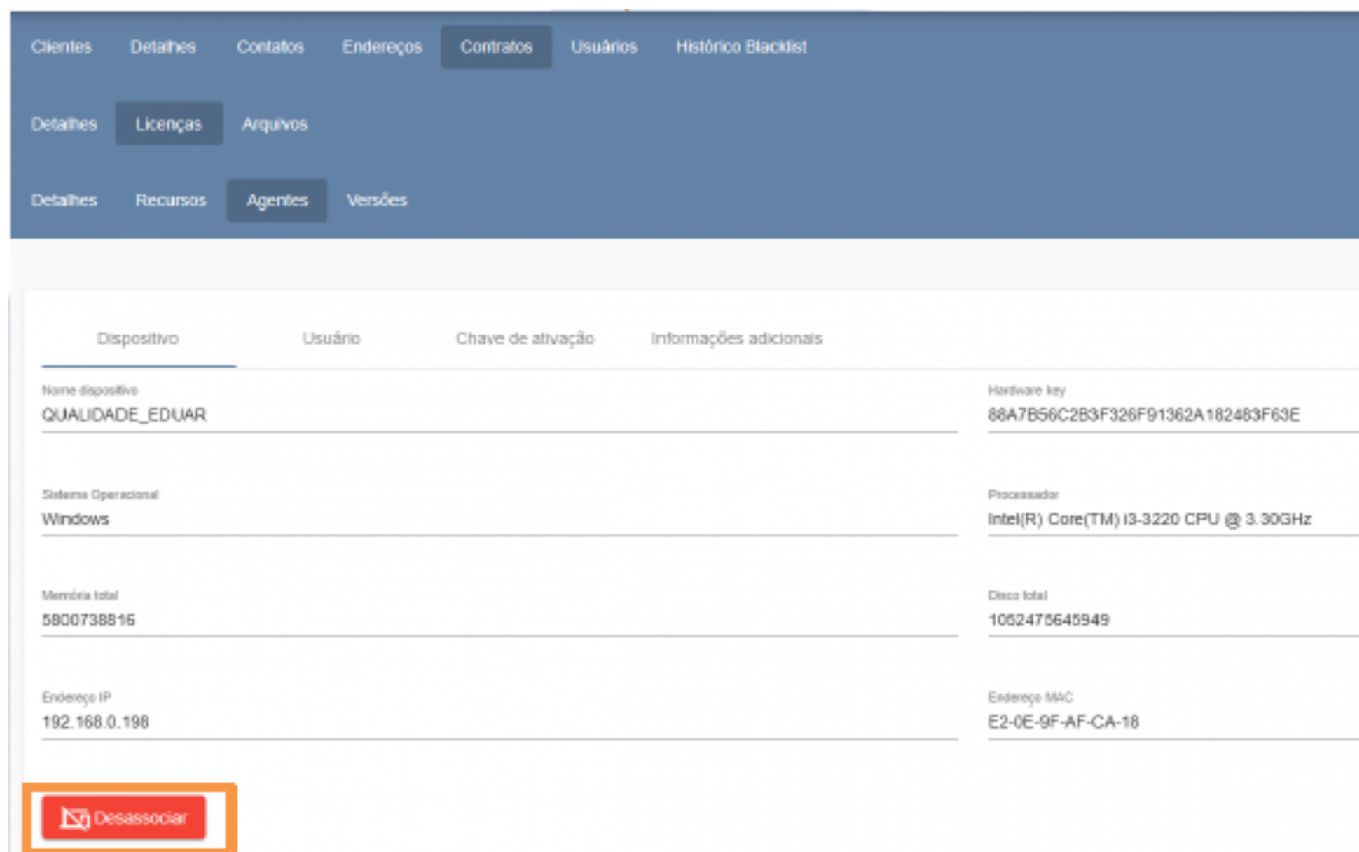


Contratos

ID: 1680 Produto:

Ordenar \*  
Criado em (9-0)

| ID    | Produto  | Ativo                               | Atualizado em       | Atualizado em       | Ações                              |
|-------|----------|-------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------------------|
| #1680 | EasyCash | <input checked="" type="checkbox"/> | 28/03/2023 10:07:54 | 22/05/2023 09:27:06 | <input type="button" value="..."/> |



Agentes

Dispositivo Usuário Chave de ativação Informações adicionais

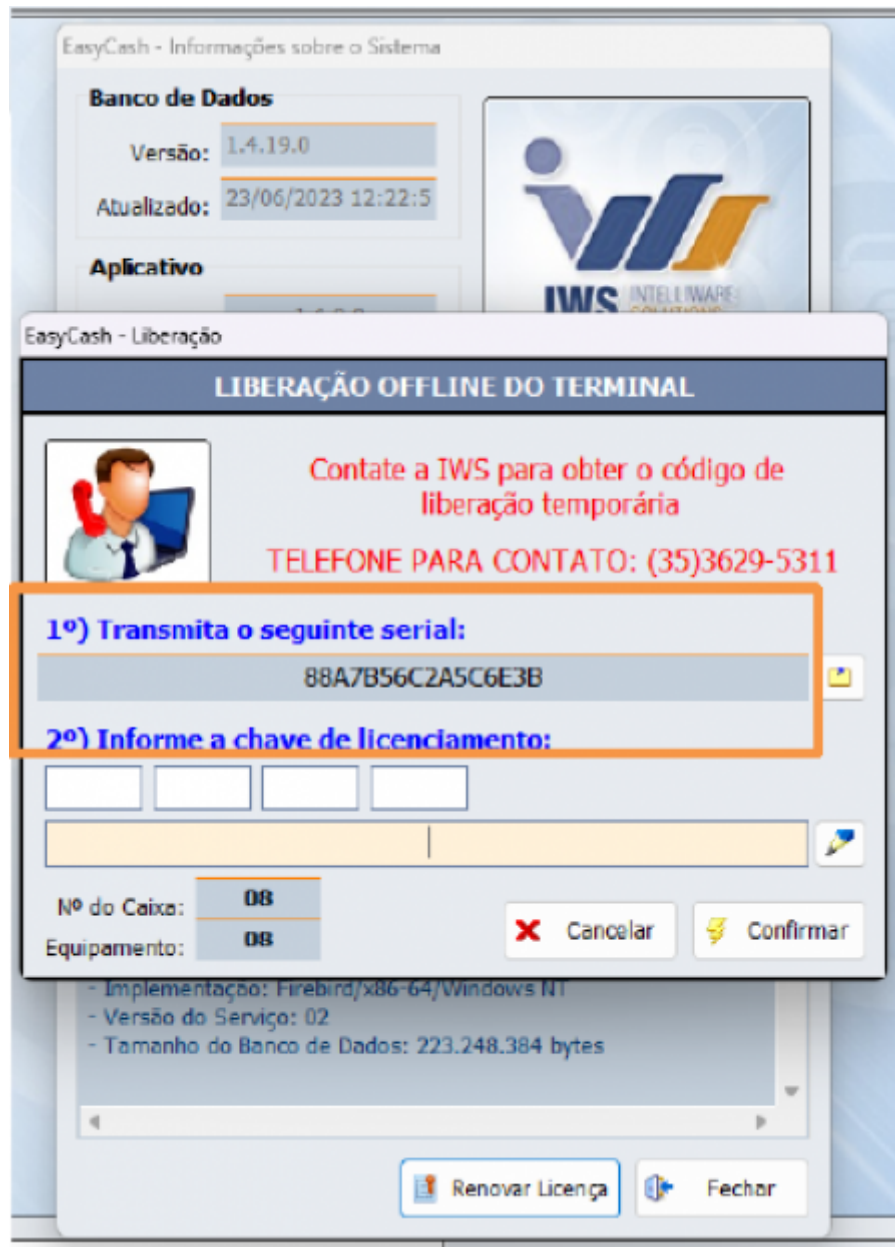
Nome dispositivo: QUALIDADE\_EDUAR Hardware key: 88A7B56C2B3F326F91362A182463F63E

Sistema Operacional: Windows Processador: Intel(R) Core(TM) i3-3220 CPU @ 3.30GHz

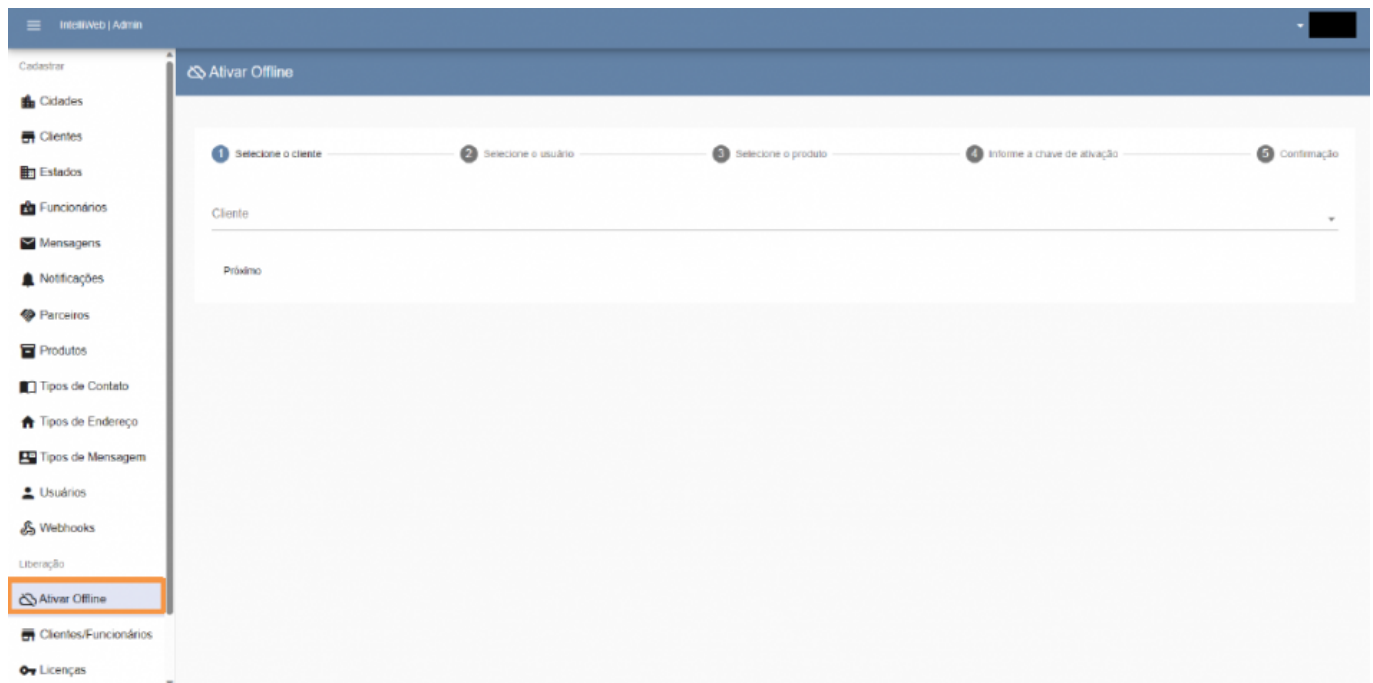
Memória total: 5800738816 Disco total: 1052475645549

Endereço IP: 192.168.0.198 Endereço MAC: E2-0E-9F-AF-CA-18

Iremos forçar liberação pela tela de informações, para que, ao falhar a comunicação com o IWB Server, apresente a tela de Liberação Off-line, onde iremos coletar o campo "Serial":

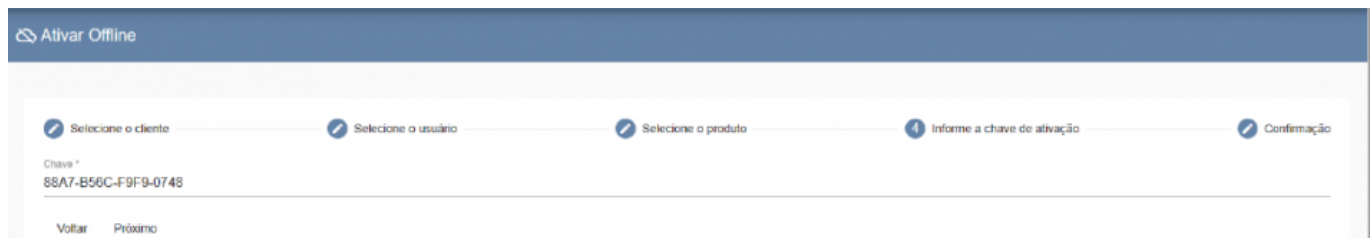


No intelliweb, deveremos acessar a opção “Ativar Off-line” e seguir os passos:



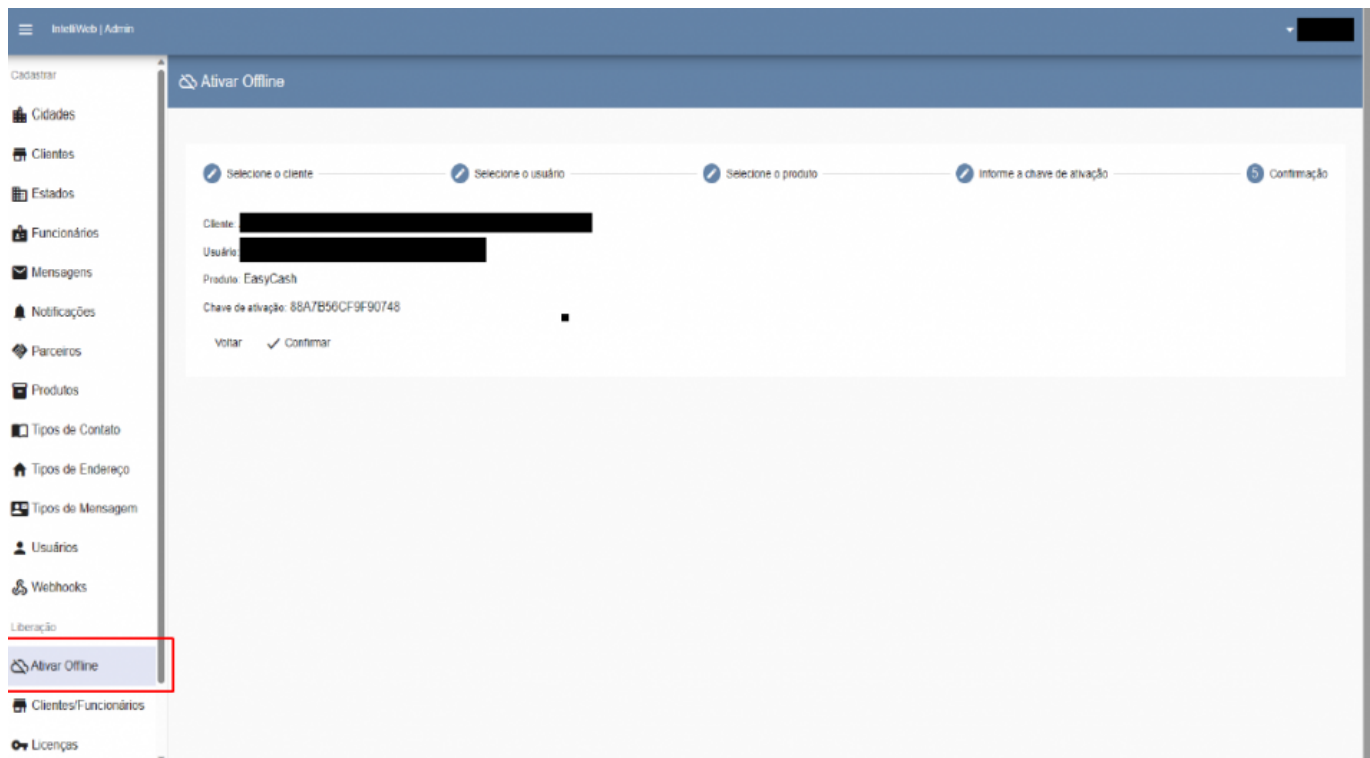
Deveremos informar os passos solicitados pela tela:





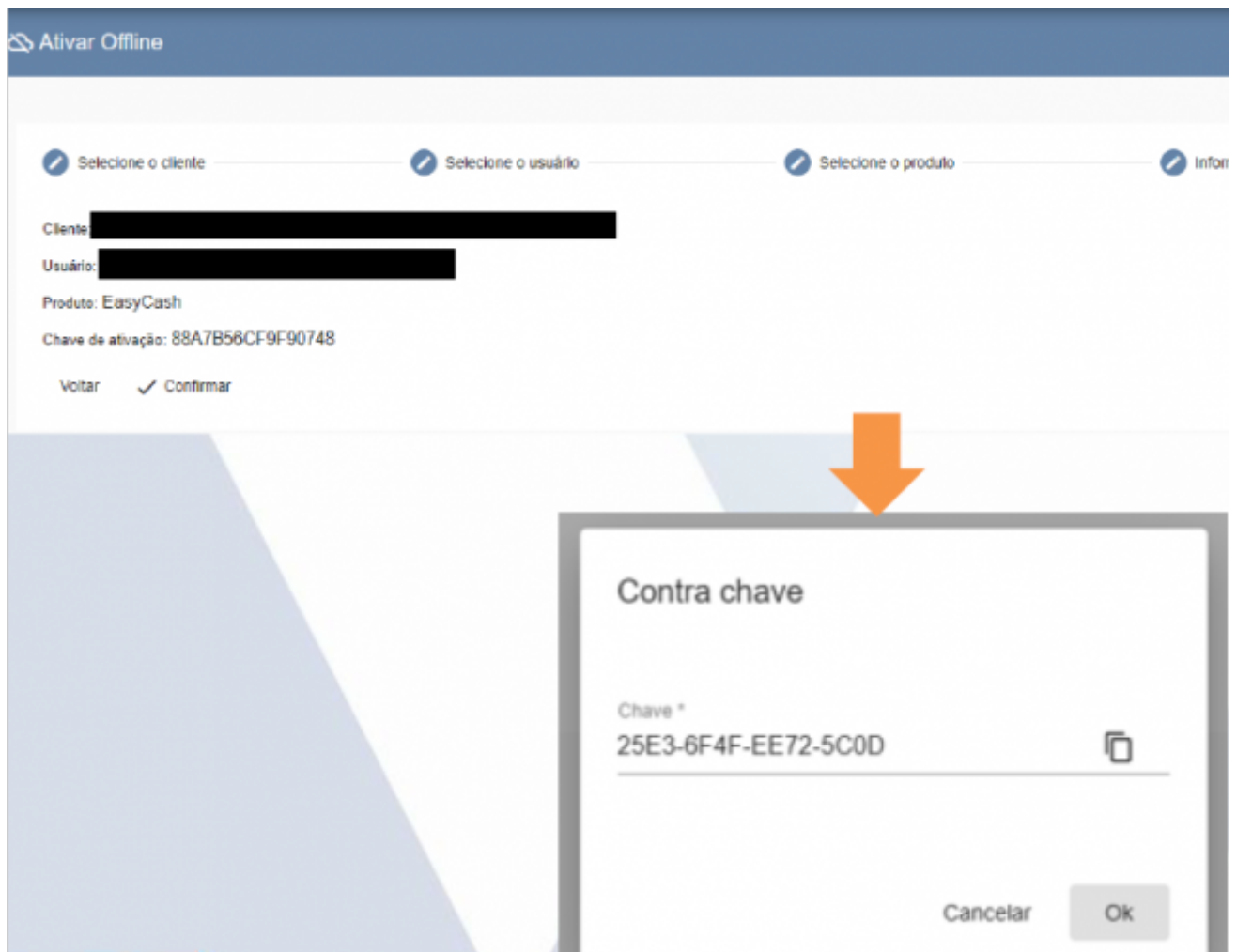
The screenshot shows a web form titled "Ativar Offline". At the top, there is a progress bar with five steps: "Selecione o cliente", "Selecione o usuário", "Selecione o produto", "Informe a chave de ativação" (which is the current step, indicated by a blue circle with a checkmark), and "Confirmação". Below the progress bar, the text "Chave:" is followed by the activation key "88A7-B56C-F9F9-0748". At the bottom of the form, there are two buttons: "Voltar" and "Próximo".

Nesse momento deveremos fazer a confirmação das informações inseridas:



This screenshot shows the "Ativar Offline" form within the IntelWeb Admin interface. The left sidebar contains a menu with categories "Cadastro" and "Liberação". Under "Liberação", the "Ativar Offline" option is highlighted with a red rectangle. The main content area displays the "Ativar Offline" form, which is identical to the one in the previous screenshot, but with the "Informe a chave de ativação" step completed. The activation key "88A7-B56C-F9F9-0748" is visible. At the bottom of the form, there are two buttons: "Voltar" and "Confirmar" (which has a checkmark next to it).

Ao coletarmos a Contra Chave, deveremos inserir no Easycash, onde será liberado o PDV:



Ativar Offline

Selecione o cliente Seleccione o usuário Seleccione o produto Informe a chave de ativação

Cliente: [redacted]  
Usuário: [redacted]  
Produto: EasyCash  
Chave de ativação: 88A7B56CF9F90748

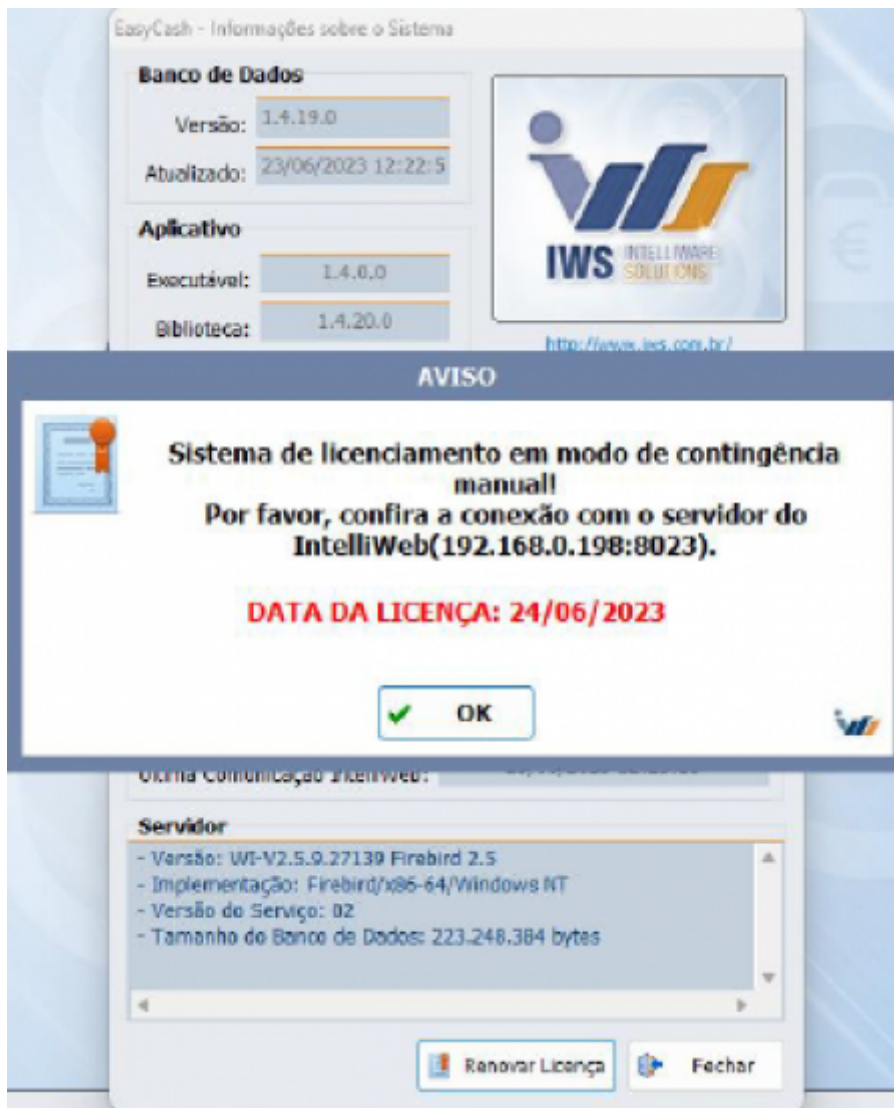
Voltar Confirmar

Contra chave

Chave \*  
25E3-6F4F-EE72-5C0D

Cancelar Ok

Após inserir a Contra Chave, o sistema informará que o **PDV será liberado por 1 dia, onde devemos fechar e abrir o programa para que a tela de vendas seja liberada:**



Após ajustar o problema de comunicação do caixa com o IWB Server, deve-se abrir o IWB Server, fechar e abrir o programa e clicar em no botão “Atualizar” no IWB Server. Deve-se verificar na opção “Sobre” do Easycash, se a licença foi aplicada novamente:

IntelliWeb Server 1.0.0.0

### GERENCIAMENTO DE LICENÇAS

 **Licenças**  Contingências

| ID ▾   | Hardware Key ▾       | IP ▾          | Expira ▾   | Produto ▾      | Bloqueado ▾              | Licença ▾                           | Contrato ▾                          |
|--------|----------------------|---------------|------------|----------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 002142 | d11aeee0d8b1e4bbb1   |               | 26/07/2023 | Intellistock A | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 002140 | ca3096f1594d43bff951 |               | 26/07/2023 | Intellistock A | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 002141 | 97e905b56448ca39ffe  |               | 26/07/2023 | Intellistock A | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 001680 | 88A7B56C2B3F326F91   | 192.168.0.198 | 01/08/2023 | EasyCash       | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 002436 | 44AF83C0727DD18845   | 192.168.0.239 | 01/08/2023 | EasyCash       | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 002108 |                      |               | 01/08/2023 | TEF IWS        | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 002001 |                      |               | 01/08/2023 | EFD (SPED /    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 002017 |                      |               | 01/08/2023 | Matriz e Filia | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

23/06/2023 12:52:09 <- LICENÇA: 000970 [REDACTED] SERIAL: (Não Informado) | IP: (Não Informado) |  
SIGNATURE: 245230D10C56F89E0A641239395CA8C50A5457B65C8E7B43FBEA385A7781FC80

23/06/2023 12:52:09 <- LICENÇA: 000887 [REDACTED] SERIAL: (Não Informado) | IP: (Não Informado) |  
SIGNATURE: AC1838C9C877ED9D80E0AA39702F71781A5D223D26FE8FCE0807DD81182CB525

23/06/2023 12:52:09 Processo finalizado...

 **Atualizar**
 **Desassociar**
 **Histórico**
1º Item (Total 24)

 **Desligar**
**Servidor online!**
 **Desconectar**
**Banco de dados conectado!**
 **Fechar**

EasyCash - Informações sobre o Sistema

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| <b>Banco de Dados</b> |                    |
| Versão:               | 1.4.19.0           |
| Atualizado:           | 23/06/2023 12:50:2 |
| <b>Aplicativo</b>     |                    |
| Executável:           | 1.4.0.0            |
| Biblioteca:           | 1.4.20.0           |



<http://www.iws.com.br/>

|                                         |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| <b>Operações Adicionais</b>             |              |
| Emissão de Documento Auxiliar de Venda: | HABILITADO   |
| Emissão de Pré-Venda:                   | DESABILITADO |

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Hardware Key</b> |  |
| 50026B77825EECA5    |  |

|                                |       |                     |                                  |
|--------------------------------|-------|---------------------|----------------------------------|
| <b>Dados da Licença</b>        |       |                     |                                  |
| ID:                            | #1680 | Chave:              | 88A7B56C2B3F326F91362A182483F63E |
| Data de Expiração:             |       | 01/08/2023          |                                  |
| Última Comunicação IntelliWeb: |       | 23/06/2023 12:50:37 |                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Servidor</b>                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Versão: WI-V2.5.9.27139 Firebird 2.5</li><li>- Implementação: Firebird/x86-64/Windows NT</li><li>- Versão do Serviço: 02</li><li>- Tamanho do Banco de Dados: 223.248.384 bytes</li></ul> |  |

Renovar LicençaFechar

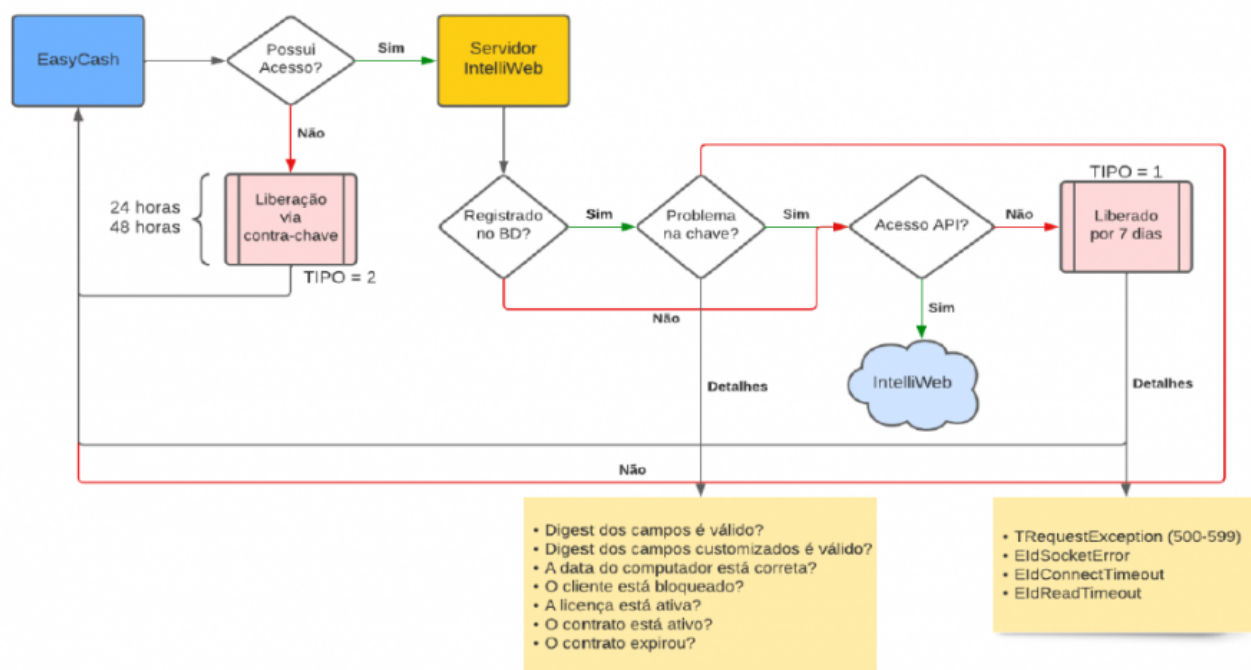
## Resumo

1. Verificar as informações no “Sobre do Easycash” como exemplo “ID da licença”;
2. Desassociar a licença do caixa dentro do Intelliweb Server;
3. Novamente no “sobre”, clicar em “Renovar Licença” e coletar o serial gerado;
4. No “Intelliweb”, gerar a Contra Chave pela opção “Ativar Offline”;
5. Inserir a Contra Chave, fechar e abrir o PDV para liberar a tela de venda;
6. Após ajustar o problema, fechar e abrir o caixa novamente e verificar dentro do “Sobre” se os dados do contrato foram apresentados corretamente;
7. Verificar se no IWB Server está correto a comunicação do caixa.

# Fluxograma operacional



Processo de Contingência do IntelliWeb Server - Versão 1.0.0.0 - AFM - 01/03/2023



From:

<http://wiki.iws.com.br/> - Documentação de software

Permanent link:

<http://wiki.iws.com.br/doku.php?id=manuais:iwbserver&rev=1688401431>

Last update: **2023/07/03 17:23**

